

Reparatieformulier

Zetacom BV
 Bleiswijkseweg 37
 2712 PB Zoetermeer
 Reparatieafdeling direct: Tel. 088-9382259
 Fax. 079-3433112

RMA-nummer (Dit nummer ontvangt u van Zetacom, nadat u de retournering hebt gemeld. neem s.v.p. contact op: reparatie@zetacom.nl)

Klantnr.		Datum	
Bedrijfsnaam		Uw referentie	
Postcode/plaats		Vestiging	
Contactpersoon			
Telefoon		Fax	
E-mail		Servicecontractnr.	

Productgegevens *

	Aantal	Merk	Omschrijving	Serie-nr/IMEI-nr	Compleet
a:					
b:					
c:					
d:					
e:					

Duidelijke omschrijving klacht en/of vermoedelijke oorzaak *

.....

.....

.....

.....

Let op:

- Vermeld s.v.p. het RMA-nummer op de buitenkant van de verpakking.
- Zonder RMA-nummer kan de reparatie niet in behandeling worden genomen en zal de verpakking ongerepareerd terug worden gestuurd!
- Een onduidelijke klacht-/oorzaakomschrijving kan invloed hebben op de doorlooptijd en facturatie.
- Voor onderzoek, administratie & verzendkosten wordt minimaal € 40,- in rekening gebracht.
- Producenten geven op gebruikte Handsets c.q. Gigaset SL1/100 ongeacht gebruiksduur geen garantie. Zetacom kan deze daardoor niet onder garantie afhandelen. Bij DOA's (Dead on arrival) geldt de garantie wel, deze worden direct omgewisseld.

Wij willen u er op attenderen dat Zetacom uitstekende vervangingsvoorstellen kan aanbieden voor de door u aangeboden reparaties. Indien u hier gebruik van wilt maken kunt u inlichtingen inwinnen bij de afdeling verkoop 088-9382200. Vaak is vervangen aantrekkelijker repareren. Als dat in uw geval aan de orde is, neemt Zetacom contact met u op.

VOORWAARDEN: REPARATIES, GARANTIES EN RETOUREN MAGAZIJN

Wanneer u een bij Zetacom aangeschaft product wilt retourneren of een reparatiezending heeft, verzoeken wij u contact op te nemen met de afdeling Inkoop & Logistiek/RMA van Zetacom op + 31 88 938 2259 of via reparatie@zetacom.nl.

U ontvangt per mail (of per fax) een RMA (Retour Magazijn Autorisatie) formulier. Dit formulier kunt u tevens downloaden op onze website: www.zetacom.nl, bij downloads. Dit formulier dient u volledig in te vullen en per fax of e-mail te verzenden.

Zetacom beoordeelt de aanvraag voor het retour zenden aan de hand van het Zetacom factuurnummer. Indien de aanvraag is goedgekeurd, ontvangt u per e-mail of per fax een RMA nummer (Retour Magazijn Autorisatie).

RMA zendingen van goederen, of goederen die gerepareerd dienen te worden, dienen altijd franco, in een goede verpakking en compleet verstuurd te worden. Breng geen eigen plakband of markeringen aan op de originele productverpakking. Het RMA nummer dient u aan de buitenkant van de doos te bevestigen.

Alle niet franco zendingen worden door ons zonder uitzondering geweigerd. Transportschade of zoekraken van de goederen is voor uw eigen risico. Retourzendingen welke ter creditering of omruiling na acceptatie door Zetacom worden teruggestuurd worden alleen geaccepteerd indien de goederen onbeschadigd zijn en in originele verpakking.

Bij retournering van een door u verkeerd besteld of geannuleerd product wordt een 'restocking fee' van 15% excl. BTW per artikel in rekening gebracht. Als blijkt dat het retour gezonden product niet defect is, worden behandelingskosten in rekening gebracht: € 45,00 + € 10,00 verzendkosten.

Producten die speciaal voor u zijn ingekocht, komen onder geen enkele voorwaarde voor creditering in aanmerking. DOA (Dead On Arrival) producten kunnen uitsluitend binnen 14 dagen na factuurdatum bij Zetacom worden gemeld. De Afdeling Inkoop & Logistiek/RMA beoordeelt of het product geretourneerd kan worden en zal daar waar mogelijk tot vervanging over gaan. Het nieuwe product brengt Zetacom u in rekening. Bij gebleken juistheid krijgt u de factuurwaarde gecrediteerd. Mancommeldingen dient u binnen 7 dagen aan Afdeling Inkoop & Logistiek/RMA door te geven.

Producten die ter reparatie worden aangeboden, worden door een deskundige beoordeeld. Bij gebleken garantie wordt het betreffende product gerepareerd of vervangen. Hiervoor worden u geen kosten in rekening gebracht. Valt uw product buiten de garantieperiode, dan ontvangt u van Zetacom een prijsopgave. Na de ondertekende prijsopgave retour te hebben ontvangen wordt uw reparatie verder in behandeling genomen.

Als blijkt dat producten niet deskundig zijn geïnstalleerd of toegepast dan wel door toedoen van derden zijn beschadigd, behoudt Zetacom het recht voor creditering te weigeren.

Verkorte voorwaarden op een rijtje:

- Contact opnemen met Afdeling Inkoop & Logistiek/RMA, RMA formulier invullen
- Reden van retour zenden en/of creditering vermelden
- Aanvragen van RMA nummer
- Producten dienen degelijk en in een omdoos verpakt te zijn
- Producten voor creditering worden alleen in de originele verpakking geaccepteerd
- Beschadigde producten, producten waarvan het serienummer ontbreekt, producten met schade door onzorgvuldig gebruiken en/of ondeskundige behandeling worden niet in behandeling genomen
- RMA goederen altijd retour zenden met een duidelijke klachtomschrijving en vermelding van het Zetacom factuurnummer
- Het product moet voldoende gefrankeerd zijn (ongefrankeerde zendingen worden geweigerd)

Zetacom BV
Afdeling Inkoop & Logistiek/RMA
Bleiswijkseweg 37
2712 PB Zoetermeer
T +31 88 938 2215
F 079 343 3112
I www.zetacom.nl
E reparatie@zetacom.nl