



Villkor

Reparationsförsäkring

A. DIN FÖRSÄKRINGS GILTIGHET

A.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar plötslig oförutsedd skada på det fordon som är angivet på försäkringsbeviset och där funktionen bortfallit på någon av de elektriska och mekaniska komponenter som är angivna i försäkringsbeviset. Försäkringen gäller för svenskregistrerad personbil, eller lätt lastbil med en totalvikt av högst 3,5 ton.

A.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EU, EES, Storbritannien och Schweiz.

A.3 Vem försäkringen gäller för

När vi skriver du och dig menar vi dig som försäkringen gäller för, det vill säga försäkringstagaren. När vi skriver vi och oss avses AutoConcept Insurance AB.

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsaklig brukare av fordonet. Med ägare avser vi den verkliga, civilrättslige ägaren. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och innehar försäkring, trots att du inte äger fordonet eller är huvudsaklig brukare.

Försäkringens begränsningar och aktsamhetskrav gäller även om du lånar ut fordonet.

A.4 När och hur länge försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den tidsperiod samt de fordonsålder, kilometer- och beloppsbegränsningar som finns angivna på försäkringsbeviset.

Vi ansvarar endast för skada som inträffar under försäkringsperioden. Kan det inte visas när skadan uppstod, anses händelsen ha inträffat den dag anmälan kommit till oss.

A.5 Premie

Försäkringens premie anges på försäkringsbeviset och skall betalas senast på förfallodagen. Vid delbetalning med autogiro dras premien i efterskott i slutet månaden. Vid delbetalning med kort dras premien varje månad med start från tecknandedatum. Om betalning uteblir avslutas försäkringen. Har du frågor är du välkommen att kontakta vår ekonomiavdelning på ekonomi@autoconcept.se.

A.6 Om försäkringsbehovet upphör / Ägarbyte

Om försäkringsbehovet upphör under försäkringsperioden, om fordonet skrotas eller säljs, kan du säga upp försäkringen. Ersättning för återstående försäkringstid utbetalas då till dig.

B. ALLMÄNNA VILLKOR

B.1 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp per skada anges i försäkringsbeviset. Summan av alla krav som ställs under försäkringstiden får inte överstiga fordonets marknadsvärde precis innan skadan.

När fordonet passerat gränsen för maximal körsträcka eller ålder inom försäkringsperioden regleras skadan efter närmast underliggande försäkringsnivå.

B.2 Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för skada som ska ersättas av annan enligt lag eller garanti.

B.3 Vad försäkringen inte ersätter

B.3.1 Yttre påverkan

Försäkringen gäller inte för skada som uppstår i samband med yttre påverkan, tävling, uthyrning, taxikörning, terrängkörning eller annan form av användning som utsätter fordonet för onormal belastning. Inte heller för skada som förorsakas direkt eller indirekt av frost, överhettning, trimning, fukt, brand, korrosion, trafikolyckor, bristande underhåll, grov oaktsamhet eller lagbrott.

B.3.2 Komponenter och åtgärder som inte omfattas

Om inget annat angivits i försäkringsbeviset omfattas inte karosseri, lack, glas, inredningsdetaljer, katalysator, filter, lampor, batterier, underhållnings-/navigations-/kommunikationsutrustning, programmering, uppdatering av mjukvara, kablage, slangar, vajrar, rör, remmar, felmonterade delar, delar som inte var monterade från fabrik, samt delar som skall bytas i samband med service eller normalt underhåll eller som måste bytas p.g.a. slitage.

B.3.3 Slitage och brister

Slitage eller fel och brister som missljud, vibrationer, läckage och hög oljeförbrukning är inte att anse som plötsliga och oförutsedda skador.

B.3.4 Följdskada

Följdskada på komponent som inte omfattas och/eller följdskada orsakad av komponent som inte omfattas ersätts inte.

B.4 Vad försäkringen ersätter

Skada eller fel som innebär funktionsbortfall på komponenter enligt angivna försäkringsnivåer. Vilka komponenter som omfattas för gällande försäkring framgår av försäkringsbeviset.

Försäkringsnivåer

SmartDriver Plus

Försäkringsnivå SmartDriver Plus kan tecknas på fordon upp till 14 år. **SmartDriver Plus** övergår till **SmartDriver** då fordonet inom försäkringsperioden når en ålder av 15 år eller 200 000 km.

Motor: Motorblock, topplock, alla invändiga elektriska och mekaniska komponenter i dessa inkl. topplockspackning. Alla elektriska motorer i drivlinan.

Motorelektronik: Motorstyrenhet, startmotor och generator. Elmotorns huvudstyrenhet, (ECU).

Kylsystem: Vattenpump.

Växellåda: Alla invändiga elektriska och mekaniska komponenter i växellåda.

Styrsystem: Servopump.

Fyrhjulsdrift: Alla invändiga elektriska och mekaniska komponenter i fördelningslåda.

Koppling: Huvudcylinder, slavcylinder, tryckplatta, urtrampningslager, och lameller (ej slitage).

Bromssystem: Servopump.

Bränslesystem: Bränslepump.

Slutväxel/Differential: Alla invändiga elektriska och mekaniska komponenter i slutväxel och differential.

Övrigt: Olja, kylvätska eller liknande som måste bytas i samband med godkänd reparation.

SmartDriver

Försäkringsnivå **SmartDriver** kan tecknas på fordon upp till 19 år. **SmartDriver** upphör då fordonet inom försäkringsperioden når en ålder av 20 år eller 300 000 km.

Motor: Motorblock, topplock, alla invändiga mekaniska komponenter i dessa inkl. topplockspackning. Alla elektriska motorer i drivlinan.

Växellåda: Alla invändiga mekaniska komponenter i växellåda.

Fyrhjulsdrift: Alla invändiga mekaniska komponenter i fördelningslåda.

Slutväxel/Differential: Alla invändiga mekaniska komponenter i slutväxel och differential.

Övrigt: Olja, kylvätska eller liknande som måste bytas i samband med godkänd reparation.

B.5 Aktsamhetskrav

- För att försäkringen skall gälla måste fordonet följa de av tillverkaren fastställda serviceintervallerna och service måste utföras enligt fordonstillverkarens specifikation. Faktura/kvitto på utförd service skall vid behov kunna uppvisas.
- Fordonet får inte köras så att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning, exempelvis fortsätta köra om ett läckage av olja eller kylarvätska har uppstått eller köra trots att en varningslampa har tänts.

B.6 Om aktsamhetskraven inte följs

Om aktsamhetskraven inte följs gäller inte försäkringen. Se vidare avsnittet D.3.5.

B.7 Självrisk per skada

Försäkringen gäller utan självrisk.

C. ERSÄTTNINGS- OCH VÄRDERINGSREGLER

C.1. Vad vi ersätter

Vi ersätter verkstadsfakturan vid godkänd skada.

C.2 Vad vi inte ersätter

Eventuell värdeminskning efter reparation av skada.

C.3 Reparation

Du ska alltid kontakta oss innan reparation. Vi avgör också var reparation ska göras och vilken reparationsmetod som ska tillämpas. Reparationen ska vara fackmannamässigt utförd och till skäligen kostnad. Vid reparation ska om möjligt skadade delar bytas mot likvärdig begagnad del.

Reparation som påbörjas innan skriftligt godkännande av AutoConcept görs på fordonsägarens bekostnad. Fordonsägaren beordrar felsökning och felsökningskostnaden ersätts i det fall skadan blir godkänd.

Inrapporterad mätarställning vid skadetillfället skall kunna styrkas.

Vid reparation har vi rätt att företräda dig som ombud hos den som utför reparationen, men det är du som är beställare hos verkstaden. Detta för att konsumenttjänstlagens bestämmelser avseende bland annat reklamation ska gälla för dig. Det är alltså upp till dig att godkänna eller reklamera utfört arbete.

D. FÖRSÄKRINGSREGLER

D.1. Försäkringsgivare och försäkringstagare

Denna försäkring är ett avtal mellan Helvetia Swiss Insurance Company in Liechtenstein Ltd, Registered Address; Herrengasse 11; LI-9490 Vaduz; Principality of Liechtenstein (försäkringsgivaren) och den fordonsägare som finns angiven i försäkringsbeviset (försäkringstagaren).

D1.1 Försäkringsförmedlare och tillsynsmyndighet

Försäkringsförmedlare är AutoConcept Insurance AB, Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka, Tlf: 0300 52 10 00, info@autoconcept.se, www.autoconcept.se, med tillstånd att administrera och reglera skador för ovanstående försäkringsgivare. AutoConcept Insurance AB står under Finansinspektionens tillsyn.

D.2 Avtalet

D.2.1 Försäkringstid och ansvarstid

Försäkringstiden är den tid för vilken försäkringsavtalet träffas. Försäkringsperioden framgår av försäkringsbeviset. Försäkring gäller till och med försäkringsperiodens sista dag.

Vi ansvarar endast för skada som inträffar under försäkringsperioden.

D.3 Begränsningar av vårt ansvar

I detta försäkringsavtal avses med aktsamhetskrav detsamma som i försäkringsavtalagen (2005:104) benämns som säkerhetsföreskrift.

D.3 1 Upplysningsplikt

Du är skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor. Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna. Om du vid fullgörandet av din upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och vi är fria från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter. Har du annars uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt, gäller inte försäkringen. Se vidare avsnittet D.3.5.

D.3.2 Framkallande av försäkringsfallet

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfall eller förvärrat dess följder gäller inte försäkringen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Se vidare avsnittet D.3.5.

D.3.3 Om du inte följt aktsamhetskraven

Har du inte följt aktsamhetskraven i försäkringsavtalet eller en författning som villkoret hänvisar till, gäller inte försäkringen. Se vidare avsnittet D.3.5.

D.3.4. Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om du eller någon annan som begär ersättning av oss efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne utebli helt. Se vidare avsnittet D.3.5.

D.3.5 Bortfall av försäkringsersättning

Har du åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet gäller inte försäkringen och försäkringsersättning utebli helt.

D.4 Reglering av skada

D.4.1 Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål
AutoConcept, Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka
Hemsida: www.autoconcept.se
Mail: info@autoconcept.se. Telefon: 0300 52 10 00

D.4.2 Reglering av skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Dessutom ska den som gör anspråk på försäkringsersättning på begäran från oss lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, och andra handlingar som bolaget behöver för att reglera skadan.

D.4.3 Dubbelförsäkring

Om samma intresse försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

D.5 Preskription av rätt till ersättning

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till AutoConcept inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Vid återkrav mellan försäkringsbolag är fristen att väcka talan alltid minst 1 år från den betalning som grundar återkravet. Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden. Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

D.6 Regler i särskilda fall

D.6.1 Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande avtal. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

D.6.2 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

D.6.3 Överlåtelse av fordran

I samma utsträckning som vi har utbetalt ersättning övertar bolaget din rätt att kräva ersättning från den som är ansvarig eller i annat fall betalningsskyldig för skadan.

D.6.4 Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Vid tvist angående försäkringsavtalet har du möjlighet att väcka talan vid allmän domstol.

E. OM DU INTE TYCKER SOM VI

E.1 Vad gör du om du inte tycker som vi

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till handläggarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

E.1.2 AutoConcepts kundombud

Är du fortfarande inte nöjd kan du vända dig till vårt kundombud som utan kostnad prövar ditt klagomål, Beskriv dina synpunkter och varför du önskar en omprövning och mejla dessa till kundombud@autoconcept.se. Du kan också skriva till Kundombud för AutoConcept Insurance AB, Smörhålevägen 3, 434 42 Kungsbacka.

På vår hemsida <https://www.autoconcept.se/vehicleowner/complaints> kan du också läsa mer och kontakta oss via ett formulär.

E.1.4 Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Det är konsumenten som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att konsumenten reklamerat till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig sedan över anmälan. Nämnden rekommenderar en lösning av tvisten. Allmänna reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, arn@arn.se, Tel 08-508 860 00

E.1.5 Allmän Domstol

Du kan också vända dig till domstol. Svensk lag tillämpas på avtalet.

E.1.6 Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå Box 24215, 104 51 Stockholm www.konsumenternas.se

