



# Zetacom Voice voor uw gemeente

**Zetacom is een ervaren ICT-leverancier voor de Nederlandse lokale overheid. De roots van Zetacom liggen in de telefonie en gaan terug tot 1991. Bereikbaarheid en bereikbaar zijn is dan ook volledig veranderd. We kunnen de afgelopen decennia het beste omschrijven als een digitale sneltrein.**

De komst van Office 365, de populariteit van Microsoft Teams, de vele social mediakanalen hebben ertoe geleid dat de burger, uw klant meerdere mogelijkheden heeft om contact met u op te nemen. Dit heeft gevolgen voor u als lokale gemeente. Naast dat u op de hoogte moet blijven van de technologische ontwikkelingen, dient u het kennisniveau bij uw medewerkers ook op niveau te houden. Daarvoor kunt u denken aan trainingen op het gebied van nieuwe communicatievormen.

## Wij kunnen u helpen!

Onze technisch specialisten zijn door onze partners volledig getraind en gecertificeerd. Alleen zo kunnen zij op de hoogte zijn van alle nieuwe technische mogelijkheden. Deze kennis gebruiken zij ook om de juiste inventarisatie in uw huidige telefonieomgeving te maken om deze naadloos te integreren en te koppelen met verschillende social mediakanalen, zaaksystemen of een chat functionaliteit. Wij hebben twee oplossingen: Zetacom Omni-presence en Zetacom Voice Assistent. Beide oplossingen hebben als basis, het Microsoft platform.

Haal het beste uit beide werelden, integreer Zetacom Voice met Microsoft Teams en ervaar op deze manier de gemakken van volledige bereikbaarheid. Met behulp van onze OmniPresence tool kunt u over beide platformen presence informatie uitwisselen, zo kunnen bijvoorbeeld Mitel en Teams gebruikers eenvoudig elkaars status zien, ongeacht welk device zij hiervoor gebruiken.

Door de medewerker optimaal te faciliteren ontstaat er een goed bereikbare organisatie met tevreden medewerkers en tevreden klanten/cliënten. Voor gemeenten biedt Zetacom zelfs maatwerk oplossingen om ook de primaire processen optimaal te ondersteunen. Enkele voorbeelden zijn: integratie van uw social mediakanalen, Nedap ONS en Umra.

Met onze Zetacom Voice Assistent wordt kunstmatige intelligentie (artificial intelligence) toegevoegd aan uw contact center omgeving. Zetacom Voice Assistent is een virtuele assistent, een chatbot functionaliteit voor multimedia toepassingen zoals Facebook en Whatsapp. dit helpt uw contact center medewerkers de 'bezoekers' een positieve contact ervaring te geven met uw organisatie.



## Training en adoptie

Indien u gebruikt wilt maken van dit soort oplossingen binnen uw gemeente, is het van essentieel belang om de adoptie van de verschillende communicatiemiddelen goed te borgen.

Wij werken met ervaren consultants en gecertificeerde trainers die ervoor zorgen dat uw medewerkers periodiek getraind worden in het gebruik van communicatiemiddelen.



### Contact

Wilt u meer weten over Zetacom Voice of één van onze andere oplossingen?

Neem dan contact met ons op via 088 938 2222 of mail naar [info@zetacom.nl](mailto:info@zetacom.nl).

**Kennis** is onze voorgrond,  
**service** onze kracht.

Kijk voor meer informatie  
op [zetacom.nl](http://zetacom.nl)

# Zetacom



Telefonie



Netwerken



Zorgsystemen