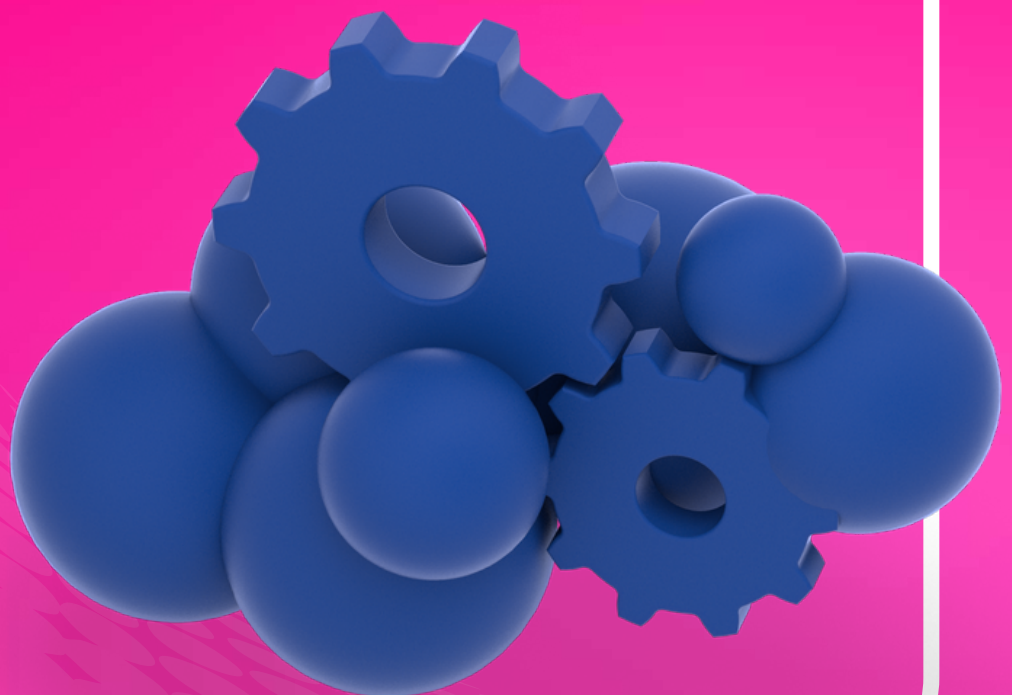




Whitepaper

CLOUD

Inhoud

H1	Waarom de cloud	p. 2
H2	4 zaken die je mag verwachten van je cloud en cloud-dienstverlener	p. 3
H3	Eerlijk is eerlijk, er zijn ook aandachtspunten	p. 5
H4	10 voorbeeldvragen om te stellen aan een cloud-dienstverlener	p. 6
H5	PinkRoccade Local Government en de Pink Private Cloud	p. 7
H6	Checklist PinkRoccade en de Pink Private Cloud	p. 8
H7	Deze gemeenten gingen jou voor	p. 10

H1 Waarom de cloud

De wereld verandert: verander je mee?

Of je nu wil of niet, de komende jaren neemt het aantal diensten en oplossingen in de cloud toe. Daardoor wordt je IT-landschap complexer. Deze applicaties maken het werk van je collega's makkelijker. Maar het beheer lastiger. Hoe ga je als IT-afdeling om met 'everything as a service'?



Met technologie voldoen aan de verwachtingen van je inwoners en medewerkers

De verwachtingen en eisen over dienstverlening, selfservice en beveiliging groeien. Medewerkers willen tijd- en plaatsonafhankelijk werken. Zij richten zich vooral op kwalitatieve dienstverlening. Corona bracht hier een versnelling in.

Digitalisering bepaalt steeds meer

24/7 beschikbaarheid is de norm. Vanaf elke locatie en op elk device. Daarvoor heb je een optimale infrastructuur nodig die beheersbaar, veilig en betrouwbaar is. Die je toegang geeft tot geïntegreerde applicaties. Wil je de IT-afdeling ontlasten, flexibiliteit toevoegen en een betere beschikbaarheid? De cloud is je antwoord.

“

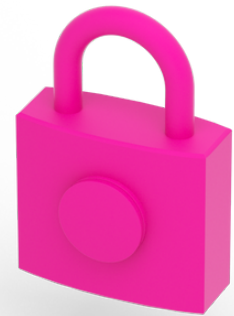
“Indien nodig kunnen we snel op- en afschalen en onze medewerkers zijn nu niet meer tijd- en plaatsgebonden voor hun werk. Ook qua compliance, continuïteit en informatiebeveiliging hebben we flinke stappen gemaakt. De cloud zorgt voor een veel grotere beschikbaarheid en betrouwbaarheid dan wij in eigen huis konden faciliteren. Voor onze directie een belangrijke reden om voor deze vorm van dienstverlening te kiezen.”

Gemeente Urk

H2 4 zaken die je mag verwachten van je cloud en je cloud-dienstverlener

1. Zekerheid in beveiliging en continuïteit

Je moet je systemen en het beheer ervan goed inrichten. Om naar je inwoners te verantwoorden dat je veilig met hun gegevens omgaat. Bij de cloud sla je data niet lokaal op. Je slaat data op in een beveiligd datacentrum. Een gestolen laptop betekent daarmee niet meteen een datalek. Gaat een laptop kapot? Dan log je in op een ander device. Daar werk je verder. Gebruikers geef je alleen toegang tot het netwerk en de diensten waarvoor zij bevoegd zijn. Een goede cloud-dienstverlener hanteert de BIO-eisen (Baseline Informatiebeveiliging Overheid). Wijzigingen in de BIO past hij zo snel mogelijk aan in de applicatie. Hiermee garandeer je jouw informatieveiligheid.



2. Complexiteit uit handen

Beveiligingseisen worden steeds strenger. Zeker oudere systemen ontwikkelen niet automatisch mee. Gemeenten kunnen dit onmogelijk zelf afdekken. Het is geen kerntaak. Wel van een cloud-dienstverlener. Deze beheert jouw applicaties en data in een afgeschermd omgeving. Een omgeving die speciaal is ingericht voor de lokale overheid. Die voldoet aan de hoogste beveiligingsnormen. Dit verlaagt jouw risico's en verhoogt de kwaliteit. Een goede cloud-dienstverlener ontzorgt je. Hij neemt je de complexiteit letterlijk uit handen.



H2

3. Zekerheid in performance

Een betrouwbaar systeem is nodig voor een goede werking van applicaties. Het zorgt dat jouw dagelijkse werkzaamheden doorgaan. Een goede clouddienstverlener biedt de mogelijkheid om bij een grote calamiteit uit te wijken naar een uitwijk datacenter. Bovendien bewaakt hij jouw systeemprocessen en -capaciteit 24/7. Hij analyseert trends, signaleert risico's proactief en voorkomt calamiteiten. Door bijvoorbeeld extra systeemresources toe te kennen. En hij geeft je ook transparantie over geleverde prestaties.



4. Volledige integratie tussen applicaties

Je werkt met applicaties van verschillende partijen. Zowel in de cloud als on-premise. Je wil dat deze informatie uitwisselen. Daarvoor moet jouw cloud-dienstverlener ze technisch koppelen. Dit gebeurt via koppelvlakken. Uitwisseling vanuit de cloud met on-premise applicaties is functioneel niet anders dan in een lokaal netwerk. Dit netwerk wordt als het ware uitgerekt met een extern netwerk ertussen. Daarmee koppel je het on-premise deel met de cloud-omgeving. De regie over de netwerken wordt hiermee veel belangrijker. Een goede cloud-dienstverlener zorgt voor een optimale afstemming tussen beheerders.



“

"Kiezen voor de cloud is anticiperen op de toekomst."

Gartner

het toonaangevende onderzoeksbureau voor de ICT-markt

H3 **Eerlijk is eerlijk, er zijn ook aandachtspunten**

Zonder internet functioneert de cloud niet

Alles staat of valt met een stabiele netwerkverbinding. Het wegvallen van je verbinding of een lage snelheid heeft directe impact op je werk. Gelukkig is hier een oplossing voor. Aan de achterkant kunnen sommige cloud-dienstverleners 2 lijnen van 2 verschillende providers aansluiten. Je hebt daarmee een dubbele verbinding op je werkvloer. Dus altijd een back-up.

De berekening van return on investment kan lastig zijn

De cloud levert flinke voordelen op. Voordelen op het gebied van flexibiliteit, betrouwbaarheid en beschikbaarheid. Je beheersorganisatie wordt ontlast. Je software is altijd up-to-date. En je borgt de veiligheid. Helaas zijn deze voordelen lastig op waarde te schatten. Dit kan het intern verkopen van de investering moeilijk maken. Een goede cloud-dienstverlener helpt je met het opzetten van een onderbouwde businesscase. Door te bepalen waar je kosten bespaart. En waar je flexibiliteit toevoegt. Het uitgangspunt is niet om alles naar de cloud te brengen. Het doel is vast te stellen welke processen je ermee verbetert.

Het gevoel dat je controle inlevert

Daarom is het belangrijk dat je afspraken maakt over waar jij de regie over houdt. En dat je luistert naar je gevoel. Bij welke cloud en cloud-dienstverlener voel jij je goed en veilig?

“

“Onze energie moet niet zitten in het vergaren van diepe en snel veranderende IT-kennis. Onze systeembeheerder wordt veel meer een regisseur die onze strategische partners aanstuurt en veel minder inhoudelijk verantwoordelijk.”

Gemeente Veere

H4 10 voorbeeldvragen om te stellen aan een cloud-dienstverlener

Voordat je een samenwerking aangaat met een cloud-dienstverlener, raden wij je aan de volgende vragen te stellen:

1. Waar staat het datacenter?
2. Blijf ik eigenaar van de data?
3. Hoe ontsluit de cloud-dienstverlener mijn data?
4. Aan welke beveiligingseisen wordt voldaan?
5. Is de cloud-dienstverlener op de hoogte van specifieke normen voor de lokale overheid?
6. Wat kan ik verwachten van de beschikbaarheid van mijn applicatie?
7. Is er een plan voor calamiteiten?
8. Wat is de verdeling van verantwoordelijkheden tussen de cloud-dienst verlener en mijn gemeente?
9. Welke back-up mogelijkheden zijn er?
10. Is het mogelijk om mijn overige applicaties te integreren?

H5 PinkRoccade Local Government en de Pink Private Cloud

Partner van Betekenis

Als IT-partner voor de lokale overheid zitten wij bovenop innovaties. Dat is onze kernactiviteit. Onze meer dan 300 professionals kennen het gemeentelijke IT-landschap als geen ander. Samen beheren en faciliteren wij meer dan 200 klanten. Voor gemeenten zelf is deze schaal onmogelijk. De kwaliteit en beperking van kwetsbaarheid zijn ook belangrijke redenen om voor ons als cloud-partner te kiezen. Veiligheid van gemeentelijke gegevens heeft bij ons de hoogste prioriteit. Wij zijn ons bewust van de kwetsbaarheid van deze gegevens. De Pink Private Cloud is daarom een afgeschermd cloud-omgeving. Speciaal ingericht voor de lokale overheid. En voor onze applicaties. Die we ontwikkelen voor de lokale overheid.



Wij zorgen dat jij niet voor verrassingen komt te staan

Het niveau van onze dienstverlening is helder beschreven in een SLA. Hierdoor weet jij precies wat je krijgt. Dit is in een gemeentelijke samenwerking soms lastig te realiseren. Bij de Pink Private Cloud is het technische- en applicatiebeheer van de omgeving onderdeel van de aanbidding. Onze specialisten voeren installaties van nieuwe software releases én patches en updates uit. Zo is jouw systeem altijd up-to-date en werkt je software optimaal. Daarnaast weet je vooraf wat de kosten zijn voor het onderhouden van de software.



H6 Checklist PinkRoccade en de Pink Private Cloud

- ✓ De Pink Private Cloud is een afgeschermd cloud-omgeving, speciaal ingericht voor de lokale overheid. En voor onze applicaties, ontwikkeld voor de lokale overheid.
- ✓ Met het datacenter in Nederland blijft je data altijd in Nederland. En eigendom van jouw gemeente.
- ✓ Je bent gegarandeerd van veiligheid. De hoogste beveiligingsnormen nemen wij automatisch mee. We hanteren de BIO-eisen. Denk aan de mogelijkheid voor een testomgeving in de cloud. BIO-wijzigingen voeren we zo snel mogelijk door in onze applicaties.
- ✓ Jaarlijks zijn we actief bezig met het behouden van DigiD, ISO27001, ISO14001 en ISAE3402 certificeringen.
- ✓ Je wordt volledig ontzorgd op technisch beheer en onderhoud. Zowel van software, systeem als database, inclusief updates en licenties.
- ✓ In de SLA/DAP maken we samen heldere afspraken. Zo sta je niet voor verrassingen.
- ✓ Je kiest koppelvlakken om zowel cloud- als on-premise applicaties van derden volledig te integreren.
- ✓ Je kan meerdere internetproviders met beveiligde lijnverbindingen aan laten sluiten. Zo heb je een back-up voor eventuele storingen. We gebruiken daarvoor extra veilige netwerken. Denk aan Gemnet en GGI. Dit vaak in combinatie met een extra versleuteling via VPN.

H6 Checklist PinkRoccade en de Pink Private Cloud



- ✓ Je hele infrastructuur wordt 24/7 door ons gemonitord op beschikbaarheid, performance en capaciteit.
- ✓ Je ontvangt periodiek rapportages over de geleverde prestaties. Ook vinden er periodiek overleggen plaats.
- ✓ We analyseren trends om calamiteiten/datalekken voor te zijn.
- ✓ Dagelijks maken we een back-up van alle systemen.
- ✓ Disaster recovery plannen staan voor je klaar om bij een calamiteit snel te herstellen.
- ✓ Voor extra betrouwbaarheid en beschikbaarheid kan je de hardware componenten redundant uit laten voeren.
- ✓ Je kan uitwijken naar een uitwijk datacenter in Nederland in het geval van een grote calamiteit.



H7 Deze gemeenten gingen jou voor

Cloud is steeds meer de standaard. De meeste gemeenten voeren al een cloud tenzij beleid. Zij kiezen bij nieuwe implementaties dan ook voor de cloud. PinkRoccade ontwikkelt continu nieuwe oplossingen. Bij onze i-lijn oplossingen is de cloud de standaard. Denk hierbij aan iFinanciën, iParticipatie, iBurgerzaken, iConnect, iObjecten, et cetera. Op onze website delen verschillende gemeenten binnen diverse beleidsterreinen hun ervaringen.

Ga naar www.pinkroccadelocalgovernment.nl/praktijk/praktijkcases en laat je inspireren door hun verhalen.

Meer weten? Neem contact op met:

Mark Derckx

☎ 06 4609 1039

✉ mark.derckx@pinkroccade.nl

Remko de Jong

☎ 06 4609 1317

✉ remko.dejong@pinkroccade.nl

Algemeen

✉ cloud@pinkroccade.nl

