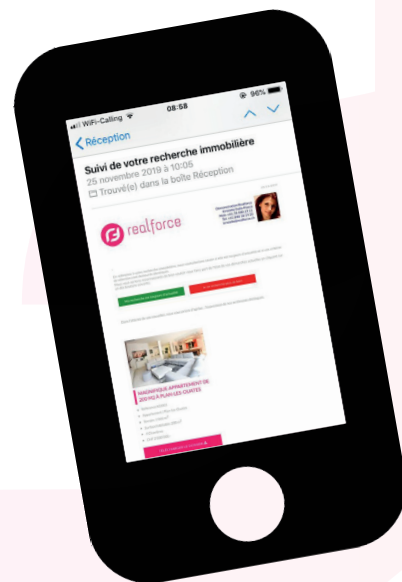
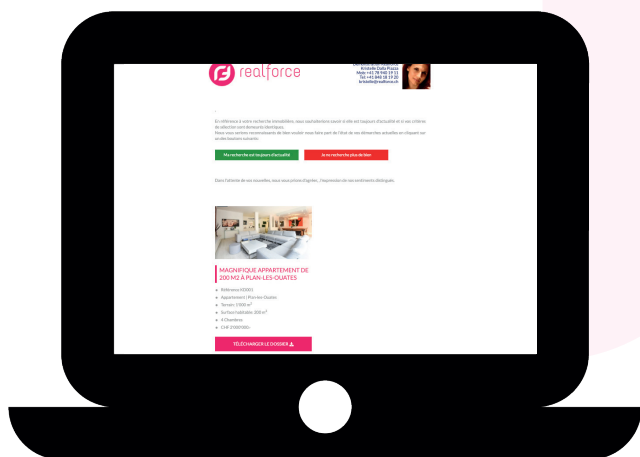




CONFIGURATION DES DNS POUR EMAILS



Realforce AG - Baarerstrasse 21 - 6300 Zug, Switzerland

T : +41 (0) 848 18 19 20 | info@realforce.ch | www.realforce.ch

Sommaire

Explication - Codes 1

*Configuration des DNS
depuis Infomaniak* 2

*Configuration des DNS
depuis Gandi* 5

Configuration des DNS pour envois des emails depuis Realforce

Afin d'optimiser le taux de délivrance des emails envoyés depuis Realforce, il faut mettre à jour le contenu de la zone DNS du/de vos noms de domaine que vous utilisez pour envoyer des emails.

Des règles de filtrage des serveurs ayant le droit d'envoyer des emails en votre nom est par défaut mise en place par les hébergeurs de messagerie.

Ces règles, si elles permettent que tout email illégitime puisse être détecté et mis automatiquement dans le dossier «spam» de vos destinataires, a pour effet de faire la même chose pour des email légitimes, mais dont le serveur d'envoi n'a pas été listé comme étant autorisé.

Si les serveurs utilisés par Realforce ne font pas partie de cette liste de serveurs autorisés, il se peut que certains emails soient considérés comme étant du SPAM pour certains de vos clients.

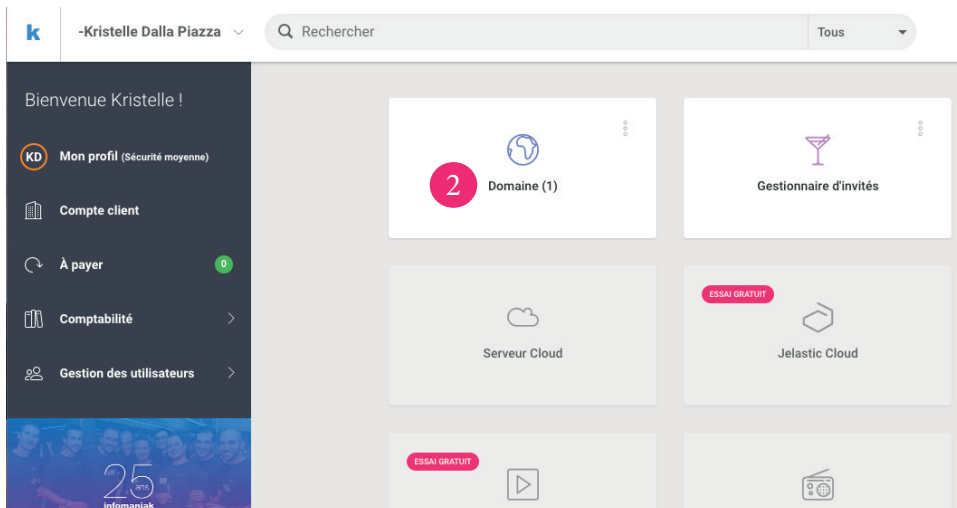
Ainsi, nous vous invitons à faire modifier la configuration de la zone DNS du/de vos noms de domaine par une personne habilitée.

Il vous faudra créer les 3 valeurs ci-dessous, par nom de domaine:

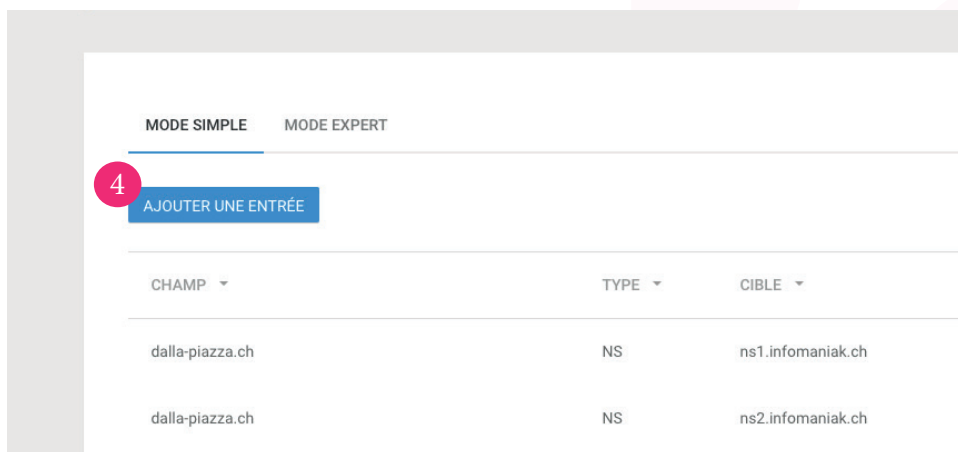
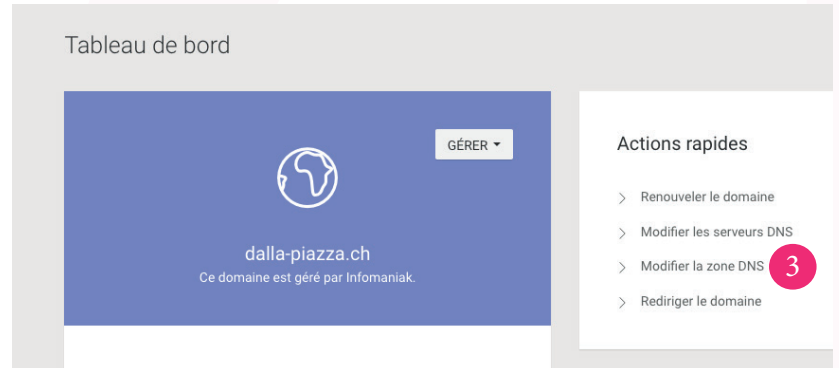
5 TYPE	6 HOST / CHAMP	7 VALUE / CIBLE
CNAME	rfemails	u13378990.wl241.sendgrid.net
CNAME	RF._domainkey	RF.domainkey.u13378990.wl241.sendgrid.net
CNAME	RF2._domainkey	RF2.domainkey.u13378990.wl241.sendgrid.net

Configuration des DNS depuis Infomaniak

1. Ouvrez votre compte Manager sur Infomaniak
2. Cliquez sur Domaine



3. Cliquez sur «Modifier la zone DNS»
4. Ajouter une entrée



Reportez vous à la page 1, pour les valeurs à entrer:

5. Entrez le type de DNS dans «CNAME»
6. Entrez le type de «Champ»
7. Entrez la valeur du champ «Cible»

Ajouter un enregistrement DNS pour dalla-piazza.ch

Type	CNAME 5	CNAME record L'enregistrement CNAME permet de faire d'un domaine un alias vers un autre. Cet alias hérite de tous les sous-domaines de l'original.
Champ	rfemails 6 .dalla-piazza.ch	
Cible	u13378990.wl241.sendgrid.net. 7	
TTL	5 minutes	
ENREGISTRER ANNULER		

Répétez les actions 3x afin de rentrer toutes les lignes du tableau 1.

Pour infomaniak il suffit juste de rentrer RF & RF2 dans le type DKIM.

Ajouter un enregistrement DNS pour dalla-piazza.ch

Type
DKIM 5

Champ
RF 6 _domainkey.dalla-piazza.ch

Type
CNAME 5

Cible
RF.domainkey.u13378990.wl241.sendgrid.net 7

TTL
5 minutes

ENREGISTRER ANNULER

Ajouter un enregistrement DNS pour dalla-piazza.ch

Type
DKIM 5

Champ
RF2 6 _domainkey.dalla-piazza.ch

Type
CNAME 5

Cible
RF2.domainkey.u13378990.wl241.sendgrid.net 7

TTL
5 minutes

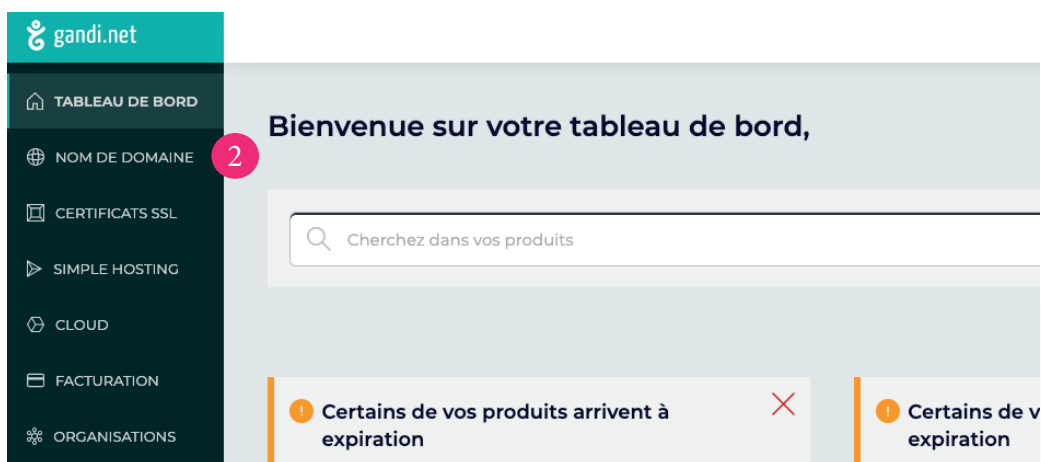
ENREGISTRER ANNULER

Contrôler que les valeurs entrées soient correctes:

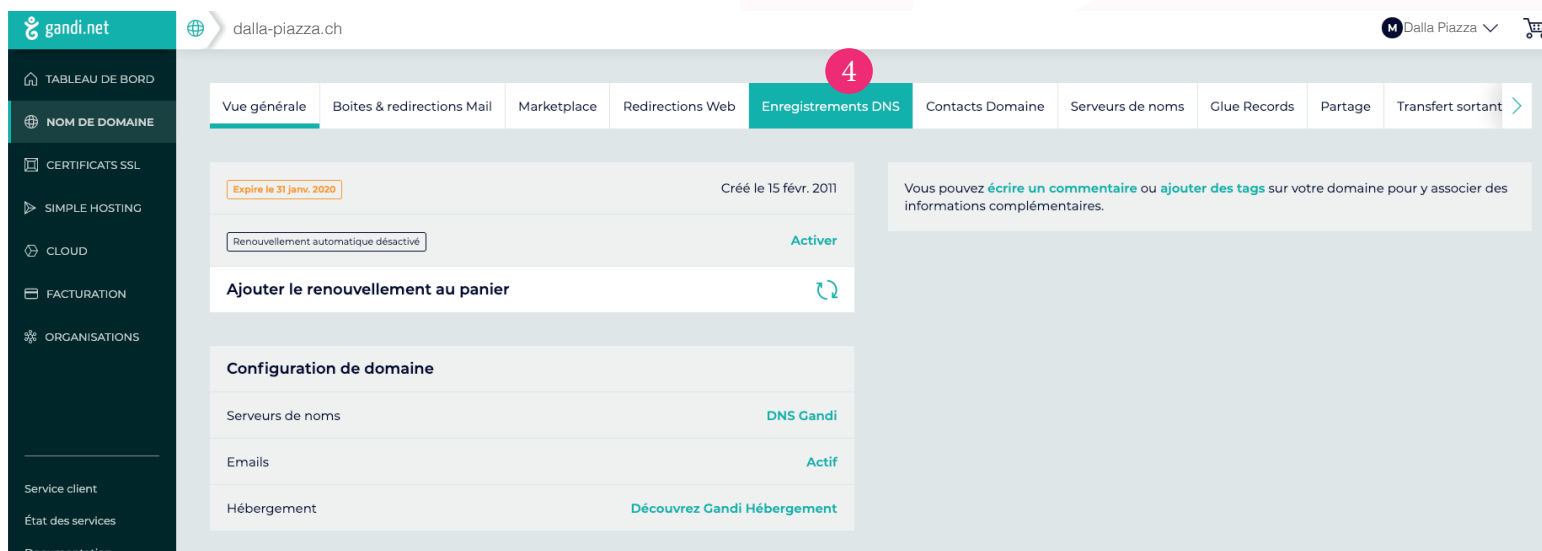
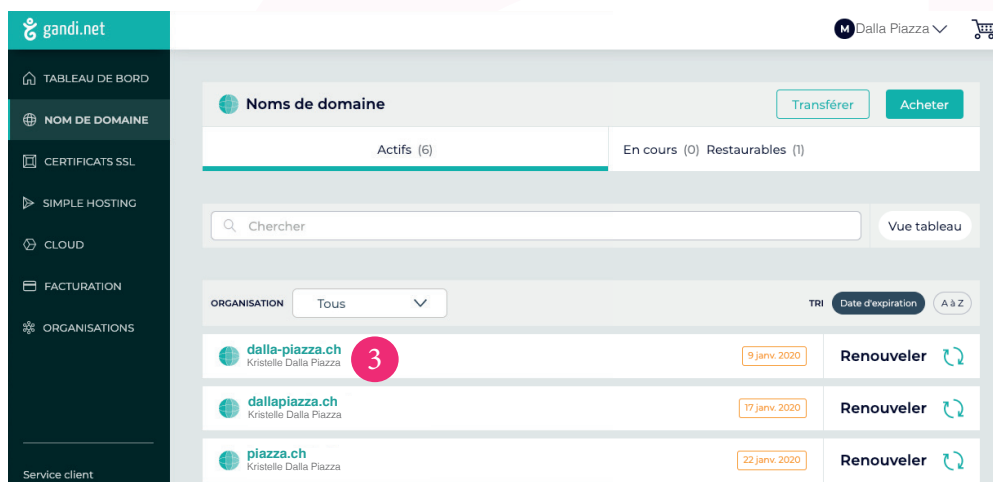
rfemails.dalla-piazza.ch	CNAME	u13378990.wl241.sendgrid.net	5 min.	06.12.19 17:00:14	...
rf._domainkey.dalla-piazza.ch	CNAME	rf.domainkey.u13378990.wl241.sendgrid.net	5 min.	06.12.19 17:03:23	...
rf2._domainkey.dalla-piazza.ch	CNAME	rf2.domainkey.u13378990.wl241.sendgrid.net	5 min.	06.12.19 17:04:01	...

Configuration des DNS depuis Gandi

1. Ouvrez votre compte Manager sur Gandi
2. Cliquez sur «Nom de domaine»



3. Cliquez sur le nom de domaine que vous voulez modifier.
4. Cliquez sur «Enregistrements DNS»

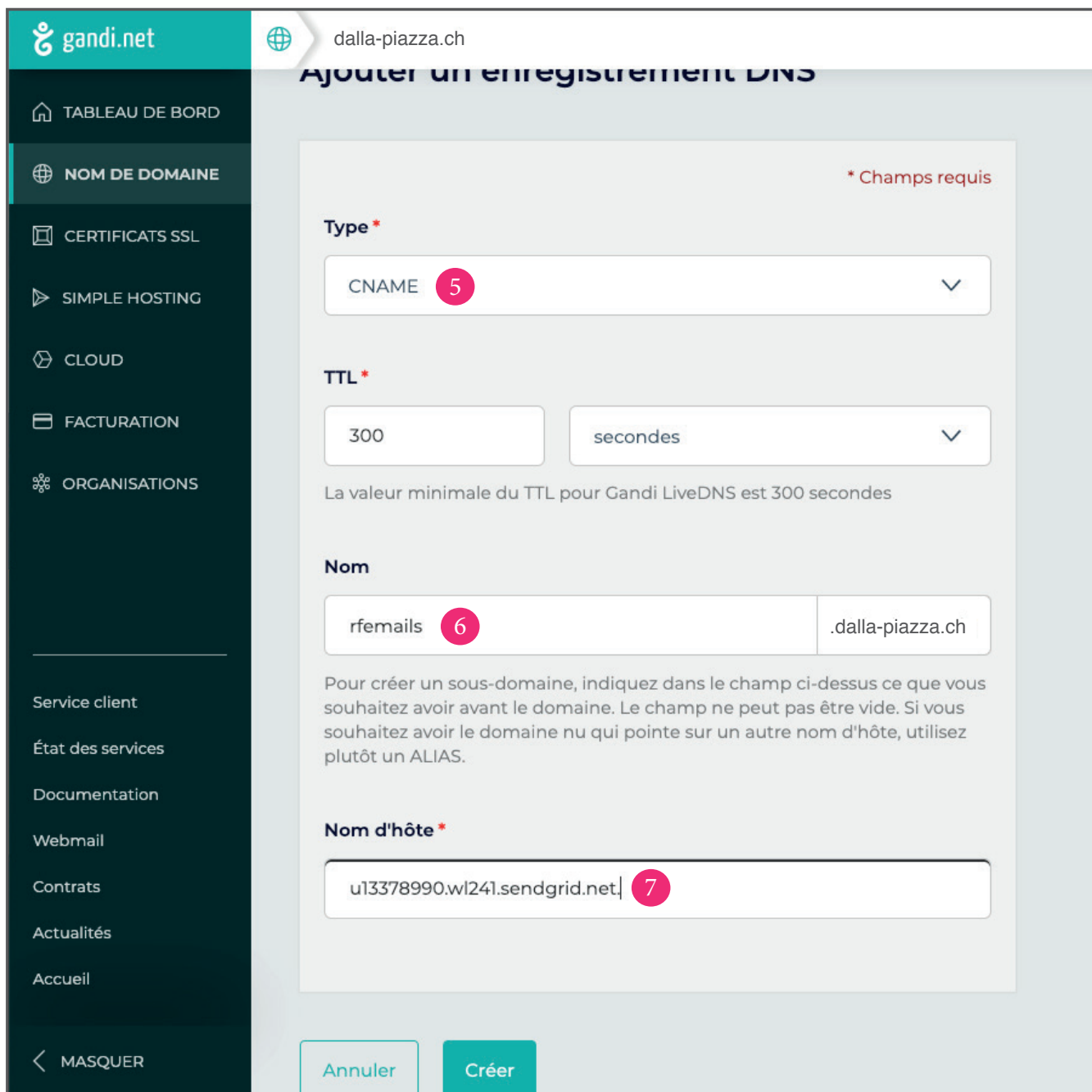


Realforce AG - Baarerstrasse 21 - 6300 Zug, Switzerland

T : +41 (0) 848 18 19 20 | info@realforce.ch | www.realforce.ch

Reportez vous à la page 1, pour les valeurs à entrer:

5. Entrez le type «CNAME»
6. Entrez le type HOST dans «Nom»
7. Entrez la valeur du champ «Cible» dans nom d'hôte. **Ajoutez un « . » à la fin.**



gandi.net dalla-piazza.ch

Ajouter un enregistrement DNS

* Champs requis

Type *

CNAME 5

TTL *

300 secondes

La valeur minimale du TTL pour Gandi LiveDNS est 300 secondes

Nom

rfemails 6 .dalla-piazza.ch

Pour créer un sous-domaine, indiquez dans le champ ci-dessus ce que vous souhaitez avoir avant le domaine. Le champ ne peut pas être vide. Si vous souhaitez avoir le domaine nu qui pointe sur un autre nom d'hôte, utilisez plutôt un ALIAS.

Nom d'hôte *

u13378990.wl241.sendgrid.net| 7

[Annuler](#) [Créer](#)

Répétez les actions 3x afin de rentrer toutes les lignes du tableau 1.

dalla-piazza.ch

* Champs requis

Type *

CNAME 5

TTL *

300

secondes

La valeur minimale du TTL pour Gandi LiveDNS est 300 secondes

Nom

RF_domainkey 6

.dalla-piazza.ch

Pour créer un sous-domaine, indiquez dans le champ ci-dessus ce que vous souhaitez avoir avant le domaine. Le champ ne peut pas être vide. Si vous souhaitez avoir le domaine nu qui pointe sur un autre nom d'hôte, utilisez plutôt un ALIAS.

Nom d'hôte *

RF.domainkey.u13378990.wl241.sendgrid.net. 7

Annuler

Créer

dalla-piazza.ch

* Champs requis

Type *

CNAME 5

TTL *

300

secondes

La valeur minimale du TTL pour Gandi LiveDNS est 300 secondes

Nom

RF2_domainkey 6

.visionimmo.ch

Pour créer un sous-domaine, indiquez dans le champ ci-dessus ce que vous souhaitez avoir avant le domaine. Le champ ne peut pas être vide. Si vous souhaitez avoir le domaine nu qui pointe sur un autre nom d'hôte, utilisez plutôt un ALIAS.

Nom d'hôte *

RF2.domainkey.u13378990.wl241.sendgrid.net. 7

Annuler

Créer

Contrôler que les valeurs entrées soient correctes:

Nom	Type	TTL 	Valeur		
RF2_domainkey	CNAME	300	RF2.domainkey.u13378990.wl241.sendgrid.net.		
RF_domainkey	CNAME	300	RF.domainkey.u13378990.wl241.sendgrid.net.		
rfemails	CNAME	300	u13378990.wl241.sendgrid.net.		