

Nota técnica Creación y activación de Usuarios Técnicos de Comunicación - SAP ONE Support Launchpad

Versión de SAP	34	PL / FP	NA	Hot Fix	NA
Componente y versión	XX-SER-SAPSMP-USR	Motor BDD	Hana/SQL/Ambas		
	(Usuario de Administración)				
Versión del documento	1.0	Fecha de	09/01/2020		
		creación			
Impacto	Bajo: cambio menor a la				
	configuración				

Nombre del proceso

Creación y activación de Usuarios Técnicos de Comunicación - SAP ONE Support Launchpad

Síntoma

- Cómo utilizar la aplicación usuarios técnicos de comunicación.
- Cómo crear un usuario técnico de comunicación.
- Cómo activar un usuario técnico de comunicación.
- Cómo eliminar un usuario técnico de comunicación.
- Cómo establecer la contraseña de un usuario técnico de comunicación.
- Integración en la configuración de SAP Solution Manager.
- Cómo intercambiar datos entre SAP Solution Manager y el SAP Support Portal.

Diagnóstico

Como crear y activar usuarios técnicos de comunicación.

Solución

A) Crear Usuario

1. En la aplicación Usuarios Técnicos de Comunicación, haga clic en el botón solicitar usuario en la esquina superior derecha de la página.

recinical continu	anication osers										
Users (20)					Change Password	Create SAP Passp	oort Activate L	Inlock Delete	Search		Q V
Last Name	Description	User ID	User Email	Active for Data Transfer	Customer Name	Customer Number	Country/Region	Department	Last Login Date	Requested On	Requested By
TECH-USER	-				March 1995		ineres (Never	09.06.2021	-
···TECH-USER-···	-		-	~	And Annal Property lies		101101		Never	12.05.2021	100
TECH-USER	10000		-	~	March 199		(and a second		Never	07.02.2021	100
TECH-USER	-		-	~	of the local		-		Never	20.01.2021	-

Business Process Solutions SA de C.V Miguel Laurent No. 804 Col. Letrán Valle México, CDMX 55) 12.51.27.08 Página 1 de 3





Nota técnica Creación y activación de Usuarios Técnicos de Comunicación - SAP ONE Support Launchpad

2. Rellene el formulario de solicitud de usuario

Nota: El campo Descripción debe ser el número de instalación seguido del ID del sistema (por ejemplo, 123456789-ABC) que permite una identificación más fácil.

- 3. Haga clic en Enviar
- 4. Después de 2 horas, el nuevo usuario será visible en la aplicación Usuarios Técnicos de Comunicación (ficha)

B) Activar el usuario

- 1. Haga clic en el usuario recién creado
- 2. Haga clic en Activar como en la pantalla siguiente

\$	SAP Techni	cal Communicatio	n Users		Knowledg	V Enter search	h term][٩)	© 🖏 🕫	e"	
Te	echnical Commu	nication Users						14.7				
	Users (20)					Change Password	Create SAP Pass	port Activate Unlock Delete	Search		Q 7 t	1 🤅
	Last Name	Description	User ID	User Email	Active for Data Transfer	Customer Name	Customer Number	Country/Region Department	Last Login Date	Requested On	Requested By	St
	TECH-USER	-				And Southeast			Never	09.06.2021		Su
1	TECH-USER	-		-	~	And South Street		formania -	Never	12.05.2021	100	S
	TECH-USER	turber .		-	~	And Street Street		Terrary Control of Con	Never	07.02.2021	100	Su
	TECH-USER	finance -		-	~	And South Street		increase in the second s	Never	20.01.2021		S

- 3. Introduzca una contraseña válida. Nota: La nueva contraseña debe seguir todos estos requisitos:
- 4. Tener entre 8 y 40 caracteres
- 5. Incluir al menos una letra mayúscula (A-Z)
- 6. Incluir al menos una letra minúscula (a-z)
- 7. Incluir al menos un número (0-9)
- 8. Incluir al menos un carácter especial de los siguientes: i! \ "@\$%&/({[]})+-*=?'~#_.,;:<>
- 9. No contener espacios en blanco
- 10. ¡No empezar con ? o !
- 11. No empezar con 3 caracteres idénticos
- 12. Ser diferente de las últimas 5 contraseñas
- 13. No haber sido cambiada el mismo día
- 14. Confirme la contraseña introduciéndola de nuevo y haga clic en Aceptar (Consejo: El botón Aceptar aparecerá en gris si la contraseña no cumple todos los requisitos indicados anteriormente).
- 15. El usuario se activará inmediatamente y estará listo para ser utilizado en la configuración de SAP Solution Manager. Se mostrará una marca de verificación en la columna Activo para la transferencia de datos, como se muestra en la captura de pantalla anterior



usiness Process Solutions SA de C.V liguel Laurent No. 804 ol. Letrán Valle léxico, CDMX SS) 12 51 2708







Nota técnica Creación y activación de Usuarios Técnicos de Comunicación - SAP ONE Support Launchpad

C) Cómo eliminar un usuario técnico de comunicación:

6	SAP Technic	al Communication	n Users		Knowledg	V Enter search	term		Q		rd 🐯 🤅) 8
Te	echnical Commu	nication Users										
	Users (20)					Change Password	Create SAP Pass	ort Activate	Unlock Delete	Search		c
	Last Name	Description	User ID	User Email	Active for Data Transfer	Customer Name	Customer Number	Country/Region	Department	Last Login Date	Requested On	Ret
1	TECH-USER					And Southeast		-		Never	09.06.2021	100
1	TECH-USER	them.		-	~	And Street Street		deres a		Never	12.05.2021	-
	TECH-USER	the first state		-	~	And State Strength		-		Never	07.02.2021	-
	TECH-USER	No.		-	~	Off Statements		-		Never	20.01.2021	100

Referencias	5	
2826470	XX-SER-SAPSMP-USR	Unable to set or reset password in the Technical Communication Users application - SAP ONE Support Launchpad Seeing "No Data" or getting error "User does not have the sufficient authorizations"
2809994	XX-SER-SAPSMP-USR	- Technical Communication Users application
2805811	XX-SER-NET	How to enable client certificate authentication for technical communication users
2801551	BC-NEO-SEC-IAM	BASIC authentication options for SAP BTP Neo subaccounts How many Technical Communication Users should be created for SAP Solution
2785863	XX-SER-SAPSMP-USR	Manager? - SAP ONE Support Launchpad Are Technical Communication Users created and maintained the same as regular S-
2704804	XX-SER-SAPSMP-USR	User IDs in SAP ONE Support Launchpad?
2668288	SV-SMG-SVC	Differences between personalized S-User and Technical Communication User How to unlock a Technical Communication User (e.g. "401" errors) - SAP ONE
2392726	XX-SER-SAPSMP-USR	Support Launchpad
1271517	XX-SER-SAPSMP-USR	How to display and/or change Important Contacts - SAP ONE Support Launchpad
		SAP Technical Communication Users application
		Online help: Technical communication users
		My Important Contacts page



Business Process Solutions S.A de C.V Miguel Laurent No. 804 Col. Letrán Valle México, CDMX (55) 12 51 2708

