

業務の自動化から
働き方の未来化へ

これまでの取り組み

これからの取り組み

RPAを中心として様々なツールと連携させ、
社内外のデジタル化を促進するエコシステム

＜STEP-1＞
局所的デジタイゼーション
- 定形プロセス自動化 -

RPAの単体利用

＜STEP-2＞
プロセス全体の
デジタイゼーション
- 会社業務全体の自動化 -

＜STEP-3＞
社会全体に影響を与える
デジタルトランスフォーメーション
- サプライチェーン全体の連携 -

RPAから
“Augmented Automation”による
真のDXの推進

1. 定型業務

WinActor Ver.7

Manager on Cloud

Cast on Call

WinActor Brain

WinActorの進化

2-1. 非定型業務

AI活用

AI-OCR

自然言語処理

業務分析
/BPM

チャットボット

2-2. 定型業務

クラウド
シフト/連携

クラウドPF

CRM

ERP

ワークフロー

2-3. 認証/証跡

セキュリティ

電子認証

生体認証

電子署名

文書管理

3. サービス連携

サプライチェーン連携

クラウドマッシュアップ

ブロックチェーン

ベスト・オブ・ブリードによる最適組合せ

個人作業の自動化を目的として開発が始まった WinActor は、利便性向上はもちろんのこと、共同作業の自動化から業務全体の自動化まで適用領域の拡大も進めています。

適用領域の拡大

利便性の向上

個人作業の自動化

シナリオ開発の容易さ

- 開発者の特性に合わせた開発環境の提供
- 豊富なデバッグ機能
- レディメイドのシナリオ提供

豊富なライブラリ提供

Web処理の高度化

- Webスクレイピング機能
- Web自動記録強化

共同作業の自動化

管理機能

- スケジュール機能
- ロボット連携機能
- 監査機能
- 設定管理機能

ライセンス共同利用

- フローティングライセンス
- グループライセンス

横展開支援

- 環境差異の吸収
- シナリオ再利用促進

業務全体の自動化

BPM連携

- BPM分析結果からのシナリオ生成強化

他システムとの連携

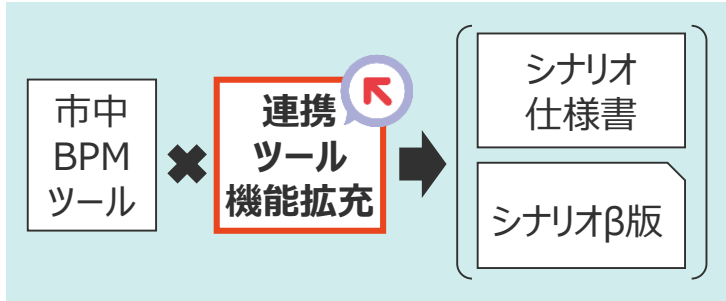
- クラウドサービスとの連携
- モバイル端末での運用
- 他RPAとの連携

充実したサポート / ドキュメント / ハンズオン

赤字: 開発中機能

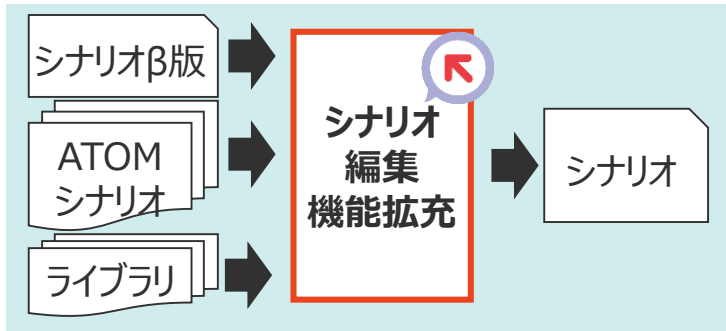
シナリオ開発の容易さや管理機能の拡充のため、2021年度は以下を開発予定です。

連携ツール機能拡充



- BPMツールの分析結果からシナリオβ版・シナリオ仕様書を生成する。
- シナリオβ版または既存シナリオからシナリオの仕様書を生成する。

シナリオ編集機能拡充



- 追加したいシナリオ部品の組み合わせでシナリオを作成する。
- シナリオ内の処理の個別のタイミング調整を可能にする。

管理機能拡充



- クラウド上で作成済みシナリオを業務に合わせて再構成する事を可能にする。
- 管理機能からWinActorを一度に設定する事が可能になる。

シナリオ開発の容易さ

- ・ レディメイドのシナリオ提供

BPM連携

- ・ BPM分析結果からのシナリオ生成強化

横展開支援

- ・ シナリオ再利用促進

横展開支援

- ・ 環境差異の吸収

管理機能

- ・ 設定管理機能

その他機能拡充

- Web処理の高度化
 - ・ Web自動記録強化
- 他システムとの連携
 - ・ 他RPAとの連携

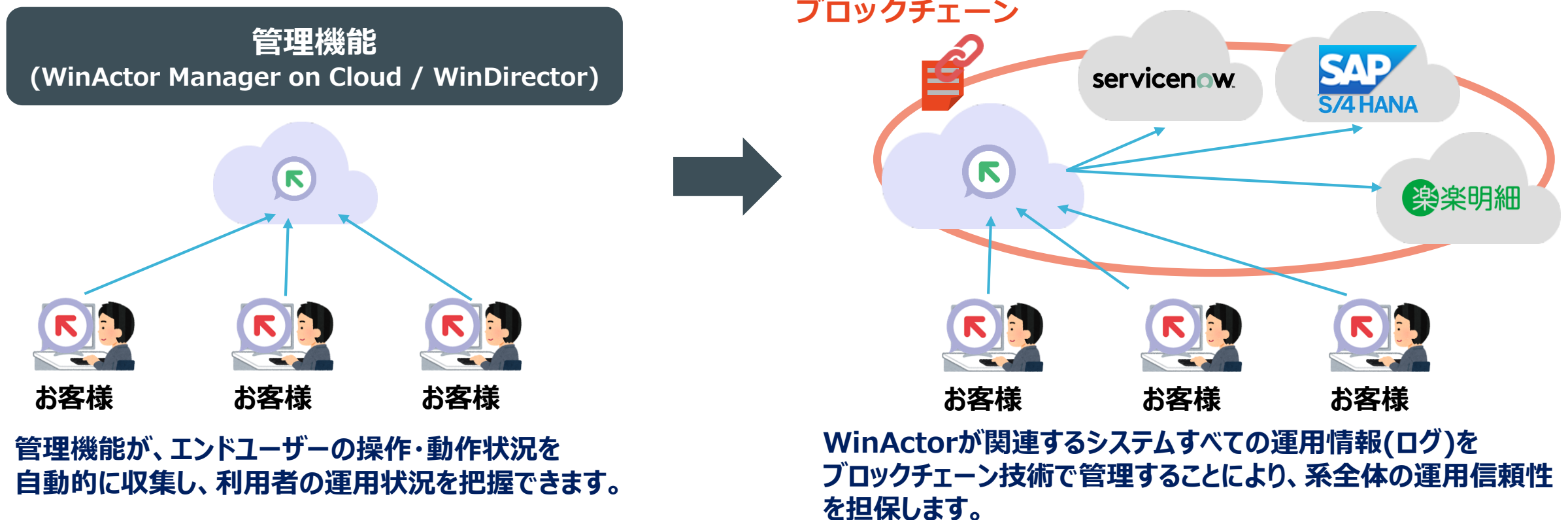
WinActorの進化

【運用性/信頼性】



RPAの適用範囲拡大に伴い、財務報告に関わるデータや、クレジットカード情報や個人情報等も含むデータをロボットが扱う可能性があり、ロボットが正しい動作をしているか等、運用の信頼性がより必要となります。

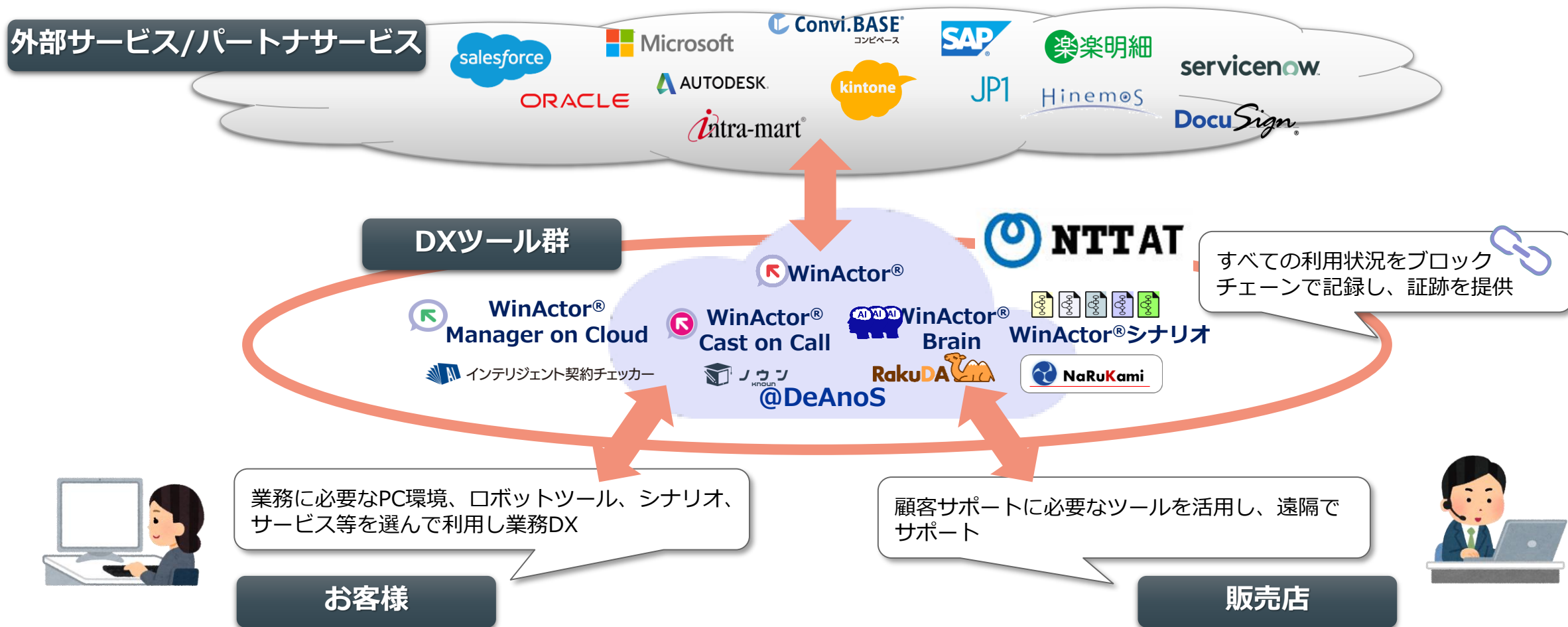
現在のWinActorの操作・動作状況把握に加えて、WinActorが関連する系全体の運用状況を操作ログを改ざんできないブロックチェーン技術を用いて管理することにより、運用の信頼性向上を目指します。



WinActorの進化 【デスクトップからクラウドへ】



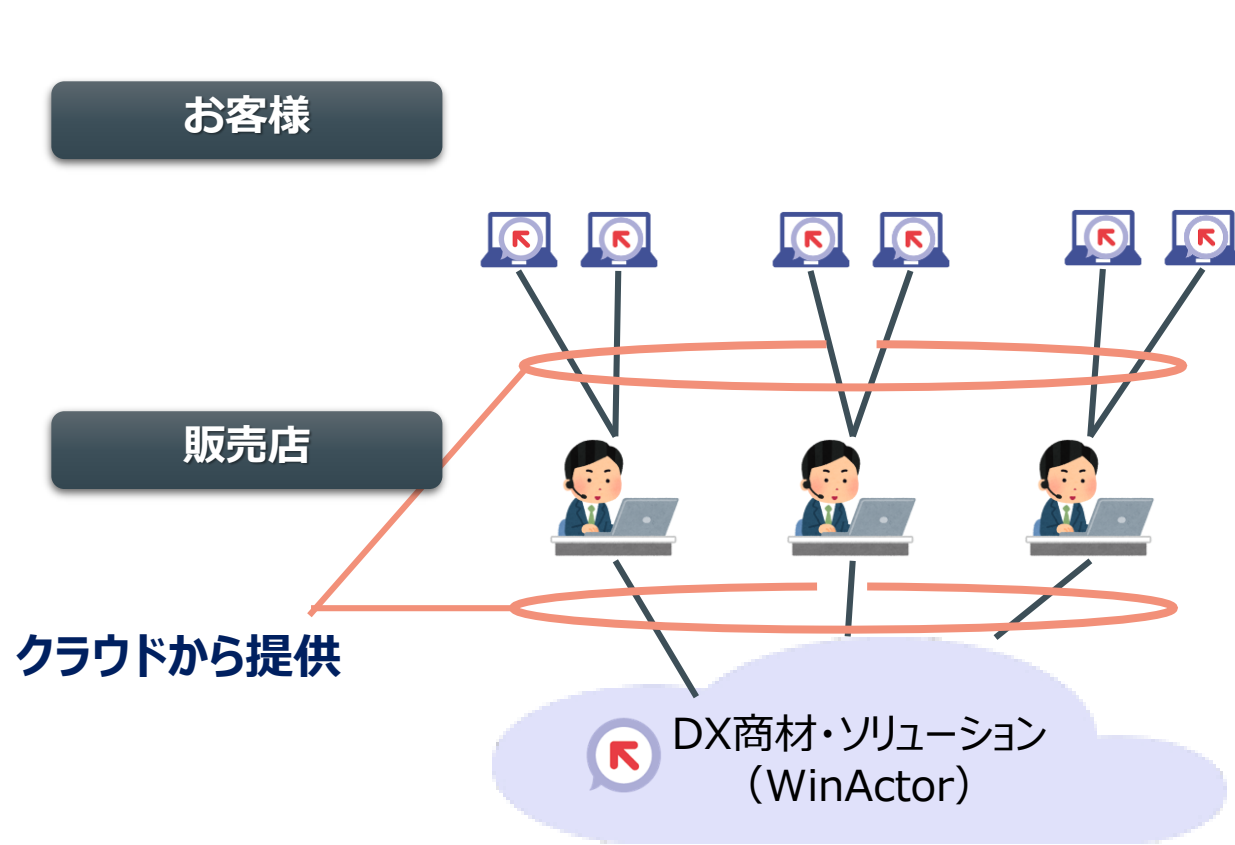
今後のクラウド化を見据え、お客様は環境からロボットまで自由に選択でき、販売店はクラウドを介してサポートできる仕組みを提供していきます。



WinActorの進化 【デスクトップからクラウドへ】



WinActor販売店網を活用した新規開拓にあたり、クラウドを活用してビジネス拡大を狙います。
まずはWMC + FLのセットを皮切りにクラウド活用し、今後ターゲットビジネスに応じ、柔軟に組み替え提供していきます。



お客様向け：

- ・ ライセンスシェアリング（低価格化）
- ・ シナリオ・ライブラリの提供
- ・ 実行管理/制御
- ・ ロボット本体の提供（今後検討）

販売店向け：

営業・サポート稼働の軽減

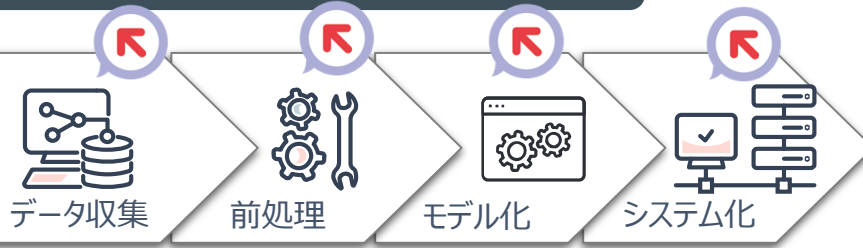
- ・ 現状の商流・プロセスでサービス提供可能
- ・ シナリオなど既存資産活用
- ・ 営業支援

6000社超の顧客接点を有する販売・保守サポート体制を活用

NTT研究所技術を活用した、自動化を実行する際のシナリオ作成や判断におけるAI機能と、業務プロセスへのAIの活用を拡げる簡単なAI機能操作を提供し、業務プロセスの高度化にも貢献します。

AI with WinActor support

機械学習導入



AI機能操作

WinActor

要件：AIツールの簡単な操作→**業務の高度化**

WinActor powered by AI

ビジネスプロセス
マイニング

データ分析・予測

Deep Learning

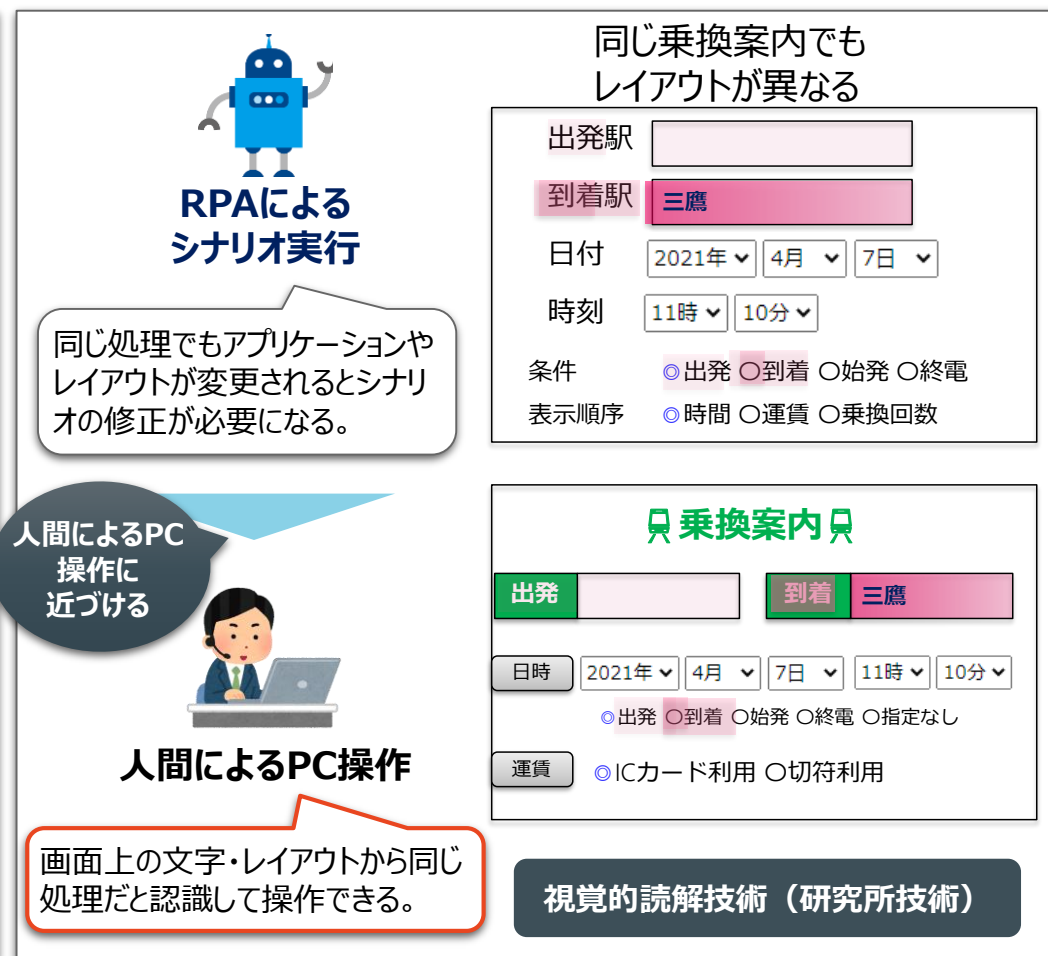
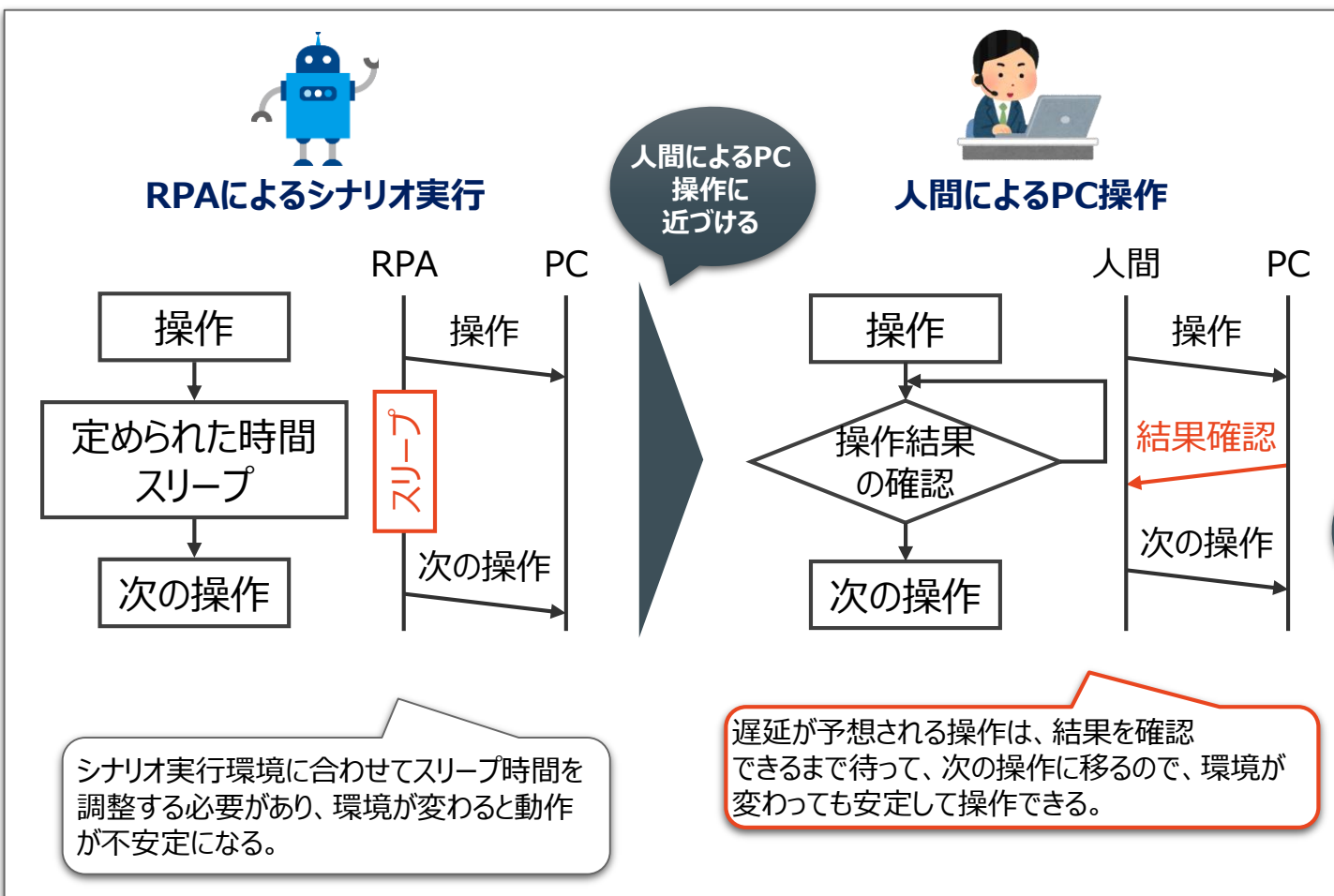
自然言語処理

画像認識



要件：ロボットによる高度な判断
→**非定型業務のデジタル化**

画像認識技術と自然言語処理技術を拡張して、人間と同じようにPCの動作状況を認識できるようにして、確実にシナリオを実行できるようにします。また、操作対象のアプリケーションや Web サイトが変更されても、変更内容を認識して自動調整を行い、シナリオを変更する事無く実行できるようにします(**Self healing**)。

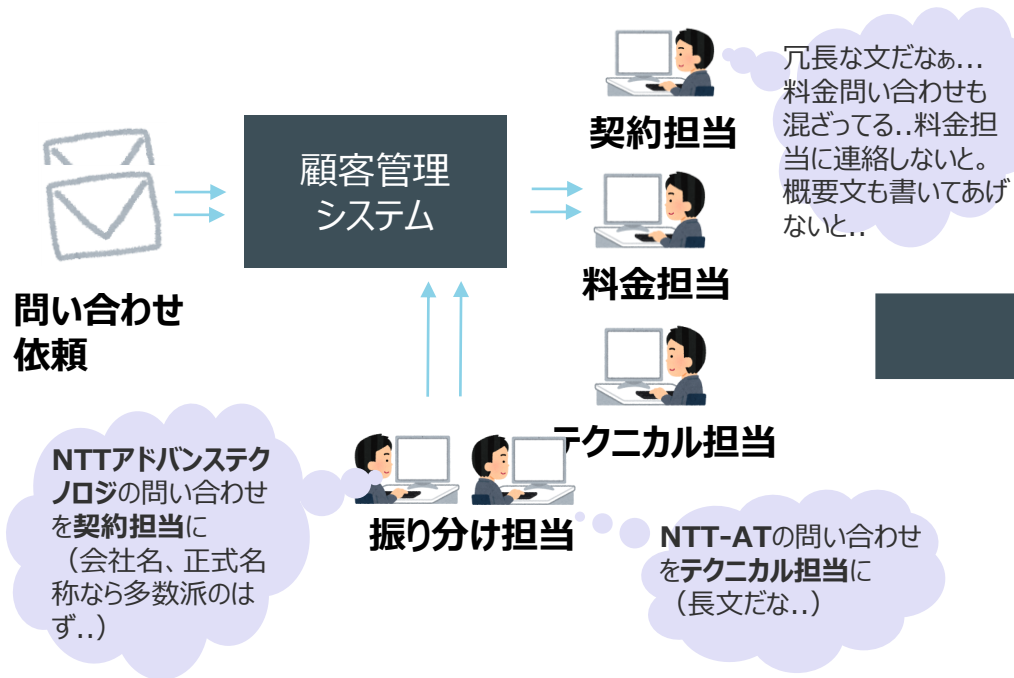


WinActorの進化

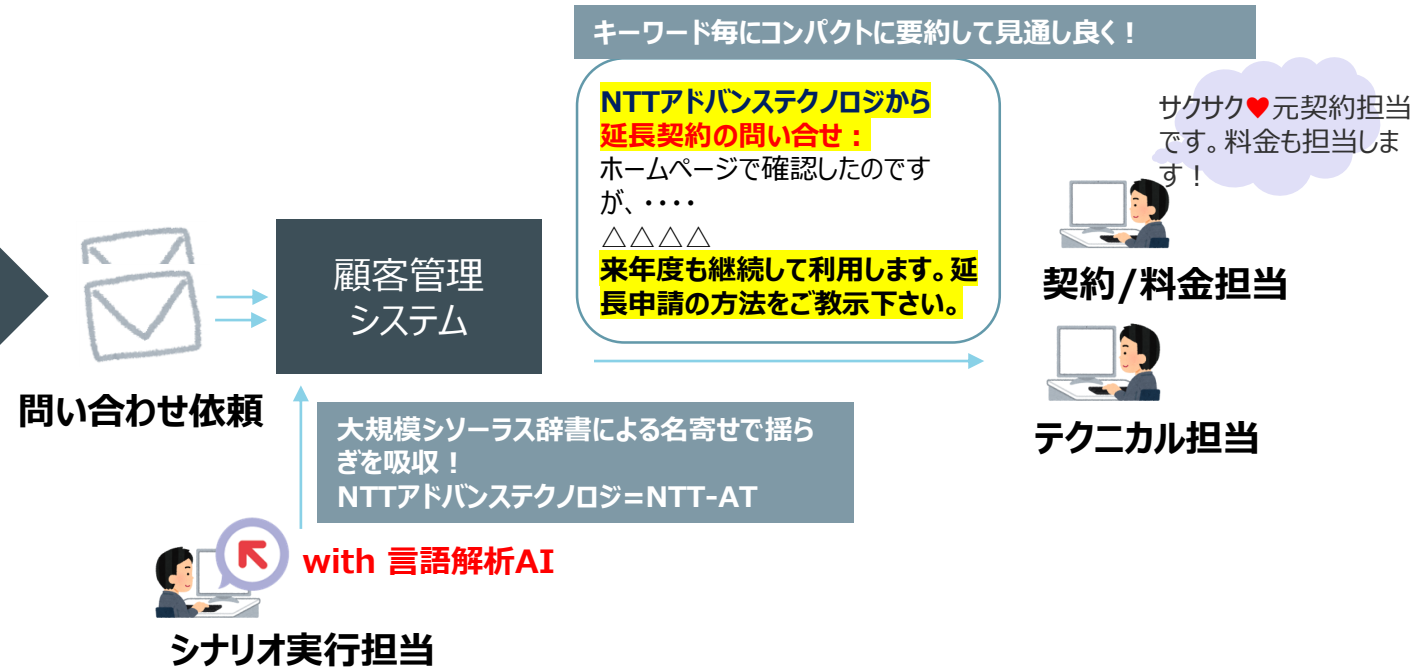
【AI機能による高度化（言語系・notes）】WinActor®

他社にはない日本語語彙数最大規模のシソーラス辞書をWinActorで活用することにより、人目以上に網羅した名寄せ、コンパクトな要約文等言語解析による文書処理が可能となり、CS業務における問い合わせの振り分け、要約自動生成等の業務DXを実現し、CX向上等に寄与できます。

■ 従来

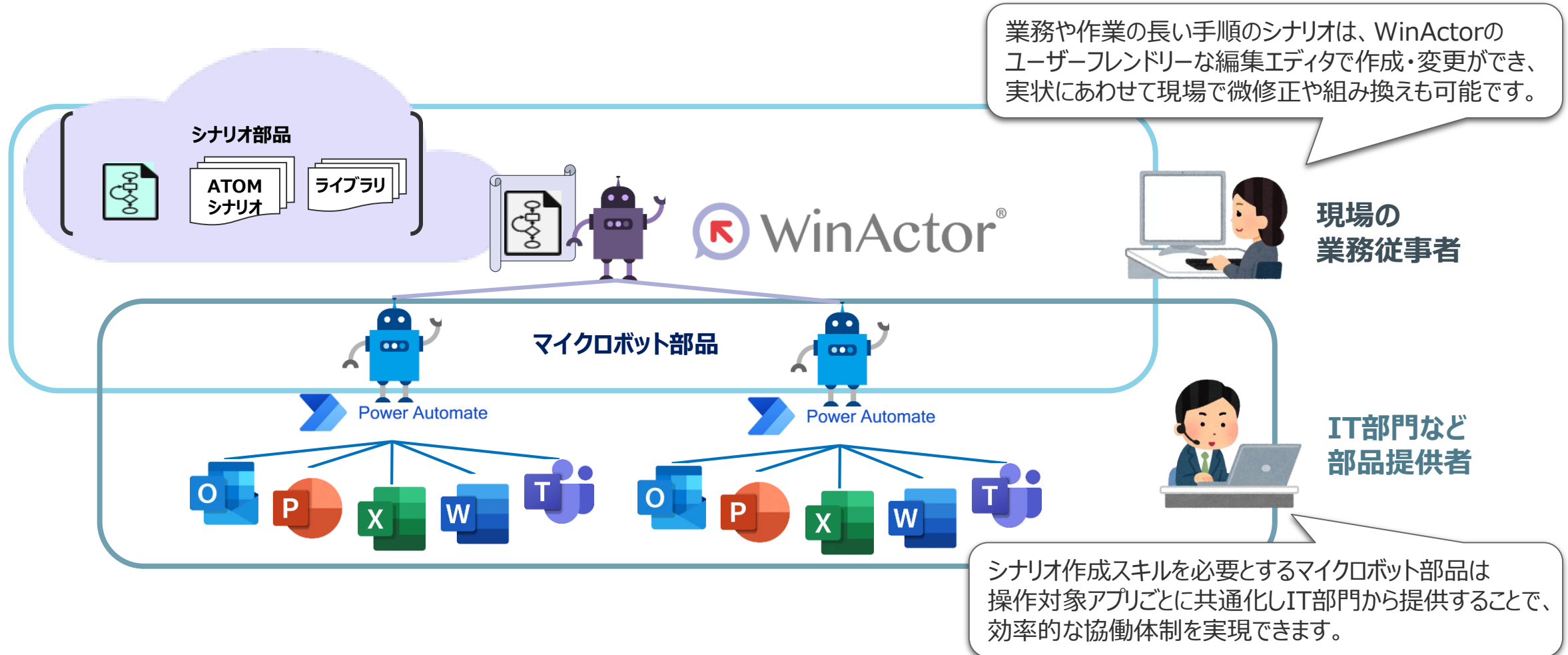


■ WinActor with 言語解析AI



※チャット、文書分類、ファイル分類に適用可

WinActorから他のRPAを呼び出す等の複合的な連携を簡易に実現し、操作対象アプリに適したRPAで作成した部品を組み合わせることで、自動化の守備範囲が広がります。



WinActorの展開戦略



WinActorビジネスにおける圧倒的な顧客基盤（6,000社超）および広範な販売店網（700社超）を積極活用。ユーザーフレンドリーな製品力と販売店のサポート力を活かし、日本企業のDX推進における最大のボトルネックであるデジタル人材不足を解決することで、日本のデジタル推進企業を増やすことを目指します。

組織能力構築（デジタル人材の育成/供給）

経産省DX銘柄2020の半数はWinActorのエンドユーザーであり、現場力を活かした連携によるDXが評価されています。
→WAでフォロワー企業をさらにデジタル先進企業へ底上げします。

先進企業群：

デジタル人材の採用と内部育成や大手テック企業との合併事業等による構造改革に着手

フォロワー企業群：

全社横断での戦略策定・ロードマップ化、中期経営計画への織り込みに着手

レガシー企業群：

事業部単位での改善に留まる

レガシー企業

事業部単位での
デジタル化推進

デジタル先進企業

デジタル人材の内部育成や
パートナー企業からの調達
によるデジタル部隊の強化

フォロワー企業

全社横断での実行戦略策定、
ロードマップ化、
中期経営計画への織り込み

プロセス高度化（デジタル化の全社展開）

WinActorロードマップ これからの進化



2020

2021

2022

2023～

業務DX

業務自動化の広がり現場力向上

業務プロセス全体の自動化

業務プロセスの高度化

利便性

自動構文チェック

BPMツールからのシナリオ半自動生成

プログラマー向け
開発環境

ノーコードエディタ
(Storyboard)

BPMツールからの
シナリオ雛形リコmend

シナリオ雛形の充足

シナリオ作成中のライブラリ
自動リコmend

他RPAとの連携

実行エラー時の
修正方法リコmend

使いやすい環境

シナリオ作成作業の抜本的低減

運用の
安定性/
信頼性

監査対応
(ログ証跡)

オンライン
アップデート

監査機能強化

実行先読みによる
エラー推測

業務毎の信頼性向上

業務や会社をまたがる広範囲な処理の信頼性向上

安定性向上

デスクトップ
から
クラウドへ

シナリオのクラウド
ホスティング

モバイル端末での
監視・制御

ローカルWA設定管理の
クラウドシフト

Robot as a Service (クラウド実行型RPA)

クラウドサービスとのAPI連携

サポート機能のクラウド化

サービス毎機能

WACSP (WinActor Cloud Service Platform) の拡充

業務の
高度化

チャットサービス
(人の判断)

自然言語処理 (シソーラス) / 画像認識 (Self Healing)

Digital Twin Computing
(RPAのデジタルツイン化)

人による判断組込み

人の理解力の組込み

自律型RPA

WinActor®はNTTアドバンステクノロジーの登録商標です。