

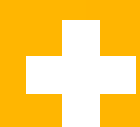
EBOOK - VACINAÇÃO

Clinicarx © 2020

# Guia Completo para aplicação de VACINAS EM FARMÁCIAS



Clinicarx



Esclareça todas as suas dúvidas sobre serviço de vacinação em farmácias e comece hoje mesmo a implantar esse diferencial no seu estabelecimento.



# Índice

- 3 [Introdução](#)
- 4 [Como implantar o serviço de vacinação na farmácia?](#)
- 15 [Passo a passo para a vacinação](#)
- 22 [Quais as principais vacinas que a farmácia pode aplicar?](#)
- 24 [Vacina contra a dengue](#)
- 25 [Vacina contra Herpes-Zoster](#)
- 26 [Vacina contra gripe](#)
- 27 [Rotavírus](#)
- 27 [Tríplice Viral](#)
- 28 [Vacinas contra COVID-19: qual o atual cenário?](#)
- 29 [Conclusão](#)
- 30 [Índice de Links](#)
- 31 [Saiba mais](#)



# Introdução

Você sabia que em dezembro de 2017, a Anvisa autorizou **as farmácias a realizarem vacinação**, conforme a RDC 197/2017?

Desde então, centenas de farmácias já inauguraram seu serviço de vacinação em todo o país.

A boa notícia é que isso representa uma grande oportunidade para farmácias e farmacêuticos, pois estamos falando de um mercado que movimenta mais de **17 bilhões de dólares** em todo o mundo.

Além disso, as vacinas são medicamentos de extrema importância e **muito procurados pela população**. Por isso, devem ser tratadas com seriedade.

Para ajudar você, farmacêutico, a implantar um serviço de vacinação na sua farmácia com segurança e assertividade, preparamos esse e-book. **Boa leitura!**



# COMO IMPLANTAR O SERVIÇO DE VACINAÇÃO NA FARMÁCIA?

Chegou a hora de implantar mais esse serviço na sua farmácia?

Alguns passos são fundamentais para garantir o **sucesso** do sistema de vacinação e proporcionar

segurança e uma experiência positiva aos clientes.

Para ajudá-lo, leia a seguir as etapas que você deve seguir.



ETAPA

# 1. Conheça a legislação

As duas normas mais importantes são: a **Lei 13.021/2014** e a **RDC 197/2017**. Porém, além dessas, outras normas devem ser conhecidas pelos farmacêuticos, como a **RDC 50/2002**, a **RDC 44/2009**, a **RDC 63/2015** e a **Resolução CFF 654/2018**.



- ✚ A Lei Federal nº 13.021, de 2014, reconhece a farmácia como **estabelecimento de saúde** e os serviços farmacêuticos que podem ser ali oferecidos são regulamentados pela RDC ANVISA nº 44, de 2009.
- ✚ Em 2018, com a publicação da RDC ANVISA nº 197 e da Nota Técnica ANVISA GRECS/GGTES nº 01, que regulamentam os **requisitos mínimos dos serviços de vacinação humana**, ficou evidente a necessidade de regulamentação do serviço de vacinação oferecido na farmácia. Foi este o propósito da Resolução CFF nº 654, também publicada em 2018.
- ✚ A definição dos **requisitos estruturais mínimos** que a sala de serviços farmacêuticos deve possuir para que o serviço de vacinação seja oferecido com excelência, qualidade e segurança veio através da observação à RDC ANVISA nº 50, publicada em 2002.

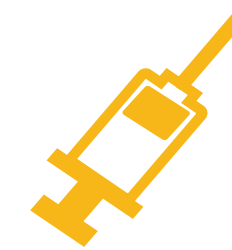


ETAPA

## 2. Prepare a infraestrutura

Para oferecer o serviço de vacinação, a sua farmácia deverá contar com três ambientes principais:

- Uma área de espera;
- Um banheiro acessível para clientes;
- A sala de vacinação.



### A sala de vacinação

Sala:

- ✓ Metragem mínima 6m<sup>2</sup>;
- ✓ Pisos e paredes íntegros e laváveis;
- ✓ Portas e janelas de material lavável;
- ✓ Ponto de água;
- ✓ Ponto de internet;
- ✓ 1 tomada para cada equipamento;
- ✓ Iluminação (natural ou artificial), temperatura, umidade e ventilação adequadas;
- ✓ Espaço destinado à sanitário para clientes.







## Mobiliário:

- ✓ Bancada;
- ✓ Armário para insumos;
- ✓ 1 mesa e 3 cadeiras;
- ✓ Lixo com tampa e pedal para descarte de lixo comum e infectado;
- ✓ Dispensador de sabonete líquido e papel toalha;
- ✓ Maca.



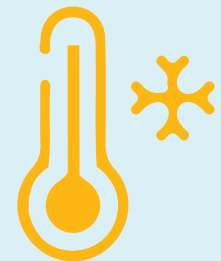
## Documentação para liberação e regulamentação para a segurança sanitária:

- ✓ Projeto arquitetônico aprovado perante vigilância sanitária local
- ✓ Alvará de funcionamento
- ✓ Declaração de regularidade técnica junto ao CRF
- ✓ Autorização de funcionamento que contemple serviços farmacêuticos
- ✓ Licença Sanitária emitida pela Vigilância Sanitária do município
- ✓ CNES obtido junto à Secretaria de Saúde do município
- ✓ Processo operacional padrão do serviço de vacinação
- ✓ PGRSS e contrato com empresa prestadora do serviço
- ✓ Planilha para registro da temperatura e umidade
- ✓ Calendário vacinal SBIm
- ✓ Adequação de CNAE





## Equipamentos:



Termohigrômetro de máxima, mínima e atual, calibrado, para ambiente, geladeira e caixa térmica



Câmara refrigerada específica para vacinas



Computador



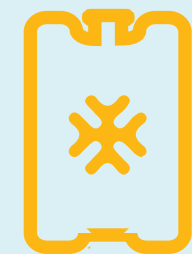
Impressora



## Insumos:



Caixa térmica



Bobinas de gelo reutilizáveis



Recipiente para descarte de material perfurocortante e biológico



ETAPA

## 3. Treine sua equipe

Para aplicar vacinas, o farmacêutico deverá concluir um curso de capacitação reconhecido e averbado pelo Conselho Regional de Farmácia de seu Estado.

A equipe de vendas e gerência da loja também deve passar por treinamento nos aspectos operacionais do serviço.



ETAPA

## 4. Licencie sua farmácia

Obter as autorizações para começar a operar costuma ser a parte mais demorada, pois são muitos protocolos, taxas e burocracia!

Não se esqueça da inclusão de atividades CNAE específicas em seu CNPJ e seu projeto arquitetônico/memorial descritivo.

Além disso, você precisará do:

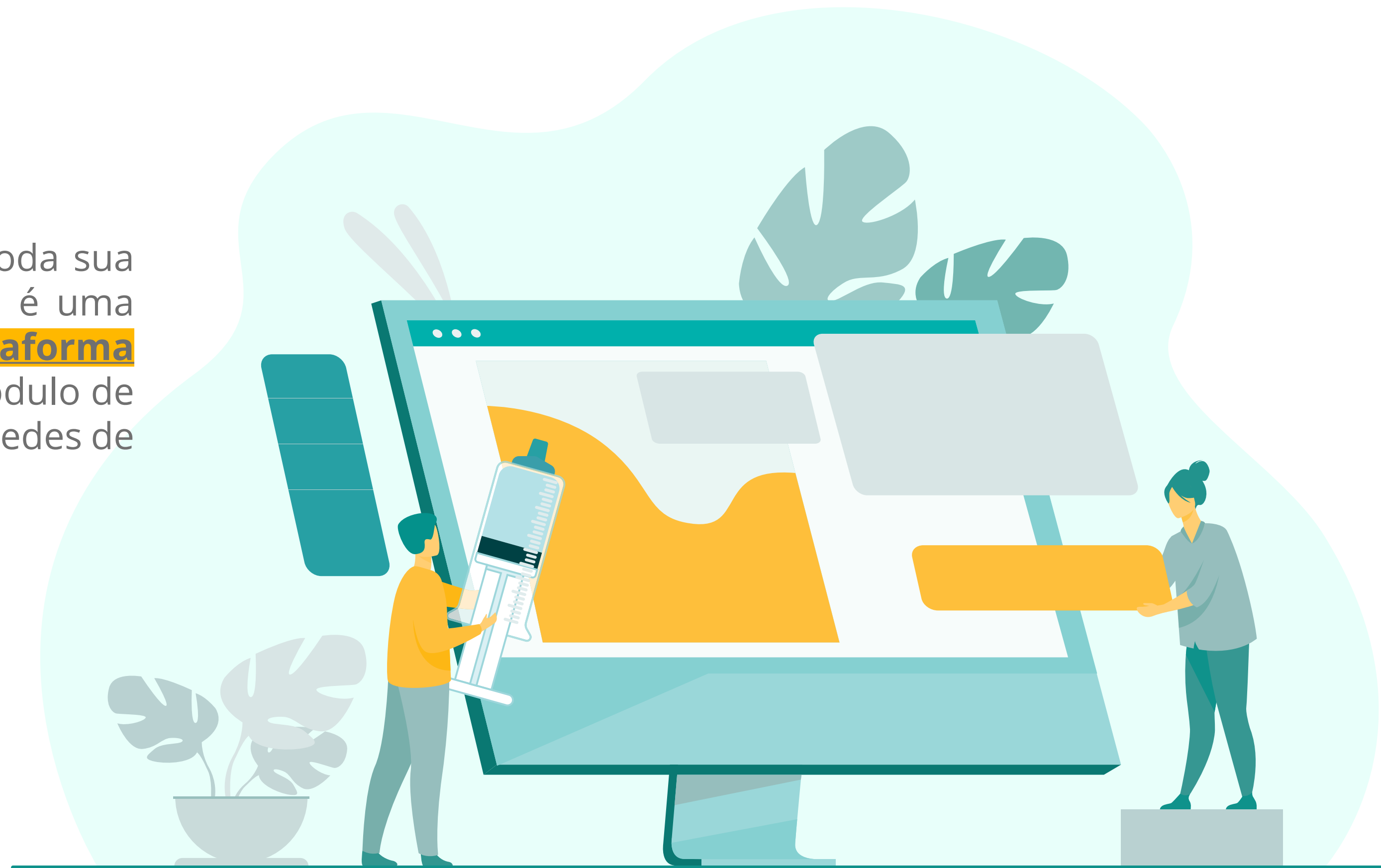
- Alvará da prefeitura,
- Certidão de regularidade do CRF,
- Autorização de funcionamento da Anvisa,
- Licença sanitária incluindo atividade de vacinação
- CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde).



ETAPA

## 5. Adquira um software

Um bom software para cuidar de toda sua operação e inteligência de negócio é uma escolha importante. **Uma dica a plataforma da Clinicarx** que conta com um módulo de vacinação utilizado pelas principais redes de farmácias do país.



ETAPA

## 6. Organize a operação

Identifique as distribuidoras e faça seu cadastro para adquirir suas vacinas. Mas antes disso, você precisará definir o estoque de vacinas a trabalhar e precificar os produtos.



Analise bem as questões comerciais e tributárias envolvendo a venda de produtos e serviços, e cuidado para não pagar impostos desnecessários!



ETAPA

# 7. Atendimento e crescimento

Oba! Chegou a hora de começar! Seu serviço de vacinação autorizado e instalado na farmácia está pronto para aplicar a primeira dose no primeiro paciente.

Nesta fase, seu foco principal será no **bom atendimento, promoção e divulgação de seus serviços**. Não descuide da sinalização da sua loja e ações de marketing digital, que são fundamentais para atrair mais clientes.





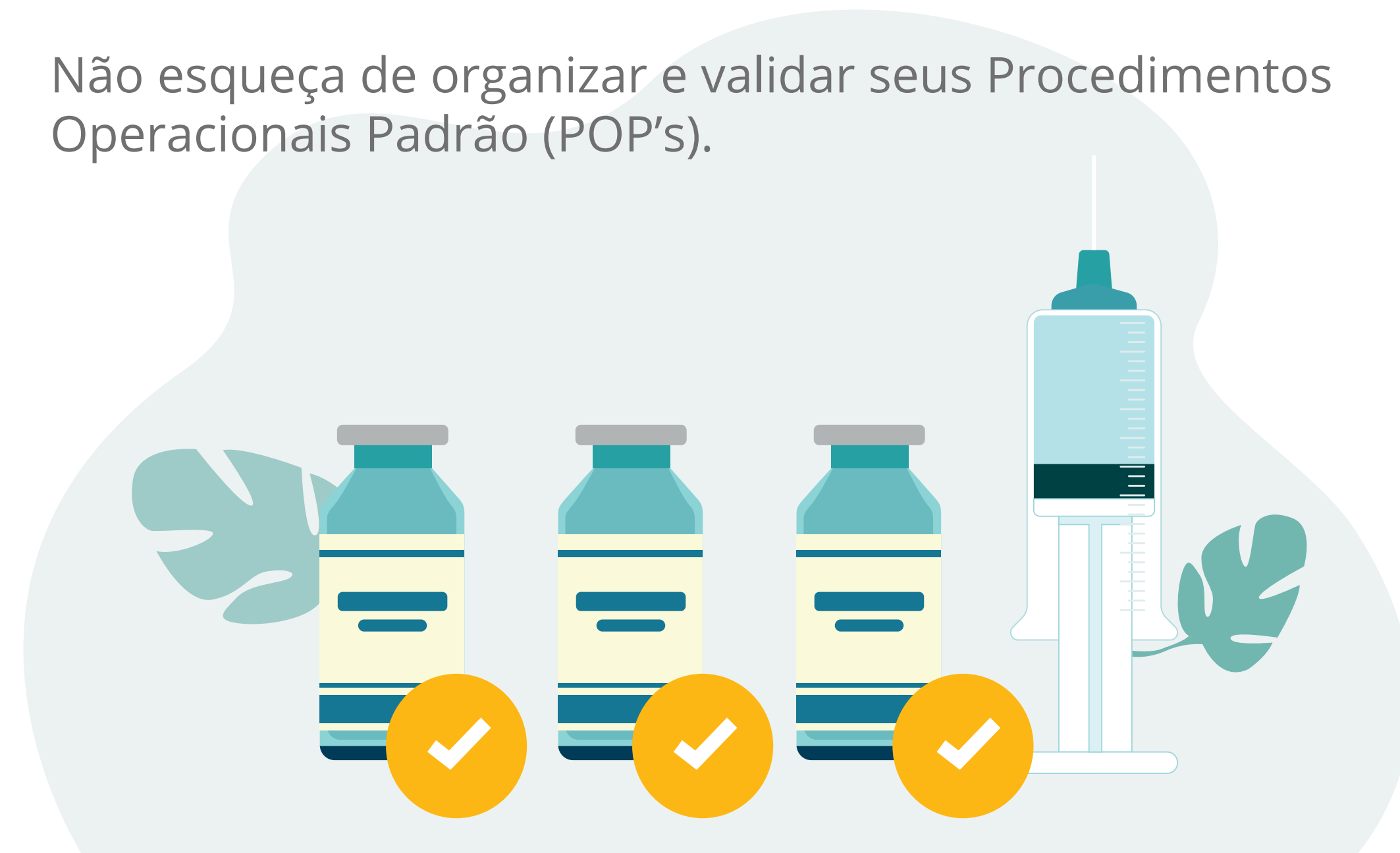
ETAPA

## 8. Padronize seu serviço

Um serviço padronizado e executado com excelência técnica deve ser personalizado para as necessidades em saúde do paciente. Assim, sua farmácia atua junto ao serviço público de vacinação oferecido em seu município, possibilitando o atendimento domiciliar ou a realização de campanhas extramuros!

O atendimento no serviço de vacinação é uma grande oportunidade para iniciar um relacionamento duradouro de cuidado e acompanhamento à saúde do seu paciente. Seguindo um **protocolo padronizado** e pensado para o paciente, você pode fidelizar seus clientes e oferecer um serviço acima da média.

Não esqueça de organizar e validar seus Procedimentos Operacionais Padrão (POP's).



# PASSO A PASSO PARA A VACINAÇÃO

Na aplicação de cada vacina, seguir os quatro passos abaixo é fundamental:



PASSO

# 1. Análise do estado vacinal

Antes de qualquer coisa, é importante verificar quais vacinas são recomendadas para a **faixa etária** do paciente e qual seu **estado vacinal atual** para cada uma delas.

Lembre-se sempre: esses dados são diferentes para crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes, por isso cada paciente pode ter uma necessidade de vacina diferente.

Além disso, é comum as pessoas se esquecerem de tomar a segunda ou terceira dose de uma vacina ou simplesmente perderem o registro de uma vacina tomada. Por isso, sempre pergunte sobre **doses tomadas**.



Ainda não tem um Calendário Vacinal?  
Clique aqui e baixe nosso **Kit Gratuito de Vacinação**.



PASSO

## 2. Verificação de contraindicações

Muitos profissionais da saúde aplicam vacinas sem antes perguntar ao paciente sobre possíveis **contraindicações**. Não faça isso!



Cada vacina tem sua especificidade e algumas perguntas de segurança são indispensáveis antes da aplicação. Pacientes doentes e febris, por exemplo, devem adiar a vacinação contra gripe.

Já pessoas que tomaram vacinas de vírus atenuados **não devem tomar outras vacinas semelhantes** dentro de 30 dias.

É responsabilidade do farmacêutico verificar e fazer as perguntas necessárias antes da aplicação de qualquer vacina.



PASSO

## 3. Aplicação com segurança

Cada vacina tem seu volume de dose específico, **via de administração** e **locais de aplicação** recomendados, o farmacêutico precisa ter esse conhecimento e redobrar a atenção.

Antes de aplicar, confirme essas informações.

Você sabia que há vacinas aplicadas de forma intramuscular, por exemplo, que não podem ser **injetadas no glúteo, apenas no deltoide?**

Confira em nosso video mais dicas para **FAZER VACINAÇÃO NA SUA FARMÁCIA.**

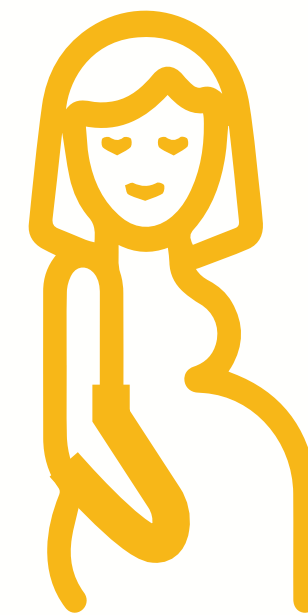




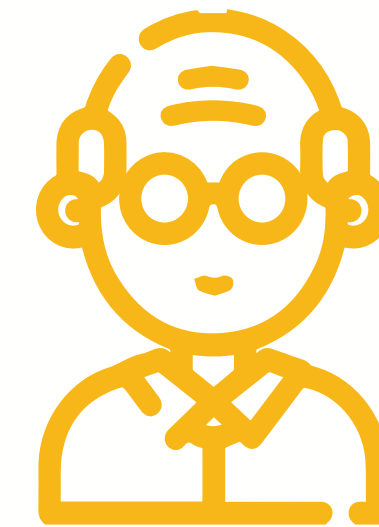
## Fique atento ao atendimento personalizado para cada paciente:



Bebês e crianças têm uma intensa rotina de vacinação nos primeiros meses de vida. Oriente os pais e responsáveis sobre a importância de manter a vacinação **sempre em dia** neste período tão importante.



Por outro lado, adolescentes e adultos e especialmente gestantes precisam passar por uma **avaliação** quanto a seu estado vacinal. Nesta fase da vida ainda é possível recuperar doses vacinais perdidas e atualizar o estado vacinal, garantindo imunidade para os próximos anos de vida.



Idosos possuem necessidades específicas em saúde e, por isso, **vacinas específicas** são destinadas a este público. Não perca a oportunidade de prover este cuidado a estes pacientes que tanto precisam de assistência.



PASSO

## 4. Vias de administração de vacinas

É fundamental que o farmacêutico saiba que **nem todas as vacinas são medicamentos injetáveis**, por isso é importante conhecer quais são as vias de administração mais comuns e como usá-las corretamente.



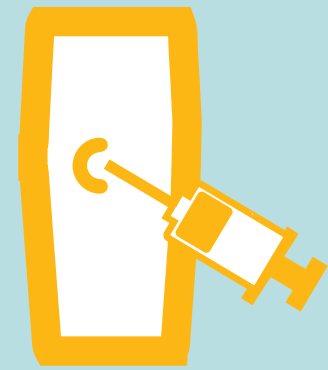
### Vacinas pela via de administração oral (VO)

São aquelas vacinas dadas em gotas pela boca. A vacina mais famosa administrada por essa via é a da poliomielite oral (VOP), contra paralisia infantil, também chamada Sabin.

Ficaram famosas as campanhas de vacinação contra essa doença que tinham o Zé Gotinha como personagem principal.

Outras vacinas feitas por via oral são a rotavírus e as **novas vacinas contra cólera e febre tifóide**.





## Vacinas pela via subcutânea (SC)

A via subcutânea é a segunda via mais comum de aplicação de vacinas e consiste na administração da vacina na camada imediatamente acima do músculo, portanto mais superficialmente do que na aplicação intramuscular.

Aplica-se geralmente na **face externa superior do braço** (região do tríceps, em adultos) ou **face anterior da coxa**, em bebês ou crianças. Vacinas aplicadas por essa via incluem a febre amarela, varicela (catapora), tríplice viral (SRC) e a tetraviral (SRC-V).



## Vacinas pela via intramuscular (IM)

Esta é a via de administração mais comum de vacinas. Trata-se de uma injeção mais profunda, que atinge a camada muscular. Em crianças geralmente aplica-se no **músculo lateral da coxa**. Em adultos e crianças maiores aplica-se na **região do deltóide ou glúteo**.

Vacinas aplicadas por essa via incluem a Hepatite B e A, HIB, HPV, influenza, a poliomelite inativada (VIP), tríplice bacteriana (DTP), dupla (DT), pentavalente, pneumocócica e a meningocócica.

Um ponto de atenção neste caso é que nem todas as vacinas aplicadas por via IM podem ser aplicadas no deltóide e no glúteo. Um exemplo é a vacina da gripe, a qual não se recomenda ser aplicada no glúteo, mas apenas no deltóide ou músculo lateral da coxa (crianças)

# QUAIS AS PRINCIPAIS VACINAS QUE A FARMÁCIA PODE APLICAR?





De acordo com a Anvisa, **todas as vacinas constantes no PNI** (Programa Nacional de Imunizações) **podem ser aplicadas diretamente na rede privada**, com o paciente pagando pela vacina.

Outras vacinas não constam no calendário oficial, por isso necessitam de receita médica. Neste caso, o paciente vai ter que ir ao médico primeiro, antes de tomar a vacina na farmácia.

É importante lembrar que farmacêuticos que oferecem serviço de vacinação, além de terem feito curso de graduação, passam por um **treinamento obrigatório** específico em vacinas.

São profissionais preparados e certificados para esse serviço e sua implementação.



# Confira a seguir as principais vacinas que podem ser aplicadas em farmácias



## TIPOS DE VACINA

# 1. Vacina contra a dengue



A Dengvaxia é uma vacina tetravalente, **recombinante e atenuada**. Ela deve ser administrada por via subcutânea em três doses, com intervalo de 6 meses entre cada dose, para indivíduos com idade entre 9 e 45 anos, que moram em áreas endêmicas.

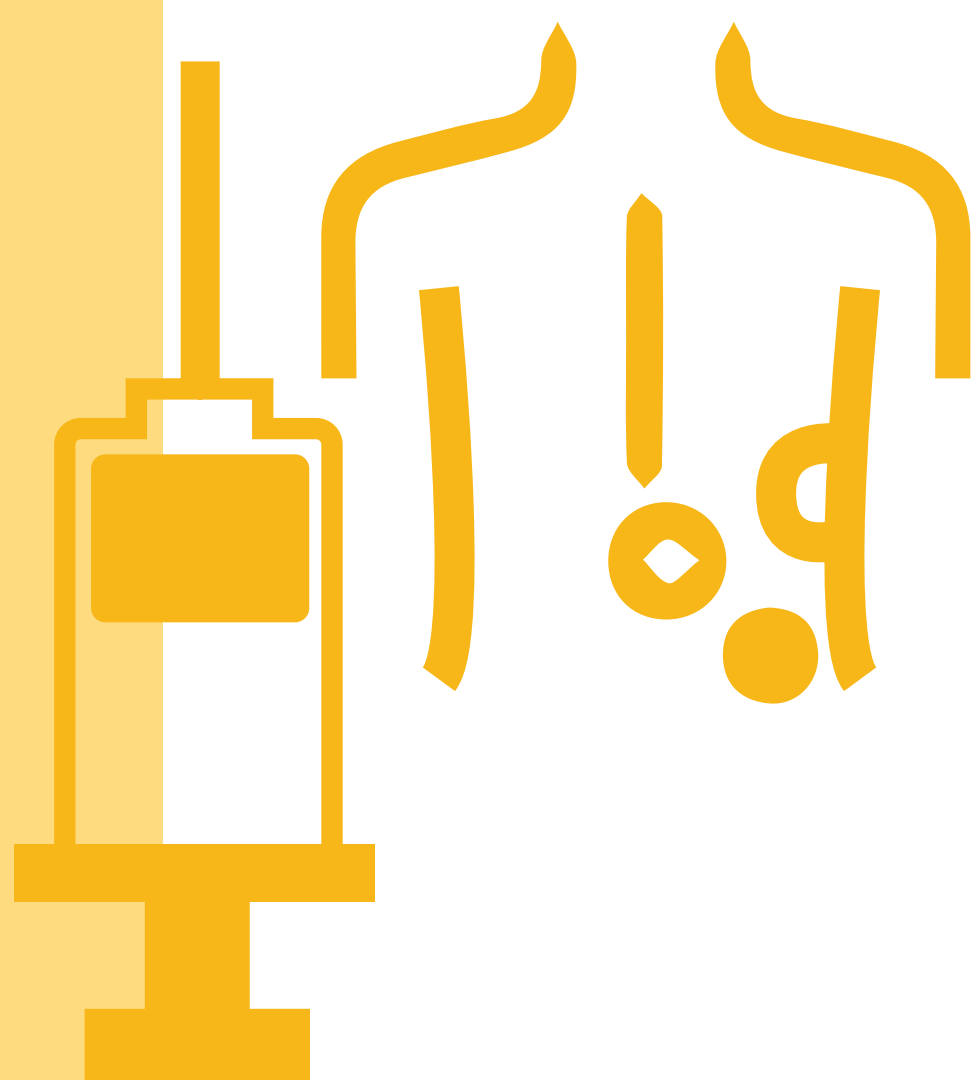
A vacina deve ser administrada apenas em indivíduos com história de infecção prévia por dengue. Ou seja, a vacina é contraindicada a pessoas sem histórico da doença.

A vacina da dengue também não deve ser administrada em pessoas com doença aguda ou quadro febril agudo, pessoas com imunidade comprometida, mulheres grávidas ou amamentando.



## TIPOS DE VACINA

## 2. Vacina contra Herpes-Zoster



A herpes-zóster é uma doença causada pela reativação do vírus da varicela no corpo, causando erupções cutâneas dolorosas.

A vacina está indicada para pessoas a partir dos 50 anos, mas o calendário da SBIM recomenda vacinação em homens e mulheres a partir dos 60 anos.

Ela é administrada em uma dose única injetável por via subcutânea.



## TIPOS DE VACINA

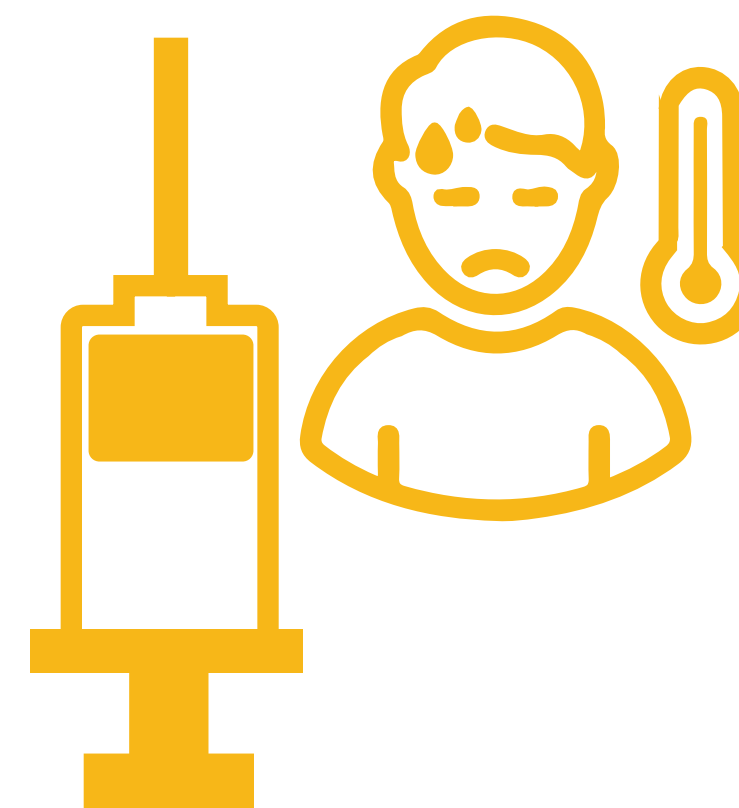
### 3. Vacina contra gripe - Influenza

A vacinação anual é recomendada **para todas as pessoas a partir dos 6 meses de idade** e sua aplicação é intramuscular.

Quanto ao volume:

**Menores de 3 anos: dose de 0,25 ml**

**Crianças com 3 anos completos ou mais: dose de 0,5 ml**



Em caso de febre, deve-se adiar a vacinação até que o paciente esteja melhor. Pessoas com histórico de alergia grave ao ovo de galinha merecem atenção especial, pois podem apresentar reações adversas.

A vacina Influenza pode ser administrada simultaneamente a outras vacinas. Neste caso, a aplicação deve ocorrer em membros distintos, com seringas e agulhas diferentes.

**A vacina deve ser agitada antes de administrar.** Também inspecione visualmente a vacina antes do uso. Ela deve estar límpida e incolor a levemente opalescente.



## TIPOS DE VACINA

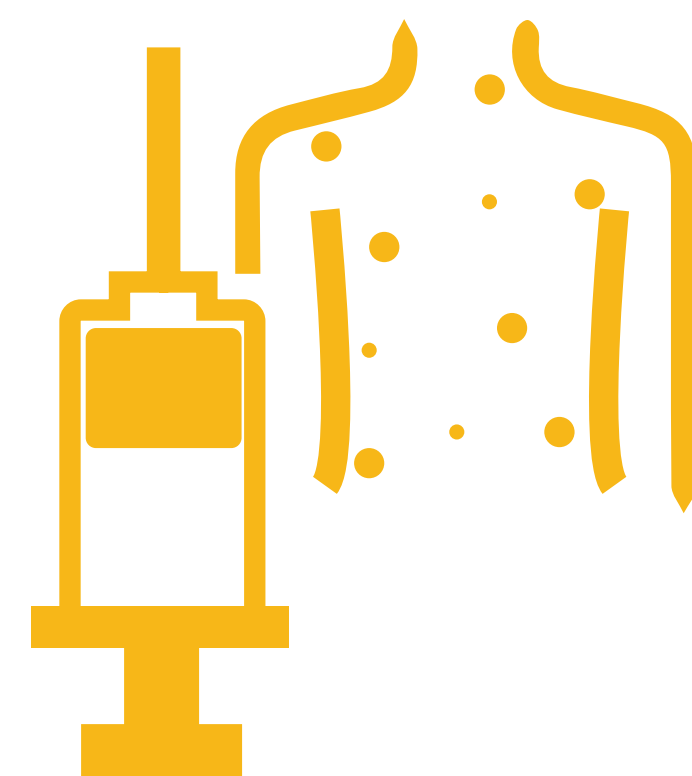
## 4. Rotavírus

O Rotavírus causa infecção intestinal, com quadro de gastroenterite aguda. A vacina é dada por via oral, em duas doses, aos 2 e 4 meses de vida.



## TIPOS DE VACINA

## 5. Tríplice Viral



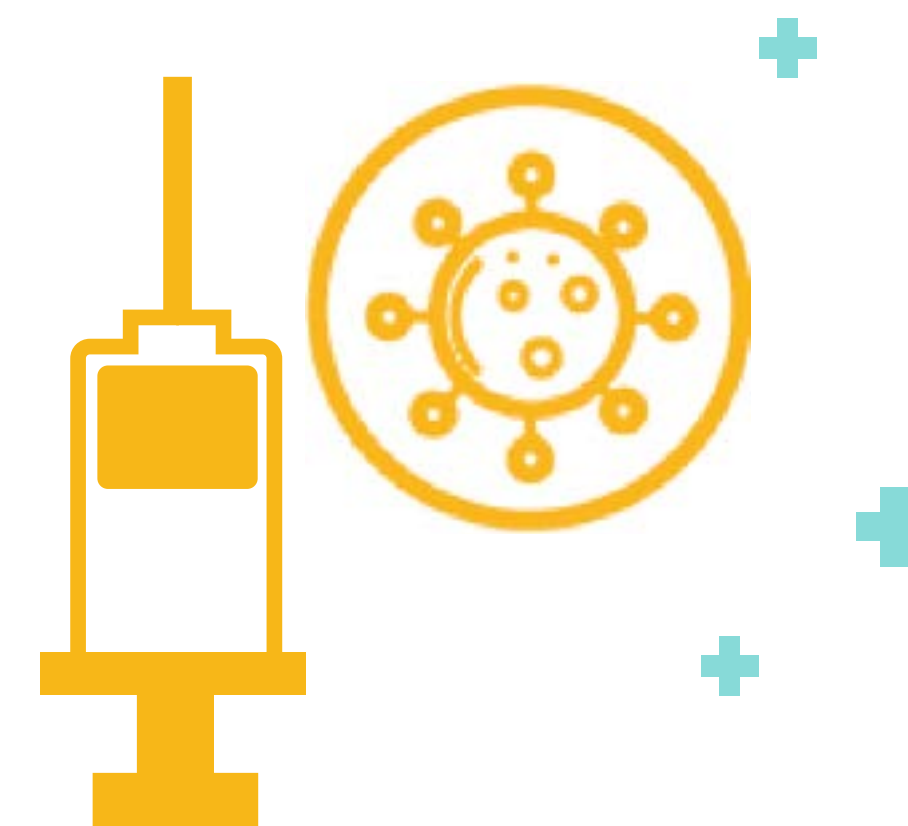
A vacina Tríplice Viral protege contra três doenças importantes: sarampo, caxumba e rubéola.

No SUS, a vacina é dada em duas doses, sendo a primeira aos 12 meses de vida, e a segunda aos 15 meses, combinada à vacina contra varicela (tetraviral).

Adolescentes e adultos que não foram vacinados anteriormente ou que possuem histórico de vacinação incerto **também podem tomar a vacina.**



# Vacinas contra COVID-19: qual o atual cenário?



Segundo o Repositório Institucional da Fiocruz, [quatro estudos para testagem](#) de vacinas no Brasil já estão em estágio mais avançado (Fase III):

- 🔹 AstraZeneca/Oxford University
- 🔹 Inovac Biotech (Instituto Butantan)
- 🔹 Janssen (Johnson & Johnson)
- 🔹 Sputnik V (Instituto Gamaleya)

A liberação de vacinas para imunização em massa ocorre somente após a comprovação de sua eficácia, de forma precisa e segura.





# Conclusão

Aplicar vacinas em farmácias traz uma série de vantagens, tanto para o estabelecimento, quanto para a população em geral.

Em um primeiro momento, implantar serviços pode parecer algo complicado, mas isso não é verdade.

Se depois de ler esse e-book, você quiser se aprofundar no assunto, organizamos um passo a passo em um curso online aprofundado sobre implantação de serviço de vacinação.

Nosso objetivo é que milhares de farmácias no Brasil ofereçam este serviço e alcancem milhões de pessoas.

Clique aqui para saber mais sobre nosso curso online.



# Índice de links

Gostou do conteúdo?

Você pode saber mais em nosso Blog e outros materiais GRATUITOS que preparamos para você!

Confira:

- [Kit de Vacinação \(Calendário + Carteirinha\)](#)
- [Planilha de Precificação](#)
- [Ebook Como encantar seu cliente no balcão da farmácia](#)
- [Como fazer Vacinação na farmácia](#)
- [Vacinas contra COVID-19: Tudo o que você precisa saber](#)
- [Ebook 10 Passos para implantação de serviços farmacêuticos em seu consultório ou farmácia](#)
- [Curso Como implantar o serviço de vacinação na farmácia](#)
- [Conheça a Clinicarx](#)





Nossa missão é promover serviços de saúde acessíveis, convenientes, contínuos e de qualidade a todos, de forma integrada ao sistema de saúde, tendo o paciente no centro de todo processo.

Desenvolvemos uma plataforma para esses locais e profissionais, que padroniza os processos de como implantar e gerir serviços de saúde inovadores, atuando como um hub de conexões entre fornecedores, indústria, estabelecimentos, profissionais da saúde e pacientes.

**SAIBA MAIS**

The ClinicaRx logo in white, set against a teal background. The "Rx" is stylized with a white swoosh.

 @clinarx

 /company/clinarx

 fb.com/clinarx

 youtube.com/clinarx

 clinarx.com.br/blog

**ClinicaRx**  
University

