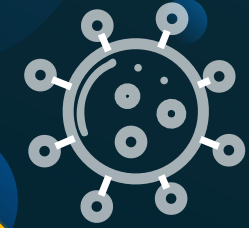
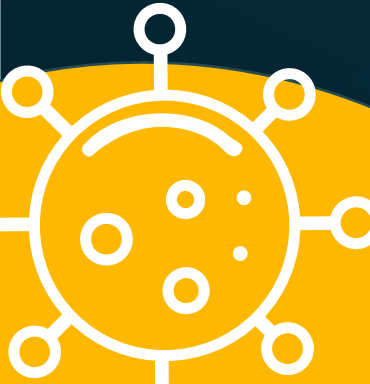




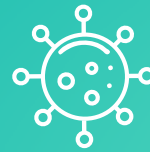
CORONAVÍRUS

Março /2021

Farmácia contra-ataca

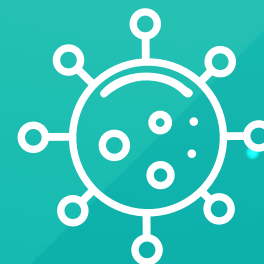


Descubra um conjunto de ações para sua farmácia ser a referência em serviços da sua comunidade, durante e após a pandemia.



A pandemia do novo
coronavírus chegou
rapidamente e pegou
a todos **despreparados**
em 2020.

Em 2020, os farmacêuticos foram incansáveis na luta contra a pandemia. Foram mais de 1,4 milhões de testes rápidos para COVID-19, triagens e atendimentos à população continuaram mesmo no isolamento social. Agora, vamos nos manter atentos às novas mudanças e adaptações necessárias na farmácia, que continuará sendo ponto de referência na saúde.



A PANDEMIA NÃO ACABOU, MAS ESSE SEGUNDO MOMENTO TROUXE MUDANÇAS NECESSÁRIAS.

Portanto, a pergunta importante que precisamos nos fazer é: como se preparar para o que vem por aí?

As farmácias prestam serviços essenciais, por isso não fecham as portas. São mais de 80 mil pontos de atendimento espalhados por todos os municípios brasileiros. Mas isso não quer dizer que estejam imunes à crise econômica que acompanha a pandemia.

Os farmacêuticos estão na linha de frente desses estabelecimentos. Acessíveis e confiáveis para a população. Porém, não isentos do risco de adoecerem ou da incerteza no cumprimento do seu papel.

POR ISSO, A PALAVRA MAIS DO QUE NUNCA É ADAPTAÇÃO.

A FARMÁCIA PODE SE ADAPTAR, BUSCAR FORMAS NOVAS DE ATRAIR, ATENDER E RETER SEUS CLIENTES. SE OS CLIENTES NÃO ESTÃO VINDO, A FARMÁCIA PRECISA IR ATÉ ELES.

Se as pessoas precisam de ajuda, estão inseguras e com medo, a farmácia deve entregar soluções. Se o mundo, de repente, parece ser um lugar perigoso, a farmácia pode oferecer um refúgio seguro em meio a essa tempestade.

MAS COMO FAZER TUDO ISSO?

Pensar em serviços farmacêuticos é mais do que uma sala de atendimento e alguns procedimentos simples, como pressão, glicemia e injetáveis.

Prestar serviços tem a ver com propósito. É sobre posicionar sua farmácia como uma solução para problemas que as pessoas estão vivendo.

E os problemas, hoje, são mais complexos do que apenas conseguir comprar uma caixa de comprimidos.

Quando a pandemia começou, lançamos uma página especial repleta de ferramentas gratuitas para farmácias:

clinarx.com.br/coronavirus

Novos desdobramentos aconteceram e você pode ficar por dentro de tudo aqui:

O papel do farmacêutico na imunização da COVID-19 -

clinarx.com.br/blog/o-papel-do-farmacutico-na-imunizacao-da-covid-19

Vacina contra COVID-19: restrições e indicações -

clinarx.com.br/blog/vacina-contra-covid-19

Testes rápidos para COVID-19: métodos e resultados -

clinarx.com.br/blog/testes-rapidos-para-covid-19

Agora, este e-book tem a missão de ajudar fornecendo um conjunto de ações, para que sua farmácia crie soluções e faça história nesse momento único.

Desejo que ele possa ajudar cada profissional e cada empresa a tomar suas melhores decisões.

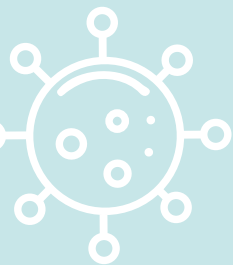
Boa leitura!





Quais serviços farmacêuticos
posso oferecer?

O que faz sentido ?
durante a pandemia



AVALIAÇÕES E CHECKUPS AGENDADOS E EXCLUSIVOS, COM TODA SEGURANÇA PARA PACIENTES CRÔNICOS QUE NÃO PODEM PERDER O CONTROLE DE SUA SAÚDE.

01



Pessoas com doenças crônicas, muitas delas idosas, mais do que nunca, precisam manter o controle de sua saúde e evitar descompensações e crises.

Condições crônicas como hipertensão, diabetes, dislipidemias, obesidade, asma, depressão, tabagismo, hipotireoidismo, entre diversas outras, continuam existindo, a despeito da Covid-19.

Um paciente com pressão alta, por exemplo, que sofre uma crise hipertensiva, poderá não conseguir atendimento em um hospital colapsado por doentes de coronavírus.

Um paciente asmático, mais do que nunca, quer evitar uma crise e ter que ir ao hospital. Pegar uma virose, então, pode ser questão de vida ou morte.

Por isso, toda visita ao hospital que puder ser evitada deve ser evitada. O objetivo, mais do que nunca, é manter a medicação, o tratamento em dia e a doença crônica controlada.

Esses atendimentos devem ser individuais, de preferência com horário agendado, em um ambiente privativo e seguro da farmácia. Também podem ser feitos em domicílio e até remotamente, como veremos adiante!

TRABALHE A DISPENSAÇÃO PROGRAMADA DOS PACIENTES QUE TOMAM VÁRIOS MEDICAMENTOS E OS AJUDE A NÃO DEIXAR CHEGAREM AO FIM.

02



Manter a adesão ao tratamento é mais importante do que nunca. Como sabemos, essa é uma forma de evitar complicações e manter a doença crônica sob controle.

Organize a lista de todos os seus pacientes crônicos, principalmente aqueles que frequentam sua farmácia e tomam 5 ou mais medicamentos.

Sincronize o tratamento, para que toda medicação de cada paciente seja dispensada em um único dia. Esse dia fica pré-agendado.

Envie lembretes para seu paciente não esquecer essa data. Avisos como:

Sua medicação deve estar acabando, é hora de renovar seu tratamento para mais 30, 60 ou 90 dias ;)

14:50 ✓

Obrigada. Já tinha me esquecido! Logo vou ai buscar

14:50 ✓

Quando o dia chegar, tome as medidas para que o estoque desses medicamentos esteja disponível e, seja por entrega remota ou na farmácia, esteja pronto para fornecer o tratamento completo para seu cliente com todas as orientações pertinentes.

A dispensação programada é uma forma avançada de relacionamento e fidelização, capaz de garantir e blindar uma boa parte das suas vendas mensais, além de promover melhor adesão aos medicamentos.

OFEREÇA ATENDIMENTO REMOTO PARA TRATAMENTO DE PROBLEMAS MENORES E SINTOMAS GRIPAIS.

PESSOAS QUE NÃO ESTÃO SAINDO DE CASA PODEM CONTAR COM SUA PRESCRIÇÃO FARMACÊUTICA.

03



Indicar tratamentos com MIPs/OTCs, fitoterápicos, nutricosméticos ou suplementos alimentares é parte tradicional do trabalho do farmacêutico.

Mas como fazer isso em tempos de isolamento social? Ofereça atendimento remoto, preferencialmente por vídeo. Dê ao seu paciente uma forma de falar com você, sem precisar se deslocar até a farmácia.

As pessoas continuam tendo azia, má digestão, diarreia, constipação intestinal, dores nas costas, problemas de pele, cabelos ou unhas, micoses, dificuldades para dormir, estresse ou ansiedade. Além disso, mais do que nunca prevenir e preservar a imunidade está na ordem do dia.

Já imaginou se você tivesse mais de 500 protocolos prontos para fazer esse tipo de atendimento? Teria mais segurança e agilidade em cada atendimento?

Se você divulgar em seu bairro esse canal de atendimento e as pessoas souberem que podem contar com você nessas consultas remotas para sintomas menores, você poderá se espantar com a repercussão e a procura por atendimento!

IMPLANTE SEU SERVIÇO DE VACINAÇÃO E APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS AGORA!

LIBERE SUA SALA DE ATENDIMENTOS, CRIE SEU DIFERENCIAL E SE TORNE UM PONTO DE REFERÊNCIA PARA A GRANDE DEMANDA POR VACINAS QUE VEM POR AÍ.

04



Nas últimas semanas, farmácias já preparadas para vacinação tiveram grande repercussão na mídia, inclusive sendo convocadas pelo Ministro da Saúde para acelerar a campanha de gripe.

Foram centenas de milhares de vacinas aplicadas em tempo recorde! Essas farmácias garantiram grande movimento de pessoas, com todas as medidas de segurança, e tiveram enorme repercussão na mídia.

O que você está esperando para fazer o mesmo?

Vacinas são medicamentos com alto valor agregado e trazem para sua farmácia uma conotação de saúde inigualável.

Além delas, aplicação de injetáveis, incluindo medicamentos de alto custo, especialidades e serviços domiciliares, podem trazer grande diferencial competitivo.

Por fim, estamos vendo milhares farmacêuticos realizados por serem reconhecidos, também, como vacinadores e promotores da saúde.

eBook

**Guia Completo para
Aplicação de Vacinas nas Farmácias**

CLIQUE AQUI

MONTE SEU SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR. PARA MUITOS PACIENTES, SUA VISITA PODE SALVAR VIDAS!

LEVE TECNOLOGIA E PROTOCOLOS PRONTOS DE ATENDIMENTO PARA A CASA DAS PESSOAS.

05



A assistência farmacêutica domiciliar é prevista em lei desde 2009, quando a Anvisa publicou a RDC 44/2009. Mas nunca vingou pra valer, particularmente pela obrigatoriedade da presença do farmacêutico dentro da farmácia.

Mas o que dizer durante a pandemia do coronavírus? Se as pessoas estão em casa e não podem sair, como podem ser atendidas? Como cuidar dos idosos, dos acamados, das pessoas com dificuldades de locomoção ou impossibilitadas de ir à farmácia.

As pessoas precisam de ajuda com várias coisas: fornecer e organizar seus medicamentos, fazer avaliações de saúde, aplicar medicamentos, insulinas, pequenos curativos e diversas outras situações.

Para todas você pode oferecer um serviço domiciliar, que pode funcionar, por exemplo, em uma ou duas manhãs da semana.

É um serviço especial, para casos especiais. E faz toda diferença.

Divulgue também esse serviço em sua comunidade. Precifique corretamente para cobrir seus custos. Não se assuste se descobrir uma grande demanda que estava reprimida à espera dos seus serviços!

O que sua farmácia precisa para 2021: tendências e tecnologia

[CLIQUE AQUI](#)

CUIDE DA RENOVAÇÃO DAS RECEITAS COM A TELEMEDICINA.

SOLICITE CONSULTAS REMOTAS DIRETAMENTE COM O MÉDICO E AJUDE SEUS PACIENTES A CONSEGUIREM SUA RECEITA DE CONTROLADOS, FARMÁCIA POPULAR OU ANTIBIÓTICOS.

06



Até pouco tempo, falar em telemedicina e prescrição eletrônica parecia algo distante do Brasil, coisa de Europeus e Americanos.

Mas tudo mudou! A telemedicina está aí e as farmácias estão sendo inundadas por receitas digitais de todos os tipos.

Mas essa é uma novidade difícil para muitos pacientes, que não conseguem atendimento médico ou precisam renovar receitas que estão vencendo. Muitas pessoas não sabem fazer isso sozinhas.

Você sabia que é possível, de dentro da farmácia, solicitar uma consulta médica por vídeo ou chat? Você, farmacêutico(a), pode intermediar esse atendimento, ajudando seu paciente a resolver o problema dele ali mesmo, sem sair da farmácia.

Várias situações podem ser solucionadas, como uma receita vencida, uma nova receita para um controlado, um antibiótico que precisa ser prescrito, um pedido de exame ou uma avaliação médica para um caso mais grave.

São consultas particulares, sim, mas acessíveis e mais baratas do que uma consulta presencial.

O problema do paciente pode ser resolvido em minutos! Já imaginou o resultado disso para sua farmácia?

OFEREÇA ATENDIMENTO ESPECIAL A GESTANTES, AUXILIANDO NO ACOMPANHAMENTO PRÉ-NATAL.

07



Avaliações de saúde, acompanhamento de parâmetros, recomendações de produtos e relatórios prontos para o médico.

Gestantes precisam de tudo isso. Em primeiro lugar, acompanhar a evolução do peso, IMC, pressão arterial e glicemia.

Depois, diversos exames, alguns deles disponíveis por testes rápidos, devem ser feitos.

E temos também as vacinas, que precisam ser tomadas durante a gestação.

Problemas de saúde autolimitados também são comuns. Problemas que podem ser amenizados com segurança por sua [prescrição farmacêutica](#).

Alguns medicamentos podem ser perigosos durante a gravidez. A gestante ficará muito grata por receber sua orientação sobre isso.

Quando vai chegando a data do parto, toda futura mamãe precisa estar preparada, com sua lista de produtos e afazeres. E no pós-parto, todo esse cuidado continua!

Em atendimentos agendados e seguros, remotos e presenciais, ofereça cuidado a mulheres que estão vivendo este momento único em suas vidas.

A pandemia do coronavírus não pode apagar essa etapa de suas vidas. E você, farmacêutico(a), pode estar presente na vida da sua paciente.

CUIDE DAS MÃES E SEUS BEBÊS! FAMÍLIAS COM RECÉM NASCIDOS ESTÃO REPLETAS DE DÚVIDAS E PRECISAM DE PROTEÇÃO.

08



Em atendimentos agendados ou remotos, auxilie com sintomas menores, produtos de primeira necessidade e ajude famílias a não buscarem hospitais sem necessidade.

Os bebês são frágeis, os pais estão sozinhos em casa, os avós estão distantes. A farmácia pode ser o ponto de apoio para problemas do dia-a-dia. Esteja disponível para esses momentos.

Os pais precisam se alimentar bem, tomar suplementos se necessário, com todo cuidado para não utilizar medicamentos que podem chegar ao bebê pela amamentação e causar problemas.

A casa precisa de cuidados redobrados, para evitar contaminações, para garantir um ambiente seguro para a família.

O bebê pode ter diversos sintomas e problemas menores. Vários deles podem ser amenizados por medidas não-farmacológicas ou medicamentos. Além disso, bebês colocam brincos, você pode fazer isso por eles.

Toda visita ao hospital que puder ser evitada, deve ser evitada.

E na necessidade de consulta médica, lembre-se que a telemedicina pode ajudar, oriente sua paciente nesse sentido.

OFEREÇA TESTES RÁPIDOS. DA GLICEMIA AO COLESTEROL, DO ÁCIDO ÚRICO À HEMOGLOBINA GLICADA, DA DENGUE AO CORONAVÍRUS!

09



Testagens rápidas, na farmácia ou a domicílio são um alento para quem precisa de respostas rápidas, antes de decidir buscar o atendimento médico.

Para muitas pessoas e farmacêuticos, essa é uma grande novidade. Mas os testes rápidos (point-of-care testing) são muito comuns em farmácias de diversos países. Esse é um dos serviços prestados por farmacêuticos mais comuns nos Estados Unidos e na Europa.

No Brasil, o cuidado está em seguir corretamente a legislação. Fazer testes que sejam permitidos e garantir qualidade no atendimento. Testes rápidos são um meio para prover um cuidado farmacêutico mais resolutivo, não são um fim em si mesmos.

Se você está pensando em apenas “vender” testes rápidos, você está bastante equivocado(a).

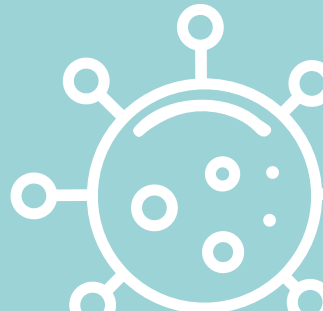
Os testes podem ser um negócio financeiramente bastante interessante, pois são atraentes para as pessoas, possuem um ticket-médio elevado, com boa margem.

Mas para fazer esse serviço, você precisa se preocupar com protocolos de atendimento, qualificação de fornecedores, treinamento, garantia da qualidade, prontuário do paciente, rastreabilidade e emissão de laudo ao paciente. Ter o suporte de uma plataforma com laboratório de análises clínicas integrado pode ser uma solução para isso.

Imagine sua farmácia oferecendo mais de 30 exames rápidos diferentes, com resultados em minutos. Isso já existe e existem farmácias fazendo há anos! Por que esperar o fim da pandemia para começar? [Comece agora.](#)

OFEREÇA UMA AVALIAÇÃO CLÍNICA COMPLETA AGENDADA PARA PESSOAS COM SINTOMAS DE GRIPE E SUSPEITA DE CORONAVÍRUS.

10



Esse é o maior problema que milhões de brasileiros viverão durante a pandemia. Todo quadro de febre, tosse, dor de garganta, congestão nasal, pode ser Covid-19!

As pessoas estão com medo e você pode ajudar, fazendo triagem clínica, eventualmente testes rápidos, e orientando corretamente as pessoas sobre o que fazer.

Ofereça triagens rápidas por meio remoto a pessoas com sintomas suspeitos de coronavírus. Perguntas de anamnese padronizadas segundo o Ministério da Saúde. Depois forneça uma declaração de serviço farmacêutico exclusiva e oriente sobre isolamento, exames e busca de atendimento médico.

Vai fazer um atendimento presencial? Siga todas as normas de segurança! Jaleco manga longa, luvas, máscara, óculos de proteção e seu paciente deve estar usando máscara. Destine uma sala privada para esse atendimento e tome todas as medidas de desinfecção entre um paciente e o próximo.

Durante o atendimento, e se você incluir medidas de pressão arterial, oximetria e temperatura? Oferecendo uma avaliação completa, seu atendimento salta para um outro nível.

Já imaginou se você oferecer tudo isso em seu bairro? A demanda seria grande ou pequena? E não seria justo você cobrar por esse atendimento? Claro que sim. Lembrando que seu paciente pode usar seu serviço ou se dirigir à Unidade Básica de Saúde. Esteja presente para orientar!

AUXILIE TRABALHADORES E EMPRESAS.

OFEREÇA CAMPANHAS DE AVALIAÇÃO EM SAÚDE DENTRO DAS COMPANHIAS E AS AJUDE A NÃO PARAR, NÃO REGREDIR, NÃO DEMITIR!

11



Mais do que nunca, as empresas estão preocupadas com a saúde de seus colaboradores, e sua farmácia pode ser a solução para este acompanhamento.

Pessoas assintomáticas estão tendo contato com pessoas que adoecem e são afastadas por 14 dias. E todos ficam com medo. Será que todo mundo da empresa está contaminado?

E os funcionários afastados, quando voltam, será que o teste rápido vai acusar IgG positivo e IgM negativo?

Da mesma forma que a vacinação extramuros, em tempos de Covid-19, oferecer um mutirão de avaliação para as empresas pode ser um grande serviço prestado.

Você pode realizar checkups de saúde, triagem clínica de casos suspeitos, testes rápidos para todos ou simplesmente abrir um canal de atendimento e entrega rápida de medicamentos para as empresas.

É uma oportunidade de fazer a diferença na vida dessas pessoas, colaborar com a retomada econômica do país e se conectar com as empresas de uma forma completamente nova.

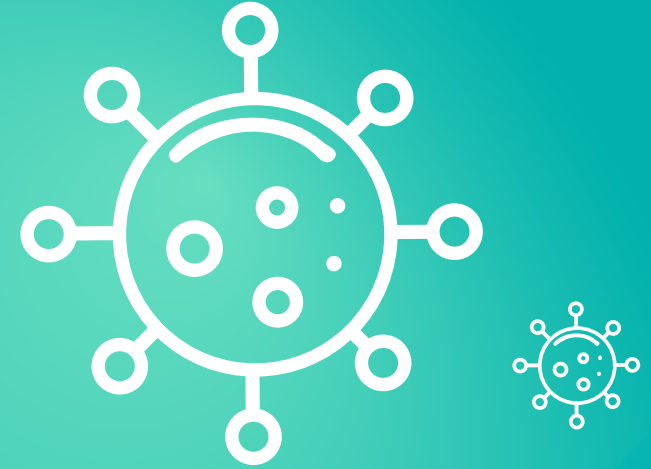
Você pode ser a luz no fim do túnel para empresas e setores de RH que, neste momento, estão pensando, como vamos resolver tudo isso?

A HORA DE
REVIDAR
É AGORA!

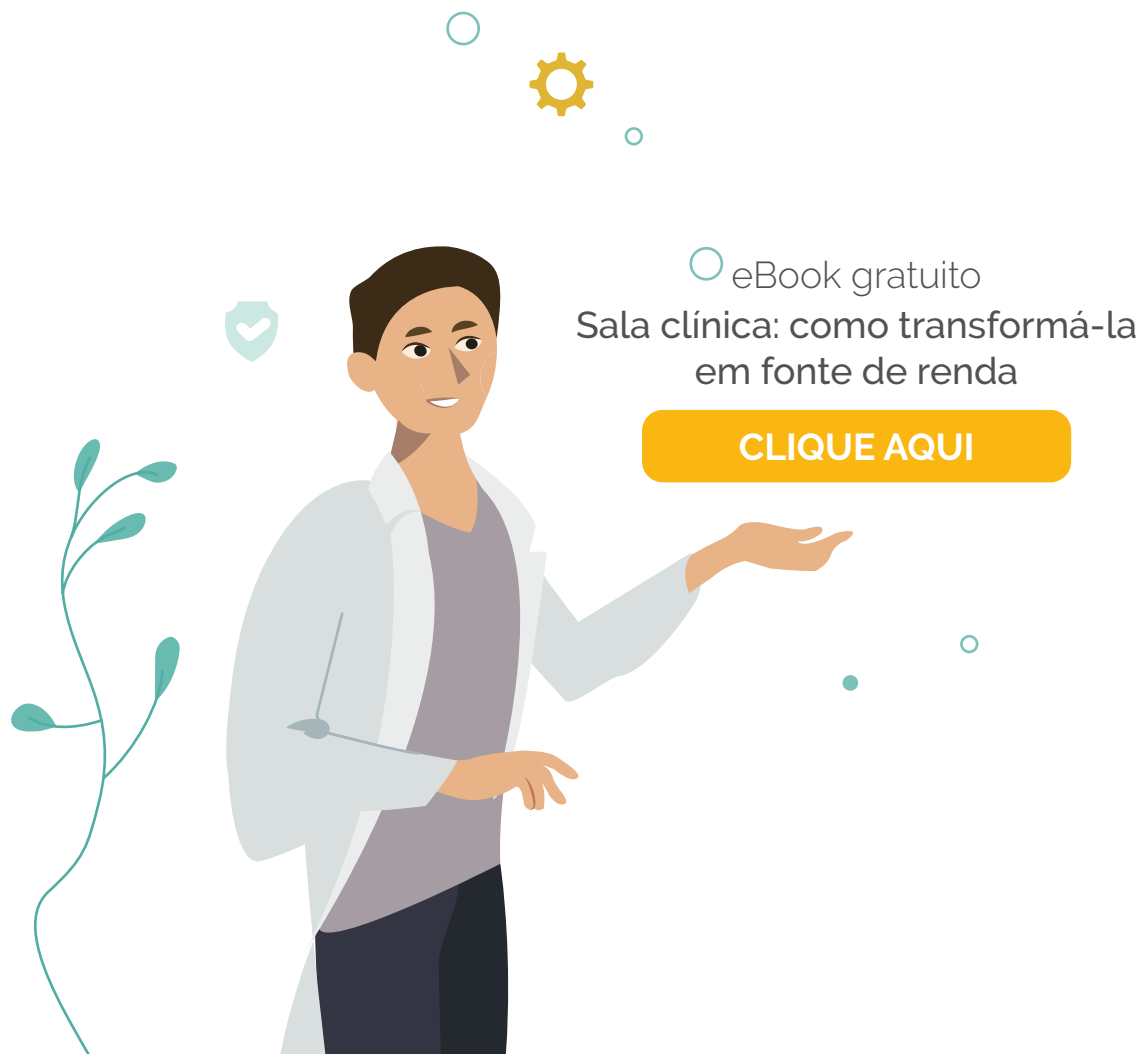




Mas como você pode
fazer isso agora, se
você nunca fez antes?



EM RESUMO, PARA PRESTAR ESSES SERVIÇOS FARMACÊUTICOS VOCÊ VAI PRECISAR:



- ✓ Ter uma sala de atendimento privativo na farmácia ou um espaço semiprivado.
- ✓ Divulgar um número de telefone e whatsapp para atendimentos remotos e agendamentos.
- ✓ Divulgar um serviço de atendimento domiciliar.
- ✓ Preparar um serviço para atendimento em vídeo (whatsapp, hangouts ou Skype resolvem).
- ✓ Divulgar no instagram e facebook da farmácia os serviços prestados e como agendar.
- ✓ Divulgar seus serviços em grupos de whatsapp.
- ✓ Preparar um material simples de divulgação em papel, que pode ser feito na impressora.
- ✓ Percorrer o bairro com carro de som ou panfletando seus serviços nas casas e comércio locais.
- ✓ Ter seu processo de atendimento bem definido, de preferência com ajuda de um software, antes de começar.

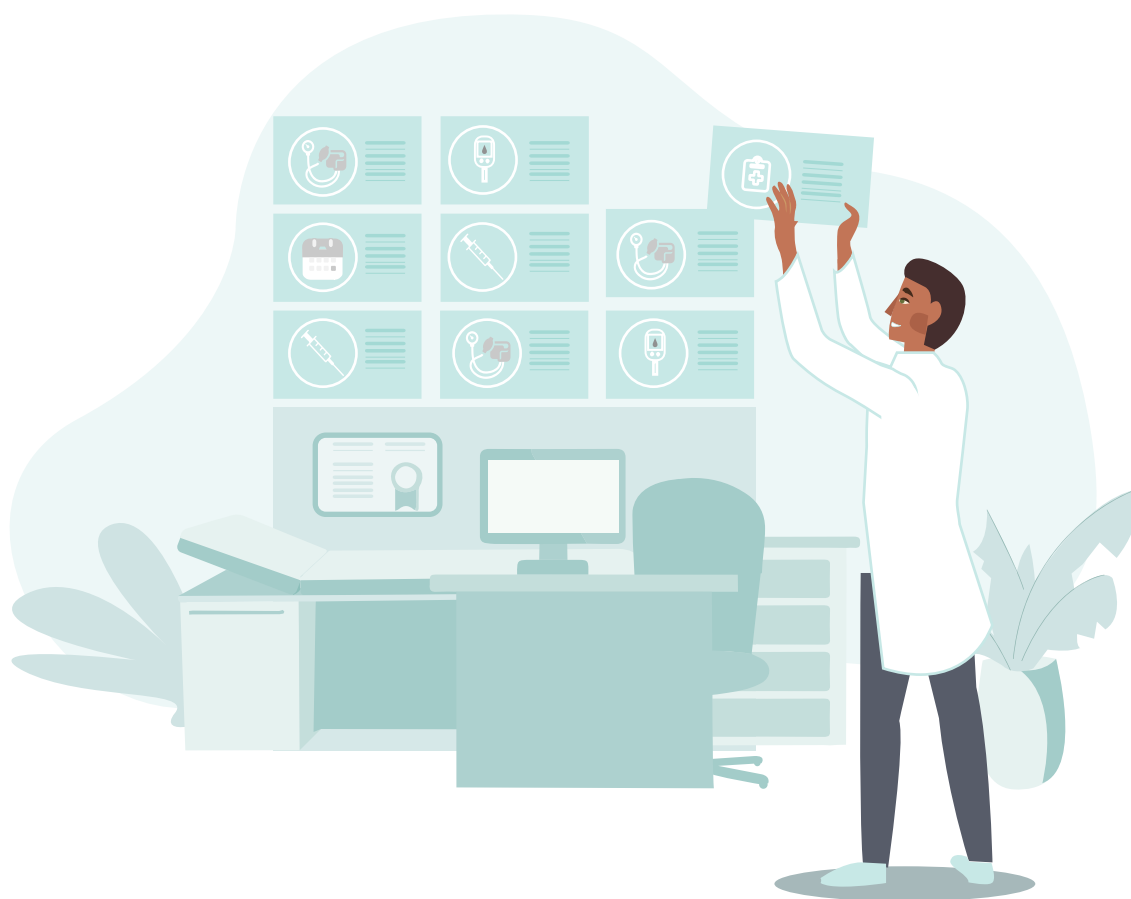
Parece complicado,
não é?

Sabemos bem como é isso.

Na Clinicarx trabalhamos todos os dias ajudando farmácias a dar esse salto. Do zero à implantação de serviços farmacêuticos em poucos dias.



Se você já tem uma sala de serviços farmacêuticos, então já tem metade do caminho percorrido. Agora é colocar seu atendimento para funcionar!



COM A CLINICARX VOCÊ RECEBE UMA SOLUÇÃO COMPLETA, INCLUINDO:

Um modelo pronto de serviços farmacêuticos pra você usar.

Software para a farmácia, que só precisa de computador e internet pra funcionar.

Aplicativo para o paciente, que recebe os resultados no celular e lembretes pra não perder a contato com você.

Treinamento online pronto para sua equipe. Os vídeos mais completos do Brasil sobre serviços farmacêuticos.

Consultoria de implantação com farmacêuticos especializados, para guiar, dar suporte e acompanhamento.

FALE COM A GENTE, ESTAMOS AQUI POR VOCÊ:
clinicarx.com.br/contato

Na Clinicarx já auxiliamos
a implantação de serviços
em mais de

3.000 farmácias

e nossa plataforma é utilizada por
mais de **12 mil farmacêuticos.**

Mais de **1 MILHÃO** de pacientes
impactados desde 2018!



INSPIRE-SE EM CASOS REAIS!



Uma das primeiras farmácias a aplicar testes para Covid-19 foi pela Clinicarx!

A Dr^a. Vania de Mendonça foi uma das primeiras a realizar os testes de COVID-19 na sua farmácia, em Niterói/RJ, com a plataforma Clinicarx, que auxilia na emissão de laudos de testes laboratoriais remotos padronizados.

Além dos exames para COVID-19, a plataforma conta com 30 testes rápidos cadastrados.

Como dar a volta por cima em tempos de crise?



Marque a história da sua comunidade com serviços farmacêuticos.



Abrace essa ideia. É simples.



Encante seus pacientes.



Aumente suas vendas e faturamento.



Sua farmácia será vista de uma forma diferente.



O relacionamento com os médicos trará mais oportunidades.



Você será o(a) farmacêutico(a) mais requisitado da cidade.

Conte conosco nesta jornada.
Entre em contato com a gente.
clincarx.com.br/contato





SOBRE O AUTOR

Cassyano Correr

Farmacêutico, com Mestrado em Ciências Farmacêuticas, Doutorado em Medicina Interna e Pós-Doutorado em Farmácia Social, pela Universidade de Lisboa. Professor da Universidade Federal do Paraná desde 2006.

Apaixonado pela farmácia clínica e serviços farmacêuticos há mais de 20 anos, é considerado um dos pioneiros da área no país. Já publicou mais de 100 artigos e livros na área.

Coordena o Programa de Assistência Farmacêutica da Abrafarma desde 2015, sendo um dos responsáveis pelo crescimento do tema no varejo farmacêutico brasileiro.

É um dos fundadores da Clinicarx, desde 2017, onde vem realizando o sonho de entregar uma plataforma tecnológica que converta toda teoria da atenção farmacêutica em prática, auxiliando a farmácia a ser um estabelecimento comercial bem-sucedido, sem perder de vista sua essência de estabelecimento de saúde.

Para contato, escreva para:
cassyano@clnicarx.com.br



ClinicaRx

Serviços farmacêuticos de qualidade para todos



clinarx.com.br