

## Bases de la Promoción “Mantén tu cuenta al día! - Julio”

Duración de la promoción: Desde el jueves 01 de Julio del 2021 hasta el sábado 31 de Julio del 2021, Pacifico Cable SpA lo invita a participar de nuestra promoción.

### 1.- ANTECEDENTES GENERALES: “Mantén tu cuenta al día - Julio”

Pacífico Cable SpA ha organizado una promoción con objeto de premiar a los clientes que mantengan sus cuentas de servicio Hogar y Móvil al día, en los términos y condiciones de las presentes bases, a las cuales podrán tener acceso a través de nuestra página web (<https://oferta.tumundo.cl>)

### 2.- CÓMO PARTICIPAR

Podrán participar de esta promoción, todos los clientes que hayan realizado el pago de todas sus boletas de servicios entre el jueves 01 de Julio del 2021 y el sábado 31 de Julio del 2021 y tengan todas sus cuentas al día, es decir:

- Clientes con todas sus cuentas de servicio fijo y/o móvil sin atraso en el pago al día 01 de Agosto de 2021
- Clientes con al menos un pago registrado entre el jueves 01 de Julio de 2021 y el sábado 31 de Julio de 2021

### 3.- SORTEO:

El Sorteo se efectuará el lunes 09 de Agosto del 2021 en las oficinas ubicadas en Tucapel 2827, Valle Paicaví, Concepción.

Los ganadores serán escogidos mediante sorteo, el cual se realizará a través de un sistema computacional aleatorio que elegirá entre aquellos participantes que cumplan los criterios mencionados en el ítem 2.

### 4.- PREMIOS:

Los premios a sortear son 5 Audifonos Soundcore by Anker Earbuds life dot 2.

### 5.- GANADORES DEL SORTEO:

Los ganadores serán seleccionados según detalla el ítem 3. Es condición para entregar el premio, que los ganadores faciliten una imagen y antecedentes personales para la difusión pública del premio, sin tener que realizar Pacifico Cable SpA ningún tipo de pago o compensación por la difusión pública de los nombres y fotografía de los ganadores.

#### 6.- AVISO RESULTADOS:

La nómina de los ganadores será debidamente publicada en el sitio web <https://oferta.tumundo.cl> el lunes 09 de Agosto del 2021 y cualquier consulta podrá ser realizada a nuestra área de servicio al cliente al teléfono 600 9100 100.

#### 7.- ENTREGA DE LOS PREMIOS:

Realizado el sorteo y constatados los datos del cliente, se procederá a tomar contacto telefónico con los ganadores para coordinar la entrega del premio. Esta podrá variar según las condiciones del plan paso a paso en el que se encuentre la comuna del ganador. Según lo anterior la entrega podría ser en la sucursal más cercana al cliente o a través de envío por correo a la dirección que el cliente indique, asumiendo él mismo en este último caso, la responsabilidad de la recepción.

Los premios que sean entregados personalmente en la sucursal de Mundo más cercana al ganador, podrán recibirlo, a contar del día y hora que se les comunique, previa presentación de su cédula de identidad.

#### 8.- RESPONSABILIDAD:

Todos estos premios serán sorteados en la octava región.

Los ganadores que no se logren ubicar mediante un llamado telefónico, tendrán un plazo de 30 días contados desde la publicación del resultado del sorteo para reclamar su premio. Si así no lo hicieran, Mundo podrá disponer libremente del premio sin reclamo posterior de ninguna naturaleza por parte del ganador, ya que es responsabilidad de los ganadores contactarse con Mundo, sin perjuicio de que se realice el llamado telefónico para facilitar la comunicación del resultado.

#### 9.- CONSIDERACIONES GENERALES:

No podrán participar de este concurso el personal de Mundo que en su contrato colectivo o individual cuente con el beneficio de servicio hogar o móvil. Empresa Pacifico Cable SpA se reserva el derecho de modificar las bases de este concurso en forma total o parcial, debiendo comunicar dicha circunstancia a través de su sitio web <https://oferta.tumundo.cl>.

#### 10.- SOBRE EL PREMIO:

Cada Audífono Soundcore de regalo, corresponde al modelo earbuds Life Dot 2 y cuenta con las garantías exclusivas de la empresa proveedora de la misma, no existiendo responsabilidad alguna de Pacifico Cable SpA respecto del funcionamiento de los mismos. En caso alguno el Audífono Soundcore puede ser canjeado por dinero efectivo. Cualquier inconveniente que diga relación con el funcionamiento de aquél, es responsabilidad del proveedor del mismo.