

Dishcovery srl
P.iva: 03805390360
Via Pietro Giardini, 517
41124, Modena



CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZI

Dishcovery Srl con sede legale in Via Giardini 517, 41124, Modena, e P. IVA 03805390360, nella persona di Giuliano Vita in qualità di Amministratore Delegato (nel seguito, "**DISHCOVERY**")

E

_____ (nel seguito "___Il Cliente___")

PREMESSO CHE

- ___ Il Cliente _ per promuovere al meglio le proprie attività, ha necessità di digitalizzare i menù dei propri ristoranti;
- DISHCOVERY è società specializzata in menu digitali per il settore HORECA e dichiara di disporre di un'organizzazione e delle competenze necessarie così confermando di avere potenzialità, competenze, conoscenze e strutture idonee al debito svolgimento dei servizi secondo i desiderata di _ Il Cliente _ ;

tutto ciò premesso, le Parti di comune accordo convengono, definiscono e sottoscrivono quanto segue:

Art. 1 - Oggetto

1.1. Il presente Contratto disciplina i termini e le condizioni in base ai quali DISHCOVERY conferisce a ___ Il Cliente ___, un servizio di digitalizzazione di menù di piatti e bevande, comprensivo di:

- Digitalizzazione e creazione del codice QR e link univoci
- Menu digitale con le seguenti funzionalità:
 - 1 (numero) codice QR e 1 (numero) link indipendenti per ogni punto vendita
 - funzione inserimento immagini
 - gestione allergeni
 - accesso gestionale menu per modifiche in autonomia
 - dati analitici utenti
 - menu scaricabile in formato pdf
 - funzioni filtro e cerca menu

1.2. Il seguente contratto sarà valido nei seguenti punti vendita:

- _____

Art. 2 – Modalità di esecuzione del servizio

2.1. DISHCOVERY, nell'esecuzione dei servizi indicati nell'articolo precedente, avrà la facoltà, previo assenso espresso in tal senso del Cliente, di avvalersi della collaborazione, della consulenza e delle



prestazioni di professionisti esterni con cui la medesima ha stipulato contratti di collaborazione e consulenza e per la cui attività DISHCOVERY assume la piena responsabilità nei confronti del Cliente.

2.2. I servizi oggetto del contratto verranno realizzati al massimo in 10 giorni lavorativi dalla firma del contratto e verranno consegnati a _ Il Cliente _ .

Art. 3. - Corrispettivo delle prestazioni

3.1. I servizi offerti da DISHCOVERY ai punti vendita de Il Cliente, oggetto di questo contratto, sarà offerto a titolo gratuito per 4 mesi a partire dall'attivazione del servizio in virtù dell'accordo commerciale esistente fra Dishcovery e CCHBCI

3.2. A partire dalla fine del 4° mese, Il Cliente potrà decidere se proseguire o meno il servizio con Dishcovery, a pagamento.

3.3. Alla fine del 4° mese, le parti potranno sottoscrivere un nuovo contratto per il rinnovo del servizio a pagamento.

Art. 4 – Decorrenza e recesso

4.1. Il presente contratto avrà una durata di 4 mesi che decoreranno dalla firma dello stesso.

4.2. Alla fine del suddetto periodo, le parti potranno sottoscrivere un nuovo contratto per il rinnovo del servizio

4.3. Ciascuna delle Parti ha la facoltà di recedere incondizionatamente dal presente Contratto in qualunque momento mediante comunicazione scritta inviata all'altra Parte, a mezzo lettera raccomandata A/R o all'indirizzo di PEC, con preavviso di almeno 5 (cinque) giorni.

Art. 5 - Marchi e Segni Distintivi

5.1. _ Il Cliente _ autorizza DISHCOVERY, nell'espletamento dell'incarico, ad utilizzare i propri marchi, i loghi, e gli altri segni distintivi, inclusi quelli attualmente utilizzati da _ Il Cliente _ in virtù di accordi di licenza, per le finalità di cui al presente Contratto e secondo le modalità indicate nelle istruzioni d'uso del marchio fornite dal Cliente. Resta inteso che _ Il Cliente _ manterrà l'esclusiva titolarità dei diritti di proprietà intellettuale o di qualunque altro diritto ad esso afferente sui nomi e loghi che saranno utilizzati per la realizzazione dei Servizi e che DISHCOVERY utilizzerà gli stessi utilizzando lealtà, buona fede e la diligenza del buon padre di famiglia.

Art. 6 - Riservatezza

6.1. Le Parti si impegnano a trattare confidenzialmente e con la massima riservatezza tutte le informazioni inerenti il Contratto ed ogni altra informazione assunta nell'esecuzione dello stesso relativamente alle rispettive imprese. Esulano dall'obbligo di confidenzialità e riservatezza di cui al presente articolo tutte le informazioni funzionali alla segnalazione, commercializzazione, acquisto dei servizi e prodotti oggetto del presente Contratto, nonché, più in generale, le informazioni che divengano di dominio pubblico.

6.2. Fermo restando quanto precede, le Parti convengono espressamente che tutte le comunicazioni rivolte al pubblico, diffuse per iscritto a mezzo stampa o comunque a mezzo media, ed inerenti il

Dishcovery srl
P.iva: 03805390360
Via Pietro Giardini, 517
41124, Modena



Contratto e/o le future collaborazioni commerciali tra le Parti medesime, dovranno risultare previamente autorizzate da entrambe e debitamente condivise.

Art. 7 - Cessione del Contratto

7.1. È fatto divieto a DISHCOVERY di cedere in tutto o in parte i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto ad un'altra società o diverso soggetto,

7.2. Inoltre, dato il carattere fiduciario del rapporto tra la __ Il Cliente __ e DISHCOVERY, quest'ultima non potrà per nessun motivo cedere i diritti e gli obblighi sulla stessa gravanti ai sensi del Contratto o altrimenti subappaltare in tutto od in parte l'esecuzione delle attività di cui al Contratto senza il consenso scritto della __ Il Cliente ____ .

Art. 8 - Legge applicabile e Foro Competente

8.1. Il presente Contratto deve intendersi interpretato e regolato in conformità con la Legge italiana. Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente Contratto, troveranno applicazione le disposizioni del Codice Civile in materia.

8.2. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Modena.

Art. 9 Protezione dei Dati Personali

Le parti dichiarano vicendevolmente di aver ricevuto l'informativa privacy ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Modena, data _____

Dishcovery srl

Giuliano Vita
Amministratore Delegato

Dishcovery srl
P.iva: 03805390360
Via Pietro Giardini, 517
41124, Modena





Informativa agli interessati

**rilasciata ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679
e del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche, per quanto applicabile**

La presente informativa aggiorna e sostituisce le precedenti eventualmente rilasciate.

Dishcovery SRL d'ora innanzi il Titolare, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del D. Lgs. 196/2003 (in seguito, "Codice Privacy") e successive modifiche, per quanto applicabile, che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

Le specifichiamo sin d'ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal GDPR:

Trattamento: qualunque operazione, effettuata anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernente la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati.

Dato personale: qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale. I dati personali si classificano in:

- a. Dati comuni: per esempio dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo etc.).
- b. Dati particolari: dati che rivelano origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose/filosofiche, appartenenza sindacale; dati relativi alla salute; dati relativi alla vita o all'orientamento sessuale; dati genetici; dati biometrici (per es. impronte digitali o immagine facciale).
- c. Dati penali: dati personali relativi a condanne penali, reati e misure di sicurezza.
- d. Dati che presentano rischi elevati per la libertà/dignità della persona, anche per la modalità con cui sono raccolti, come la profilazione, sulla quale si fondano decisioni che hanno effetti giuridici o incidono in modo analogo; dati particolari (art. 9) o dati penali (art. 10) se trattati su larga scala.

L'informativa viene resa in modo tale che Lei possa prestare un consenso consapevole.

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi, ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, (in seguito, "Dati Personali" o anche "Dati") da Lei comunicati in relazione al rapporto in essere con il Titolare, ovvero, principalmente, in relazione al servizio "menù online" dallo stesso offerto.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati ai fini della conclusione e dell'esecuzione dei rapporti in essere con il Titolare. I dati potranno essere trattati:



- a. senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b, e GDPR; art. 24 lett. a, b, c Codice Privacy se ed in quanto applicabile), per le seguenti finalità:
 - eseguire i contratti relativi ai servizi del Titolare;
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
 - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- b. Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR, artt. 23 e 130 Codice Privacy se ed in quanto applicabile), per le seguenti Finalità di Marketing:
 - inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
 - inviarLe, via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società del Gruppo).

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 n. 2 GDPR (e art. 4 Codice Privacy se ed in quanto applicabile) e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi Dati Personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità indicate e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

4. Accesso ai Dati e loro comunicazione

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all’art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento (identificati nell’ All. A, periodicamente aggiornato).

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b e c GDPR; art. 24 lett. a, b, d Codice Privacy, se ed in quanto applicabile), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all’art. 2.A a Organismi di vigilanza (quali, a titolo esemplificativo, IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.



5. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi dell'art. 2.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

7. Durata

I suoi dati personali vengono raccolti per differenti finalità esplicitate al n. 1 e, conseguentemente, verranno conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità correlata e comunque determinabili ai sensi e per gli effetti delle normative di riferimento. Per qualsiasi informazione ulteriore relativa ai trattamenti e/o alla durata degli stessi, potranno essere richieste tutte le informazioni e consultati i registri tenuti presso la Sede sociale.

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, dispone dei diritti previsti dagli Artt.13 e 15-22 GDPR (e art. 7 Codice Privacy, per quanto applicabile).

9. Base giuridica dei trattamenti

Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni:

- a. l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- b. il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- c. il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- d. il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- e. il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- f. il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

La lettera f non si applica al trattamento di dati effettuato dalle autorità pubbliche nell'esecuzione dei loro compiti. I suoi dati personali sono per lo più trattati in esecuzione di rapporti contrattuali e per adempiere ad obblighi di legge, come accade, a titolo esemplificativo, per i dati conferiti al

Dishcovery srl
P.iva: 03805390360
Via Pietro Giardini, 517
41124, Modena



professionista Commercialista a fini di tenuta contabile o all'Agenzia delle Entrate. Taluni dati sono trattati anche per perseguire un interesse legittimo del Titolare, come per la registrazione degli accessi ai locali aziendali. Gli ulteriori dati personali, non aventi quali basi giuridiche del trattamento quelle di cui alle lettere b-f del richiamato articolo 5 GDPR, richiedono il suo consenso, che, letta la presente informativa, le verrà richiesto in calce.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. al Titolare;
- un e-mail all'indirizzo: info@dishcovery.menu

Data _____

Per il Titolare:

Il Legale Rappresentante

Consenso rilasciato a Dishcovery S.r.l. ai sensi dell'art. 7 del GDPR e del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche, per quanto applicabile

Il/la sottoscritto/a

premessato che

- ha letto e compreso in tutte le sue parti, l'informativa di cui all'art. 13 e ss. Del GDPR ed al D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche, per quanto applicabile;

Il/la sottoscritto/a <soggetto interessato>

premessato inoltre che il Titolare intende promuovere i propri servizi,

- ☐ Dà il consenso a ricevere via email, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

Dishcovery srl
P.iva: 03805390360
Via Pietro Giardini, 517
41124, Modena



☐ Nega il consenso a ricevere via email, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

Data _____

Firma

☐ Dà il consenso inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner).

☐ Nega il consenso a inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner).

Data _____

Firma
