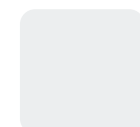
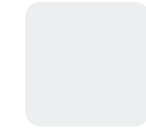


Blij burgers en blij medewerkers van gemeente Lelystad



Nazorg



Livegang iBurgerzaken



Operationeel

- Afstemmen, configureren en testen iBurgerzaken
- Conversie van gegevens naar iBurgerzaken



Opleiding

- Opleiding applicatiebeheerders
- Opleiding proceseigenaren
- Opleiding eindgebruikers



Procesdagen

- Gebruikersbeheer, procesconfiguraties en stamtabellen
- Huwelijk/Partnerschap
- iVerzoek
- iOverlijden
- Naam en Geslacht
- Nationaliteit en Afstamming
- Verblijf en Adres
- Onderzoek en Correctie
- Reisdocumenten en Rijbewijzen



Voorbereiding

- Invullen stamtabellen
- Bepalen proceseigenaren
- Afstemming detailplanning



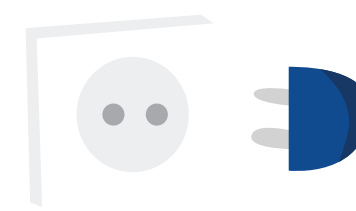
Go-Live werkzaamheden

- Laatste controleslag voor livegang van de connecties
- Productieomgeving gereed



Realisatie iBurgerzaken connecties

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Mailing | <input type="checkbox"/> BCM |
| <input type="checkbox"/> Documentcreatie | <input type="checkbox"/> COVOG |
| <input type="checkbox"/> DigiD | <input type="checkbox"/> GBA-mailbox |
| <input type="checkbox"/> eHerkenning | <input type="checkbox"/> BVBSN |
| <input type="checkbox"/> Ogone | <input type="checkbox"/> Oribi |
| <input type="checkbox"/> GBA-V connectie | <input type="checkbox"/> TMV 2.0 |
| <input type="checkbox"/> RDW connectie | <input type="checkbox"/> PIVA-V |
| <input type="checkbox"/> RAAS connectie | <input type="checkbox"/> MijnOverheid |
| <input type="checkbox"/> Key2DDS | <input type="checkbox"/> Printer connectie |
| <input type="checkbox"/> Zaaksysteem | |
| <input type="checkbox"/> Azure AD | |
| <input type="checkbox"/> Cipers connectie (BRP gegevens) | |



Communicatie extern

- Extern communicatieplan*
- Doelgroepen
- Klantreis
- Ketenpartners
- Boodschap
- Middelen (website, promotiemateriaal etc.)
- Planning
- Kosten

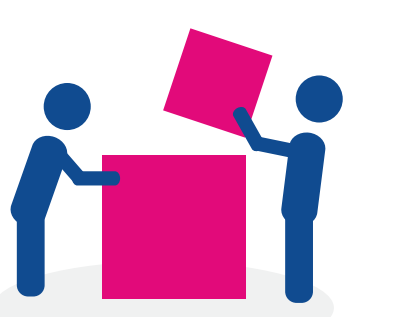


**Zowel per proces als overkoepelend*



Communicatie intern

- Intern communicatieplan
- Intern draagvlak creëren
- Tijdig vooruit kijken
- Informeren/visualiseren voortgang
- Aanleren nieuw denkkader en werkwijze



Voorbereiding

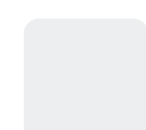
- Creër een visie op dienstverlening en communiceer/visualiseer deze
- Quicksan huidige website
- Zicht op huidige kanalen (welke, keuze, ervaring, wensen)



Medewerkers

Techniek

Communicatie



Gezamenlijke kick-off iBurgerzaken

