

kaspersky

Nuvias | Partner Services

MSP-Programm

Zentrale Verwaltung mit Multi-Mandanten-fähigkeit und flexiblem Preismodell

24x7 Support Service

Denn Cybersecurity kann sich keine Auszeit leisten

8x5 Managed Service

Managed Services aus der Cloud verwaltet von unseren Kaspersky-zertifizierten Cybersecurity-Experten

Health-Check Service

Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser.
Optionale Prüfung Ihrer Kaspersky
Kundeninstallationen

Nuvias | Training

Virtual Classroom

Unsere umweltfreundliche und kosteneffiziente Alternative. Wo sie wollen, wann sie wollen

NUR bei Nuvias!

Neue Services - Mehr Value Add

#TrueValueAdd

Unser TrueValueAdd-Versprechen für Sie

Gute Services sind das perfekte Bindeglied zwischen Ihnen und Ihren Kunden.

Erweitern Sie Ihre eigenen Services um die TrueValueAdd-Dienstleistungen der Nuvias um das volle Spektrum der Möglichkeiten in Richtung Ihrer Kunden auszuschöpfen.

Wir haben die Palette an adressierbaren Services deutlich erweitert und bestehende Services für Sie verbessert!

Nuvias | Partner Services

MSP Programm

Managed Service Provider (MSP) bieten Unternehmen flexible Möglichkeiten, das IT-Management und/oder die Bereitstellung auszulagern.

Durch die Teilnahme an dem Kaspersky MSP-Programm können Sie Ihre Umsätze bei Bestands- und Neukunden steigern. Das Programm wurde entwickelt, um den Verwaltungsaufwand und die Ressourcenauslastung zu minimieren.

Das Kaspersky MSP-Programm bietet Ihnen unter anderem die Bereitstellung von Security - lokal oder über die Cloud, die Unterstützung von Multi-Tenant-Installationen, die Integration in verschiedenste RMM- und PSA-Plattformen und Lizenzen mit monatlichen Abonnements.

24x7 Support Service Option

Entscheidend im Support-Alltag sind Effizienz und Kompetenz gleichermaßen. Mit den bereits bekannten 8x5-Supportservice bearbeiten wir jährlich über 6.000 Tickets.

Seit dem 01.09.2019 bieten wir diesen Service auch als 24x7-Option für Sie an, so dass wir für Sie rund um die Uhr, und das an jedem Tag im Jahr, erreichbar sind.

8x5 Managed Service

Mit unserem Kaspersky Managed Service stellen wir Ihnen eine Plattform zur Verfügung, mit der Sie die Kaspersky-Umgebung Ihres Kunden verwalten können.

Über das cloudbasierte, zentrale Management können Sie von der Richtliniensteuerung über das Monitoring bis hin zum Berichtsmanagement alles überwachen und jederzeit anpassen.

Health-Check Service

Wir führen in Ihrem Auftrag einen Health-Check der Kaspersky-Umgebung bei Ihren Kunden durch. Das von uns erstellte Reporting gibt Ihnen einen Überblick und eine ausführliche Dokumentation über mögliche Schwachstellen, Verbesserungen, Notfallpläne oder auch Handlungsempfehlungen bei deren Umsetzung wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Seite stehen.

Nuvias | Training

Virtual Class Room

Unter den Virtual Class Room Trainings fassen wir die Bereitstellung unseres umfangreichen digitalen Lernangebotes zusammen. Dieses beinhaltet webbasiertes Lernen, digitale Zusammenarbeit und die Zurverfügungstellung von Lerninhalten über das Internet.

E-Learning findet bei Nuvias im virtuellen Klassenzimmer statt und ermöglicht es, sowohl Studierenden, als auch Dozierenden synchron zu kommunizieren.

Um dies gewährleisten zu können, werden Materialien wie Audio, Text, Video, oder eine interaktives Whiteboard-Nutzung in die Kursinhalte integriert.

nuvias | kaspersky

Kaspersky.Central@nuvias.com



Erfahren Sie mehr über Kaspersky und unsere Services:

Tel.: +49 (0) 40 / 23 73 01-12

Ich möchte weitere Informationen

CUSTOMER SERVICE

Sie erreichen unsere Support-Mitarbeiter von Montag bis Freitag: 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Telefon: +49 (0) 40 - 23 73 01 - 625

Für Ihre Supportanfragen

E-Mail: support.central@nuvias.com

Für Ihre Dienstleistungsanfragen

E-Mail: solutions.central@nuvias.com

Nuvias Deutschland GmbH

Sachsenfeld 2, 20097 Hamburg

info.dach@nuvias.com

www.nuvias.com/de

nuvias | #TrueValueAdd

kaspersky

Kaspersky.Central@nuvias.com

Tel.: +49 (0) 40 / 23 73 01-12