

hellio

# Enquête Hellio "Vos travaux d'isolation de combles avec Hellio 1 an après"

Mars 2021

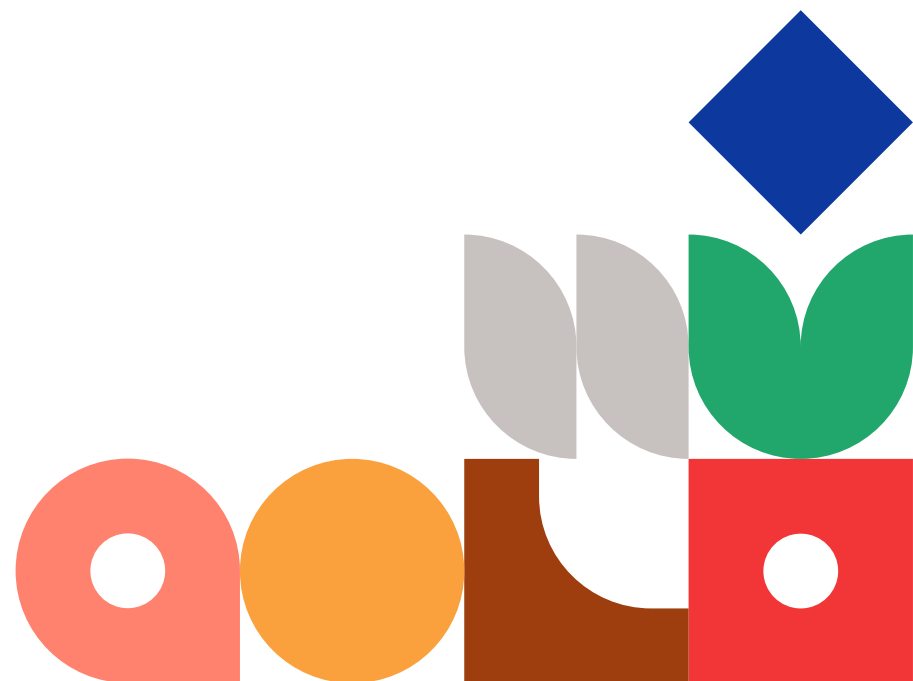
Enquête réalisée en ligne entre le 11 et le 24 mars 2021 auprès des 13 819 clients Hellio ayant isolé leurs combles il y a plus d'un an répartis sur toute la France, à laquelle 1 689 bénéficiaires Hellio ont répondu.



Votre  
énergie  
a de l'impact  
hellio

# Sommaire

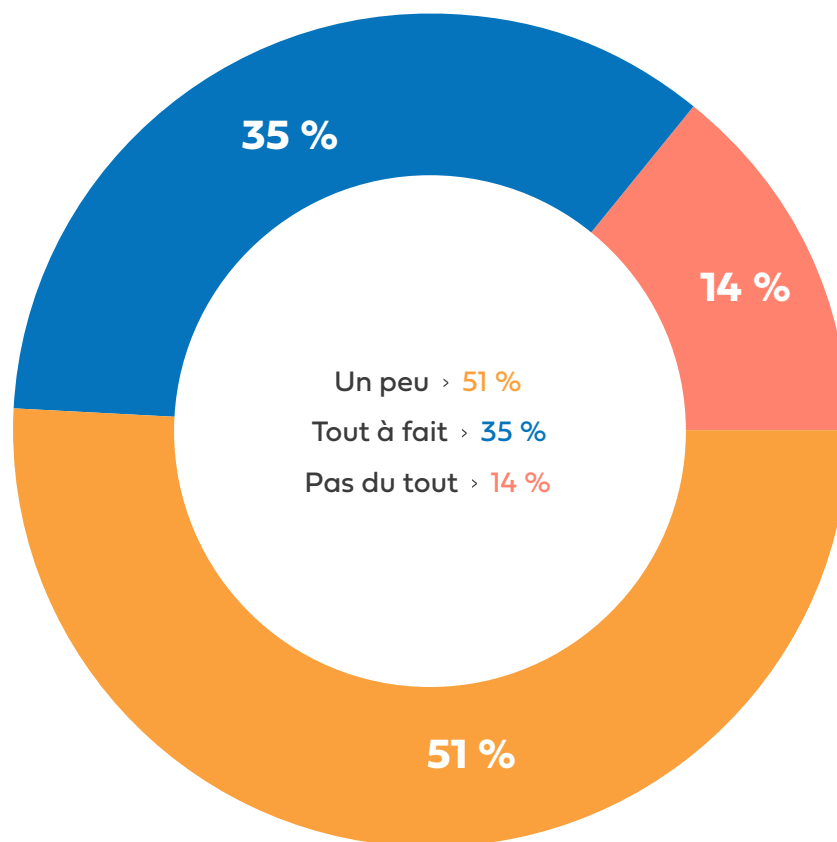
- 1 L'isolation des combles : des économies sur les factures d'énergie ?
- 3 L'isolation des combles : plus de confort ?
- 4 L'isolation des combles : déclencheur d'autres travaux ?
- 7 Le niveau de satisfaction des bénéficiaires sur Hellio



## L'isolation des combles : des économies sur les factures d'énergie ?

Avez-vous réalisé des économies sur vos factures d'énergie depuis vos travaux d'isolation de combles ?

A tous, en %

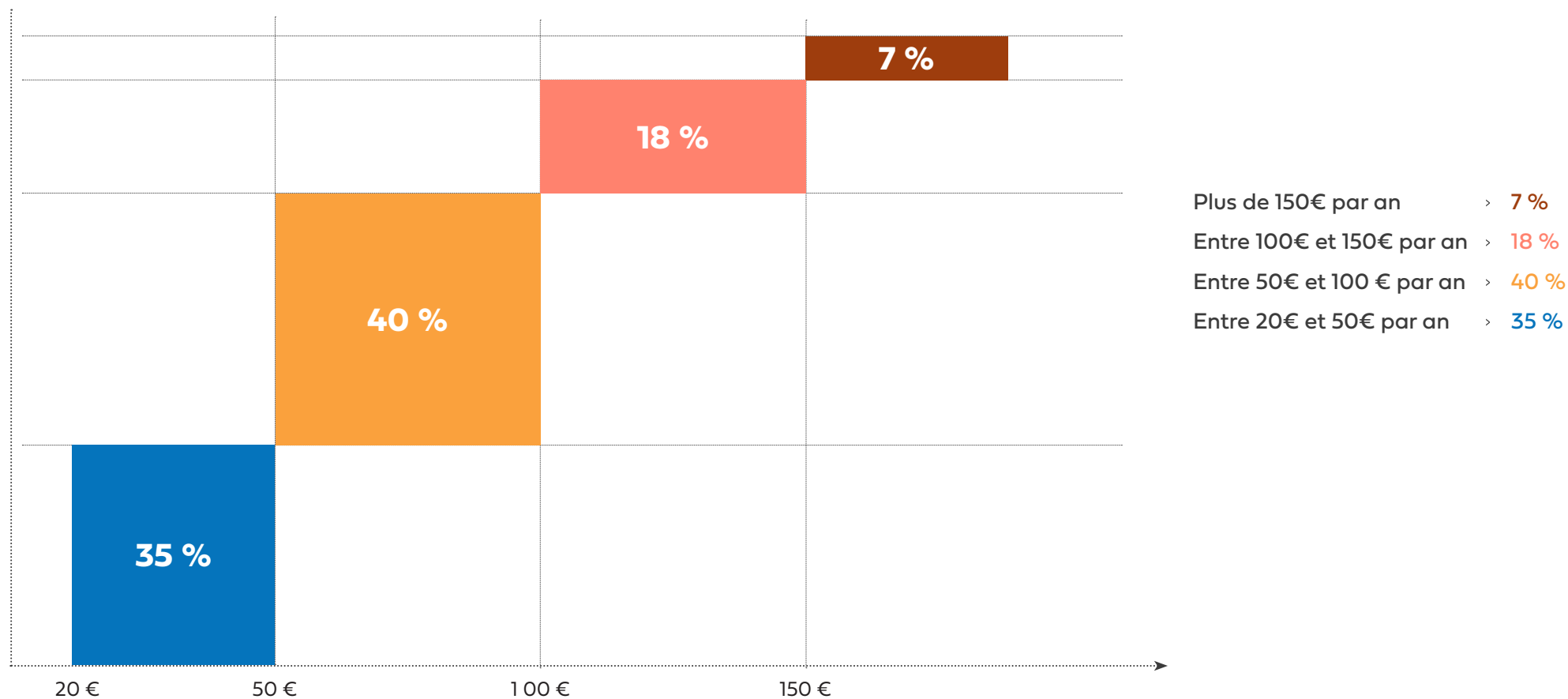


Une grande majorité des bénéficiaires (86 %) indiquent avoir réalisé des économies sur leurs factures d'énergie suite à la réalisation des travaux d'isolation de combles.

# L'isolation des combles : des économies sur les factures d'énergie ?

Pouvez-vous estimer l'économie par an ?

Aux personnes déclarant avoir réalisé des économies sur leurs factures (1 366 répondants)



¾ des répondants indiquent avoir réalisé des économies inférieures à 100 € sur leur facture annuelle.

## L'isolation des combles : plus de confort ?

Fait-il plus chaud chez vous depuis vos travaux d'isolation de combles ?

A tous, en %



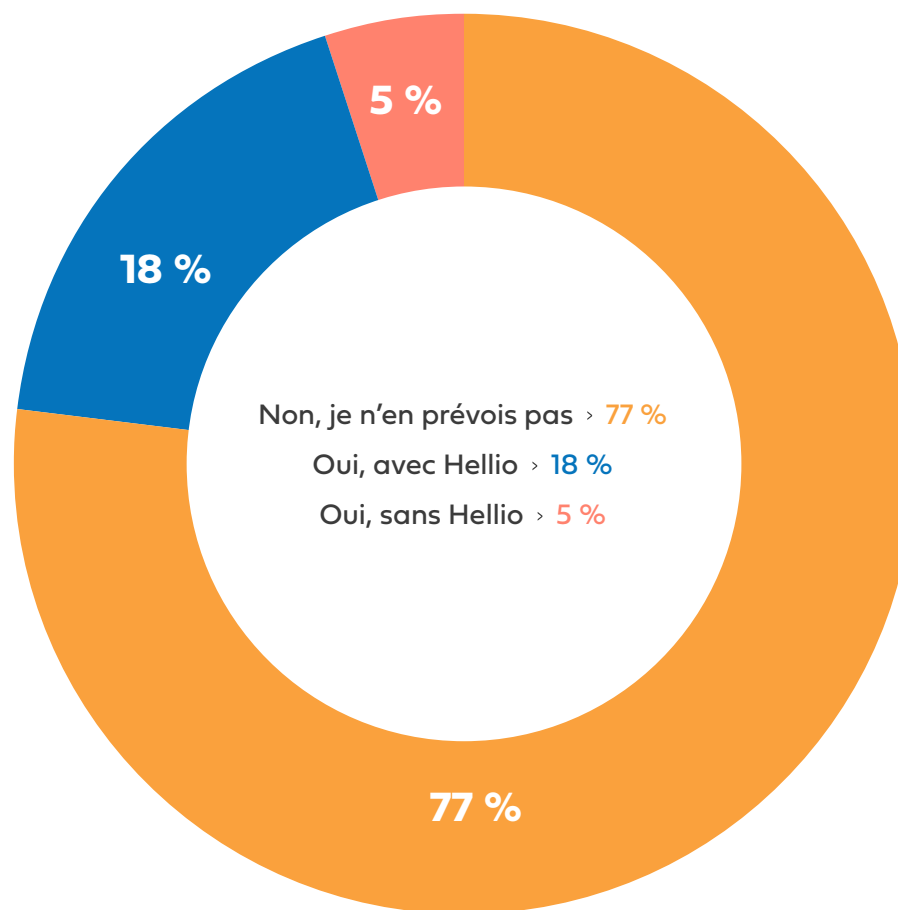
Les répondants devaient évaluer la note de confort entre 1 et 5.

77% des répondants estiment bénéficier de plus de confort grâce à l'isolation de leurs combles, avec une note moyenne de 3,3 sur 5.

## L'isolation des combles : déclencheur d'autres travaux ?

Projetez-vous de réaliser d'autres projets de rénovation énergétique ?

A tous, en %



Plus de  $\frac{3}{4}$  des répondants n'envisagent pas de réaliser d'autres travaux de rénovation énergétique.

## L'isolation des combles : déclencheur d'autres travaux ?

Quels types de travaux souhaitez-vous réaliser ?

Aux personnes déclarant projeter de nouveaux travaux de rénovation énergétique (390 répondants), en % des réponses exprimées

**68 %** Isolation de ma maison

**48 %** Changement de chauffage

*Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.*

Les autres travaux d'isolation sont plébiscités par les répondants, devant le changement de chauffage.

# L'isolation des combles : déclencheur d'autres travaux ?

Pouvez-vous nous préciser les postes de travaux qui vous intéressent ?

Aux personnes déclarant projeter de nouveaux travaux de rénovation énergétique (387 répondants), en % des réponses exprimées



Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.

L'isolation des murs est largement plébiscitée (56%) pour de nouveaux travaux d'isolation, la pompe à chaleur est le mode de chauffage qui attire le plus.



## Le niveau de satisfaction des bénéficiaires sur Hellio

Recommanderiez-vous Hellio à vos proches ?

A tous, en %



Les répondants devaient évaluer leur niveau de satisfaction entre 1 et 5.

Les bénéficiaires d'isolation des combles par Hellio recommandent majoritairement Hellio à leurs proches (78%) avec une note moyenne de 4,1 sur 5.

## Contacts

---

hellio

**Hellio**  
[www.hellio.com](http://www.hellio.com)

FP&A

**FP&A - Service Presse Hellio**  
Céline Gay - 66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél : 07 61 46 57 31 - Fax : 01 39 52 94 65  
[celine@fpa.fr](mailto:celine@fpa.fr)

---

