

AIを用いた



文字起こしサービス（ベータ版） の無料トライアルのご紹介

2020年12月17日

株式会社NTTPCコミュニケーションズ

本資料に記載されている事項は、サービス開発段階の内容が含まれてます。
サービス提供開始時点において、提供内容が変更となる場合があります。

自己紹介

【名前】

西丸 諭(ニシマル サトシ)

【所属】

サービスクリエイション本部 第二サービスクリエイション部 サービスクリエイション担当

【現在の仕事】

- ・IoT/AI事業の企画立案
- ・新規サービス企画立案

ワークスタイルの変化

- コロナ禍、withコロナという言葉が定着
- 仕事におけるコミュニケーションの取り方も対面からリモートへと変化
- 組織においても今まで以上に健康への気遣いが必要
- 急激なワークスタイルの変化により従業員のストレスは増加

今注目の1ON1

- 上司と部下による定期的な1対1のミーティング
- 部下の仕事での「成功したこと」や「失敗したこと」さらには「課題」などを共有し、上司がフィードバックして部下の成長を促す手法
- インテルやGoogleなど、米シリコンバレーの有名企業でも導入

1ON1をも妨げるコロナ

- 対面での会話がタブー
- 密室での会話がタブー
- ソーシャルディスタンスの確保と三密の回避が最優先

ニューノーマル時代における1ON1の課題

- 話しながらメモするのは難しい
- メモする際のキーボード音がWEB会議の音声に入る
- 会話を録音しても後で振り返りにくい
- 会話の相手が他国語を主とされる方

文字起こしサービスとは

- Web会議向けにチューニングされたAI音声認識文字起こしサービスです
- 話し手(自分と相手)を識別した形でテキストを表示
- 他に類を見ない、チケット型文字起こしサービス



話し手が識別されていない文章

おはようございますおはようございます今日はよろしくお願いいたしますよろしくお願ひします今日はワンオーワンミーティングですはいワンオーワンミーティングの内容は人事評価に影響しませんのでご安心くださいはいわかりましたでは早速はじめますはいはじめに最近あった嬉しかったことは何でしたはい家族で近所に新規オープンしたお店に行きました

- 読みにくい
- 内容が解りづらい
- 誰の発言か判りにくい

話し手が識別されている文章

おはようございます
今日はよろしくお願いいたします
今日はワンオーナーミーティングです
ワンオーナーミーティングの内容は人事評価に影響しませんのでご安心ください
では早速はじめます
はじめに最近あった嬉しかったことは何でした

おはようございます
よろしくお願いいたします
はい
はいわかりました

はい
はい家族で近所に新規オープンしたお店にいきました

- 話し手毎に文章を分けるだけで内容が明瞭に
- 会話のキャッチボールが可視化された

文字起こしをもっと手軽にもっと身近に

気軽に利用するには、導入障壁が高い

	Aサービス	Bサービス	Cサービス
マイク	手動チューニング	手動チューニング	専用マイク購入
Web会議	相手の声を拾うためのアドオンソフトが必要	対応不可	相手の声を拾うためのアドオンソフトが必要
月額/年額	年額固定制	月額固定制	月額固定制

※当社独自調査

メモはお任せ！会話に全集中！

- 文字起こしサービスは、WEB会議における自分と相手を識別して会話をリアルタイムかつ自動でテキストにすることが可能です。



通常モード | 会議画面

Me 16:04
それでは会議をはじめます

Me 16:04
本日の議題はAIを用いた文字起こしです

Other 16:05
先日のセミナーでAIを用いた文字起こしについて話を聞きました

Other 16:05
今この会議で報告させて頂いてもよろしいでしょうか

Me 16:06
はい、報告をお願いいたします

ストップ



テキストだから、後での編集が自由！

- 文字起こしされた会話はテキスト情報として取得可能
- 専用のエディタで重要なタスクやトピックのみを残すことも可能です

【編集エディタ】

会議名や参加者を任意に記載可能

会議名 (200文字以内)

日付 2020/09/10 17時 33分 54秒

参加者 (表示名) (200文字以内)

テキスト変換された原文

(表示名) 00001

文章： おはようございます

編集：

原文や音声を確認しながら、テキストを編集できます

該当テキストの音声を再生できます

1 1ページ中/ 1ページ目表示 表示 総件数： 1件 表示件数： 50

テキストファイルインポート 音声ファイルインポート(ZIP) 音声ファイルインポート(フォルダ) 保存 ヒント 文字変換 NGワード 閉じる

言語の違いで会話を躓かせない！

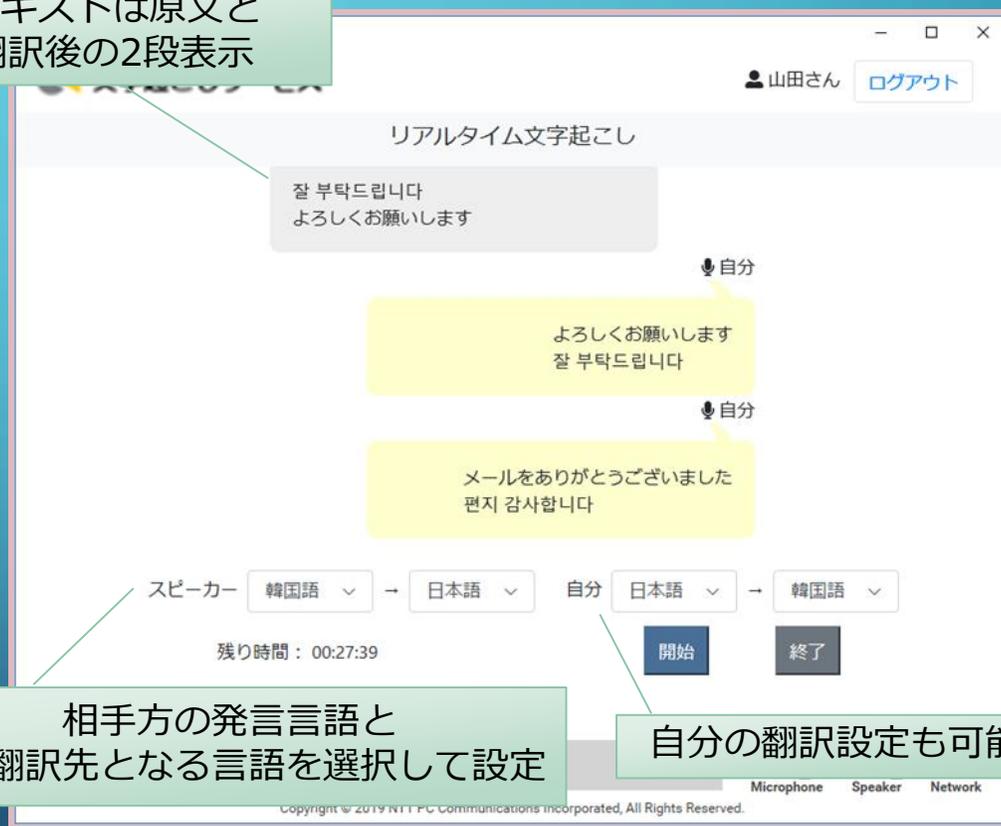
- 多国語翻訳でグローバルな組織における1ON1をアシスト

※対応言語

日、英、韓、中、越、泰

※音声認識の結果により誤訳される場合があります

テキストは原文と翻訳後の2段表示



相手方の発言言語とその翻訳先となる言語を選択して設定

自分の翻訳設定も可能

固有の専門用語、社内用語も気にしない！

- AI音声認識でありがちな社内用語や略語の誤変換を辞書機能で補完
- 普段使っている単語を登録することで後のテキスト修正の手間を削減できます

※本機能は誤変換を完全に回避できるものではありません

辞書ヒント登録

【説明】
頻出する単語、業界や社内特有の略語などを登録することで文字起こし結果のテキストの精度を向上させることができます

辞書ヒント

追加

入力可能文字数は50文字となります

辞書ヒント一覧 登録数： 0/5000 登録文字数： 0/10000

削除

辞書ヒントに登録するとその語句が優先して変換後のテキストに適用されます。

(例)
「〇〇精度」と表示したいのに「〇〇制度」となってしまう → 「〇〇精度」を辞書登録

インポート エクスポート 保存 閉じる

デモンストレーション

次の2つの動画をご覧ください

- 異なる言語間での会話(翻訳)
- ウェビナーにおける文字起こし

無料トライアルのご紹介

- 無料で全ての機能を体感できる「文字起こしサービス無料トライアル」を提供しております。
ぜひこの機会に文字起こしサービスをご体感ください。
お申し込みは下記URL、特設ページよりお申し込みください。
- 無料トライアル特設ページ
<https://support.coenote.nttpc.co.jp/>
- トライアル期間
2020年12月1日(火)～2021年1月29日(金)

無料トライアルでできること

No	機能	概要
①	音声文字起こし	会話した内容をリアルタイムに文字起こしします。
②	翻訳	音声文字起こしご利用の際に翻訳を適用することができます。 翻訳言語：日、英、韓、中、越、泰
③	エディタ	文字起こし後のテキストを編集する専用エディタをご利用頂けます。
④	辞書	文字起こし結果テキストの精度を向上させるための辞書機能をご利用頂けます。

無料トライアルにご参加頂くにあたって

- 受信可能なメールアドレスをご用意ください
トライアル申込時にメールを受信する必要があります
- インターネットに接続できるパソコン環境 (Windows) をご用意ください
- ヘッドセット (またはイヤホン) をご用意ください

文字起こしサービス動作推奨環境

- 対応OS
Windows10 Home、Windows10 Pro、Windows10 Enterprise、Windows10 Education
※上記エディションにおいてVer.1809以降(32bit版／64bit版)
※Windows Edgeが動作していること
- 端末性能
プロセッサ:1Ghz以上のプロセッサ、メモリ:2GB以上
- 対応ブラウザ
マイページを表示するために使用します
Google Chrome 76.0.3809.132 以降(64ビット)
Firefox 69.0 以降(64ビット)

無料トライアルお申し込みの流れ

①お申し込み
(サインアップ)

②クライアントアプリの
インストール

③ご利用開始

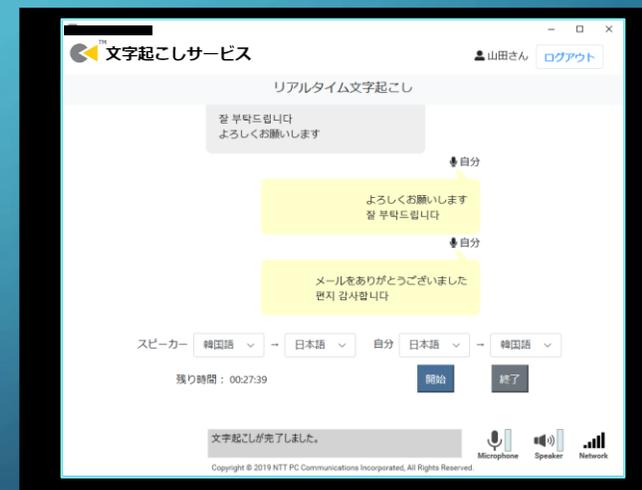
【お申し込み画面】



A screenshot of a web registration form. It includes fields for company name, department, name, phone number, and email, each with a red '必須' (required) label. Below the form is a section titled '個人情報保護について' (About Personal Information Protection) with a small illustration of a man sitting at a laptop.



【アプリ画面】



トライアルで、ぜひ体感して頂きたいこと

- Web会議を用いた1ON1ミーティングでの文字起こし
- YouTubeの音源でも体感頂けます
 - ① YouTubeでニュースなどの動画コンテンツを用意(再生待ちにする)
 - ②文字起こしアプリケーションを起動し、リアルタイム文字起こしを開始
 - ③YouTubeの動画コンテンツを再生

