

# Automatisierungs- potentiale erkennen



**B&  
P**

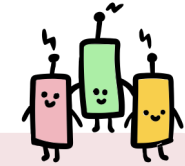
# Einführung

Hallo,

Dieser Guide hilft dir, um Automatisierungspotentiale zu erkennen und einzuschätzen.

Nicht jeder Prozess, der repetitiv und manuell ist, eignet sich für die Automatisierung mithilfe von Technologien wie RPA und Co.

Daher geben wir dir eine Anleitung an die Hand, mit deren Hilfe du die Spreu vom Weizen trennen kannst und an den richtigen Projekten anpackst.



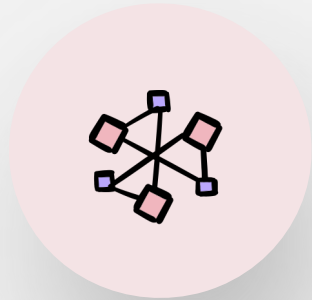
## Warum dieser Guide?

- ✓ Kreiere ein einheitliches Vorgehen bei der Analyse von Automatisierungspotentialen.
- ✓ Filtere die Projekte heraus, die dir und deinem Unternehmen den größten Mehrwert bieten.



Automatisierungspotentiale erkennen

## Vorgehen bei der Analyse von Automatisierungspotentialen



1

Ist der Prozess  
grundsätzlich  
automatisierbar?



2

tiefgehende  
Prozessbeschreibung



3

kontinuierliche Evaluation  
der Automatisierungs-  
projekte



Automatisierungspotentiale erkennen

# Ist der Prozess grundsätzlich automatisierbar?



Zu Beginn solltest du dich fragen, ob dein Prozess überhaupt für eine Automatisierung geeignet ist. Dazu gibt es eine Reihe von Fragen, die du dir oder deinen Kollegen aus dem Fachbereich stellen solltest:

**Wie regelbasiert ist der Prozess?** Wenn ein Prozess regelbasiert ist, können die Schritte durch Technologien wie RPA oder Cloud Automation nachgebildet werden. Bei komplexen Entscheidungen ist der Einsatz von KI erforderlich.

**Verläuft der Prozess immer gleich?** Verläuft ein Prozess in unterschiedlichen Schritten, müssen bei der Entwicklung einer Automatisierungslösungen viele Ausnahmen mitbedacht werden. Das macht das Automatisierungsprojekt deutlich komplexer.

**Wie digitalisiert ist der Prozess?** Ein Prozess, der in Teilschritten auf Papier ausgeführt wird, muss zunächst digitalisiert werden, bevor die Daten strukturiert weiter an den nächsten Prozessschritt geleitet werden.

**Wie strukturiert sind deine Input-Daten?** Unstrukturierte Daten sind z.B. E-Mails, die unterschiedlich formuliert sind. Strukturierte Daten sind z.B. definierte Eingabefelder in einem Online-Formular. Mit strukturierten Daten lässt sich eine Automatisierung leichter ausführen.

**Erwartest du Änderungen in der Systemlandschaft?** Wenn sich deine Systemlandschaft häufig ändert oder eine große Änderung bevorsteht, muss die Automatisierung – egal über welche Technologie – ebenfalls angepasst werden.

**Sind Test-Daten verfügbar?** Mit Test-Daten lässt sich ein Automatisierungsprojekt mit weniger Risiko durchführen. Bei Automatisierungen werden oft große Datenmengen in kurzer Zeit transferiert.

**Gibt es eine Prozessdokumentation?** In einen gut dokumentierten Prozess kann sich der Automation-Entwickler sehr viel leichter einarbeiten.

# Tiefgehende Beschreibung

Jetzt weißt du, ob der Prozess Automatisierungspotentiale aufweist.  
Sollte der Prozess sich für eine Automatisierung eignen, kannst du jetzt eine tiefgehende Analyse mit den folgenden Elementen durchführen.

## Allgemein zum Prozess

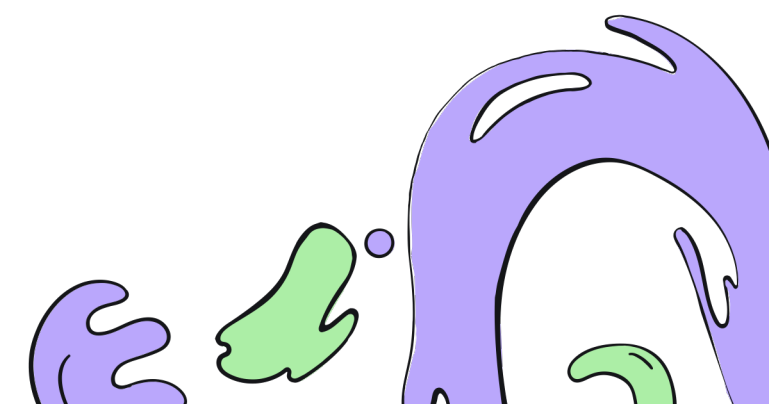
- Wer profitiert vom Prozess?
- Wer führt den Prozess aktuell aus?
- Wer sind weitere relevante Stakeholder?
- Wie profitieren die beteiligten Gruppen von der Ausführung des Prozesses?
- Wie läuft der Prozess in den einzelnen Schritten ab? (Achtung: Hier erst einmal den häufigsten Fall erläutern lassen. Behalte aber im Hinterkopf, dass es unter Umständen einige Ausnahmen geben kann)
- Welche Software ist involviert?



## Zur Berechnung des Business Case

- Welchen Wert soll dir eine Automatisierung bringen (Kosten sparen, Mitarbeiterzufriedenheit steigern, Compliance-Risiko senken, Fehlerraten reduzieren, Umsätze steigern)
- Wie oft wird der Prozess ausgeführt?
- Wie lange dauert es aktuell den Prozess einmal auszuführen?
- Welchen Umsatz generiert die Durchführung des Prozesses potentiell (optional)

**Wichtig:** Im weiteren Verlauf können die Prozesse datenbasiert mithilfe von Process Mining oder Task Mining weiter ausdefiniert werden. Dies ist allerdings nur bei sehr hochvolumigen Prozessen sinnvoll.



# Kontinuierliche Evaluation der Automatisierungsprojekte



Behalte deinen Demand Funnel für Automatisierungen stetig im Blick. Eine professionelle Priorisierung der einzelnen Projekte, wann diese umgesetzt werden und wieviel Aufwand du hineinsteckst, sind essentiell. Nur so kannst du Automatisierungspotentiale in deiner Organisation erfolgreich heben.

## Vorgehen

- Schaue dir nach jedem Projekt die Erfolge der Automatisierung an; auch über die ersten Monate hinweg.
- Lerne aus Fehlern und Projekten, die nicht gut gelaufen sind.
- Behalte die Aufwände für Änderungen nach dem Launch der Automatisierung im Blick.
- Halte die Augen nach kontinuierlichen Verbesserungen offen (z.B. indem der Process Owner Ziele für die erfolgreiche Durchführung des Prozesses erhält).



## Deine Vorteile

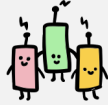
- ✓ Überblicke den Return on Invest für alle Automatisierungsprojekte.
- ✓ Nutze Technologien und Automatisierungen, die sich für verschiedene Projekte „recyclen“ lassen.
- ✓ Setze Ressourcen auf den Projekten ein, mit denen du den größten Mehrwert generierst.



# Thanks for reading



## Automatisierung ist Teamwork!



Um erfolgreich Automatisierungspotentiale zu erkennen, müssen Fachbereiche und Center of Excellence für eine erfolgreiche Automatisierung an einem Strang ziehen.

Daher ist ein einheitlicher Ansatz bei der Analyse von Automatisierungspotentialen ein essentieller Bestandteil, um erfolgreich als auch flächendeckend Automatisierungen im Unternehmen zu implementieren.



## Oliver Nagel - COO, Bots and People

Olivers Leidenschaften liegen in den Bereichen Finance und Technology. Aktuell liegt der Schwerpunkt seiner Tätigkeit auf dem strategischen und operativen Aufbau von Bots and People. Bots and People ist eine auf das Thema Automatisierung spezialisierte Trainings Academy, die ihren Lernern zusätzlich Software zur Verfügung stellt, mit der Automatisierung im Unternehmen effizienter verwaltet werden kann.

[www.botsandpeople.com](http://www.botsandpeople.com)

[oliver.nagel@botsandpeople.com](mailto:oliver.nagel@botsandpeople.com)

+491716404968

[Automatisierungspotential kostenlos herausfinden](#)