



Bundles登録手順について

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ

更新日：2021年9月2日

はじめに



本手順は、KDDIウェブコミュニケーションズ経由でアカウントを開設した方向けの手順となります。それ以外（Twilio Japan、USなど）で開設したアカウントは対象となりません。

手順に関しては今後も変更される可能性が高いため、最新情報については下記サイトを随時ご確認ください。

<https://cloudapi.kddi-web.com/>

事前準備



登録手続きに際し、以下の書類が必要となりますので、予め画像データの準備をお願いします。

■ 登記簿謄本（履歴事項／現在事項全部証明書）

- ・発行日が申請日から6ヶ月以内のもの
- ・原本をスマホのカメラなどで撮影したもの（スキャンしたデータは利用できません）
- ・書類の四隅が画像内に収まり、透かしなどが映るような明るさで撮影すること

■ 担当者の公的身分証明書（以下のうちいずれか）

- ・運転免許証（表面/裏面）
- ・パスポート（写真の見開きページ、住所が記載されたページ）
- ・個人番号カード（マイナンバーカード）表面
- ・住民基本台帳カード（顔写真あり）
- ・在留カード
- ・運転履歴証明書
- ・特別永住者証明書

■ 委任状（担当者が会社の代表者と異なる場合のみ）

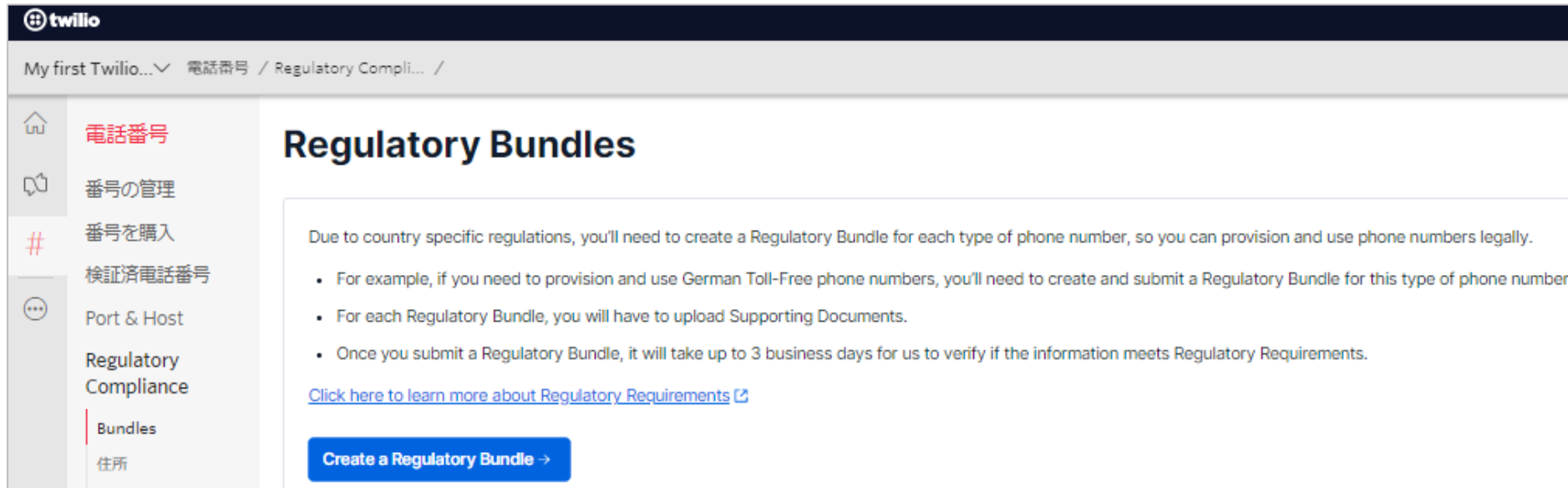
- ・委任者は代表取締役に限らず、当該契約において決定権を有する方であれば問題ありません
- ・社印、代表者印、執行役員印など、組織として正式な書類発行に用いる印鑑が押されていること
- ・原本をスマホのカメラなどで撮影したもの（スキャンしたデータは利用できません）
- ・委任状のサンプルフォーマットが用意されていますのでご利用ください

<https://skillful-pancake-7200.twil.io/assets/PowerOfAttorneyTemplate.docx>

Bundlesの登録手続き



- 管理コンソールにログイン後、「Phone Numbers」より「Regulatory Compliance」を選択します。



- Create a Regulatory Bundleボタンを押します。

Bundlesの登録手続き 国、番号種別の登録



- PHONE NUMBER'S COUNTRYのプルダウンから「Japan」を選択します。
- TYPE OF PHONE NUMBERのプルダウンから、050番号の場合、Nationalを選択、0800/0120番号の場合、Toll-Freeを選択します。

Create a Regulatory Bundle

1. Choose Country & Type of phone number that needs to be compliant

| | |
|---|--|
| <p>PHONE NUMBER'S COUNTRY</p> <p>🇯🇵 Japan ▾</p> <p>Next</p> | <p>TYPE OF PHONE NUMBER</p> <p>National</p> <p>National</p> <p>Toll-Free</p> |
|---|--|

- 「Next」を押します。

Bundlesの登録手続き 国、番号種別の登録



Create a Regulatory Bundle

1. Choose Country & Type of phone number that needs to be compliant

2. Select the End-User who will use Japan National phone numbers

Business: A business will make or receive calls with the phone number.

Individual: An individual will make or receive calls with the phone number.

Next

- 誰が利用するかを選択画面が出ますが、ここで「Business」しか選択できませんので、そのままNextボタンを押します。
- 以下ダイアログは、そのまま「OK,got it」を押してください。

Are you sure?

Clicking on **Next** means you will not be able to change:

- Phone Number's Country: JP
- Type of Phone Number: National
- Type of End-User: Business

Ok, got it

- Add business informationボタンを押します。

3. Add business information

We need you to provide information about the business that will be using Japan National Phone Numbers.

Add business information

Bundlesの登録手続き

会社情報の登録



- 会社の基本情報を入力します。

Business information

PROVIDE INFORMATION FOR A NEW BUSINESS, OR SELECT FROM AN EXISTING RECORD

Enter new business information Select existing business information

Enter new business information

| | | | |
|------------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| FRIENDLY NAME * | HeadOffice | BUSINESS NAME * | 株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ |
| BUSINESS DESCRIPTION * | ウェブサービス事業 | FIRST NAME * | 太郎 |
| LAST NAME * | 山田 | BIRTH DATE * | 1999-12-31 |

- 新規で登録する場合、「Enter new Business information」を選択します。
- Enter new business informationの各項目には以下の内容を記載します。

| 項目 | 入力内容 |
|----------------------|---------|
| FRIENDLY NAME | 何でもOKです |
| BUSINESS NAME | 会社名 |
| BUSINESS DESCRIPTION | 事業内容 |
| FIRST NAME | 担当者の名前 |
| LAST NAME | 担当者の名字 |
| BIRTH DATE | 担当者の誕生日 |

※個人情報欄は代表者ではなく担当者ですのでご注意ください。
(代表者が申請する場合は代表者にてお願いします)。

- 入力後、「Save」を押します。
- 登録内容を確認後「Next」を押します。

2021年9月2日時点、入力日より1日前の日付にて登録される不具合が発生しております。そのため、実際の誕生日の翌日にて登録をお願いします。

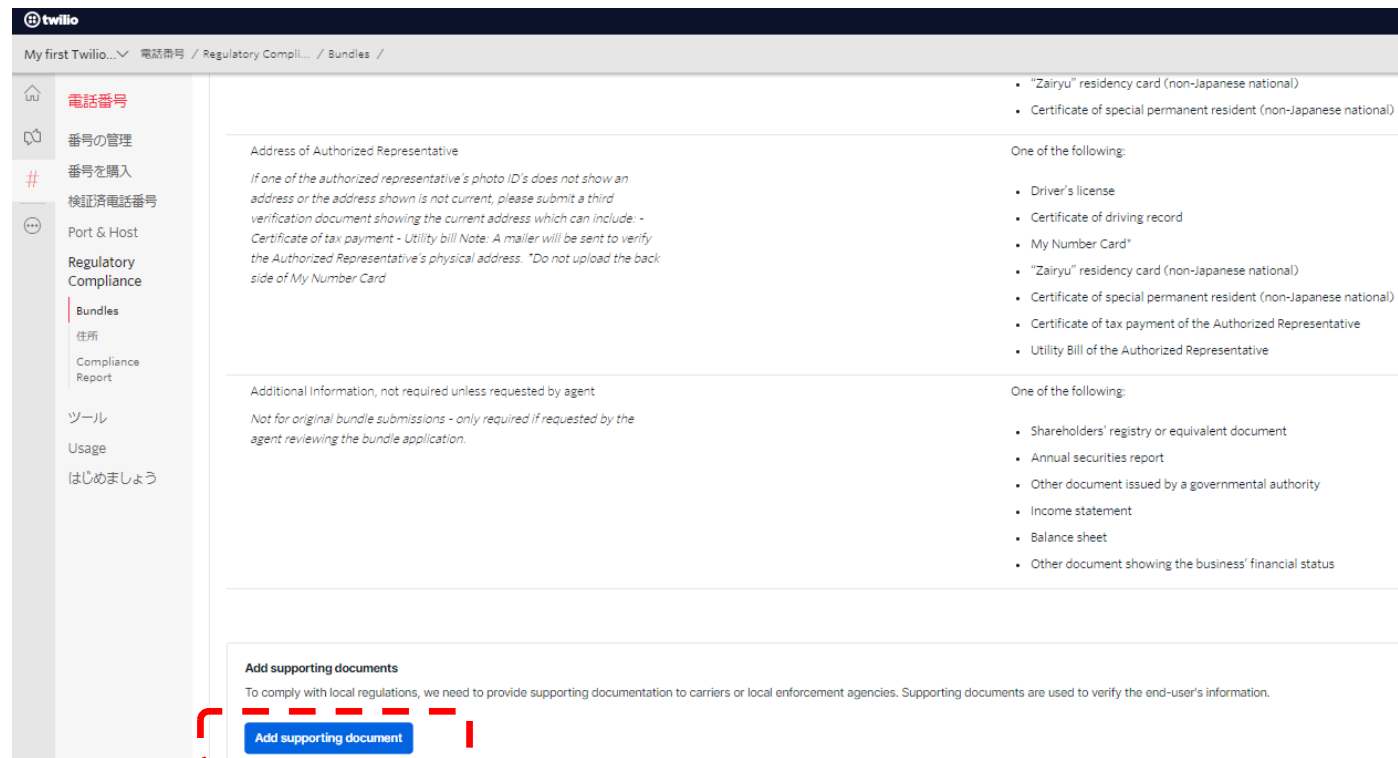
例：1999年12月31日が誕生日の場合、2000年1月1日と入力

Bundlesの登録手続き 書類のアップロード



- ここからは書類のアップロードを行います。

事前に準備した登記簿謄本、担当者の本人確認書類、委任状を順次アップロードします。



- Add supporting documentボタンを押し、各データのアップロードへ進みます。

- SELECT NEW OR EXISTING DOCUMENTS より「Upload new supporting document」を選択します。
- TYPE OF SUPPORTING DOCUMENTのプルダウンリストから「Corporate registration document」を選択、Uploadボタンを押します。

Supporting Document for Japan National Business Phone Numbers

SELECT NEW OR EXISTING DOCUMENTS

Upload new supporting document Select existing supporting document

Upload new supporting document

TYPE OF SUPPORTING DOCUMENT *

Select...

- Annual securities report
- Balance sheet
- Certificate of Driving Record
- Certificate of special permanent resident (non-Japanese national)
- Corporate registration showing name of the Authorized Representative
- Corporate registration document**
- Completed Japan Regulatory Bundle Application

Upload

- 事前に用意した登記簿謄本データをアップロードします。



- BUSINESS NAME欄に会社名を入力します。

Supporting Document for Japan National Business Phone Numbers

SELECT NEW OR EXISTING DOCUMENTS

Upload new supporting document Select existing supporting document

Upload new supporting document

TYPE OF SUPPORTING DOCUMENT *

Corporate registration document The file must be JPG, PNG, or PDF. Maximum file size: 5MB

Supporting Document

SUPPORTING DOCUMENT FRIENDLY NAME *

Corporateregistration.pdf

Proof of Identity information

BUSINESS NAME *

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ

Does this Supporting Document also confirm the End-User's Address?

This Supporting Document will also confirm the End-User's Address



- 登記簿謄本記載の会社住所を登録します。

Proof of Address information

ADDRESS FRIENDLY NAME *

CUSTOMER NAME

ADDRESS 1 *

ADDRESS 2

| | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| CITY * | STATE/PROVINCE/REGION * | COUNTRY * | POSTAL CODE * |
| <input type="text" value="港区"/> | <input type="text" value="東京都"/> | <input type="text" value="Japan"/> | <input type="text" value="107-0062"/> |

- 「Save」を押します。





- 続いて担当者情報の本人確認書類をアップします。

Additional Information, not required unless requested by agent
Not for original bundle submissions - only required if requested by the agent reviewing the bundle application.

One of the following:

- Shareholders' registry or equivalent document
- Annual securities report
- Other document issued by a governmental authority
- Income statement
- Balance sheet
- Other document showing the business' financial status

| SUPPORTING DOCUMENT | DOCUMENT TYPE | STATUS |
|---|---------------------------------|---|
|  Corporateregistration.pdf BVE [redacted] F52 | Corporate registration document |  Draft |

Next

5. Give this Regulatory Bundle a Friendly Name (Optional)

- 青いプラスアイコンをクリックします。



- TYPE OF SUPPORTING DOCUMENTのプルダウンリストから事前に用意した担当者の身分証明書に紐づく項目を選択、Uploadボタンを押します。

例：運転免許証の場合

Supporting Document for Japan National Business Phone Numbers

SELECT NEW OR EXISTING DOCUMENTS

Upload new supporting document Select existing supporting document

Upload new supporting document

TYPE OF SUPPORTING DOCUMENT *

Select...

- Annual securities report
- Balance sheet
- Certificate of Driving Record
- Certificate of special permanent resident (non-Japanese national)
- Corporate registration showing name of the Authorized Representative
- Completed Japan Regulatory Bundle Application
- Driver's License

Upload The file must be JPG, PNG, or PDF. Maximum file size: 5MB

| 身分証明書 | プルダウンリスト 選択項目 |
|-----------|---|
| 運転免許証 | Driver's license |
| パスポート | Passport |
| マイナンバーカード | My Number Card* |
| 住民基本台帳カード | Other document issued by a governmental authority |
| 在留カード | "Zairyu" residency card (non-Japanese national) |
| 運転履歴証明書 | Certificate of driving record |
| 特別永住者証明書 | Certificate of special permanent resident (non-Japanese national) |

- 事前に用意した担当者の身分証明書データをアップロードします。



- FIRST NAME、LAST NAME欄に担当者名を入力します。

Supporting Document for Japan National Business Phone Numbers

SELECT NEW OR EXISTING DOCUMENTS

Upload new supporting document Select existing supporting document

Upload new supporting document

TYPE OF SUPPORTING DOCUMENT *

Driver's License The file must be JPG, PNG, or PDF. Maximum file size: 5MB

Supporting Document

SUPPORTING DOCUMENT FRIENDLY NAME *

Driver'slicense.pdf

Proof of Identity information

| | |
|--------------|-------------|
| FIRST NAME * | LAST NAME * |
| 太郎 | 山田 |

Does this Supporting Document also confirm the End-User's Address?

This Supporting Document will also confirm the End-User's Address



- 担当者の本人確認書類記載の住所情報を登録します

Proof of Address information

ADDRESS FRIENDLY NAME *

CUSTOMER NAME

ADDRESS 1 *

ADDRESS 2

CITY * STATE/PROVINCE/REGION * COUNTRY * POSTAL CODE *



- 「Save」を押します。

- 続いて実質的支配者に関わる書類をアップします。

Additional Information, not required unless requested by agent
Not for original bundle submissions - only required if requested by the agent reviewing the bundle application.

One of the following:

- Shareholders' registry or equivalent document
- Annual securities report
- Other document issued by a governmental authority
- Income statement
- Balance sheet
- Other document showing the business' financial status

| SUPPORTING DOCUMENT | DOCUMENT TYPE | STATUS |
|---|---------------------------------|---|
|  Corporateregistration.pdf BVG [REDACTED] F52 | Corporate registration document |  Draft |

Next

5. Give this Regulatory Bundle a Friendly Name (Optional)

- 青いプラスアイコンをクリックします。



- TYPE OF SUPPORTING DOCUMENTのプルダウンリストから「Completed Japan Regulatory Bundle Application」を選択、Uploadボタンを押します。

Supporting Document for Japan National Business Phone Numbers

SELECT NEW OR EXISTING DOCUMENTS

Upload new supporting document Select existing supporting document

Upload new supporting document

TYPE OF SUPPORTING DOCUMENT *

Select... The file must be JPG, PNG, or PDF. Maximum file size: 5MB

- Annual securities report
- Balance sheet
- Certificate of Driving Record
- Certificate of special permanent resident (non-Japanese national)
- Corporate registration showing name of the Authorized Representative
- Completed Japan Regulatory Bundle Application
- Other document issued by a governmental authority

- 事前に用意した登記簿謄本データをアップロードします。



- FIRST NAME OF AUTHORIZED REPRESENTATIVE、LAST NAME OF AUTHORIZED REPRESENTATIVEの項目に担当者の名前を入力します。
- BUSINESS NAME欄に会社名を入力します。

Supporting Document for Japan National Business Phone Numbers

SELECT NEW OR EXISTING DOCUMENTS
 Upload new supporting document Select existing supporting document

Upload new supporting document

TYPE OF SUPPORTING DOCUMENT *
Completed Japan Regulatory Bundle Application The file must be JPG, PNG, or PDF. Maximum file size: 5MB

Supporting Document

SUPPORTING DOCUMENT FRIENDLY NAME *
Corporateregistration.pdf

Proof of Identity information

FIRST NAME OF AUTHORIZED REPRESENTATIVE *

LAST NAME OF AUTHORIZED REPRESENTATIVE *

BUSINESS NAME *

- 「Save」を押します。



ここからの手順は担当者が会社の代表者と同一であるか、否かにより手順が異なります。

- ◆ 担当者が会社の代表者と同一の場合
⇒ 19ページへ進んでください。
- ◆ 担当者が会社の代表者と異なる場合
⇒ 21ページへ進んでください。



**このページの手順は担当者が会社の代表者と同一の場合の手順となります。
担当者が会社代表と異なる場合、21ページに進んでください。**

- 青いプラスアイコンをクリックします。
- TYPE OF SUPPORTING DOCUMENTのプルダウンリストから「Corporate registration showing name of the Authorized Representative」を選択、Uploadボタンを押します。

Supporting Document for Japan National Business Phone Numbers

SELECT NEW OR EXISTING DOCUMENTS

Upload new supporting document Select existing supporting document

Upload new supporting document

TYPE OF SUPPORTING DOCUMENT *

Corporate registration showing name of the Authorized Representative

Annual securities report

Balance sheet

Certificate of Driving Record

Certificate of special permanent resident (non-Japanese national)

Corporate registration showing name of the Authorized Representative

Other document issued by a governmental authority

Income statement

Upload

The file must be JPG, PNG, or PDF. Maximum file size: 5MB

- 事前に用意した登記簿謄本データをアップロードします。



**このページの手順は担当者が会社の代表者と同一の場合の手順となります。
担当者が会社代表と異なる場合、21ページに進んでください。**

- FIRST NAME OF AUTHORIZED REPRESENTATIVE、LAST NAME OF AUTHORIZED REPRESENTATIVEの項目に担当者の名前を入力します。

Supporting Document for Japan National Business Phone Numbers

SELECT NEW OR EXISTING DOCUMENTS

Upload new supporting document Select existing supporting document

Upload new supporting document

TYPE OF SUPPORTING DOCUMENT *

Corporate registration showing name of the Authorized Representative

Upload The file must be JPG, PNG, or PDF. Maximum file size: 5MB

Supporting Document

SUPPORTING DOCUMENT FRIENDLY NAME *

Corporateregistration.pdf

Proof of Identity information

FIRST NAME OF AUTHORIZED REPRESENTATIVE *

太郎

LAST NAME OF AUTHORIZED REPRESENTATIVE *

山田

- 「Save」を押します。



**このページの手順は担当者が会社の代表者と異なる場合の手順となります。
担当者が会社代表と同一の場合、19ページに進んでください。**

- 青いプラスアイコンをクリックします。
- TYPE OF SUPPORTING DOCUMENTのプルダウンリストから「Power of attorney」を選択、Uploadボタンを押します。

Supporting Document for Japan National Business Phone Numbers

SELECT NEW OR EXISTING DOCUMENTS

Upload new supporting document Select existing supporting document

Upload new supporting document

TYPE OF SUPPORTING DOCUMENT *

Select...

- Other document showing the business' financial status
- Passport
- My Number Card*
- Power of attorney
- "Zairyu" residency card (non-Japanese national)
- Shareholders' registry or equivalent document
- Certificate of tax payment

Upload

The file must be JPG, PNG, or PDF. Maximum file size: 5MB

- 事前に用意した委任状データをアップロードします。



**このページの手順は担当者が会社の代表者と異なる場合の手順となります。
担当者が会社代表と同一の場合、19ページに進んでください。**

- FIRST NAME OF AUTHORIZED REPRESENTATIVE、LAST NAME OF AUTHORIZED REPRESENTATIVEの項目に担当者の名前を入力します。

Supporting Document for Japan National Business Phone Numbers

SELECT NEW OR EXISTING DOCUMENTS

Upload new supporting document Select existing supporting document

Upload new supporting document

TYPE OF SUPPORTING DOCUMENT *

Power of attorney The file must be JPG, PNG, or PDF. Maximum file size: 5MB

Supporting Document

SUPPORTING DOCUMENT FRIENDLY NAME *

PowerofAttomey.pdf

Proof of Identity information

FIRST NAME OF AUTHORIZED REPRESENTATIVE *

LAST NAME OF AUTHORIZED REPRESENTATIVE *

- 「Save」を押します。

登録したBundlesを任意の名前に変更することが可能です。変更しない場合は作業日時が登録されます

- 「5. Give this Regulatory Bundle a Friendly Name (Optional)」と記載列右側の「^」を押します。
- 「REGULATORY BUNDLE FRIENDLY NAME」に任意の名前を登録します。

5. Give this Regulatory Bundle a Friendly Name (Optional)

Use a unique nickname you will easily recognize. You will need to assign this Regulatory Bundle to a phone number to be compliant with regulatory requirements. We've provided a default name you can change.

REGULATORY BUNDLE FRIENDLY NAME *

Next

- 「Next」を押します。



Bundlesの申請状況に関する通知を任意のメールアドレス、URLへ変更することが可能です。
変更しない場合はコンソールに登録されているメールアドレス宛に通知されます。

- 「6.Set-up Notifications(Optional)」と記載された列の右側の「^」を押します。
- 「EMAIL」または「STATUS CALLBACK URL」に希望する値を設定します。

6. Set-up Notifications (Optional)

Get notifications to stay up to date on the status of my Regulatory Bundle, outages, and related issues. We will not send any marketing emails.

EMAIL * @kddi-web.com

STATUS CALLBACK URL

HTTP POST

2021年9月2日時点、メールアドレスの変更機能に不具合が発生しており Twilio社にて対応中となります。

Bundlesの提出



- 以上で設定は完了です。「Submit for review」ボタンを押します。

4. Upload Supporting Documents

| INFORMATION REQUIRED | ACCEPTABLE SUPPORTING DOCUMENTS |
|--|--|
| ✓ Japan Regulatory Bundle Application 太郎 山田 株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ | You provided a(n) Completed Japan Regulatory Bundle Application |
| ✓ Business Name 株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ | You provided a(n) Corporate registration document |
| ✓ Business Address [Redacted] | You provided a(n) Corporate registration document |
| ✓ Business Purpose — | You provided a(n) Corporate registration document |
| ✓ Authorization of Representative 太郎 山田 | You provided a(n) Corporate registration showing name of the Authorized Representative |
| ✓ Name of Authorized Representative 太郎 山田 | You provided a(n) Driver's License |
| ✓ Address of Authorized Representative [Redacted] | You provided a(n) Driver's license |

Submit for review Cancel ✓ Draft saved

- 以下画面では「Agree」を押します。

Acknowledgement

I declare that the information provided is accurate. I acknowledge that Twilio will be processing the information provided for the purpose of identity verification, and will be sharing this information with my local telecommunications providers or authorities where required by local law. I understand that Twilio phone numbers may be taken out of service due to inaccurate or false information.

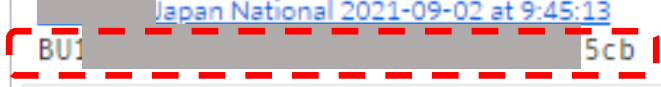

We are required to collect this information to fulfill local regulatory obligations regarding identity verification for telephone numbers. We are committed to safeguarding any data we collect, and we will keep your personal data safe and confidential. Please see [Twilio's Privacy Statement](#) for details about how we protect and secure your personal data.

Decline **Agree**

Bundles提出後の確認



- ・申請したBundlesのSTATUSが「Pending Review」であることを確認します。

| REGULATORY BUNDLE & SID | COUNTRY | TYPE | END-USER | STATUS |
|---|---|----------|----------|--|
|  Japan National 2021-09-02 at 9:45:13 |  Japan | National | Business |  Pending Review |

※弊社への申請時にこちらのBundleSID情報が必要となります

- ・審査の進捗はコンソールに登録されているメールアドレス宛に順次送付されます。

以上でコンソールからの手続きは終了となりますが、最後に必ず弊社（KDDIウェブコミュニケーションズ）宛にBundlesの登録申請を行ってください。申請方法詳細は次ページをご確認ください。

弊社宛Bundlesの登録申請



申請は右記URLよりお願いします。 <https://cloudapi.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

<入力項目>

| 項目 | 内容 |
|-----------------------|---|
| メールアドレス | ご自分のメールアドレス |
| お問い合わせの種類 | 「新規Bundle作成依頼」を選択 |
| アカウントの種類 | すでに課金済みの場合は「アップグレードアカウント」を選択、それ以外は「トライアルアカウント」を選択 |
| Account SID | 今回Bundleを申請したAccountSid (ACから始まる文字列) |
| Bundle SID | 先程申請したBundle SID (BUから始まる文字列) |
| Bundle SID (複数ある場合) | Bundleを複数登録した場合に記載、3つ以上ある場合は「お問い合わせの内容」欄に追記も可能 |
| 企業名 | 会社名 |
| お名前 | 担当者名 |
| ログインメールアドレス | 管理コンソールにログインするためのメールアドレス |
| 件名 | 「新規Bundle作成依頼」と記載 |
| お問い合わせ内容 | 「新規Bundle作成依頼」と記載 |
| 取引時確認は完了していますか？ | チェックする |
| 申請書類のアップロードは完了していますか？ | チェックする |
| 添付ファイル | 不要 |



弊社にて申請を受領後、Twilio社での作業となります。
お時間をいただく場合もございますが、完了次第コンソール
ご登録のアドレスへご連絡いたします。

【Twilioゴールドパートナー】 株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ
Twilio本部