

Programmazione del personale/programmazione avanzata dei turni di lavoro (eRostering)

La programmazione dei turni di lavoro è spesso uno dei compiti più complessi e difficili per le organizzazioni. Softworks è in grado di offrire una soluzione totalmente automatizzata per la programmazione dei turni di lavoro. Possiamo aiutarvi a gestire turni di lavoro complessi, migliorare l'efficienza, tagliare i costi, ridurre l'assenteismo e garantire la conformità normativa e, allo stesso tempo, continuare a offrire un servizio clienti di eccellenza.

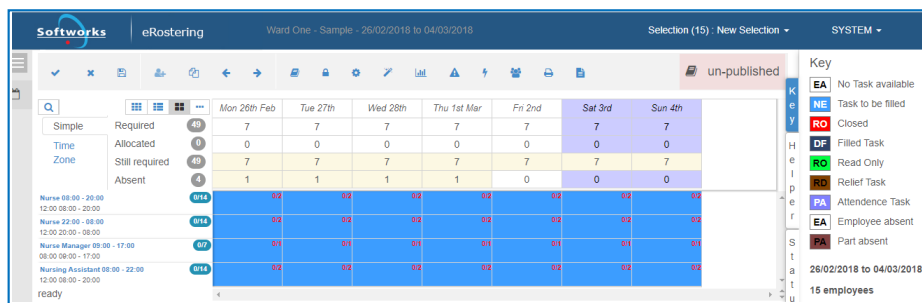
Le soluzioni Softworks per la programmazione avanzata dei turni di lavoro (eRostering) possono aiutarvi a:

- ✓ Risparmiare tempo, ridurre il lavoro amministrativo ed eliminare i fogli di carta per la programmazione dei turni, oltre agli errori associati all'inserimento manuale dei dati.
- ✓ Ottimizzare e automatizzare i processi per la programmazione dei turni di lavoro, generando report e dati analitici in tempo reale.
- ✓ Abbinare da un lato le mansioni e dall'altro le competenze e i vincoli riguardanti il personale, tra cui: equità di genere, lingua, anni di servizio e anzianità.
- ✓ Programmare facilmente il lavoro dei dipendenti, tenendo conto delle loro preferenze e della distribuzione equa dei turni in base a giorni festivi, fine settimana e turni di notte, monitorando inoltre le ore a contratto utilizzate in tutta l'organizzazione.
- ✓ Definire i livelli ideali di organico, visualizzare un grafico con i turni scoperti e identificare le risorse idonee in base alla loro disponibilità e alle competenze richieste per coprire tutti i turni di lavoro.
- ✓ Indicare il calcolo esatto dei costi per l'assegnazione delle mansioni, incluse eventuali tariffe premio e regole per gli straordinari.
- ✓ Offrire ai dipendenti un controllo maggiore rispetto alle preferenze per i turni e all'organizzazione del loro lavoro. Offrire ai dipendenti la possibilità di verificare i turni di lavoro facilmente tramite l'app di Softworks.
- ✓ Gestire i cambi di turno dell'ultimo minuto attraverso una schermata (Softworks Real-Time Gaps) che offre una panoramica globale su tutti i turni di lavoro dell'organizzazione ancora da coprire, raggruppandoli per reparto, area, data e, soprattutto, importanza.
- ✓ Coprire eventuali carenze di personale attraverso uno strumento (Softworks Vacancy Alerter) che consente di inviare e-mail e sms per richiedere ai dipendenti di coprire i turni di lavoro scoperti. È possibile limitare l'invio dei messaggi al solo personale che risponde a specifici criteri aziendali e nel rispetto della legislazione vigente.
- ✓ Dopo che la programmazione del lavoro sarà stata completata e tutti i turni saranno stati coperti, in un'altra schermata (Softworks Daily Planner) verranno mostrati i dettagli aggiornati sui dipendenti che lavoreranno fianco a fianco nel corso dell'intera giornata.

Procedura guidata Softworks per la programmazione avanzata dei turni di lavoro (eRostering)

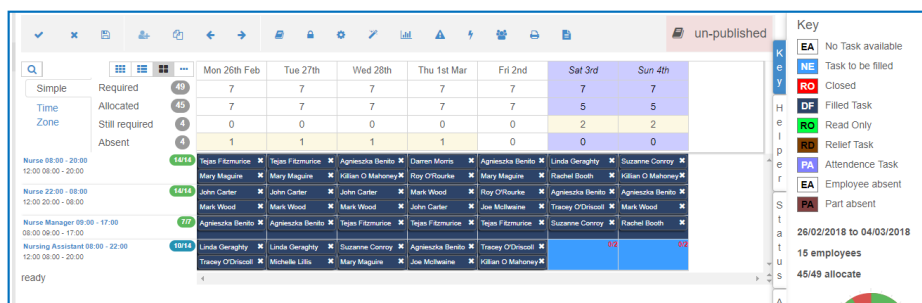
Grazie alla procedura guidata Softworks per la programmazione avanzata dei turni di lavoro (eRostering), è sufficiente premere un pulsante per spostare i dipendenti più importanti su altre mansioni più utili all'organizzazione in un determinato momento, ad esempio a rinforzo del servizio clienti. Ci sono clienti Softworks che programmano i turni di lavoro automaticamente con un anno di anticipo.

PASSAGGIO 1



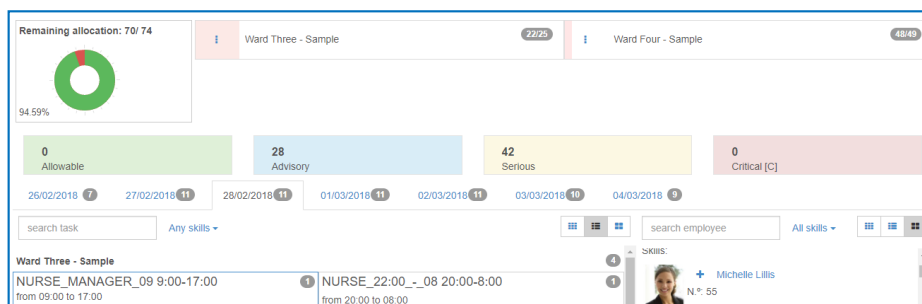
È possibile selezionare i livelli ideali di organico tenendo conto delle preferenze per i turni di lavoro, delle ferie annuali, della conformità legislativa e dei criteri di equità.

PASSAGGIO 2



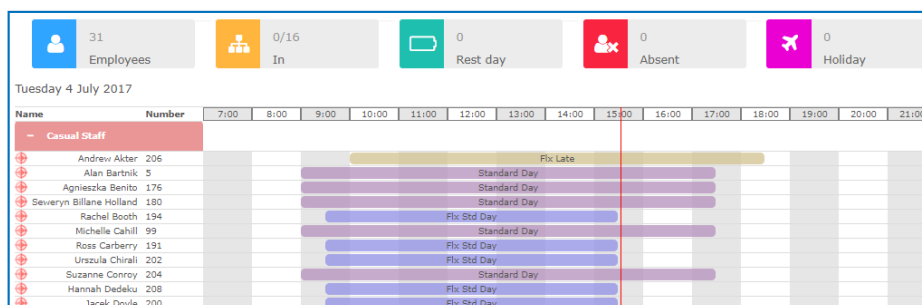
Basta un semplice clic per assegnare il personale.

PASSAGGIO 3



È possibile individuare i turni scoperti in tempo reale e scegliere il personale più adatto a coprirli.

PASSAGGIO 4



È possibile pubblicare i turni di lavoro e visualizzare i livelli di organico in tempo reale.

Le persone giuste, con le competenze giuste, al posto giusto e nel momento giusto!