



Nieuw schaalbaar ICT-netwerk voor betere zorg

ICT-netwerken in ziekenhuizen worden steeds belangrijker en zwaarder belast. Het Rode Kruis Ziekenhuis (RKZ) in Beverwijk liet Zetacom daarom een nieuw netwerk (LAN) van HPE Aruba ontwerpen en realiseren. De betrouwbaarheid, veiligheid, snelheid, flexibiliteit en schaalbaarheid van het netwerk zijn hierdoor aanzienlijk vergroot.

Het RKZ is met 275 bedden en 1500 medewerkers een gangbare middelgrote zorgorganisatie. Het onderscheidt zich omdat het één van de drie gespecialiseerde brandwondencentra in Nederland is. Net als bij andere ziekenhuizen wordt het ICT-netwerk steeds belangrijker. Mobiliteit, de digitale transformatie en Internet of Things (IoT) zijn belangrijke thema's. "Technologische ontwikkeling is een integraal onderdeel geworden van de zorgsector", zegt Marcel Bunnik, afdelingshoofd van de ICT-afdeling van het RKZ. "Medewerkers en patiënten worden hier steeds afhankelijker van. Artsen willen snel resultaten zien en andere ziekenhuizen willen beelden delen. De stroom aan gegevens neemt alleen maar toe."

Nieuwe stap met vertrouwen

Het bestaande netwerk was in 2018 daarom aan vervanging toe. Na een uitgebreide marktverkenning koos het RKZ voor een nieuw LAN-netwerk van HPE Aruba en firewall security van Fortinet, geïmplementeerd door Zetacom. Bunnik: “We hadden al ervaring met deze beide partners. Dat zorgde voor extra vertrouwen. Daardoor kon het licht al snel op groen toen dit de best passende oplossing bleek.”

Zetacom realiseerde bij het RKZ eerder al een oplossing voor telefonie (Mitel) en in 2017 een draadloos netwerk (WLAN) van HPE Aruba. Dat betekende een grote vooruitgang voor patiënten, gasten en andere gebruikers. “Die stap wilden we nu ook zetten met het vaste netwerk.”

Veilig, flexibel en schaalbaar

Centraal in de architectuur staat de ClearPass Policy Manager die de beveiligde netwerktoegangscontrole regelt. Dit verschaft het RKZ volledig inzicht in alle apparaten en gebruikers die met het netwerk verbonden zijn. De toegang wordt toegekend op basis van dynamische controle (op rollen gebaseerd). Naast de veiligheid zorgt het nieuwe netwerk voor flexibiliteit en schaalbaarheid. “Dat is essentieel in een dynamische organisatie

zoals een ziekenhuis. We blijven altijd verbouwen en in ontwikkeling. Met ClearPass kunnen we de verschillende apparaten eenvoudig onderscheiden en veilig toegang tot het netwerk verlenen. We zetten het neer en het werkt. Dat gaat echt fantastisch!”

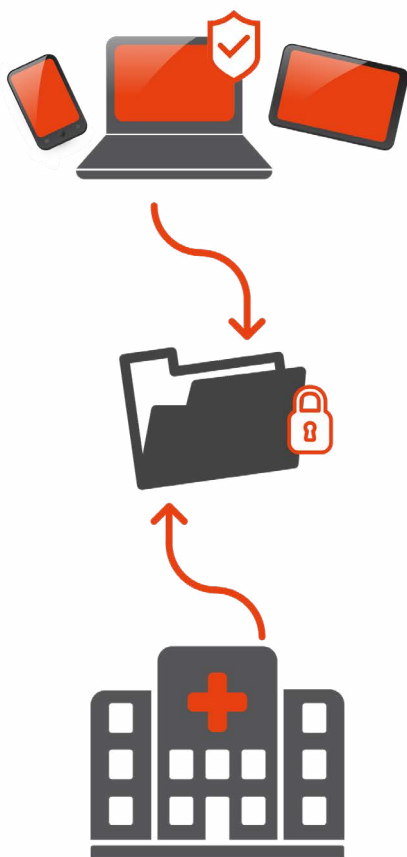
Het RKZ streeft ernaar om in de nabije toekomst alle medewerkers te voorzien van een smartphone. Vooral voor smart devices binnen de zorg is het essentieel dat de beveiliging en het beheer goed is geregeld. RKZ heeft hiervoor gekozen voor de oplossing van MobileIron. Zetacom maakt het mogelijk om MobileIron en Clearpass te integreren. Smart devices krijgen een steeds prominentere rol in het werkproces van ziekenhuispersoneel. Denk bijvoorbeeld aan verpleegkundigen die overal op een veilige manier toegang tot de elektronische medische dossiers van het ziekenhuis hebben en zo bijvoorbeeld barcodes voor medicijnen scannen voordat ze die toedienen.

Als vervolgstap overweegt het RKZ de inzet van een message broker als slimme ‘spelverdeler’ voor het interne berichtenverkeer, bijvoorbeeld voor de alarmering via smartphones van medewerkers en het realiseren van stille ic’s en eenpersoonskamers.



Resultaat van goede samenwerking

Het nieuwe ICT-netwerk heeft de betrouwbaarheid, veiligheid, snelheid en schaalbaarheid van het netwerk aanzienlijk vergroot. “Onze basisvoorziening is goed op orde en klaar voor de komende jaren. De downtijd is teruggebracht naar nul en de beheerslast van onze IT-afdeling afgenomen. Zo kunnen we het netwerk zelf goed blijven beheren.”



Door de jaren heen is het partnerschap met Zetacom steeds verder geëvolueerd. “De samenwerking zorgde ook nu weer voor een soepele implementatie. Vroeger koos ik bewust voor spreiden van ICT-risico’s, maar door Zetacom geloof ik nu sterk in een vast partnerschap met korte lijnen en een *Single point of contact* (SPOC). Zetacom ontzorgt ons en voorkomt dat er een riskante overlegdriehoek kan ontstaan. Dat kan alleen maar als het onderlinge vertrouwen groot is. Zetacom kent ons en onze behoeften. Wij hebben zelf veel ICT-kennis in huis. Daardoor doen wij veel zelf. Maar zodra het nodig is, kunnen we altijd terecht bij Zetacom, inclusief 24/7 support. Als het nodig is, zijn ze er. Dat geeft ons rust en zekerheid.”

De succesvolle aanpak is volgens accountmanager Winanda van der Steen van Zetacom ook een resultaat van de goede visie van het RKZ. “Ze kijken met een brede blik naar de rol van ICT in hun zorg voor nu en in de toekomst. Daardoor kunnen we samen de beste, doelgerichte keuzes maken. Wij helpen daarbij met onafhankelijk advies over de beste en meest passende oplossingen voor hun behoeften”, aldus Van der Steen.

Heeft u vragen over deze klantcase of de ICT-behoeften van uw organisatie? Of wilt u vrijblijvend één van onze specialisten spreken?

Bel 088 938 2222 of neem contact op via info@zetacom.nl.

Powered by

ZETACOM

Bleiswijkseweg 37, 2712 PB Zoetermeer, Nederland
Informatie: 088 938 2200 | Service: 088 938 2211

Zetacom

aruba
a Hewlett Packard
Enterprise company

