



Soluzione Softworks basata sulla criticità dei pazienti

Programmazione ottimizzata dei turni di lavoro degli infermieri in base ai bisogni dei pazienti

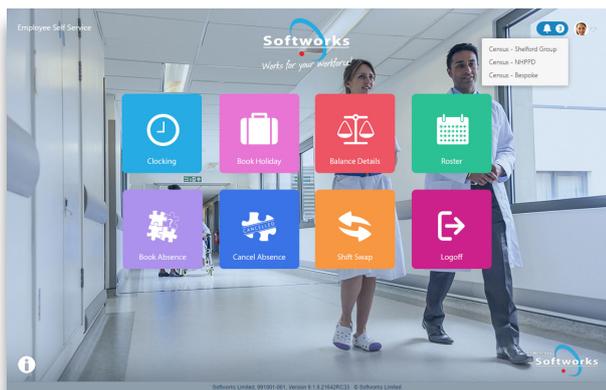
Softworks offre una soluzione per programmare l'organico assicurando qualità dell'assistenza, sicurezza e cura del paziente. Il nostro sistema basato sulla criticità quantifica il bisogno di cure infermieristiche per ogni paziente in base al suo livello di dipendenza, intensità, complessità e alle mansioni da svolgere. Al contrario del metodo tradizionale, che consiste nel contare semplicemente il numero dei pazienti, la soluzione Softworks consente di assegnare le risorse tenendo conto dei bisogni effettivi dei pazienti. Ciò assicura un esito più favorevole per i pazienti, una programmazione più efficiente dell'organico e una maggiore soddisfazione e fidelizzazione dei dipendenti.

La soluzione Softworks per l'assegnazione del personale in base alla criticità dei pazienti può aiutarvi a:

- ✓ Ottimizzare i turni di lavoro e le assegnazioni degli infermieri in base ai bisogni dei pazienti.
- ✓ Monitorare i livelli di dipendenza dei pazienti tra i vari reparti, attraverso l'uso di strumenti accreditati come Shelford, NICE, RAFAELA e NHPPD o, in alternativa, adottando un approccio personalizzato.
- ✓ Valutare il livello di assistenza richiesto da ogni paziente e programmare i turni di conseguenza, tenendo conto dell'esperienza e delle competenze di ogni dipendente.
- ✓ Prevedere il fabbisogno di organico per i turni successivi, in modo da convocare il personale in anticipo.
- ✓ Ridurre il lavoro amministrativo e le attività manuali, rendendo automatica la programmazione del personale. Sollevare i caposala/i responsabili dei reparti dal disbrigo di attività amministrative, affinché possano dedicare più tempo ai pazienti.
- ✓ Allineare le ore richieste con le ore effettive programmate nei turni di lavoro degli infermieri.
- ✓ Quantificare il numero di infermieri necessari in ogni corsia/reparto, su base giornaliera, per garantire che i pazienti ricevano il miglior livello di assistenza.
- ✓ Permettere ai responsabili di identificare i reparti che richiedono una revisione dei livelli di organico, attraverso la visualizzazione delle carenze o delle eccedenze di organico e ammettendo eventuali correzioni.
- ✓ Aumentare la soddisfazione dei dipendenti e ridurre i costi organizzativi.
- ✓ Generare dati e report in tempo reale per soddisfare il fabbisogno di organico presente e futuro.

Soluzione Softworks basata sulla criticità dei pazienti

Grazie alla soluzione Softworks basata sulla criticità dei pazienti, sarete certi al 100% di avere programmato il vostro organico nel modo più razionale possibile per garantire la sicurezza e l'assistenza sanitaria necessarie, ottimizzando i turni di lavoro e le assegnazioni degli infermieri in base ai bisogni reali dei pazienti.

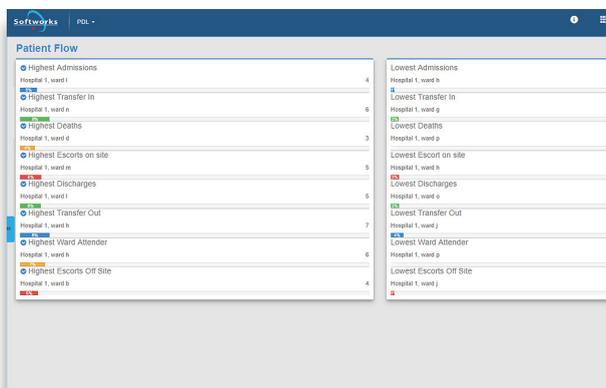
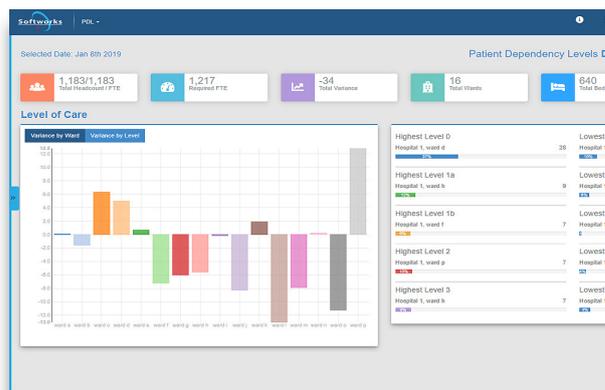


Schermata Self-Service dipendenti del sistema Softworks

Completare i censimenti e impostare gli indicatori essenziali di prestazione (IEP) direttamente nella schermata Self-Service dipendenti del sistema Softworks. Raccogliere e inserire dati univoci sui reparti in modo facile e veloce, senza ripercussioni sull'assistenza ai pazienti. Ricevere notifiche in caso di criticità dei pazienti che richiedono un intervento sui turni di lavoro.

Dati sui livelli di dipendenza dei pazienti

Visualizzare l'organico effettivo totale rispetto al numero di dipendenti necessari per rispondere ai bisogni dei pazienti critici. Allineare le ore richieste con le ore effettive programmate nei turni di lavoro degli infermieri. Identificare le carenze di personale e apportare le correzioni opportune nei reparti con organico sottostimato o sovrastimato.



Flusso dei pazienti

Visualizzare il flusso dei pazienti in tempo reale e dei dati sulle attività in formato grafico, in modo da poter quantificare le decisioni sull'organico interno. Visualizzare in modo semplificato il flusso dei pazienti, incluso il numero di pazienti ricoverati, trasferiti da altri reparti, dimessi, con accompagnatore ecc.

Le persone giuste, con le competenze giuste, al posto giusto e nel momento giusto!