

BOÎTE EMAIL



Date	Expéditeur	Sujet	Destinataires									
19/08/2019 13:43	Dalla Piazza Kristelle	Démonstration Realforce : Visite - Gregor Pavlin - SA033 Tobel-Tägerschen ⓘ	Pavlin Gregor ⓘ	0	0	1	0	1	0	1	0	
19/08/2019 13:35	Dalla Piazza Kristelle	Démonstration Realforce : Visite - Ueli Zimmermann - Gfeller Test Genève ⓘ	Zimmermann Ueli ⓘ	0	0	1	0	1	0	1	0	
19/08/2019 13:32	Dalla Piazza Kristelle	Démonstration Realforce : Visite - Ueli Zimmermann - BROCHURE-Test-1 Tobel-Tägerschen ⓘ	Zimmermann Ueli ⓘ	0	0	1	0	0	1	0	0	
19/08/2019 13:32	Dalla Piazza Kristelle	Visite - Ueli Zimmermann - BROCHURE-Test-1 Tobel-Tägerschen ⓘ	Charachristos Christos ⓘ	0	0	1	0	1	0	1	0	
30/07/2019 15:05	Dalla Piazza Kristelle	Proposition de bien à louer ⓘ	Caroline Chappuis ⓘ	1	0	1	0	1	0	1	0	
30/07/2019 13:31	Dalla Piazza Kristelle	Votre recherche immobilière ⓘ	Blanc Loïc ⓘ	1	0	1	0	1	0	1	0	
30/07/2019 11:11	Dalla Piazza Kristelle	Proposition de bien à vendre ⓘ	Rey Mauricette ⓘ	1	0	1	0	1	0	1	0	
25/07/2019 16:48	Dalla Piazza Kristelle	Proposal of a property for sale ⓘ	Foster Josie ⓘ	1	0	1	1	1	0	1	0	
25/07/2019 12:19	Dalla Piazza Kristelle	Proposition d'un bien ⓘ	JEANNERET Sylvie ⓘ	1	1	1	0	1	0	1	0	
24/07/2019 16:16	Dalla Piazza Kristelle	Proposal of a property for sale ⓘ	Connery Sean ⓘ +	1	0	2	0	2	0	0	0	

Sommaire

<i><u>Envoyer un email</u></i>	<i>1</i>
<i><u>Suivi des emails envoyés</u></i>	<i>4</i>
<i><u>Connecter la boîte email</u></i>	<i>5</i>
<i><u>Gérer les modèles emails</u></i>	<i>6</i>
<i><u>Ajouter une bannière</u></i>	<i>7</i>

Envoyer un email

Envoyer un email

Aperçu Envoyer

Destinataires* (1)

Gregory Pavoni | gregory@realforce.ch

*Seuls les contacts ayant un email apparaissent dans la liste

Destinataires (CC)

Promotion

Biens

Loc003 - Montreux - Luxueux appartement 2 chambres dans le GOLDEN SQUARE, Montreux

Courtier

Sélection automatique

Langue par défaut*

Français

*Assurez-vous que les biens sélectionnés soient décrits dans la langue choisie

Format de la brochure

Brochure standard

Couleur de la brochure

Avec logo

Français

Sujet

Message

1

2

3

4

5

6

5

5

Contenu prédéfini

Format du message

Vignettes

NOTE: Dans le sujet du mail, ainsi que dans le message, vous pouvez utiliser les marqueurs suivants, qui seront remplacés par leur contenu respectif.

ITITLE	: Civilité du contact
IFIRSTNAME	: Prénom du contact
ILASTNAME	: Nom du contact
IEMAIL	: Adresse email du contact
IFOLLOW-UP	: Liens follow-up contact

1. Saisissez le nom ou l'adresse email du contact.
2. Sélectionnez le bien concerné.
3. Par défaut la règle de sélection du courtier qui doit apparaître est reprise. La langue du contact reprise pour l'envoi de la brochure.
4. Choisissez le format de la brochure, et s'il y a votre logo dessus.
5. Choisissez un modèle de texte, ou tapez votre texte sans oublier le sujet.
6. Sélectionnez le format du message. En fonction du choix l'email sera visuellement différent. (voir page suivante pour les exemples).

Format d'email

Vignettes



Démonstration Realforce
Kristelle Dalia Piazza
Mob: +41 78 940 19 11
Tel: +41 848 18 19 20
kristelle@realforce.ch



Bonjour,

J'ai le plaisir de vous proposer un bien à vendre correspondant à vos critères de recherche.

Je reste bien entendu à votre disposition pour de plus amples informations et pour organiser une visite à votre convenance.

Dans le cas où ce dossier devait ne pas satisfaire vos attentes, n'hésitez pas à me le faire savoir.

Dans l'attente de vos nouvelles, je vous adresse mes meilleures salutations.



VERBIER CENTRE - APPARTEMENT DE 4 CHAMBRES

Référence KD008
Appartement | Verbier
180 m² habitables
4 chambres
CHF 2'700'000.-

[TÉLÉCHARGER LE DOSSIER](#)

Baarerstrasse 21
6300 Zug
Tel: 0848 18 19 20
info@realforce.ch

© 2019 Démonstration Realforce.
Tous droits réservés.

www.realforce.ch

Email avec pièces jointes



Démonstration Realforce
Kristelle Dalia Piazza
Mob: +41 78 940 19 11
Tel: +41 848 18 19 20
kristelle@realforce.ch



Bonjour,

J'ai le plaisir de vous proposer un bien à vendre correspondant à vos critères de recherche.

Je reste bien entendu à votre disposition pour de plus amples informations et pour organiser une visite à votre convenance.

Dans le cas où ce dossier devait ne pas satisfaire vos attentes, n'hésitez pas à me le faire savoir.

Dans l'attente de vos nouvelles, je vous adresse mes meilleures salutations.

Baarerstrasse 21
6300 Zug
Tel: 0848 18 19 20
info@realforce.ch

© 2019 Démonstration Realforce.
Tous droits réservés.

www.realforce.ch

Editorial



Démonstration Realforce
Kristelle Dalia Piazza
Mob: +41 78 940 19 11
Tel: +41 848 18 19 20
kristelle@realforce.ch



Bonjour,

J'ai le plaisir de vous proposer un bien à vendre correspondant à vos critères de recherche.

Je reste bien entendu à votre disposition pour de plus amples informations et pour organiser une visite à votre convenance.

Dans le cas où ce dossier devait ne pas satisfaire vos attentes, n'hésitez pas à me le faire savoir.

Dans l'attente de vos nouvelles, je vous adresse mes meilleures salutations.



VERBIER CENTRE - APPARTEMENT DE 4 CHAMBRES
KD008 | Appartement | Verbier | CHF 2'700'000.-
Situé au cœur de la station de Verbier, cet appartement duplex est ski aux pieds, proche des commerces et ...

4 chambres	3 salles de bains
180 m ² habitables	

[TÉLÉCHARGER LE DOSSIER](#)

Baarerstrasse 21
6300 Zug
Tel: 0848 18 19 20
info@realforce.ch

© 2019 Démonstration Realforce.
Tous droits réservés.

www.realforce.ch

Incluant des promotions



Démonstration Realforce
Kristelle Dalia Piazza
Mob: +41 78 940 19 11
Tel: +41 848 18 19 20
kristelle@realforce.ch



Bonjour,

J'ai le plaisir de vous proposer un bien à vendre correspondant à vos critères de recherche.

Je reste bien entendu à votre disposition pour de plus amples informations et pour organiser une visite à votre convenance.

Dans le cas où ce dossier devait ne pas satisfaire vos attentes, n'hésitez pas à me le faire savoir.

Dans l'attente de vos nouvelles, je vous adresse mes meilleures salutations.




Comme dans un rêve **Dès CHF 1'550'000.-**

Montreux, Montreux

Ce magnifique projet de réhabilitation de la Rue du Quai 8-10, vous offre 12 appartements allant du 3 au 6 pièces. De grandes baies vitrées apporteront un maximum de luminosité dans des pièces aux dimensions généreuses. Un espace à ...

Unités disponibles :	8 / 8
Superficie :	130 m ²
Chambres :	3
Pièces :	De 5 à 6

[TÉLÉCHARGER LE DOSSIER](#)

Démonstration Realforce
Baarerstrasse 21
6300 Zug
Tel: 0848 18 19 20

© 2019 Démonstration Realforce.

www.realforce.ch

Envoyer un email

7. Ajoutez les pièces jointes si nécessaire. Il faut préalablement les avoir entré dans les documents de l'agence, du courtier, du bien, de la promo ou du contact.
8. Les deux sélections permettent
 - a. de recevoir une copie de l'email que vous venez d'envoyer.
 - b. au courtier de recevoir une copie de l'email envoyé par une assistante.
9. Masquer le prix de l'objet.
10. Ajouter un rappel.
11. Vous pouvez visionner un aperçu de ce qui sera envoyé à tout moment.
12. Cliquez sur envoyer.

Envoyer un email

Aperçu Envoyer

Destinataires* (1)

Gregory Pavoni | gregory@realforce.ch

*Seuls les contacts ayant un email apparaissent dans la liste

Destinataires (CC)

Promotion

Biens

Loc003 - Montreux - Luxueux appartement 2 chambres dans le GOLDEN SQUARE, Montreux.

Courtier

Sélection automatique

Langue par défaut*

Français

*Assurez-vous que les biens sélectionnés soient décrits dans la langue choisie

Format de la brochure

Brochure standard

Couleur de la brochure

Avec logo

Français

Sujet

Message

1 B /

Options d'envoi

Recevoir un résumé du message

☒ Oui
 ☐ Non

Envoyer un résumé aux courtiers en charge des biens ou des destinataires de ce message

☐ Oui
 ☒ Non

Masquer les prix des biens et promotions joints à ce message

☐ Oui
 ☒ Non

Ajouter un rappel

☐ Oui
 ☒ Non

NOTE: Dans le sujet du mail, ainsi que dans le message, vous pouvez utiliser les marqueurs suivants, qui seront remplacés par leur contenu respectif.

TITLE

: Civilité du contact

FIRSTNAME

: Prénom du contact

LASTNAME

: Nom du contact

EMAIL

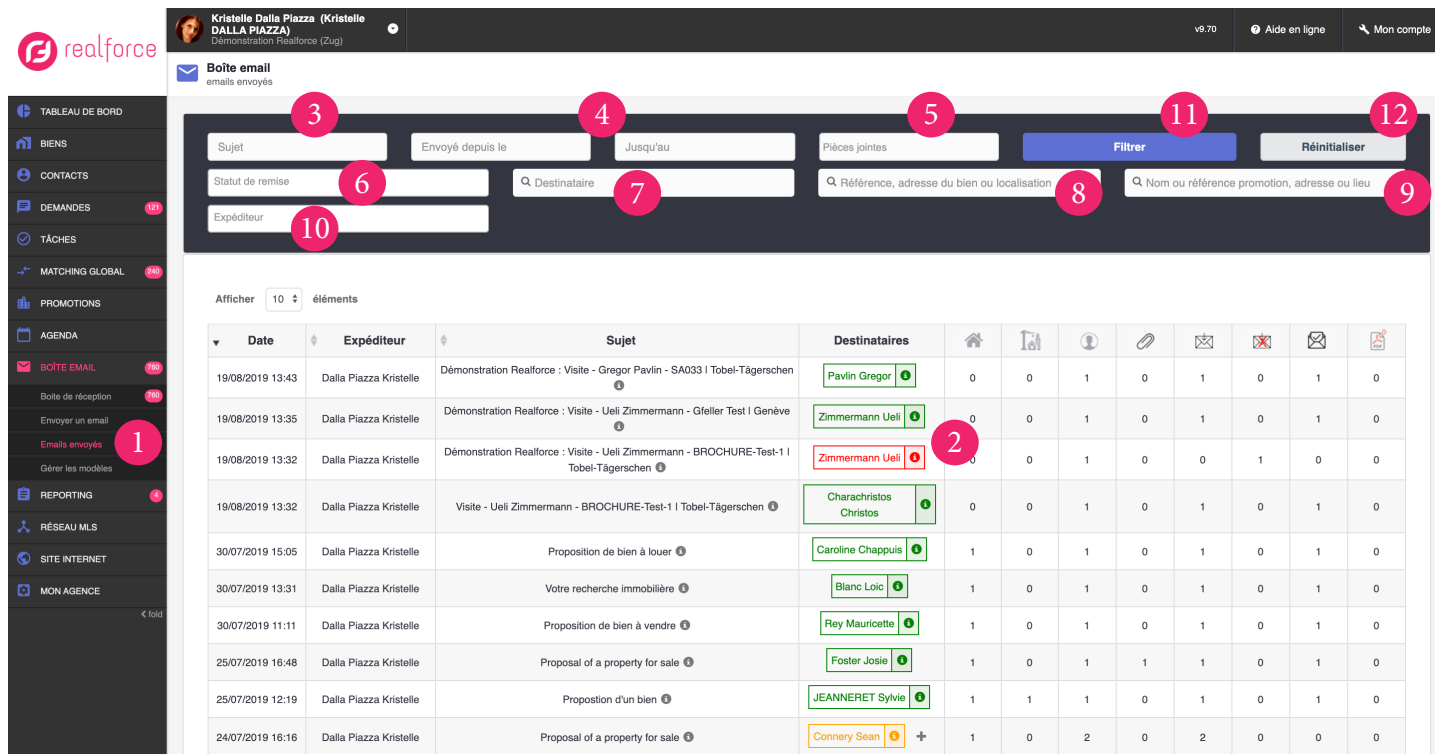
: Adresse email du contact

FOLLOW-UP

: Liens follow-up contact

Aperçu Envoyer

Suivi des emails envoyés



The screenshot shows the 'Boîte email' (Email Box) interface in the Realforce system. It includes a sidebar with navigation options like 'TABLEAU DE BORD', 'BIENS', 'CONTACTS', 'DEMANDES', 'TÂCHES', 'MATCHING GLOBAL', 'PROMOTIONS', 'AGENDA', 'BOÎTE EMAIL', 'REPORTING', 'RÉSEAU MLS', 'SITE INTERNET', and 'MON AGENCE'. The main area displays a list of sent emails with columns for Date, Expéditeur, Sujet, Destinataires, and various status icons. Numbered callouts (1-12) highlight specific features: 1. 'Boîte email' menu item; 2. Pop-up for the first email; 3. 'Sujet' filter; 4. 'Envoyé depuis le' filter; 5. 'Jusqu'à' filter; 6. 'Statut de remise' filter; 7. 'Destinataire' filter; 8. 'Référence, adresse du bien ou localisation' filter; 9. 'Nom ou référence promotion, adresse ou lieu' filter; 10. 'Expéditeur' filter; 11. 'Filtrer' button; 12. 'Réinitialiser' button.

Date	Expéditeur	Sujet	Destinataires	🏠	📎	👤	📧	📧	📧	📧	📧	📧
19/08/2019 13:43	Dalla Piazza Kristelle	Démonstration Realforce : Visite - Gregor Pavlin - SA033 Tobel-Tägerschen	Pavlin Gregor	0	0	1	0	1	0	1	0	0
19/08/2019 13:35	Dalla Piazza Kristelle	Démonstration Realforce : Visite - Ueli Zimmermann - Gfeller Test Genève	Zimmermann Ueli	0	0	1	0	1	0	1	0	0
19/08/2019 13:32	Dalla Piazza Kristelle	Démonstration Realforce : Visite - Ueli Zimmermann - BROCHURE-Test-1 Tobel-Tägerschen	Zimmermann Ueli	0	0	1	0	0	1	0	0	0
19/08/2019 13:32	Dalla Piazza Kristelle	Visite - Ueli Zimmermann - BROCHURE-Test-1 Tobel-Tägerschen	Charachistos Christos	0	0	1	0	1	0	1	0	0
30/07/2019 15:05	Dalla Piazza Kristelle	Proposition de bien à louer	Caroline Chappuis	1	0	1	0	1	0	1	0	0
30/07/2019 13:31	Dalla Piazza Kristelle	Votre recherche immobilière	Blanc Loïc	1	0	1	0	1	0	1	0	0
30/07/2019 11:11	Dalla Piazza Kristelle	Proposition de bien à vendre	Rey Maurice	1	0	1	0	1	0	1	0	0
25/07/2019 16:48	Dalla Piazza Kristelle	Proposal of a property for sale	Foster Josie	1	0	1	1	1	0	1	0	0
25/07/2019 12:19	Dalla Piazza Kristelle	Proposition d'un bien	JEANNERET Sylvie	1	1	1	0	1	0	1	0	0
24/07/2019 16:16	Dalla Piazza Kristelle	Proposal of a property for sale	Connelly Sean	1	0	2	0	2	0	0	0	0

1. Ouvrez le module des emails envoyés.

2. En passant sur le ❶ une pop-up s'ouvre, mentionnant le premier et dernier téléchargement, le nombre d'ouverture des brochures.

En vert: les emails ouverts

En orange: les emails non ouvert

En rouge: les emails non reçus

En gris: les emails envoyés à un client non enregistré (suivi impossible)

3. Filtrez par sujet de message.

4. Sélectionnez par date.

5. Incluant des pièces jointes, oui ou non?

6. Filtrez par statut de remise, non reçu, non ouvert, ouvert.

7. Filtrez par destinataire.

8. Sélectionnez la référence ou l'adresse du bien.

9. Sélectionnez la promotion concernée.

10. Filtrez par expéditeur.

11. Cliquez sur filtrez.

12. Vous pouvez réinitialiser les paramètres.

Connecter la boîte email



Connectez votre boîte de messagerie

Connectez votre boîte de messagerie avec vos paramètres IMAP pour voir votre boîte de réception

kristelle@realforce.ch

1

Saisissez le mot de passe de votre email

2

imap.gmail.com

3

993

4

☐ Enregistrer le mot de passe

5

☒ Activer SSL

6

Connecter

7

1. Entrez l'adresse email que vous voulez connecter à Realforce.
2. Saisissez le mot de passe de votre boîte de messagerie.
3. Entrez l'adresse imap de votre boîte de messagerie.
4. Entrez le port «993» pour de l'IMAP.
5. Cliquez sur enregistrer le mot de passe si vous ne voulez pas l'entrer à chaque fois que vous voulez consulter votre boîte de messagerie.
6. Activez le SSL.
7. Cliquez sur connecter. Une fois la connection établie, le temps de synchronisation va dépendre du nombre d'emails stockés dans votre boîte de messagerie.

Gérer les modèles emails

Créer un nouveau modèle

1

Afficher
10
éléments

#	Civilité	Créateur	Partagé	
1	Newsletter Template	Clément Graf	Oui	2 3
2	Suivi de dossier	Kristelle Dalla Piazza	Oui	
3	Follow-up	Kristelle Dalla Piazza	Oui	
4	Portes-ouvertes	Clément Graf	Oui	
5	Test Multilingue	Kristelle Dalla Piazza	Oui	
6	Suite conversation téléphonique	Kristelle Dalla Piazza	Oui	

Affichage de l'élément 1 à 6 sur 6 éléments

Précédent
1
Suivant

1. Cliquez sur créer un nouveau modèle. Vous pouvez créer autant de modèles que nécessaire.
2. Vous pouvez éditer les modèles que vous avez déjà créés.
3. Vous pouvez supprimer les modèles créés.
4. Ceci est le titre pour retrouver votre modèle, il reste en interne pour vous.
5. Vous pouvez voir qui a créé le modèle.
6. Choisissez si vous voulez partager votre modèle avec vos collègues.

Gérer les modèles emails

Mise à jour d'un modèle

Créateur

Kristelle DALLA PIAZZA

Partagé

☒ Oui
 ☐ Non

NOTE: Dans le sujet du mail, ainsi que dans le message, vous pouvez utiliser les marqueurs suivants, qui seront remplacés par leur contenu respectif.

[TITLE]	: Civilité du contact
[FIRSTNAME]	: Prénom du contact
[LASTNAME]	: Nom du contact
[EMAIL]	: Adresse email du contact
[FOLLOW-UP]	: Liens follow-up contact

Langue

Français

Titre

Follow-up

Sujet

Votre recherche immobilière

Message

1

B

/

[TITLE]

Nous sommes tous submergés par les emails que nous recevons chaque jour. C'est pourquoi nous vous écrivons afin de ne pas vous envoyer des emails inutiles.

[FOLLOW-UP]

Enregistrer

7. Choisissez la langue du modèle. Une fois le titre, le sujet et le corps de l'email changés, vous pourrez venir changer la langue afin de remplir les champs dans cette nouvelle langue. Ceci permet de faire les textes dans différentes langues mais en utilisant le même modèle. Comme cela, si lors de l'envoi vos clients ont plusieurs langues définies, ceux-ci recevront tout l'email dans la langue du contact.

8. Entrez ici le sujet de votre email, c'est ce que le client va recevoir.

9. Tapez le corps de texte.

10. Vous pouvez intégrer les marqueurs afin que ceux-ci soit repris dans l'email. 5 marqueurs sont à votre disposition.

[TITLE] = Celui-ci va reprendre la formule de politesse si celle-ci est entrée sur le contact, sinon il reprend la civilité.

[FIRSTNAME] & *[LASTNAME]* = Reprise des prénoms et noms de votre contact.

[EMAIL] = Reprise de l'adresse email de votre contact.

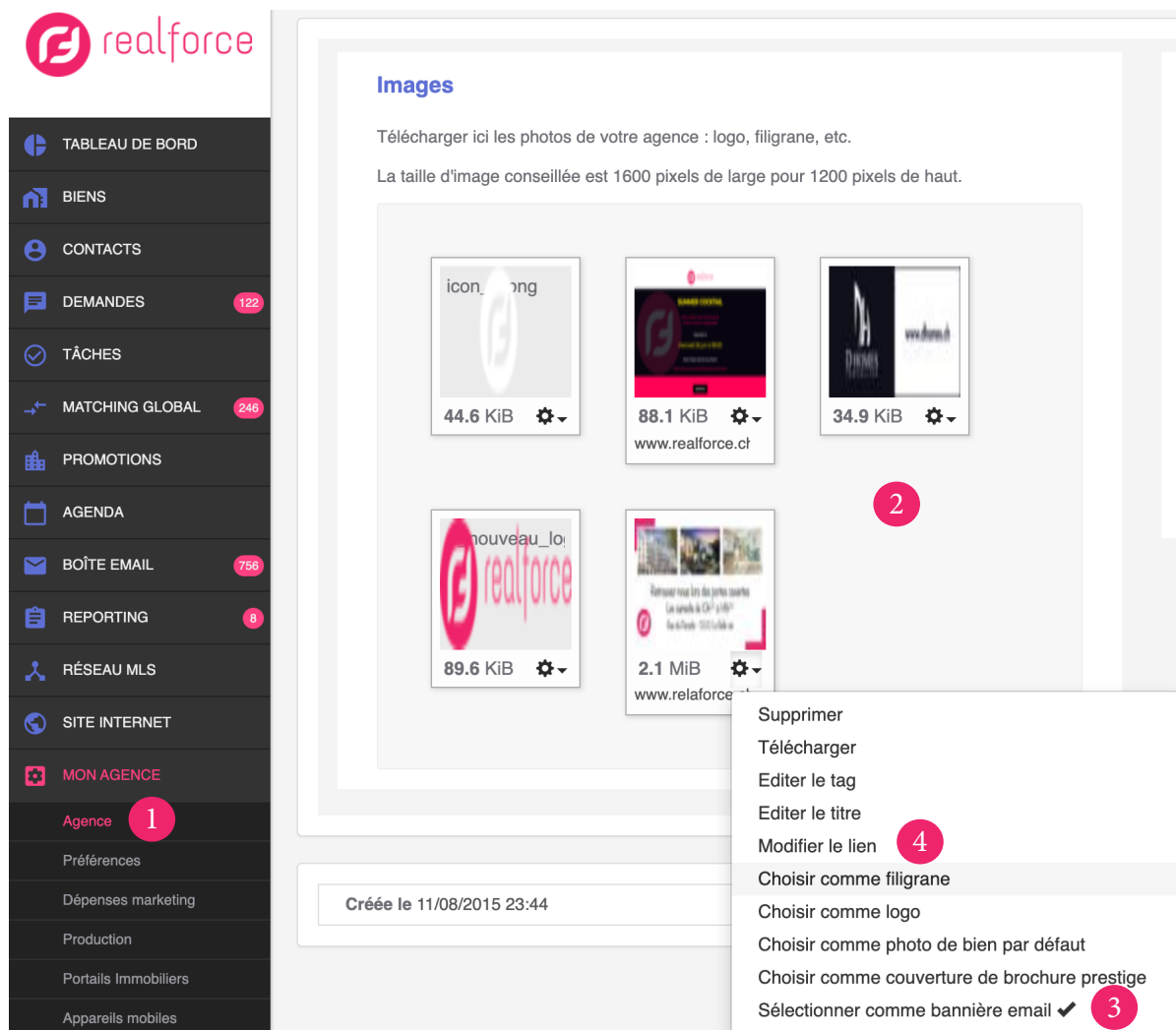
[FOLLOW-UP] = Insertion de deux boutons de suivi, pour que le client vous informe que sa recherche doit être modifiée (vert) ou qu'il va être archivé (rouge)

11. Enregistrez

Je souhaite modifier mes critères de recherche

Je ne recherche plus de bien

Ajouter une bannière



1. L'insertion de la bannière email se fait depuis le module «mon agence» Il faut aller jusqu'à la section «images».
2. Téléchargez l'image, soit en cliquant soit en faisant un glissé/collé. Le format recommandé est de 1500 pixels de large et pour la hauteur en fonction de votre choix.
3. Ouvrez la roulette de réglage et cliquez sur «sélectionner comme bannière email»
4. Venez ajouter le lien sur lequel votre contact attérira s'il clique sur la bannière. Ceci peut être une bannière pour la présentation d'une nouvelle promotion, la bannière de fin d'année souhaitant les vœux, une bannière informant de vos horaires de fermeture l'été...

ⓘ La bannière est appliquée à toute l'agence. De ce fait tous les emails partant du système auront la même bannière. Par contre vous pouvez changer aussi souvent que voulu.