

För- och efterköpsinformation Blockets Begagnatförsäkring för bil

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på <https://www.blocket.se/tjanster/begagnatforsakring-bil/trygghansaautoconcept>. Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för privatägd personbil som inte är äldre än 15 år eller har körts längre än 20 000 mil, räknat från första registreringsdatum. Försäkringen upphör så snart någon av gränserna passerats.

Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen tecknas av säljaren av bilen. Det är personen som köper bilen som blir försäkringstagare.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

När gäller försäkringen

Blockets Begagnatförsäkring gäller i sex månader från registrerat ägarbyte. Därefter upphör försäkringen att gälla.

När försäkringen börjar och slutar gälla framgår av försäkringsbrevet som skickas till försäkringstagaren.

Säljs bilen, eller om bilen passerar försäkringens mil- eller åldersgräns, under försäkringsperioden upphör försäkringen även om 6 månader inte passerats. Vi ansvarar endast för skada som inträffar under försäkringstiden.

Gemensamt testprotokoll

Testprotokollet finns tillgängligt på Blockets och AutoConcepts hemsida och mejlas även till dig som säljer bilen efter du har köpt försäkringen. För att försäkringen ska gälla måste du som säljer bilen tillsammans med bilköparen gå igenom samtliga punkter i det gemensamma testprotokollet och notera eventuella fel och brister på bilen. Ni måste gemensamt underteckna testprotokollet. Fel och brister som noterats i testprotokollet omfattas inte av försäkringen.

Försäkringstagaren måste kunna visa upp testprotokollet på vår begäran för att få ersättning vid skada. Det är därför viktigt att detta fylls i korrekt.

Vid skada

Om en skada uppstår inom försäkringsperioden skall försäkringstagaren kontakta AutoConcept för hänvisning till verkstad. Skador hanteras hos väletablerade och auktoriserade verkstäder. Försäkringstagaren blir då omedd att skicka in testprotokollet.

Om skadan omfattas av försäkringen ersätter AutoConcept verkstadsfakturan.

Kontaktuppgifter vid skada:

AutoConcept, Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka

E-post: info@autoconcept.se

Telefon: 0300-52 10 00

Öppettider: Helgfria vardagar 07:30-17:00

Vad försäkringen ersätter och inte ersätter

Detta är en kortfattad beskrivning på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Vad försäkringen ersätter

Blockets Begagnatförsäkring omfattar skada eller fel som innebär funktionsbortfall på:

- Motor & avgasrening
- Kylsystem
- Bränslesystem
- Elektronik
- Växellåda och kraftöverföring
- Hybriddrift

I det fullständiga villkoret finns en detaljerad beskrivning av de komponenter som ingår.

Vad försäkringen inte ersätter – några exempel

Skada som orsakats av frysning, väta eller korrosion.

Servicedetaljer, slitagedelar och komponenter som behöver bytas vid reparation och som inte tillhör den aktuella skadan.

Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för skada som ska ersättas enligt lag eller garanti.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 150 000 kr under försäkringsperioden, dock högst bilens marknadsvärde precis innan skadan inträffade.

Vad kan påverka ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste försäkringstagaren eller föraren vara aktsam enligt våra krav. Annars kan man få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Aktsamhetskrav - några exempel

Fordonstillverkarens anvisningar om skötsel, service och underhåll ska sedan första registreringsdag ha gjorts på det sätt och med de intervall som fordonstillverkaren angivit i den serviceinformation och instruktionsbok som tillhör fordonet.

Bilen får inte köras så att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning, exempelvis fortsätta köra om ett läckage av olja eller kylarvätska har uppstått eller köra fast varningslampa har tänts.

Komponenter och mjukvara som avviker från fordonets seriemässiga utförande får inte användas.

Självrisk

Bilen har kört högst:

10 000 mil och är inte äldre än 8 år - ingen självrisk

20 000 mil eller är äldre än 8 år - 2 000 kr

Ångerrätt

Du som är privatperson och säljer en bil med Blockets Begagnatförsäkring har 14 dagar ångerrätt enligt lagen om distansavtal (SFS 2005:59). Ångerrätten börjar gälla från dagen du köpte försäkringen. Försäkringstagaren har inte rätt att ångra köpet.

För att utnyttja ångerrätten måste bilsäljaren kontakta AutoConcept via e-post info@autoconcept.se, eller via telefon 0300 52 10 00 inom 14 dagar.

Är premien redan betald återbetalas premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Ångerrätten upphör att gälla om försäkringen har använts, det vill säga att anspråk på försäkringsersättning har gjorts.

Så behandlar AutoConcept Insurance AB dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning, för att administrera försäkringen och fullgöra våra skyldigheter. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag. En mer utförlig information om behandlingen av personuppgifter finns på vår hemsida. www.autoconcept.se

Så behandlar Trygg-Hansa Försäkring filial försäkringstagarens personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Blockets Begagnatförsäkring för bil är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står Trygg-Hansa även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för Trygg-Hansas marknadsföring är Konsumentverket. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med Trygg-Hansa.

Försäkringsförmedlare och administratör

AutoConcept Insurance AB Org.nr: 556574-4397

Postadress: Smörehålevägen 3, 434 42 Kungsbacka

Tel: 0300-52 10 00.

www.autoconcept.se

Information om vår försäkringsdistribution

AutoConcept Insurance AB (org.nr 556574-4397) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar. Postadress: AutoConcept Insurance AB, Smörehålevägen 3, 434 42 Kungsbacka.

Telefon: 0300-52 10 00

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på AutoConcept

Om du inte är nöjd kan du vända dig till AutoConcepts klagomålsansvarig som utan kostnad prövar ditt klagomål. Skriv ner dina åsikter om varför du önskar en omprövning och mejla denna till kundombud@autoconcept.se. Du kan också skriva till Kundombud för AutoConcept Insurance AB Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka.

På hemsidan <https://www.autoconcept.se/vehicleowner/complaints> kan du också läsa mer och kontakta oss via ett formulär. Om du efter AutoConcepts omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd kan du kontakta Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa.

Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos Trygg-Hansa, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • trygghansa.se/intenoid

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr. Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från AutoConcept eller Trygg-Hansa kan du gå vidare till den nämnd som vi beskriver här eller till allmän domstol. Nämndernas prövning är kostnadsfri

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Hjälp att välja försäkring

Om du som behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Du kan också få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar. 0200-22 58 00 • konsumenternas.se