

## Soluzione Softworks per la programmazione avanzata dei turni di lavoro (eRostering) nel settore sanitario

La programmazione dei turni di lavoro è spesso uno dei compiti più complessi e difficili per le organizzazioni che operano nel settore sanitario. Softworks è in grado di offrire una soluzione totalmente automatizzata per la programmazione dei turni di lavoro. Possiamo aiutarvi a gestire turni di lavoro complessi, migliorare l'efficienza, tagliare i costi, ridurre l'assenteismo e garantire la conformità normativa e, allo stesso tempo, continuare ad offrire un'assistenza sanitaria di eccellenza.

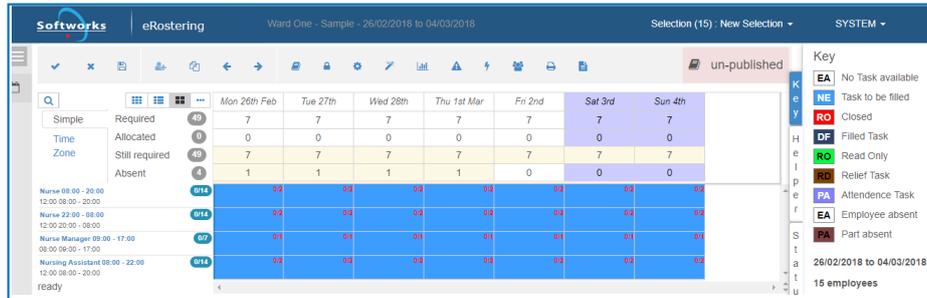
### Le soluzioni Softworks per la programmazione avanzata dei turni di lavoro (eRostering) possono aiutarvi a:

- ✓ Risparmiare tempo, ridurre il lavoro amministrativo ed eliminare i fogli di carta per la programmazione dei turni, oltre agli errori associati all'inserimento manuale dei dati.
- ✓ Ottimizzare e automatizzare i processi per la programmazione dei turni di lavoro, generando report e dati analitici in tempo reale.
- ✓ Abbinare da un lato le mansioni e dall'altro le competenze e i vincoli riguardanti il personale, tra cui: equità di genere, lingua, anni di servizio e anzianità.
- ✓ Programmare facilmente il lavoro dei dipendenti, tenendo conto delle loro preferenze e della distribuzione equa dei turni in base a giorni festivi, fine settimana e turni di notte, monitorando inoltre le ore a contratto utilizzate in tutto l'ospedale.
- ✓ Definire i livelli ideali di organico, visualizzare un grafico con i turni scoperti e identificare le risorse idonee in base alla loro disponibilità e alle competenze richieste per coprire tutti i turni di lavoro.
- ✓ Indicare il calcolo esatto dei costi per l'assegnazione delle mansioni, incluse eventuali tariffe premio e regole per gli straordinari.
- ✓ Offrire ai dipendenti un controllo maggiore rispetto alle preferenze per i turni e all'organizzazione del loro lavoro. Offrire ai dipendenti la possibilità di verificare i turni di lavoro facilmente tramite l'app di Softworks.
- ✓ Gestire i cambi di turno dell'ultimo minuto attraverso una schermata (Softworks Real-Time Gaps) che offre una panoramica globale su tutti i turni di lavoro dell'ospedale ancora da coprire, raggruppandoli per reparto, area, data e, soprattutto, importanza.
- ✓ Coprire eventuali carenze di personale attraverso uno strumento (Softworks Vacancy Alerter) che consente di inviare e-mail e sms per richiedere ai dipendenti di coprire i turni di lavoro scoperti. È possibile limitare l'invio dei messaggi al solo personale che risponde a specifici criteri aziendali e nel rispetto della legislazione vigente.
- ✓ Dopo che la programmazione del lavoro sarà stata completata e tutti i turni saranno stati coperti, in un'altra schermata (Softworks Daily Planner) verranno mostrati i dettagli aggiornati sui dipendenti che lavoreranno fianco a fianco nel corso dell'intera giornata.

## Procedura guidata Softworks per la programmazione avanzata dei turni di lavoro (eRostering)

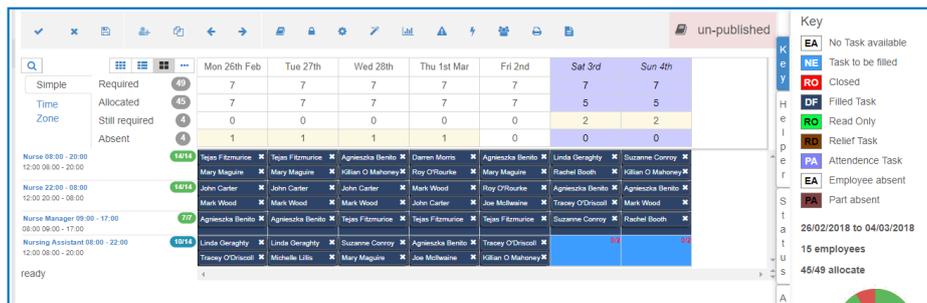
Grazie alla procedura guidata Softworks per la programmazione avanzata dei turni di lavoro (eRostering), è sufficiente premere un pulsante per spostare i dipendenti più importanti su altre mansioni più utili per l'organizzazione in un particolare momento, ad esempio a rinforzo dell'assistenza ai pazienti. Ci sono clienti Softworks che programmano i turni di lavoro automaticamente con un anno di anticipo.

### PASSAGGIO 1



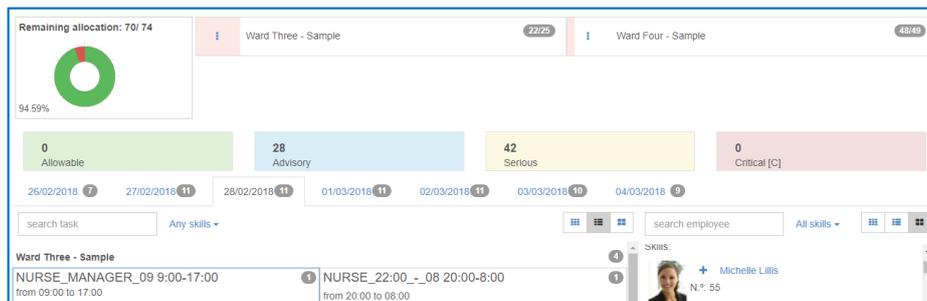
È possibile selezionare i livelli ideali di organico tenendo conto delle preferenze per i turni di lavoro, delle ferie annuali, della conformità legislativa e dei criteri di equità.

### PASSAGGIO 2



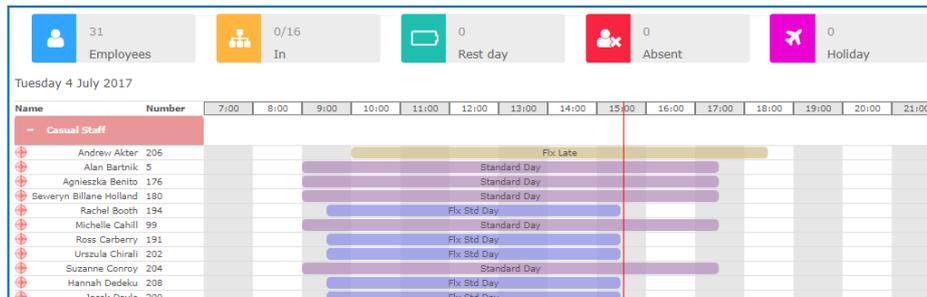
Basta un semplice clic per assegnare il personale.

### PASSAGGIO 3



È possibile individuare i turni scoperti in tempo reale e scegliere il personale più adatto a coprirli.

### PASSAGGIO 4



È possibile pubblicare i turni di lavoro e visualizzare i livelli di organico in tempo reale.

**Le persone giuste, con le competenze giuste, al posto giusto e nel momento giusto!**