



はじめに

2021年9月1日現在、Twilio では個人のお客様に対する電話番号の提供を停止しております。

詳しくは [Twilio社のお知らせ](#) をご確認ください。

法人のお客様は、次頁以降をご確認のうえ、ご対応お願いいたします。

更新日：2021年9月1日



お客様にご対応いただききたいこと

- ① 取引時確認（本人確認）
- ② Bundle申請書類のアップロード
- ③ 当社（KDDIウェブコミュニケーションズ）へ連絡

※①から順番にご対応お願いいたします

①取引時確認（本人確認）

- ◆ 取引時確認が未対応の場合、まずは本人確認を行なう必要があります。

[こちら](#)から取引時確認の情報入力をお願いいたします。[FAQ](#)もございますので、入力する際にご利用ください。

※注意点：新規にアカウントを作成していただいた場合は、アカウント作成日から2日経過するまでは取引時確認が始められません。

取引時確認開始の準備が整い次第、当社（twilio_verify@kddi-web.com）から下記のメールをお送りいたします。

件名：【Twilio/KDDI-Web】 <重要>取引時確認書類提出について

<取引時確認が対応済みか確認する方法>

- ・アカウント作成時のオーナーのメールアドレス宛に、下記のいずれかの件名のメールが届いている場合は取引時確認が完了しています。

件名：【Twilio/KDDI-Web】取引時確認_手続きが完了しました

または

件名：【Twilio:本人確認】完了-犯罪収益移転防止法に基づく取引時確認書類ご提出のお願い

当該メールが確認できた場合は、②Bundle申請書類のアップロードへお進みください。

メールが届いていない場合は、[こちら](#)から取引時確認の情報入力をお願いいたします。

更新日：2021年9月1日

②Bundle申請書類のアップロード

詳細は[こちらの別紙](#)をご参照ください。

③当社への連絡

◆①取引時確認 および ②Bundle申請書類のアップロード が完了されましたら、

[こちら](#)からご連絡お願いいたします。

<フォーム入力時の注意点>

- お問い合わせの種類は「新規Bundle作成依頼」を選択
- Account SID は①取引時確認にて申請したIDを入力
- ①取引時確認 および ②Bundle申請書類のアップロードが完了していることをご確認ください

更新日：2021年9月1日