

1. Detalles de los servicios: Las capacidades de los planes ofrecidos por PCSpA. Son limitadas según el plan que el cliente haya elegido, y una vez consumida dicha capacidad, el cliente no podrá continuar utilizando el servicio agotado hasta enterar el período en curso. Los minutos y SMS ofrecidos en cada plan, no estarán habilitados para concursos u otros, que impliquen costos adicionales. Los servicios de mensajería, voz y acceso a internet y/o datos, dispuestos en los planes contratados se encuentran restringidos a su utilización dentro del territorio nacional continental, quedando excluido por tanto Isla de Pascua y la Antártida Chilena.

2. Planes Vigentes. Los planes disponibles por PCSpA. están compuestos de la siguiente manera:

PLANES INDIVIDUALES

PLAN	GB	MIN	SMS	REDES SOCIALES SIN DESCONTAR GB
MÓVIL 5 GB	5	50	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
MÓVIL 7 GB	7	100	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
MÓVIL 18 GB	18	350	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
MÓVIL 25 GB	25	700	0	SPOTIFY, WHATSAPP, INSTAGRAM, FACEBOOK MESSENGER, TWITTER
MÓVIL 30 GB	30	700	0	SPOTIFY, WHATSAPP, INSTAGRAM, FACEBOOK MESSENGER, TWITTER
MÓVIL 40 GB	40	1000	0	SPOTIFY, WHATSAPP, INSTAGRAM, FACEBOOK MESSENGER, TWITTER

PLANES VOZ

PLAN	GB	MIN	SMS	REDES SOCIALES SIN DESCONTAR GB
MÓVIL 50 MINUTOS	0	50	0	N/A
MÓVIL 100 MINUTOS	0	100	0	N/A
MÓVIL 300 MINUTOS	0	350	0	N/A
MÓVIL 700 MINUTOS	0	700	0	N/A
MÓVIL 1000 MINUTOS	0	1000	0	N/A
MÓVIL 1500 MINUTOS	0	1500	0	N/A

PLANES INTERNET

PLAN	GB	MIN	SMS	REDES SOCIALES SIN DESCONTAR GB
MÓVIL 5 GB	5	0	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
MÓVIL 7 GB	7	0	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
MÓVIL 18 GB	18	0	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
MÓVIL 25 GB	25	0	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
MÓVIL 30 GB	30	0	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
MÓVIL 40 GB	40	0	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
MÓVIL 50 GB	50	0	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
MÓVIL 60 GB	60	0	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER

BOLSAS DISPONIBLES

BOLSAS DE DATOS

BOLSA	GB	MIN	SMS	REDES SOCIALES SIN DESCONTAR GB
BOLSA 500 MB 7 DÍAS	0,5	0	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
BOLSA 1 GB 15 DÍAS	1	0	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
BOLSA 2 GB 15 DÍAS	2	0	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
BOLSA 5 GB 30 DÍAS	5	0	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER

BOLSAS DE VOZ

BOLSA	GB	MIN	SMS	REDES SOCIALES SIN DESCONTAR GB
BOLSA 50 MIN 7 DÍAS	0	50	0	N/A
BOLSA 100 MIN 15 DÍAS	0	100	0	N/A
BOLSA 350 MIN 30 DÍAS	0	350	0	N/A
BOLSA 700 MIN 30 DÍAS	0	700	0	N/A
BOLSA 1000 MIN 30 DÍAS	0	1000	0	N/A

BOLSAS DE SMS

BOLSA	GB	MIN	SMS	REDES SOCIALES SIN DESCONTAR GB
BOLSA 10 SMS 7 DÍAS	0	0	10	N/A
BOLSA 30 SMS 7 DÍAS	0	0	30	N/A
BOLSA 50 SMS 7 DÍAS	0	0	50	N/A
BOLSA 100 SMS 15 DÍAS	0	0	100	N/A
BOLSA 150 SMS 30 DÍAS	0	0	150	N/A
BOLSA 300 SMS 30 DÍAS	0	0	300	N/A

BOLSAS MULTIMEDIA

BOLSA	GB	MIN	SMS	REDES SOCIALES SIN DESCONTAR GB
BOLSA MULTIMEDIA 500 MB + 50 MIN 7 DÍAS	0,5	50	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
BOLSA MULTIMEDIA 1 GB + 100 MIN 15 DÍAS	1	100	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
BOLSA MULTIMEDIA 2 GB + 150 MIN 30 DÍAS	2	150	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER
BOLSA MULTIMEDIA 5 GB + 200 MIN 30 DÍAS	5	200	0	WHATSAPP, FACEBOOK, MESSENGER, TWITTER

VALOR TARJETA SIM \$1.500

SMS. Los SMS comprendidos en cada plan, solo podrán ser utilizados y destinados en territorio Nacional.

Condiciones Redes Sociales sin descontar GB: Las siguientes acciones de navegación, no están incluidas en el beneficio de Redes Sociales sin descontar GB y por lo tanto, descontaran Megas del Plan correspondiente:

- El tráfico de datos que se genere para la descarga de alguna de las aplicaciones o redes sociales antes indicadas.
- Si el cliente accede a un link externo en alguna de las aplicaciones o redes sociales.
- En el caso de las aplicaciones WhatsApp, Facebook, Messenger e Instagram, el tráfico derivado de llamadas de audio y video.
- Servicios de geolocalización (mapas) dentro de las aplicaciones Facebook y WhatsApp.
- La reproducción de música en Spotify en calidad superior a la calidad estándar de dicha aplicación.

El beneficio de redes Sociales sin descontar GB, está sujeto a que el cliente cuente con MB disponibles en su bolsa o plan.

Descripción de aplicaciones y funcionalidad:

Facebook

- Aplicación
- Cargar noticias
- Descargar/subir fotos y audios
- Compartir publicación

Twitter

- Aplicación
- Cargar noticias
- Descargar/subir fotos
- Subir audios y videos

Instagram

- Aplicación
- Ver/subir fotos
- Subir audios y videos

Whatsapp

- Aplicación
- Chatear
- Descargar/subir fotos y audios
- Actualización de estado

Spotify

- Aplicación
- Reproducción de música

Messenger

- Chatear
- Descargar/subir fotos y audios

1.- Restricciones Generales: Se entenderá como uso indebido, ilegal o no autorizado, el uso del servicio a través de aparatos M2M, máquinas generadoras de tráfico automático y/o de uso fraudulento, como también la explotación, reventa y/o comercialización de tráfico, que se genere en ocasión o como consecuencia del uso de los servicios incluidos en estos planes, cualquiera sea su origen y/o destino, también el uso con fines comerciales y/o industriales o para la realización de actividades contrarias al marco normativo vigente.

2.- Velocidades y Navegación: Los planes de datos ofertados y las cuotas de navegación permiten generar tráfico local, nacional e internacional.

2.1 Una vez alcanzada la cuota de navegación de los Planes Multimedia, el acceso a la navegación será suspendido, hasta comenzar el nuevo periodo o realizar una recarga.

2.2 En caso que no se haya consumido la totalidad de la recarga y comience un nuevo ciclo, se utilizará primero la bolsa y luego lo correspondiente al plan contratado (es prioritaria ante el Plan). Para el tráfico generado por los servicios, la unidad mínima de medición es el kilobyte.

2.3 El servicio y la velocidad de navegación será suministrada en equipos compatibles con las bandas de frecuencia asignadas a Telefónica Móviles Chile S.A. por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Por lo anterior, para asegurar el uso del servicio, el cliente deberá contar con equipos técnicamente compatibles con la red de la concesionaria.

2.4 Las velocidades ofertadas tanto para 3G como 4G se obtienen bajo la cobertura de la red respectiva, las que se encuentran informadas en www.tumundo.cl

2.5 La tecnología 4G es exclusiva para el servicio de datos. En caso que el cliente no se encuentre en cobertura 4G, pasará automáticamente a operar en cobertura 3G. El suministro del servicio 3G y/o 4G dependerá de la factibilidad técnica del equipo que posea el cliente.