



Zetacom Vast

Verbindingen

v 2.1

Zetacom

Zetacom Vast

Totaaloplossing voor uw verbindingen

Organisaties worden voor hun bedrijfsvoering en omzet steeds afhankelijker van het internet. Toepassingen als elektronisch bankieren, het delen van vertrouwelijke informatie tot het plaatsen van orders via webapplicaties zijn deel geworden van de dagelijkse bedrijfsvoering. Zetacom biedt betrouwbare oplossingen voor uw zakelijke netwerk

De bedreigingen vanuit het internet nemen dagelijks toe. Computerinbraak, spam, phishing virussen, wormen, of andere kwaadaardige software kunnen de continuïteit van de bedrijfsvoering ernstige schade toebrengen. De belangrijkste bedreigingen voor het bedrijfsnetwerk komen onmiskenbaar voort uit ongecontroleerde toegang van gebruikers van een bedrijfsnetwerk tot internet en internetservices. Het is voor een professionele organisatie onontbeerlijk om gebruik van het internet op gecontroleerde wijze plaats te laten vinden. Dit kan door het bedrijfsnetwerk via een firewall te koppelen aan het internet, al dan niet aangevuld met Web-, URL-filtering en DPI ("Deep Packet Inspection") oplossingen.

Waarom zakelijk internet?

De grote verschillen met consumenten-internet zit vaak niet in de snelheden, maar in opties zoals bijvoorbeeld vaste IP-adressen, PIN-betalingen en alarmdiensten. Ook 24x7 bereikbaarheid van de helpdesk en hoge beschikbaarheid zijn onderscheidende factoren.

De juiste prijsstelling voor uw verbinding

De prijs van een zakelijk internetabonnement wordt door verschillende factoren beïnvloed. De belangrijkste 4 factoren zijn:

- **Overboeking**

Overboeking is een technische term om aan te geven met hoeveel gebruikers de capaciteit van een internetverbinding wordt gedeeld. Bij zakelijk internet ligt de overboekings-factor vaak tussen de 1 en 20. Bij een lage overboeking wordt de verbinding dus met minder gebruikers gedeeld waardoor de kosten hoger zijn.

- **SLA**

De SLA van zakelijk internet (zoals glasvezel) ligt veel hoger, omdat bedrijven veel meer afhankelijk zijn van internet voor hun werkzaamheden. Bovendien lopen ze vaak veel geld mis wanneer internet niet beschikbaar is. Zetacom biedt zelfs 99,9% beschikbaarheid, behorend tot de hoogste in Nederland.

- **Geografische beschikbaarheid**

In sommige gevallen is er nog geen internetverbinding voor zakelijk gebruik beschikbaar. Zeker voor glasvezel kan het voorkomen dat het kabeltracé nog aangelegd moet worden om de dienst te kunnen leveren. De kosten hiervoor worden doorberekend in de verbinding.

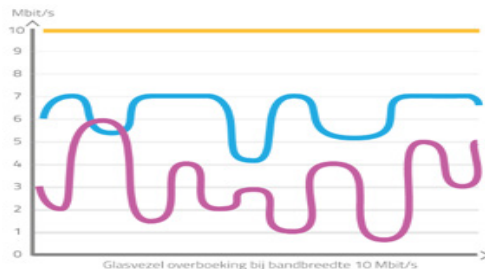
- **Aanvullende diensten**

De laatste factor waardoor de verbinding duurder wordt, zijn aanvullende diensten. Standaard zijn er veel diensten inbegrepen zoals "Quality of Service" t.b.v. prioriteren van VoIP gesprekken en 8 vaste IP-adressen.

De bandbreedte van uw verbinding bepaalt de hoeveelheid data die verstuurd kan worden. Wij stemmen uw bandbreedte af op de totale hoeveelheid data die u gelijktijdig wilt versturen en de gewenste snelheid van de verschillende applicaties in uw netwerk.

Premium Internetverbinding

Bij een Premium verbinding is de minimum capaciteit van de verbinding gelijk aan de maximum capaciteit, dus "Non overbooked" 1:1



Hierboven ter illustratie een 10Mbit/s internetverbinding met 1:10 overboeking (paarse lijn), 1:5 overboeking (blauwe lijn) en een Premium internetverbinding zonder overboeking (gele lijn).

Internet Backbone

Internet van Zetacom is direct op de AMS-IX gekoppeld. Zetacom levert veilige en betrouwbare Point-to-Point internetverbindingen. Niet eerder dan in het domein van onze ISP wordt gerouteerd naar het internet.

1. IP-VPN verbindingen

Iedere onderneming met meer dan één vestiging is toe aan een bedrijfsnetwerk. Met een Zetacom Vast IP-VPN netwerk worden al uw vestigingen en thuiswerkplekken direct met elkaar verbonden. Veilig, eenvoudig en zeer efficiënt. Deze dienst biedt de ideale infrastructuur voor ál uw zakelijke communicatie.

Waarom een IP-VPN?

Een IP-VPN is een virtueel Privé Netwerk op basis van het internetprotocol (IP). Binnen het Zetacom netwerk worden al uw vestigingen en thuiswerkplekken direct met elkaar verbonden; zo ontstaat er één centraal bedrijfsnetwerk voor uw organisatie.

Al uw telefonie- en datafunctionaliteiten zijn binnen uw netwerk transparant beschikbaar op iedere locatie. U verhoogt hierdoor zowel uw bereikbaarheid als veiligheid én beschikt over een snel, efficiënt en gemakkelijk te onderhouden netwerk.

Klaar voor de toekomst

In de zakelijke markt wordt IP op steeds grotere schaal toegepast. Het is de techniek van vandaag en de toekomst. Er is inmiddels al aangekondigd dat ons landelijk traditioneel telefonienetwerk in de komende jaren wordt vervangen door een IP-Netwerk.

Met een Zetacom IP-VPN beschikt u over een toekomst-vast netwerk voor al uw zakelijke communicatie. Uw netwerk is bovendien flexibel en schaalbaar; het wordt zo ingericht dat het kan meegroeien met uw organisatie.

Hoe werkt Zetacom IP-VPN?

Onze professionals inventariseren al uw wensen, brengen de verschillende verkeersstromen van uw organisatie in kaart en geven vervolgens deskundig advies over de inrichting van uw bedrijfsnetwerk. De bandbreedte en zogenaamde 'Quality of Service' (QoS) van uw IP-VPN worden daarbij afgestemd op uw organisatie.

Een Zetacom IP-VPN wordt niet gerealiseerd via het internet, maar op basis van zakelijke breedbandverbindingen als ADSL, SDSL, VDSL of glasvezel.

Door de 'Quality of Service' oplossingen van Zetacom kan uw bedrijfsnetwerk nog beter op uw organisatie worden afgestemd. Hiermee kunt u namelijk prioriteiten geven aan de verkeersstromen op uw verbinding. U bepaalt zelf welk verkeer op piekmomenten voorrang krijgt. Zo waarborgt u de kwaliteit van al uw telefonie- en dataverkeer en worden bedrijfsprocessen optimaal ondersteund. Ter verduidelijking: bij telefoongesprekken kan een vertraging van 100 milliseconden al tot een slechte gesprekskwaliteit leiden. Het is voor dit type real-time applicaties, waarbij spraak en/of beeld een rol spelen, dan ook belangrijk voorrang te krijgen op minder tijd kritisch verkeer als e-mail en internetverkeer.

Veilig, betrouwbaar en gegarandeerde kwaliteit

Uw netwerk is uitermate betrouwbaar en voldoet aan de hoogste eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Zetacom levert een volwaardig All-IP portfolio en kan grote verscheidenheid aan betrouwbare diensten integreren in uw netwerk.

Beheersbare kosten

Organisaties met meerdere vestigingen realiseren al snel aanzienlijke kostenbesparingen met Zetacom IP-VPN. Zowel op afzonderlijke diensten die in het netwerk worden geïntegreerd als op combinaties van diensten. Ook op meer indirecte kosten zoals onderhoud, centraal beheer en verbeterde bereikbaarheid kunt u fors besparen. Met een Zetacom bedrijfsnetwerk beschikt u over bijzonder kostenefficiënte infrastructuur voor al uw bedrijfscommunicatie.

Zetacom heeft zeer ruime ervaring met het leveren van maatwerk, zowel voor nieuwe als bestaande netwerken. Zetacom garandeert een bedrijfsnetwerk dat volledig aansluit bij uw wensen.

Haal meer uit uw netwerk

Hoe meer diensten u integreert in uw bedrijfsnetwerk, hoe meer voordeel het netwerk u biedt. Uw bedrijfsnetwerk is eenvoudig uit te breiden met zakelijke communicatiediensten als telefonie (Zetacom Voice), zorgoplossingen (Zetacom ZorgTotaal) en andere, voor uw bedrijfsvoering, relevante systemen.

Thuiswerken met uw Zetacom IP-VPN

Uw IP-VPN is bijzonder geschikt om efficiënt thuiswerkplekken te faciliteren. Met producten als Pulse Secure biedt Zetacom slimme en kosten efficiënte oplossingen voor thuiswerken. Uw medewerkers krijgen veilig toegang tot dezelfde systemen en gegevens binnen uw IP-VPN alsof men op kantoor aan het werk is.

Netwerkonafhankelijk

Zetacom levert haar diensten over diverse gerenommeerde netwerken en kan daardoor altijd gebruikmaken van de nieuwste technologieën. Zetacom kan u altijd de netwerkoplossing bieden die naadloos op uw wensen aansluit.

Internationale IP-VPN netwerken

Klanten met vestigingen in Nederland en in het buitenland kunnen ook gebruikmaken van Zetacom IP-VPN. Zetacom inventariseert graag uw wensen en brengt dit op hoofdlijnen in kaart. Uw accountmanager bespreekt vervolgens graag de mogelijkheden voor (gefaseerde) internationale ontsluiting van uw organisatie.

2. SIP Trunking

SIP Trunking van Zetacom Vast is direct verbonden aan het publieke telefoonnet zonder tussenkomst van het internet. Hiermee bent u verzekerd van de beste gesprekskwaliteit.

SIP Trunking biedt u de volgende voordelen:

- Maximale flexibiliteit: Na de eerste contract periode (min. 12 maanden) kan maandelijks opgezegd worden;
- Lage gesprekskosten: U bent altijd verzekerd van concurrerende gesprekstarieven. Uw gesprekskosten worden periodiek aangepast op basis van marktconformiteit;
- Schaalbaar: Groei maar ook krimp in capaciteit is makkelijk door te voeren.

Zetacom Vast SIP Trunking is leverbaar, als SIP10, 20, 30, 40, 60, 80 en 100. Afwijkend is in overleg mogelijk.

QoS

Met het integreren van verschillende toepassingen over één netwerk is het van belang dat de kwaliteit van de verschillende toepassingen gewaarborgd blijft. Dat is niet vanzelfsprekend. Zetacom hanteert diverse QoS ("Quality of Service") technologieën. Daarmee kunnen verschillende verkeerstromen apart behandeld worden. Zo wordt de SIP Trunk altijd geleverd met zakelijke kwaliteit. Ook bij een beperkt aantal telefoonaansluitingen is de overstap van traditionele telefoonlijnen naar Zetacom Vast – SIP Trunking rendabel.

Nummerbehoud

Bestaande telefoonnummers, ook die van traditionele aansluitingen, kunnen worden behouden middels portering. Daarnaast heeft Zetacom altijd voldoende geografische nummers (010, 020, et cetera) op voorraad. Nieuwe nummers kunnen hierdoor snel ter beschikking gesteld worden.

Centraal afleveren

Ook in geval van verschillende netnummergebieden, bijvoorbeeld bij meerdere vestigingen, kan Zetacom al het telefoonverkeer centraal afleveren op elke gewenste locatie. Dit kan bijvoorbeeld een hoofdlocatie zijn. Het verkeer van en naar het juiste netnummergebied kan dan via deze locatie verder worden getransporteerd over een door Zetacom geleverd IP VPN netwerk. Zo hoeft slechts één locatie te beschikken over de SIP Trunking dienst. En zo is er maar één telefooncentrale nodig voor alle, op het IP-VPN aangesloten vestigingen.

NB. Wanneer U gebruik maakt van verbindingen van derden voor het verdere transport van het telefoonverkeer naar andere locaties is Zetacom niet verantwoordelijk voor de juiste werking van de SIP Trunking dienst op deze locaties.

Voorwaarden aan telefoonnummers

U garandeert en verplicht zich ertoe bij het gebruik van de diensten te zullen voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en voorschriften en de diensten niet te zullen gebruiken voor illegale of immorele doeleinden. Als Zetacom geografische nummers uitgeeft aan u verklaart Zetacom de voorwaarden die OPTA hieraan thans stelt (zoals hieronder nader omschreven), één op één van toepassing op de diensten die Zetacom u levert.

Het gebruik van geografische nummers kent onder andere de hiernavolgende belangrijke beperking: geografische nummers mogen slechts gebruikt worden binnen Nederland in het netnummergebied waarvoor zij bestemd zijn. Het is U niet toegestaan om geografische nummers uit een bepaald netnummergebied in gebruik te geven voor afname van de dienst in een ander netnummergebied.

Het is u evenmin toegestaan om Nederlandse nummers te (laten) gebruiken in andere landen dan Nederland. U dient voor het toezicht hierop de nodige maatregelen te treffen en mag met deze mogelijkheid zeker niet adverteren. U vrijwaart Zetacom en aan Zetacom gelieerde ondernemingen voor en tegen elk verlies, schade, kosten, of uitgaven die het gevolg zijn van of voortvloeien uit een schending of schendingen van de in dit artikel vermelde garanties en/of tegen vorderingen en aansprakelijkstellingen van derden, waaronder OPTA, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de dienst en welke betrekking hebben op een handeling of verzuim van u en welke een inbreuk vormen, of indien gemotiveerd, zouden vormen, op dit artikel. OPTA kan U, als nummergebruiker en/ of als -houder, direct aanspreken op het gebruik van de nummers door u of door haar klanten. Het is mogelijk dat de OPTA of andere officiële regelgevende instanties de voorwaarden voor gebruik van geografische nummers in de toekomst zullen wijzigen. In alle gevallen zijn dan de nieuwe voorwaarden van toepassing.

ISDN

Zetacom SIP Trunking kan worden geconverteerd naar ISDN. Daarmee kunnen ook ISDN centrales (die bijvoorbeeld nog niet zijn afgeschreven) worden ondersteund

Codecs en Fax

SIP Trunking ondersteunt de VoIP codecs (codeer/decodeer) G.711 en G.729a. G.711 is de codec die ook voor ISDN wordt gebruikt. SIP Trunking op basis van G.711 biedt vergelijkbare spraakwaliteit. G.729a heeft weer als voordeel dat er meer spraakkanalen passen binnen een gegeven bandbreedte van een verbinding. G.729a is echter niet geschikt voor faxverkeer. Indien G.729a wordt gebruikt voor spraak, kan faxverkeer desgewenst apart worden afgeleverd op G.711.

Tevens biedt SIP Trunking de mogelijkheid binnenkomend faxverkeer direct door te schakelen naar een voor fax geschikte aansluiting. Zo valt het faxnummer in alle gevallen gewoon binnen de nummerreeks die voor SIP Trunking wordt gebruikt.

Doorschakeldienst

Zetacom biedt optioneel de aanvullende dienst om telefonieverkeer direct vanuit het Zetacom netwerk door te schakelen naar elke gewenste bestemming. Zo kan de bereikbaarheid tijdens verhuizingen of in andere bijzondere gevallen worden vergroot. Via een web-interface kan een doorschakeling naar wens worden in- en uitgeschakeld.

Certificering

Zetacom SIP Trunking ondersteunt centrales van gerenommeerde leveranciers waaronder Mitel, Unify en NEC. De lijst met gecertificeerde apparatuur is bij Zetacom op te vragen.

“Flat Fee”

Met “Flat Fee” biedt Zetacom u een vast bedrag voor het bellen naar zowel vaste als mobiele nummers binnen Nederland. Gesprekken naar servicenummers vallen buiten het afgekochte deel en gefactureerd middels de standaard Zetacom telefonietarieven.

“Flat Fee” wordt altijd afgenomen voor het totaal kanalen dat wordt afgenomen met SIP Trunking. Indien “Flat Fee” niet wordt afgenomen zijn de reguliere Zetacom gesprekstarieven van toepassing.

Op “Flat Fee” is Fair Use Policy van toepassing. Met deze Fair Use Policy gaat Zetacom ervan uit dat de telefonieverbinding wordt gebruikt voor normaal zakelijk belverkeer. Zetacom hanteert hierbij een grens van 4000 minuten per kanaal bellen naar mobiele en vaste nummers binnen Nederland. Indien de eindklant meerdere kanalen afneemt wordt de grens als totaal berekend over alle afgenomen kanalen. De minutengrens voor alle kanalen betreft dan het totaalaantal kanalen maal 4000. Indien deze grens wordt overschreden zijn de standaard Zetacom telefonietarieven van toepassing. Uit analyse blijkt dat de gestelde grenzen ruim toereikend zijn.

Vast-mobiel integratie

Belangrijkste overwegingen voor Vast-mobiel integratie zijn bereikbaarheid, beschikbaarheid en kostenbesparing op gebruik. Traditioneel is deze oplossing gebaseerd op het, op netwerkniveau van de provider, koppelen van de vaste telefoonlijn met de mobiele toestellen binnen de organisatie. Voordeel van deze oplossing is dat ze geschikt is voor traditionele gsm-toestellen. Ten gevolge van forse prijsdaling van Smartphones in de afgelopen 2-3 jaar is het gebruik flink toegenomen. Inzet van traditionele gsm-toestellen is een bewuste keuze geworden. Mobiele gespreks- en datakosten zijn eveneens flink gedaald en wordt binnen de EU gereguleerd.

Deze nieuwe werkelijkheid biedt mogelijkheden om Vast-mobiel integratie 'losser' te realiseren met behoudt van functionaliteit. Door bewust of op onbewust (op de achtergrond) gebruik te maken van collaboration Apps op Smart devices wordt hetzelfde bereikt.

Zetacom heeft zeer ruime ervaring met het leveren van maatwerk, zowel voor nieuwe als bestaande netwerken. Zetacom garandeert een bedrijfsnetwerk dat volledig aansluit bij uw wensen.

Kenmerken samengevat

Zetacom SIP Trunking ondersteunt de volgende features:

- Enkelvoudige doorkiesnummers, of nummerblokken van 10, 100 en 1000 nummers;
- Nummerbehoud (porteren) van enkelvoudige telefoonnummers en nummerblokken;
- "Flat Fee" op basis van Fair Use mogelijk;
- Centraal afleveren van verkeer;
- SIP (Trunk);
- ISDN (conversie);
- G.711(sample frequentie 20ms);
- G.729a (sample frequentie 20ms);
- Fax doorschakelen;
- Doorschakeldienst;
- Bellen naar 0800 en 090x servicenummers en andere publieke nummer- en informatiediensten;
- Bellen naar 112;
- Factuur inclusief gespreksspecificatie online via de Zetacom portal. De gespreksspecificaties zijn als CSV-bestand te downloaden.

NB.

- VoIP is niet geschikt voor inbel-dataverbindingen en/of modemverkeer waaronder alarmtransmissie of pinverkeer. Voor dergelijke toepassingen biedt Zetacom andere, specifieke oplossingen;
- Gidsvermeldingen kunnen zelf worden aangemeld via bijvoorbeeld www.detelefoongids.nl.

Levering

Zetacom zal alle redelijke inspanningen verrichten om de Zetacom Vast diensten (Internet, IP-VPN en SIP Trunking) op te leveren vóór of uiterlijk op de overeengekomen datum. Voorwaarde voor tijdige levering is dat alle gegevens die benodigd zijn voor de levering van de dienst, juist en volledig door u zijn aangeleverd. SIP Trunking wordt alleen geleverd over een door Zetacom geleverde xDSL- of glasvezelaansluiting. Uw achterliggende netwerkinfrastructuur dient geschikt te zijn voor VoIP. Zetacom kan hiervoor een "VoIP Ready scan" aanbieden.

Service Window, Response & Repair Time

Zetacom Vast wordt geleverd op basis van een 24x7 SLA ("Quick") tenzij in uw overeenkomst anders is overeengekomen. De tabel "Service Levels" verderop in dit document vindt u aanvullende informatie.

Verantwoordelijkheden Contractant

- U dient zelf zorg te dragen voor randapparatuur die geschikt is in combinatie met SIP Trunking. Hieronder vallen telefoniecentrales en telefoons.
- Bij fax doorschakelen dient U zelf te beschikken over een voor faxverkeer geschikte aansluiting. De kosten voor het doorschakelen van het faxverkeer zijn voor uw rekening.

Services	Response	Plus	Quick
Beschikbaarheid	99,6%	99,9%	99,9%
Service Window	(ma-vr): 8:30u tot 17:00u	(ma-vr): 8:30u tot 21:00u (za): 8:30u tot 17:00u	24x7
Response Time	30 minuten	30 minuten	30 minuten
Repair Time	Binnen 2 werkdagen	Binnen 1 werkdag	Binnen 8 uur

Legenda:

- Service Window: De periode waarbinnen storingen bij de Zetacom Support desk kunnen worden aangemeld en waarbinnen door Zetacom kan worden geacteerd om storingen te verhelpen;
- Response Time: De tijd binnen het Service Window waarbinnen Zetacom - na melding door Contractant - aanvangt met het oplossen van de storing;
- Repair Time: De tijd binnen het Service Window nodig om de storing te verhelpen.

Contact

Wilt u meer weten over Zetacom Vast of onze andere oplossingen? Neem dan contact met ons op via 088 938 2222 of mail naar info@zetacom.nl.

Kennis is onze voorsprong,
service onze kracht.



Kijk voor meer informatie
op **zetacom.nl**



Zetacom

