




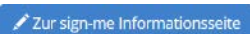


FP Sign

Benutzerhandbuch: Videoidentifikation

14. April 2021


Vorbereitung zur Beantragung der qualifizierten elektronischen Signatur

Anmeldung bei der Bundesdruckerei

- Schritt 1: Klicken Sie auf den Link <https://cloud.sign-me.de/signature/start>
- Schritt 2: Klicken Sie auf Registrieren und Füllen Sie die Felder entsprechend aus. Bestätigen Sie die Datenschutzbestimmungen und klicken auf weiter
- Schritt 3: Sign me hat Ihnen eine Mail gesendet. Bitte klicken Sie auf den Link und loggen Sie sich erneut ein. Im Anschluss bestätigen Sie die 3 Auswahlfelder und klicken 2 mal auf weiter.
- Schritt 4: Links im blauen Menü finden Sie einen Menüpunkt Personendaten. Füllen Sie die mit * markierten Daten wie im Ausweis genannt (Vor und Zunamen, Bindestriche und Reihenfolge) aus. Wichtig ist ebenfalls das richtige Geburtsdatum. Gehen Sie auf Speichern.
- Schritt 5: Loggen Sie sich unter <https://app.fp-sign.com> bei FP Sign ein
Klicken Sie oben rechts auf Profil 
Scrollen Sie nach unten und klicken unten links auf 
- Schritt 6: Unter Konto verknüpfen tragen Sie bitte Ihre Mailadresse ein mit der Sie sich bei Sign me angemeldet haben und klicken auf 
- Schritt 7: FP Sign sendet Ihnen eine Mail. Bitte folgen Sie dem Link. Wenn beide Häkchen grün sind, klicken Sie unter Konto verifizieren auf  und Sie werden zu sign me weitergeleitet. Dort loggen Sie sich ein und klicken auf weiter.

Video Ident

Schritt 1: Wir empfehlen die Identifikation mittels Ihres Tablets/Smartphones. Scannen Sie hierzu den QR Code in der Anwendung mit Ihrer Kamera, laden sich die App herunter, öffnen diese und folgen den Anweisungen. Der Agent führt Sie durch den kompletten Prozess.

 **identity™**

**Sehr geehrte/r Frau/Herr RAUCH,
bitte starten Sie jetzt Ihre Identifikation**

identity Video


Alles was Sie brauchen ist ein ruhiger Ort und ein paar Minuten Zeit sowie:

- eine Webcam und ein Mikrofon
- eine gute und stabile Internetverbindung
- ein zugelassenes Ausweisdokument


Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere diese.

Identifikation starten

Mit Smartphone oder Tablet



Sie möchten die Video-Identifizierung mit Ihrem Smartphone oder Tablet durchführen?
Dann laden Sie sich die kostenlose identity App für Android oder iOS herunter.




Um Ihre Identifikation mit der App zu starten, benötigen Sie eine Referenznummer.
Ihre Referenznummer lautet: C8NGX

Nachdem Sie die App heruntergeladen haben, öffnen Sie diese und geben Ihre Anmeldedaten ein (Nachname/Referenznummer). Danach werden Sie per Video mit einem Mitarbeiter zur Identifikation verbunden. Bitte halten Sie Ihren Ausweis bereit.

identity Giro

Sparen Sie Zeit und nutzen Sie Ihr deutsches Online-Banking-Konto zur Identifikation.

 **Sparkasse**

Prüfen Sie jetzt, ob Ihre Bank das Verfahren unterstützt. Anschließend werden Sie zu Ihrem Online-Banking-Portal weitergeleitet. Hier melden Sie sich wie gewohnt mit

Schritt 2: Loggen Sie sich bei sign me erneut ein und bestätigen Sie die AGB, Datenschutzerklärung sowie PKI Nutzerinformationen. Klicken Sie 2 mal auf weiter. Sie können qualifiziert signieren.

Support: Sollte im Prozess etwas nicht funktionieren, kontaktieren Sie bitte unseren Support unter support@mentana.de unter Angabe Ihrer Referenznummer und Ihrer Mobilfunknummer sowie der Emailadresse Ihres FP Sign Accounts. Als Betreff geben Sie bitte BDR :: Vorname Nachname ein. Es meldet sich jemand bei Ihnen der Sie unterstützt