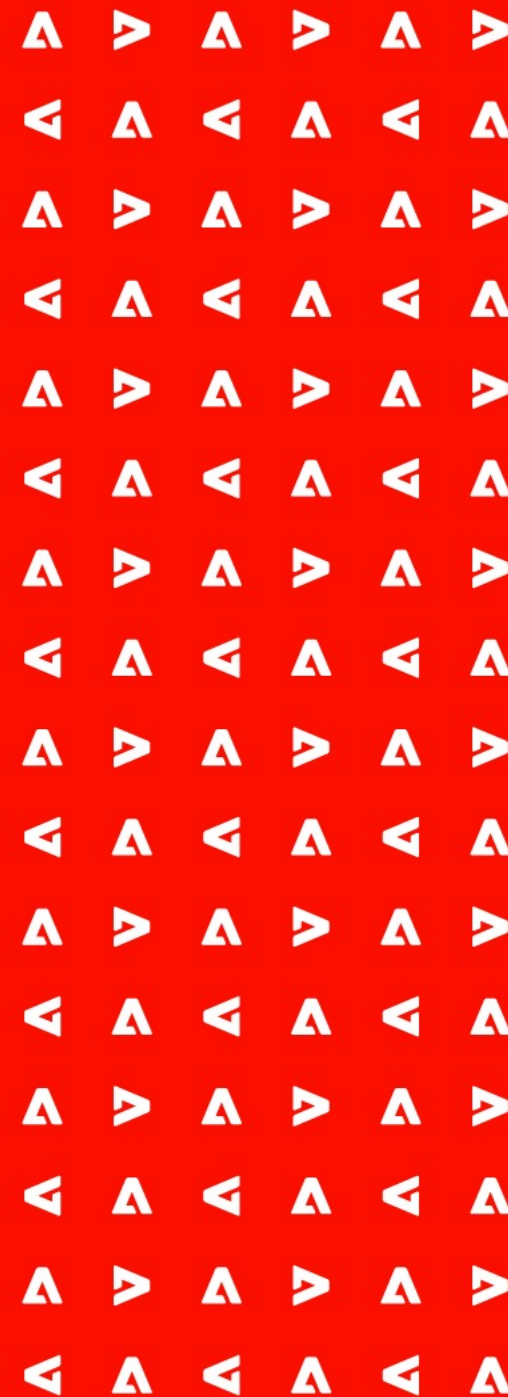




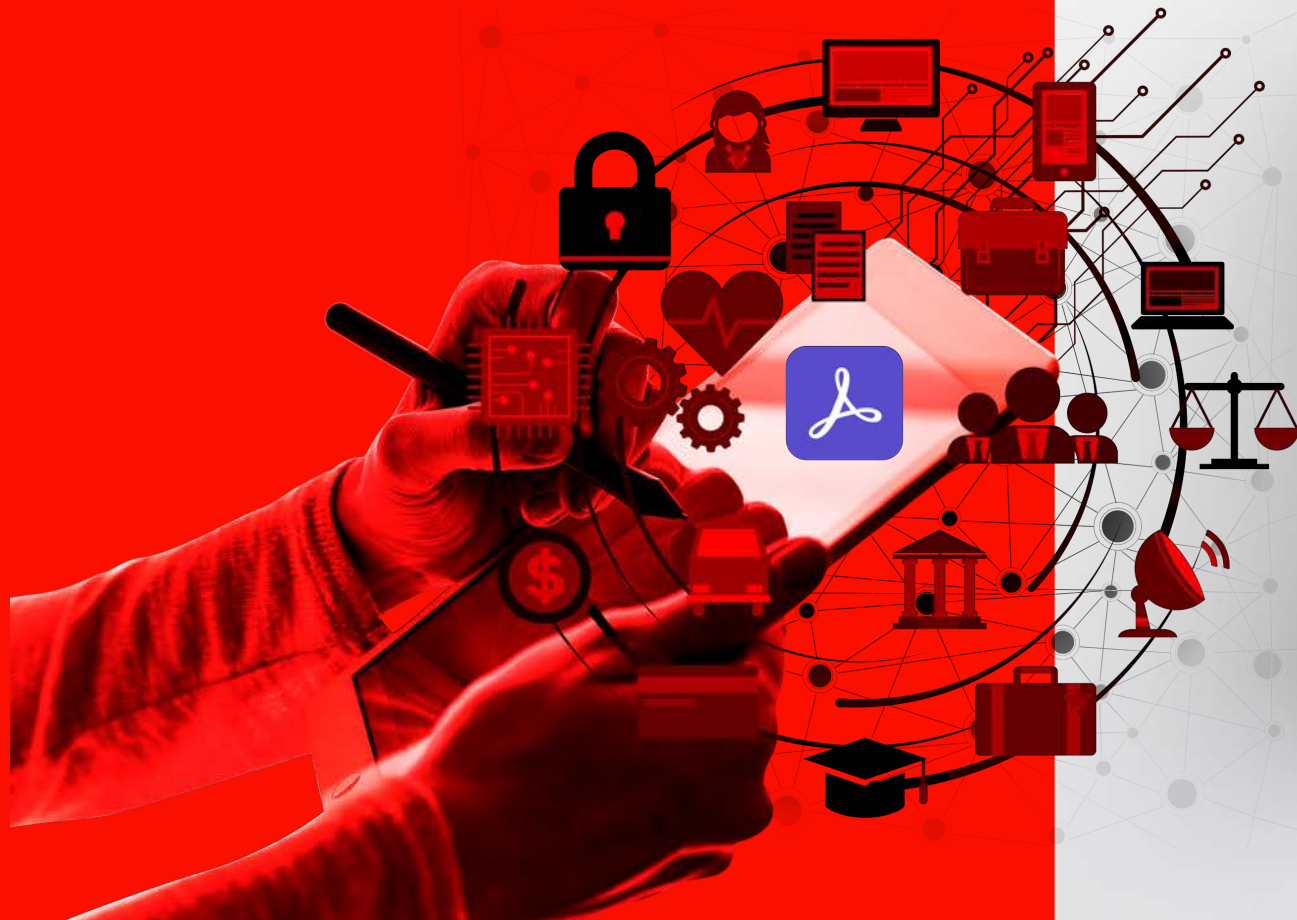
Webinar: digitaal ondertekenen met Adobe Sign en Microsoft

Sven De Groote | Solutions Consultant

Digital Media Benelux



Changing the world through Digital Experiences



Agenda

- Adobe Sign – Digitaal ondertekenen en de “return on investment”.
- Wat is het verschil tussen een digitale handtekening en een elektronische handtekening?
- *Demo: Adobe Sign.*
- *Demo: Verzamel handtekeningen in bulk met Mega Sign*
- Adobe Sign en Microsoft
- *Demo: Integraties met Microsoft*
- Wat is een transactie?
- Gebruiksscenario's in het onderwijs

Als je verdrinkt in papier...



Veel handmatige stappen

Diverse touchpoints binnen handmatige processen

**Ingewikkelde ervaringen van medewerkers,
studenten en ouders**

Complexe compliance- en risicoregels

Alles duurt te lang

> 30% van de tijd
bested aan
administratie

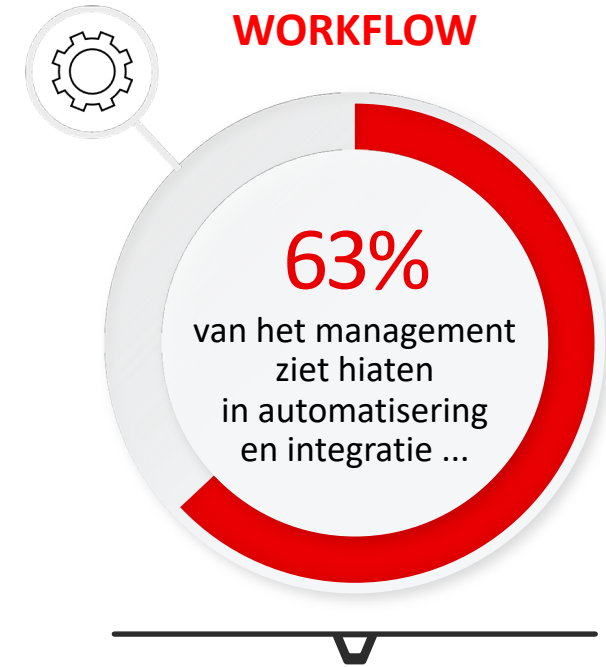
Door papier te elimineren, worden de belangrijkste pijnpunten van het personeel aangepakt



- Ondertekening en goedkeuringen
- Status volgen
- Archiveren



- Ontbrekende handtekeningen, initialen of datums
- Gesigneerd door de verkeerde persoon



heeft een nadelige invloed op de gebruikerservaring

Het elimineren van papier bespaart tijd en geld



Verbetering door
documentflows en
statustracking



Elimineer ontbrekende
handtekeningen,
initialen of datums



Verbeter de ervaring van
eindgebruikers

Op grote schaal

Per duizend studenten verwerken scholen meer dan 20.000 formulieren. Voor 5€ aan kosten per formulier en 1,5 uur verwerkingstijd per formulier komt dit neer op meer dan 100.000€ aan kosten en meer dan 30.000 uren. *

Het aantal verwerkte studenten, docenten en administratieve formulieren per 1.000 studenten

	Studenten	Leerkrachten (1:16)	Beheerders (1:32)
Aantal	1.000	62.5	31.3
Jaarformulieren/persoon	10	90 (10 forms/mo)	144 (16 forms/mo)
Totaal aantal formulieren	10.000	5.625	4.500

*Estimates are based on data from The National Center for Education Statistics (NCES) and "The Total Economic Impact of Adobe Sign," a commissioned study by Forrester Consulting on behalf of Adobe, August 2019.

Bewezen rendement in het onderwijs



180k

aanvraagformulieren
ingeschakeld voor ouders
hun handtekening

Efficiëntie



4k

huren / jaar
Bespaard door 12.000
nieuwe
inschrijvings-
formulieren

Tijdswinst



100k

Vellen papier,
43.252 liter water
en 28 kilo afval

Uitgespaard

Environmental impact

Voor elke 1.000 studenten die overgaan op digitale formulieren en handtekeningen, bespaart de organisatie:

5.800 liter water

38 kilo afval

242 kilo hout

584 kilo CO₂

534 kWh energie



Impact estimates were made using the Environmental Paper Network Paper Calculator 3.2.1

Maak kennis met Adobe Sign

Adobe Sign. Vertrouwd. Juridisch. Veilig.

Adobe Sign is een cloudgebaseerde dienst voor elektronische handtekeningen die het verzamelen van informatie en handtekeningen vereenvoudigt, stroomlijnt en beveiligt. Gebruikers kunnen overal en altijd documenten verzenden, bekijken, beheren en legaal ondertekenen, inclusief mobiele telefoons en tablets.



Wat u kunt doen met Adobe Sign



Rechtsgeldige handtekening?

Wat is het verschil tussen een digitale handtekening en een elektronische handtekening?



Rechtsgeldige handtekening?

✓ Niet enkel het bewijs wie er getekend heeft

Identiteit

Wie heeft de handtekening aangebracht?

Integriteit

Het bewijs dat er niets is veranderd

Intentie

De ondertekenende partij was bewust om het te ondertekenen

Signature legality / Public web page

<https://acrobat.adobe.com/us/en/sign/capabilities/electronic-signature-legality.html>

Authenticatie - wie heeft ondertekend?

Identiteit

Wie heeft de handtekening aangebracht?

Identity Verification

Identity Verification

Ensure that before signers can view or sign the document, they have to verify identity using one of the following methods:

Email Delivery:
Signers will receive an email with a link to review and sign your document. An email notification is also sent for the other identity verification options: password, KBA, or social.

Password:
Require signers to enter a password you specify.

Knowledge Based Authentication:
Require signers to provide their name, address and optionally last 4 digits of their SSN and then answer questions to help verify their identity. Powered by RSA. Available only in the US.

Social Identity:
Require signers to verify their identity by signing in to one of the following sites: Google, LinkedIn, Twitter, Facebook, Yahoo, or Microsoft Live.

Certified by Adobe Sign, a Document Cloud solution <adobe-sign-certified@adobe.com>, Adobe Systems Incorporated, certificate issued by VeriSign CA for Adobe CDS.

Global_Corp_Constantant_NDA

Adobe Sign Document History 02/24/2017

Created:	07/26/2016
By:	Robin Loxley (robinloxley132@gmail.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAACfJcL4isi2RxagqpGUrEtQRjs91f_0

"Global_Corp_Constantant_NDA" History

- Document created by Robin Loxley (robinloxley132@gmail.com)
07/26/2016 - 9:57:07 AM PDT- IP address: 71.167.8.109
- Document emailed to Sam Carlsen (samcarlsen132@gmail.com) for signature
07/26/2016 - 9:57:15 AM PDT
- Document viewed by Sam Carlsen (samcarlsen132@gmail.com)
07/26/2016 - 10:09:30 AM PDT- IP address: 71.167.8.109
- Agreement modified by Robin Loxley (robinloxley132@gmail.com)
07/26/2016 - 10:16:05 AM PDT
- Agreement modified acknowledged by Sam Carlsen (samcarlsen132@gmail.com)
07/26/2016 - 10:16:32 AM PDT
- Document e-signed by Sam Carlsen (samcarlsen132@gmail.com)
Signature Date: 07/26/2016 - 10:19:23 AM PDT - Time Source: server- IP address: 71.167.8.109
- Signed document emailed to Robin Loxley (robinloxley132@gmail.com) and Sam Carlsen (samcarlsen132@gmail.com)
07/26/2016 - 10:19:23 AM PDT

Bewijs van ondertekening,



Integriteit

Het bewijs dat er niets
is veranderd



Certified by Adobe Sign, a Document Cloud solution <adobe-sign-certified@adobe.com>, Adobe Systems Incorporated, certificate issued by VeriSign CA for Adobe CDS.

Bewijs van Intentie

Intentie

Ondertekenende heeft
bewust getekend

The screenshot displays a digital signature interface. At the top right, there are two fields: "Authorized by" and "Date". Below these, on the left, is a "Signature:" field containing a handwritten signature "Robin Loxley" and a small "x" icon. Below the signature field is an "Email:" field with the text "robinloxley132@gmail.com". At the bottom of the interface, there is a dark bar containing the text "I agree to the Terms of Use and Consumer Disclosure of this document" on the left and a blue button labeled "Click to sign" on the right.

Adobe Sign biedt controleerbaarheid

- ✓ Beter controleerbaar dan handtekeningen met inkt



- ✓ Veiligheid
- ✓ Volgen
- ✓ Controle

- ✓ Automatische generatie van audittrail

- ✓ Toelaatbaar in de rechtbank, audits en rapporten

Certified by Adobe Sign, a Document Cloud solution <adobe-sign-certified@adobe.com>, Adobe Systems Incorporated, certificate issued by VeriSign CA for Adobe CDS.

Global_Corp_Consultant_NDA
Adobe Sign Document History 02/24/2017

Created:	07/26/2016
By:	Robin Loxley (robinloxley132@gmail.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAFAFCJcL4isi2RxagqpGUrEtQRjs91f_0

"Global_Corp_Consultant_NDA" History

- Document created by Robin Loxley (robinloxley132@gmail.com)
07/26/2016 - 9:57:07 AM PDT - IP address: 71.167.8.109
- Document emailed to Sam Carlsen (samcarlsen132@gmail.com) for signature
07/26/2016 - 9:57:15 AM PDT
- Document viewed by Sam Carlsen (samcarlsen132@gmail.com)
07/26/2016 - 10:09:30 AM PDT - IP address: 71.167.8.109
- Agreement modified by Robin Loxley (robinloxley132@gmail.com)
07/26/2016 - 10:16:05 AM PDT
- Agreement modified acknowledged by Sam Carlsen (samcarlsen132@gmail.com)
07/26/2016 - 10:16:32 AM PDT
- Document e-signed by Sam Carlsen (samcarlsen132@gmail.com)
Signature Date: 07/26/2016 - 10:19:23 AM PDT - Time Source: server - IP address: 71.167.8.109
- Signed document emailed to Robin Loxley (robinloxley132@gmail.com) and Sam Carlsen (samcarlsen132@gmail.com)
07/26/2016 - 10:19:23 AM PDT

Adobe Sign voldoet aan de EU- en wereldwijde wetgeving inzake e-handtekeningen

EU eIDAS

Electronic Identification and
Electronic Trust Services



- ✓ Elektronische handtekeningen
- ✓ Advanced Electronic Signatures (AES)
- ✓ Qualified Electronic Signatures (QES)



Authenticatie van ondertekenaars is belangrijk



Digitale handtekeningen

Certificaatgebaseerde digitale ID uitgegeven door Trust Service Provider (TSP)

- ✓ Ondertekenaar vooraf gescreend
- ✓ Handtekening versleuteld in document



Handtekeningen gebonden aan document met versleuteling

Typische elektronische handtekeningen

Veilig proces met behulp van algemene elektronische authenticatiemethoden (bijv. e-mail, telefoonpincode)

- ✓ Audittrail
- ✓ Gecertificeerd einddocument



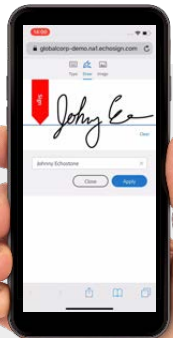
Verscheidenheid aan methoden voor identiteitsverificatie
Veilig proces met audittrail

Standaard handtekening met pen / inkt

A handwritten signature in white ink that reads "Jon Smith".

Betrouwbare leider - *authentication en compliance*

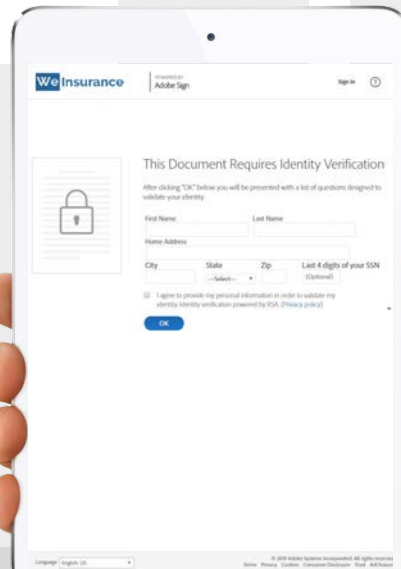
Email



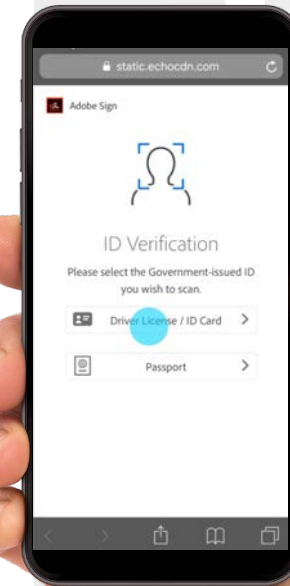
Email
+ Paswoord of
telefoon/SMS



Email
+ Kennisgebaseerde
authenticatie (KBA)

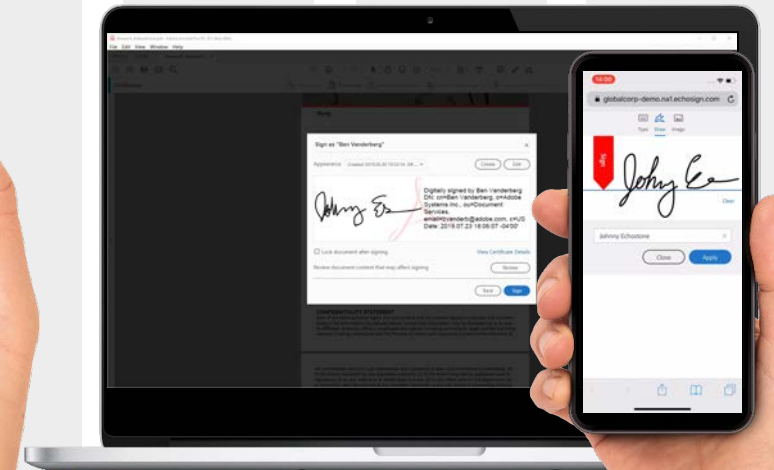


Email
+ ID-verificatie door
de overheid



Email
+ Geavanceerde handtekeningen
en gekwalificeerde handtekeningen

Smart Card
Digitale certificaten



Industry-leading compliances



8 wereldwijde datacenters

Hoe zit het met invullen en ondertekenen vanuit Adobe Acrobat?



Acrobat Fill & Sign

- Formulieren invullen
- Voeg een elektronische handtekening of initialen toe
 - Geen deadlines
 - Geen opvolging
 - Geen routing
- Geen sjablonen / formulieren



alleen e-handtekening

Demo – Adobe Sign Platform

The screenshot shows the Adobe Sign platform interface. At the top, the Adobe logo is on the left, and a user profile icon with the name 'Sven' is on the right. Below the logo, there are navigation tabs: 'Startpagina', 'Verzenden', 'Beheren', and 'Rapporten'. The main content area is titled 'Welkom Sven' and features three summary cards: '0 IN VOORTGANG', '1 WACHTEND OP U', and 'EVENEMENTEN EN WAARSCHUWINGEN'. A large central card titled 'Een document verzenden ter ondertekening' includes a document icon with a red pen and a blue 'X', a description, and two buttons: 'Vragen om handtekeningen' and 'Starten vanuit bibliotheek'. Below this is a section 'Doe meer met Adobe Sign' with five action cards: 'Een document invullen en ondertekenen', 'Een webformulier publiceren', 'En masse verzenden met Mega Sign', 'Alle overeenkomsten beheren en volgen', and 'Haal meer uit uw account'. The footer contains a language dropdown set to 'Nederlands', copyright information '© 2021 Adobe. All rights reserved.', and links for 'Voorwaarden', 'Consumenten bekendmaking', 'Vertrouwen', and 'Cookievoorkeuren'.

adobe.na1.documents.adobe.com

Adobe

Startpagina Verzenden Beheren Rapporten Sven

Welkom Sven

0 IN VOORTGANG | 1 WACHTEND OP U | EVENEMENTEN EN WAARSCHUWINGEN

Een document verzenden ter ondertekening

Vraag handtekeningen voor een nieuwe overeenkomst of begin vanuit uw bibliotheek met sjablonen en workflows.

Vragen om handtekeningen Starten vanuit bibliotheek

Doe meer met Adobe Sign

- Een document invullen en ondertekenen
- Een webformulier publiceren
- En masse verzenden met Mega Sign
- Alle overeenkomsten beheren en volgen
- Haal meer uit uw account

Taal Nederlands

© 2021 Adobe. All rights reserved. Voorwaarden Consumenten bekendmaking Vertrouwen Cookievoorkeuren

Demo – Adobe Sign Platform – Mega Sign

The screenshot shows the Adobe Sign 'Mega Sign' interface. At the top, the browser address bar shows 'adobe.na1.documents.adobe.com'. The Adobe logo is in the top left, and navigation tabs for 'Startpagina', 'Verzenden', 'Beheren', and 'Rapporten' are visible. The user 'Sven' is logged in.

Mega Sign
Verstuur hetzelfde document naar verschillende ontvangers. Typ hun e-mailadres of upload een CSV-bestand met de gegevens van de ondertekenaars. Elke ondertekenaar ontvangt een eigen exemplaar van het document.

Aan:
Cc tonen [Ontvangers importeren en velden uit bestand samenvoegen](#)
 Ik moet ondertekenen

Naam overeenkomst:

Bericht: Adobe Sign - Default [wijzigen](#)

Taal:

Indentiteitsverificatie [?](#)

Verzendopties

- om een vervaldatum voor dit document in te stellen
- Wachtwoord instellen om ondertekend PDF te openen [?](#)

Bestanden hierheen slepen
[Uploaden](#) OF Selecteren uit: [Documentbibliotheek](#) | [Google Drive](#)

Verzenden

Taal:

© 2021 Adobe. All rights reserved. [Voorwaarden](#) [Consumenten bekendmaking](#) [Vertrouwen](#) [Cookievoorkeuren](#)

ADOBE SIGN AND MICROSOFT



Ontworpen om te integreren



De *enige* geprefereerde oplossing voor elektronische handtekeningen van Microsoft



Enterprise-grade API's geoptimaliseerd voor schaalbaarheid en maatwerk – *inbegrepen*



Vooraf gebouwde connectoren die toonaangevende bedrijfstoeepassingen integreren - *inbegrepen*



Adobe Sign

&



Microsoft



HR

workday

SAP SuccessFactors

servicenow

Microsoft

WORKFLOW



Microsoft Flow

NINTEX



Adobe Experience Manager

Google

PRODUCTIVITY

Office 365

SharePoint

Microsoft Teams

Dropbox

CLM/CPQ

JAGGAER

icertis

salesforce CPQ

PROS

APTUS

ORACLE

box

SALES AUTOMATION



Microsoft Dynamics

salesforce

ORACLE
NETSUITE

DOC GENERATION

NINTEX
DRAWLOOP

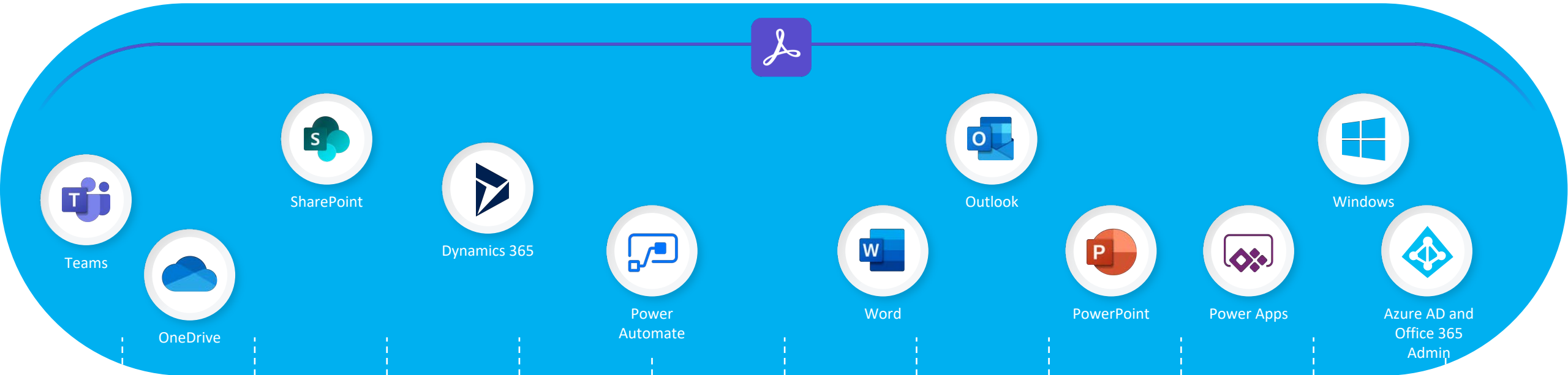
conga



Adobe Experience Manager

salesforce

Spotlight op het partnerschap tussen Microsoft en Adobe



Betere samenwerking

Voeg een automatische meldingsstap toe met de Power Apps-connector en blijf op de hoogte van de status in Teams

Versnel zakelijke processen

Verzend, volg, onderteken en beheer e-handtekeningen zonder Dynamics 365 ooit te verlaten - overal, altijd en op vrijwel elk apparaat.

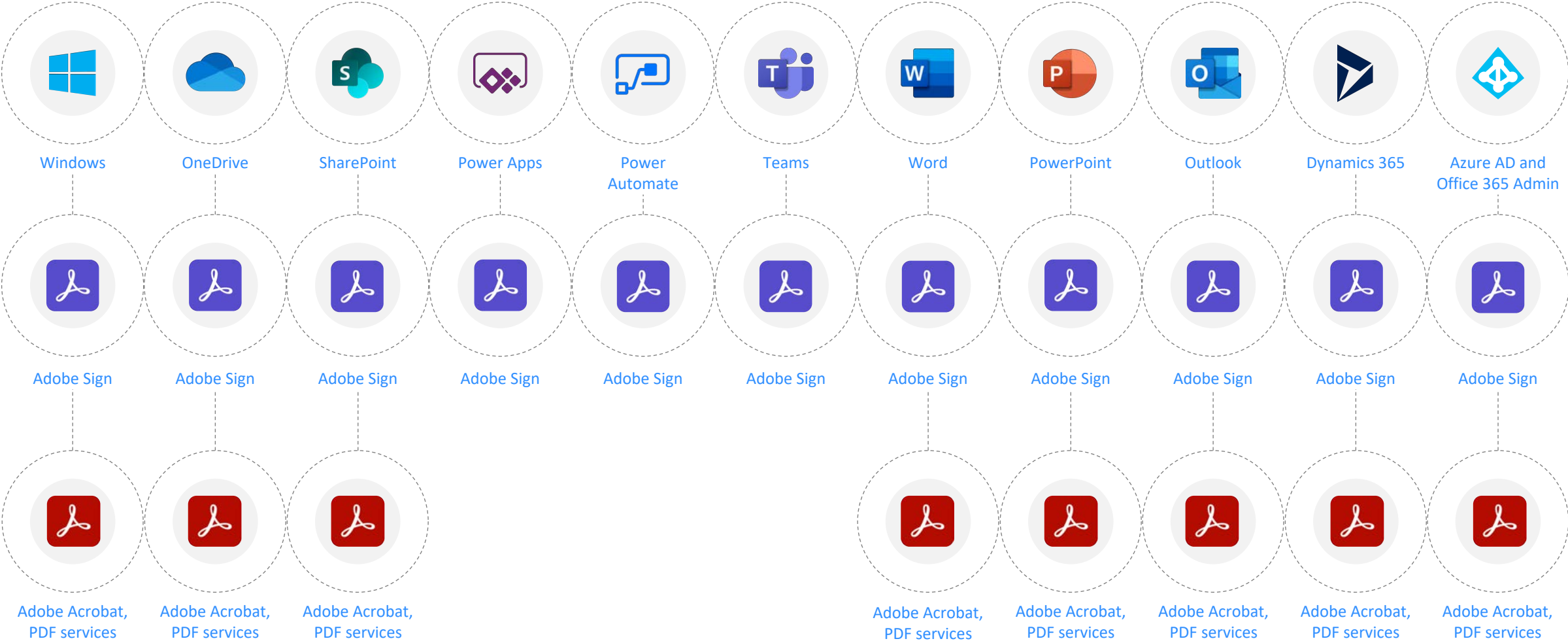
Verhoog de productiviteit

Toegang met één klik tot alle tools die u dagelijks gebruikt om te verzenden of te ondertekenen zonder Outlook, Word, PowerPoint, SharePoint of Teams te verlaten

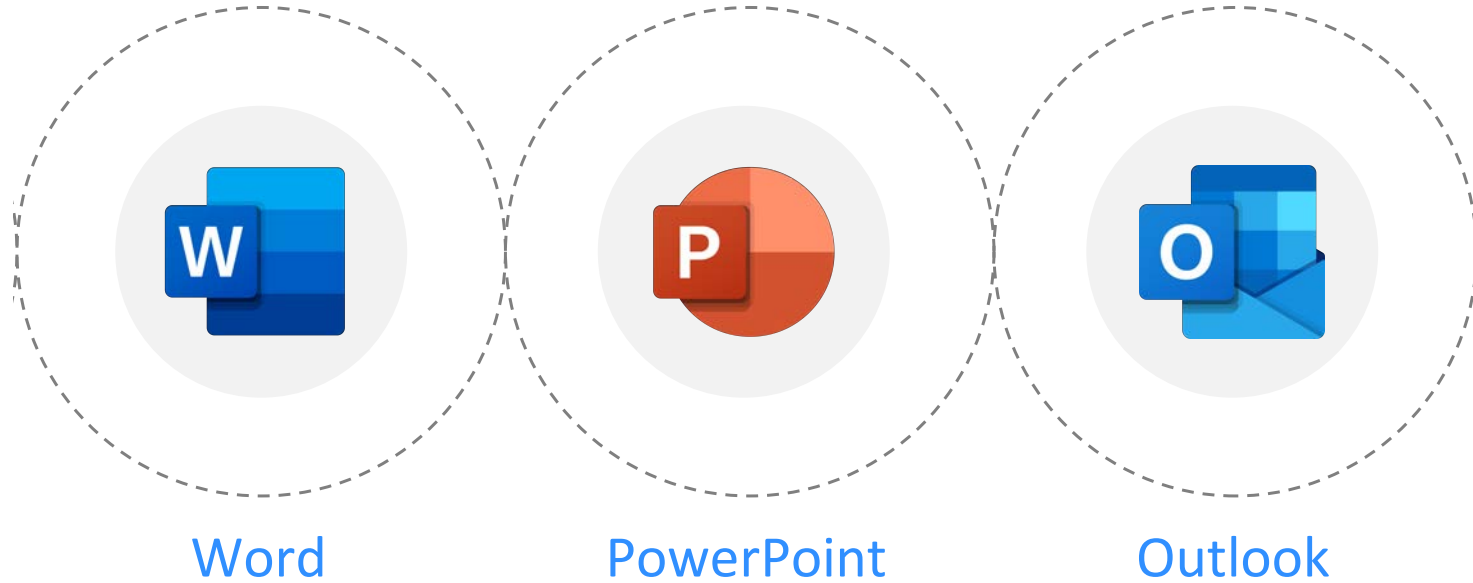
Zorg voor beveiligde toegang

Behoud bedrijfscontinuïteit door werk op afstand onmiddellijk en naadloos te ondersteunen

Integraties met Microsoft en Adobe Document Cloud



Demo – Integraties in Word, Powerpoint en Outlook

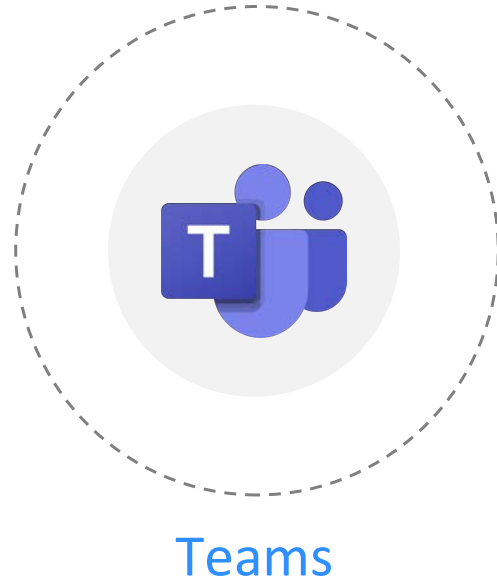


Demo – Integratie in Sharepoint



SharePoint

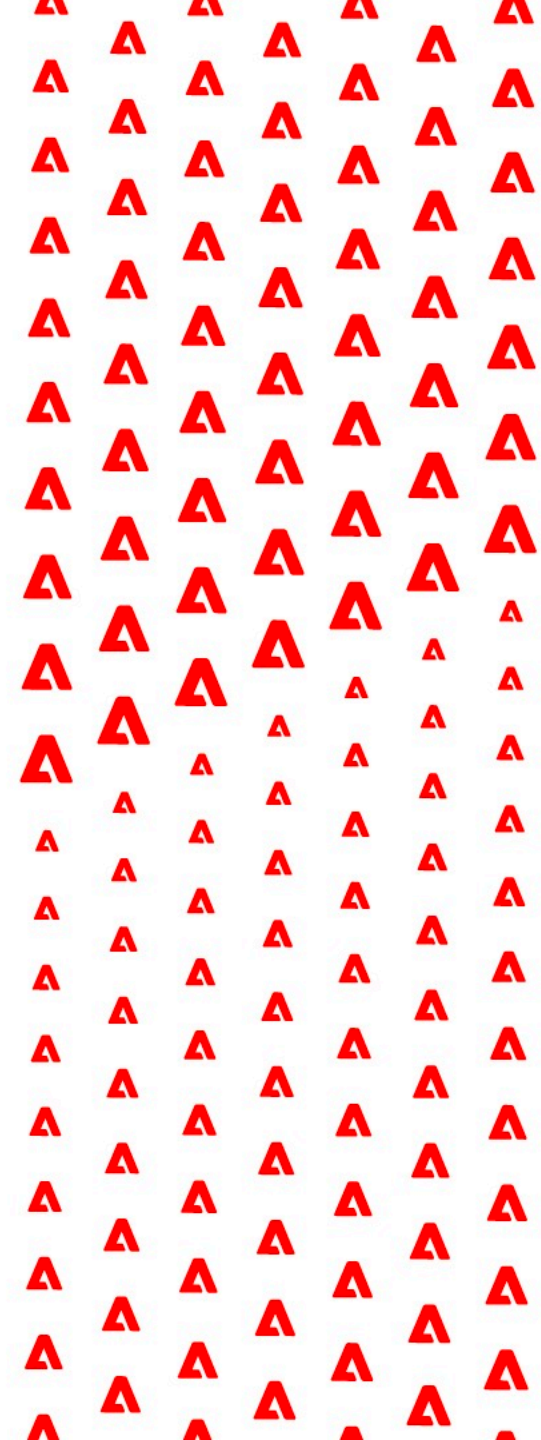
Demo – Integratie in Microsoft Teams – Live Sign



Wat is een transactie?



Een transactie is één document dat ter ondertekening wordt verzonden, ongeacht het aantal ondertekenaars, documenten of pagina's.

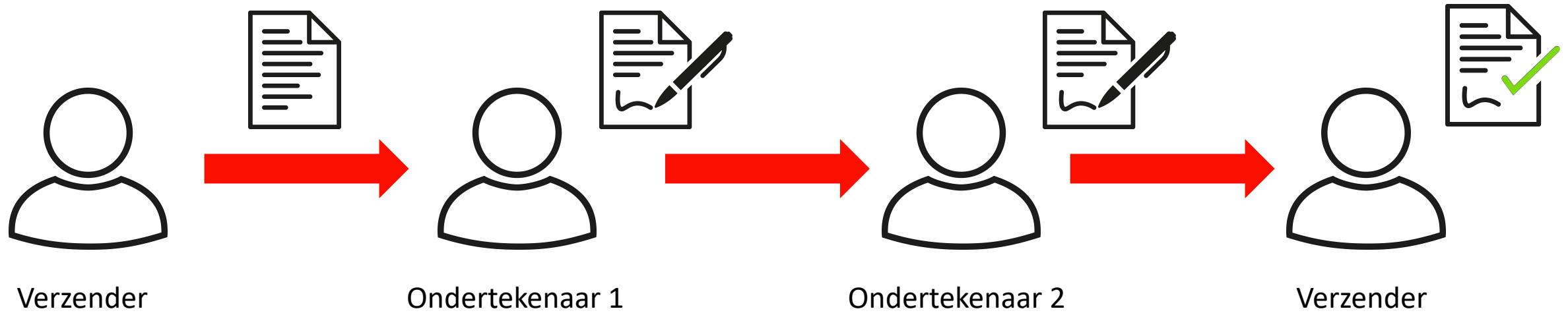


Basis transactie



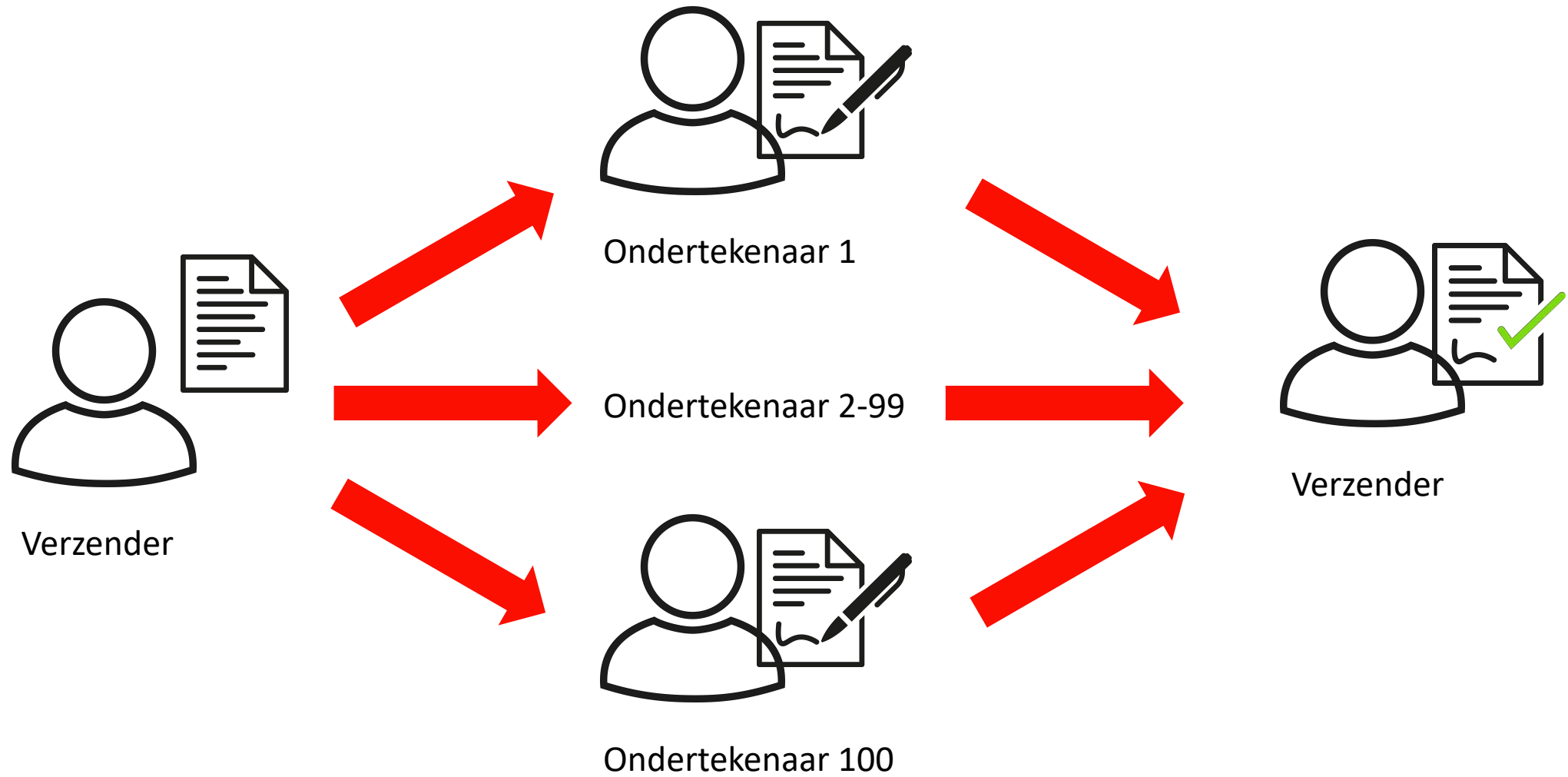
Telt als één transactie

Flow transactie



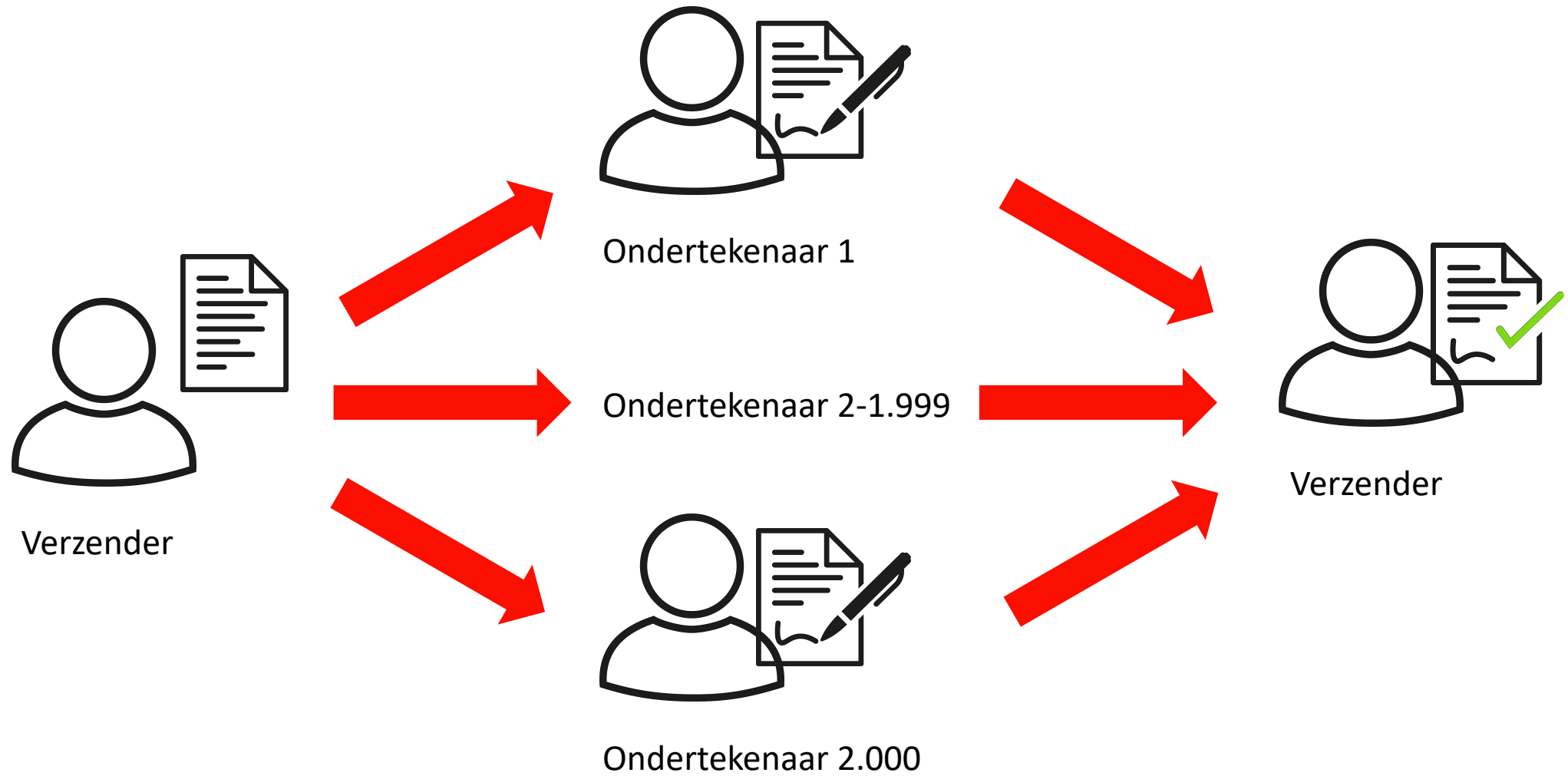
Telt als één transactie

Mega Sign transacties



Telt als 100 transacties

Giga Sign transacties



Telt als 2.000 transacties

Transactie types

Een transactie is één document dat ter ondertekening wordt verzonden, ongeacht het aantal ondertekenaars, documenten of pagina's.

Mega Sign is een functie voor het verzenden van bulk. Met één klik kan een gebruiker elk formulier of document naar meerdere mensen sturen om te ondertekenen en terug te sturen. Mega Sign biedt standaard plaats aan 100-200 handtekeningen en kan van geval tot geval worden uitgebreid tot 500 door Sign-klantenondersteuning. Het hele proces is traceerbaar. Meer info vind je [hier](#).

Giga Sign is Mega Sign, versterkt, voor grotere bulkverzendingen (tot 2000 ontvangers). Het biedt ook extra ondertekenings- en beveiligingsfuncties.



Functionality Support for:	Mega Sign	GigaSign
Single Signer	X	X
Message	X	X
Merge Fields	X	X
Carbon copy (CC)	X	X
Multiple signers		X
Security Options (Phone/KBA/Password/ETC)		X
Recipient groups		X
Replace signer		X
Roles per signer/group		X
Agreement name (per row)		X
Send parallel or sequential		X
Different file per row		X
Expiration* (at time of send)		X
Reminders* (at time of send)		X
Download Agreements in bulk		X

Waarom het onderwijs Adobe Sign kiest



Vertrouwde partner

- 20+ jaar onderwijspartnerschap
- Beste ondersteuning en implementatiediensten in zijn klasse



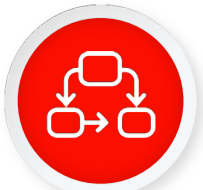
Eenvoudig in gebruik

- Eenvoudig te leren, eenvoudig te ondertekenen
- Voortdurende innovatie



Ontworpen om te integreren

- Aanbevolen door Microsoft
- Hoogwaardige integraties en API's



Intuïtieve workflowcontrole

- End-to-end digitale workflows
- Het maken van sjablonen met slepen en neerzetten

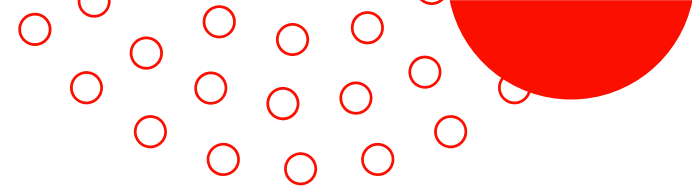


Streng naleving

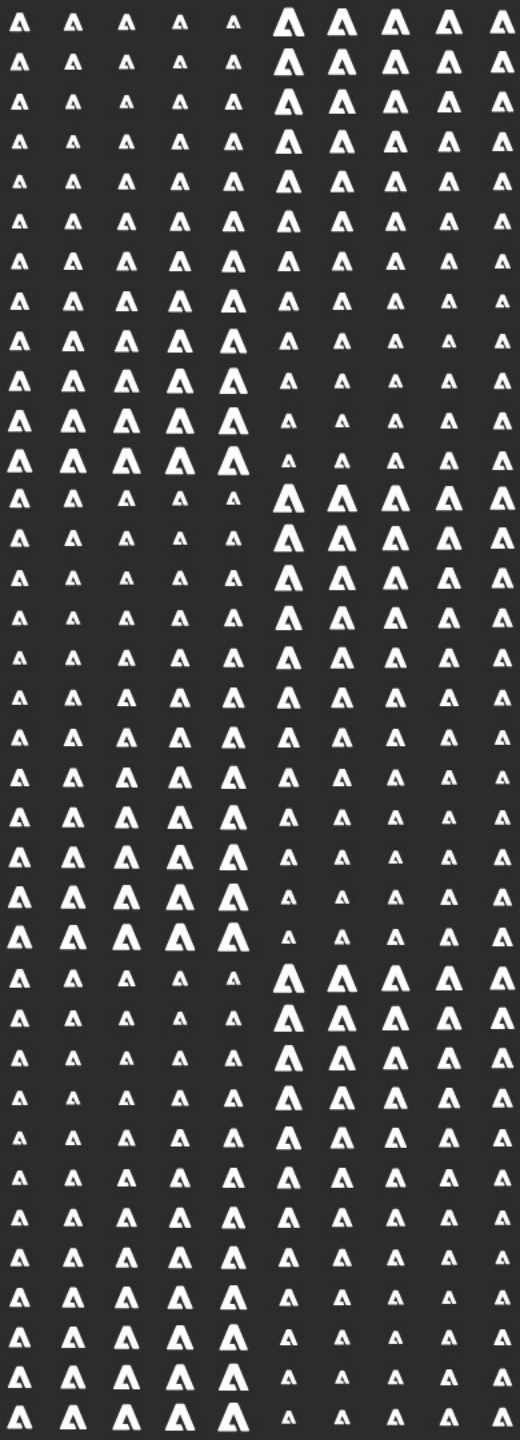
- Onovertroffen naleven van de regels
- Streng beveiligingscertificeringen en regionale datacenters



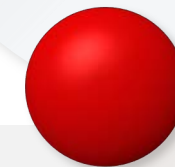
Toonaangevende Adobe Sign-klanten



Gebruiksscenario's in het onderwijs.



Electronische handtekeningen zijn overal toepasbaar



Administratie

- Schoolreglement
- Vaccinatie en medische dossiers
- Formulieren voor vrijgave en toestemming
- Excursie of betaling van uitrusting



Studenten diensten

- Sportformulieren
- Aanvraagformulieren voor studenten
- Formulieren voor het gebruik van toestellen.
- Financiële hulp, studentenhuysvesting



Academie

- Inschrijving voor de klas
- Voortgangsrapporten
- Transcriptverzoeken, cursus aanvraagformulieren, cursus syllabi



Personeelsbeleid

- Inschrijving uitkeringen
- Brieven van faculteit / personeel
- Verlofformulieren
- Nieuwe huurpakketten
- Functioneringsgesprekken

Boekhouding

- Controle afmelding
- Budgetgoedkeuringen
- Onkostenrapportage
- Factuur bijhouden
- Payroll processen
- Reisvergoeding



IT & Inkoop

- Toegangs- en activabeheer
- Verander autorisaties
- Interne goedkeuringen
- Inkooporders
- Naleving van leveranciers
- Leveranciersovereenkomsten

Juridisch en naleving

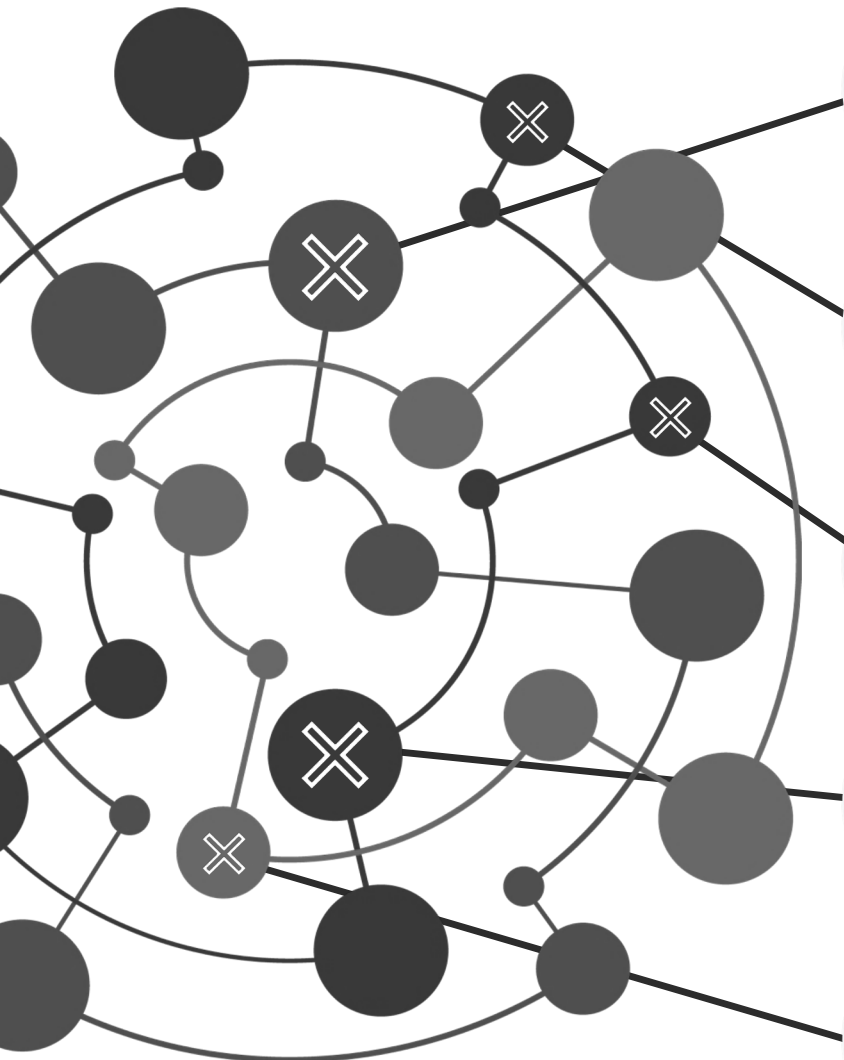
- Contracten
- Inspecties en audits
- Interne naleving
- Beheer van juridische dossiers en archivering van bewijsmateriaal



Voorzieningen

- Goedkeuringen voor architectuur
- Faciliteitsinspecties
- Huurovereenkomsten
- Parkeervergunningen
- Bezoekers aanmelden
- Werkorders

Adobe Sign ondersteunt processen in scholen en organisaties



Ondertekenen

Onderteken documenten die een wettelijk verdedigbare handtekening vereisen, die vaak wordt gebruikt bij transacties met studenten en personeel.



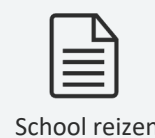
Financiële hulp



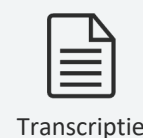
Aanwerving

Formulieren

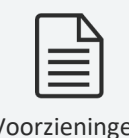
Verzamel informatie van een student, personeel of leverancier om een nieuw proces te starten of de benodigde informatie te verzamelen.



School reizen



Transcriptie



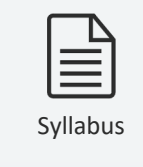
Voorzieningen

Goedkeuren

Keur documenten goed wanneer een formele handtekening niet vereist is, vaak gebruikt bij interne processen.



Aanvragen cursus



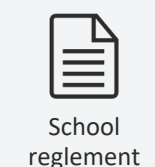
Syllabus



Vakantie aanvragen

Aanvaarden

Klik om een document te accepteren dat bedoeld is om de ontvanger te informeren of te informeren over belangrijke voorwaarden of wijzigingen.



School reglement



Aanvragen toestellen



Voordelen

Gecertificeerde ontvanger

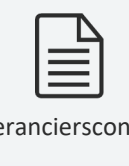
Geef een bevestiging in de audittrail waaruit blijkt dat een ontvanger een document heeft bekeken en bevestigd.



Rapporten



Medische fiche



Leverancierscontract

San Diego State University



DOEL

Workflows digitaal maken over de hele campus, verminder de tijd die studenten besteden aan processen zoals formulieren toevoegen / afleveren, en verbeter de HR-processen, inclusief de onboarding van de faculteit.

RESULTATEN

Snelheid

Documenten binnen enkele seconden vanaf elk apparaat ondertekenen.

Van maanden naar dagen

Formulieren worden in 93% minder tijd ingevuld

Van dagen tot uren

De faculteit kan in 96% minder tijd gesponsorde reisplannen laten goedkeuren

Ed Legaspi
IT Consultant, San Diego State University

Pace University



“ Adobe Acrobat Pro DC en Adobe Sign zijn niet alleen erg gebruiksvriendelijk, ze helpen ons ook slimmer te werken en een groene en efficiënte papierloze omgeving te worden. ”

Richard Miller
Associate director of instructional technology, Dyson
College of Arts and Sciences, Pace University



DOEL

Stroomlijnen van interne en studentgerichte documentworkflows, van cijferwijzigingen, roosters en studentenadvies tot goedkeuring van reizen. Herdenk in het bijzonder het moeizame goedkeuringsproces voor cursussen, dat in het verleden 10 echte handtekeningen omvatte, om tijd, afdruk- en verzendkosten en papier te besparen.

RESULTATEN

Van dagen tot uren

67% tijdswinst bij
goedkeuringsproces cursussen

**100.000 vellen papier
uitgespaard**

Samen met 51.950 liter water
en 435 kilo afval

**Verhoogde
zichtbaarheid**

Real-time tracking van de
status en een audit trail

Iowa State

IOWA STATE UNIVERSITY FOUNDATION

MICROSOFT SOLUTIONS



“ Adobe Sign is de spil van onze nieuwe digitale workflow. Dankzij de sterke integraties met bestaande Microsoft-tools en -processen maximaliseren we investeringen en zien we zeer snel rendement

Dave Thacker, Ph.D.
Senior Director of IT Operations and Network Security
Iowa State University Foundation



DOEL

Moderniseer de ervaring van donateurs en verhoog de administratieve efficiëntie met een geïntegreerde digitale workflow en oplossing voor elektronische handtekeningen. Moedig met een betere ervaring meer genereuze donaties aan en zorg ervoor dat deze donaties sneller kunnen worden goedgekeurd, verwerkt en verdeeld.

RESULTATEN

13 dagen sneller

Donaties sneller bij de ontvangers krijgen door de goedkeuringsflow te verkorten

30% minder

Kosten en verspilling die gepaard gaan met afdrucken

Volledig geïntegreerd

Adobe-oplossingen geïntegreerd met Microsoft-oplossingen

Bedankt voor uw aandacht!

