

## システム障害のお詫びとお知らせ

平素はエンニチ FUNDING をご利用いただき誠にありがとうございます。

エンニチ FUNDING のシステムに障害が発生いたしましたので、ご報告いたします。

### ①商品を購入できない

障害発生日時：6月16日（水）17時00分頃

障害復旧日時：6月17日（木）18時50分頃

当該期間に商品のご購入手続きをいただいたお客様におかれましては、商品のご購入が取り消されており、結果として商品が購入できておりません。誠に恐れ入りますが、商品の購入をご希望の場合は、再度ご購入手続きを行っていただきますよう、お願い申し上げます。

### ②新規会員登録ができない

障害発生日時：6月16日（水）17時00分頃

障害復旧日時：6月17日（木）13時05分頃

当該期間に新規会員登録手続きをいただいたお客様におかれましては、新規会員登録ができておりません。誠に恐れ入りますが、再度新規会員登録を行っていただきますよう、お願い申し上げます。

お客様には多大なるご不便とご迷惑をお掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、現在はいずれのシステム障害も復旧し、サイト内の各種コンテンツにおいても通常通りご利用いただけることを、併せてご報告申し上げます。

今後ともサービスの向上に努めてまいりますので、何卒よろしくようお願い申し上げます。