

hellio **fioulreduc**

# Enquête FioulReduc et Hellio "Vous et votre chaudière au fioul"

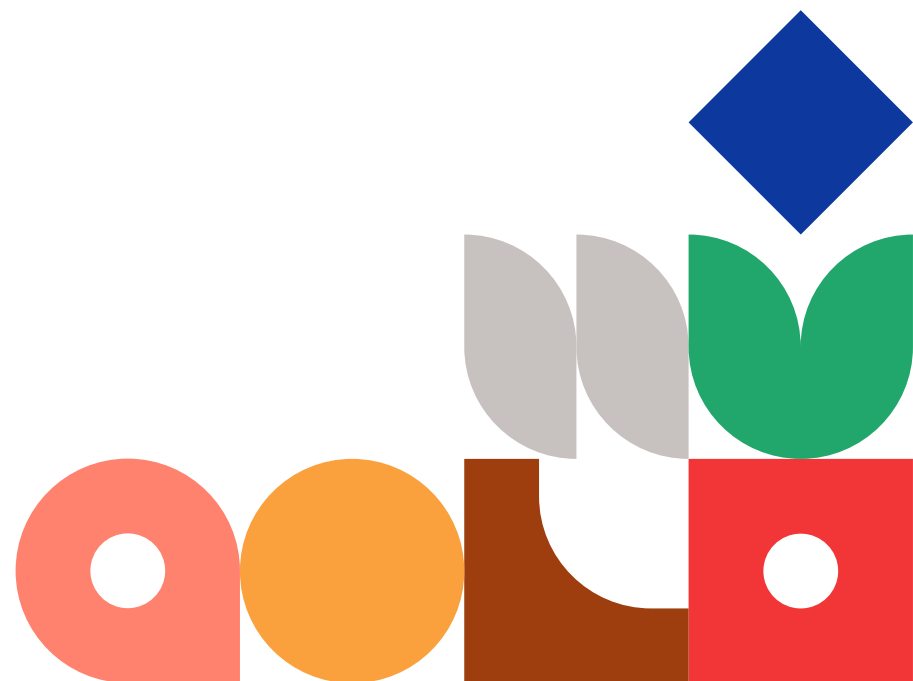
Mars 2021



**Votre  
énergie  
a de l'impact  
hellio**

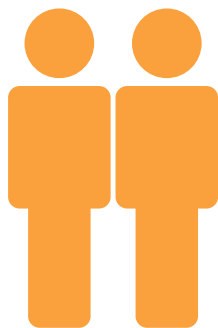
# Sommaire

- 1 Panel de répondants : les consommateurs de fioul
- 2 Dépense annuelle de fioul
- 3 Le fioul : ses avantages
- 4 Le fioul : ses inconvénients
- 5 Réactions sur l'annonce de l'interdiction d'installation de nouvelles chaudières fioul
- 7 Vous souhaitez rester au fioul : pourquoi ?
- 8 La fin du fioul, les perspectives
- 11 Les aides financières, un élément déclencheur ?
- 12 Liens et contacts



# Panel de répondants : les consommateurs de fioul

Portrait robot des répondants à l'enquête



**2,3 personnes  
par foyer\***

\* Foyers français composés en moyenne de 2,2 personnes en 2019 (source : Insee)



**173 m<sup>2</sup> \***

\* Surface moyenne des maisons en France : 112,2 m<sup>2</sup> (source MeilleursAgents.com 2018)



**37 343 €**

**Revenu moyen du foyer\***

\* Revenu moyen des foyers Français : 36 740 € (source INSEE 2017)

**56% retraité**  
**Âge moyen 61 ans\***

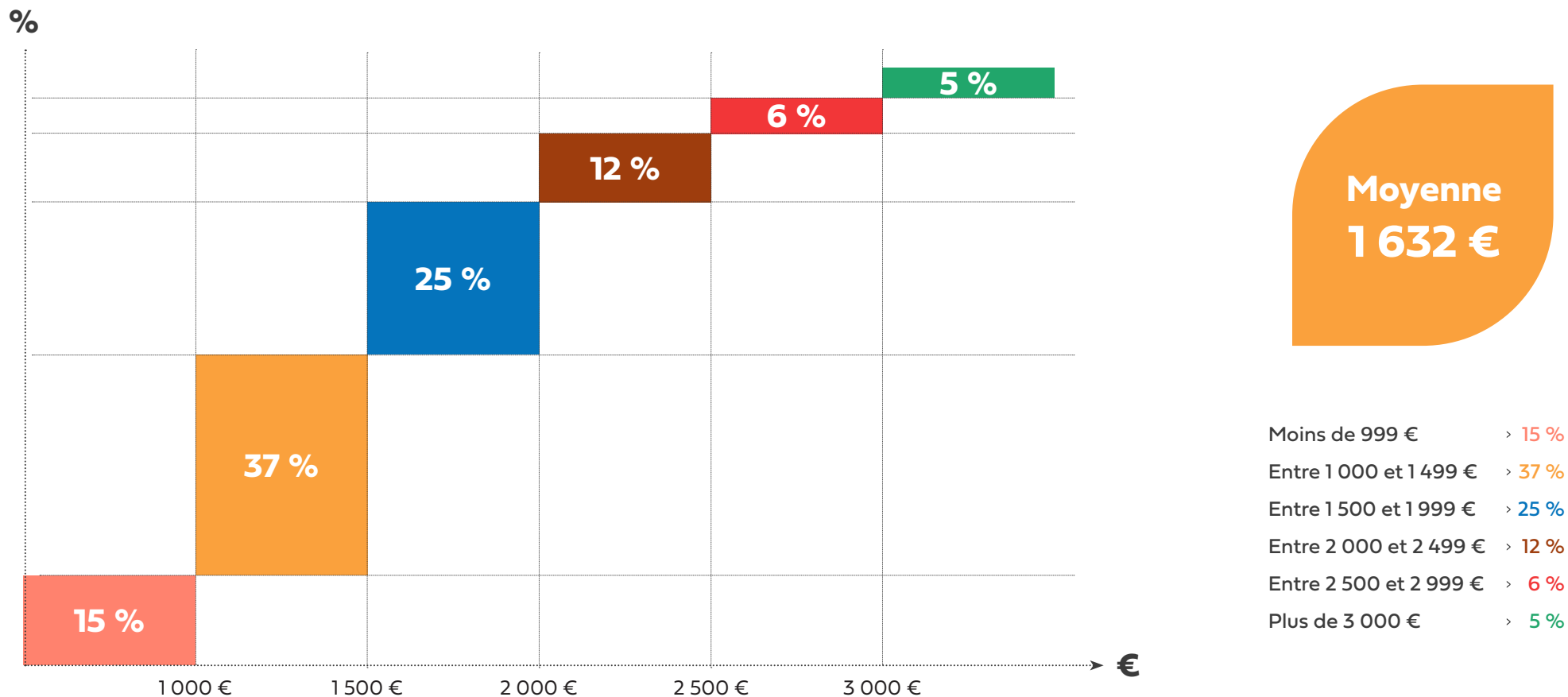
\* Âge moyen des Français : 42 ans

FioulReduc et Hedio ont organisé conjointement une consultation auprès des 124 000 clients de FioulReduc répartis sur toute la France, à laquelle 1 018 personnes ont répondu en ligne entre le 8 et le 26 mars 2021.

# Dépense annuelle de fioul

Quel budget dépensez-vous en moyenne en fioul chaque année ?

A tous, en %

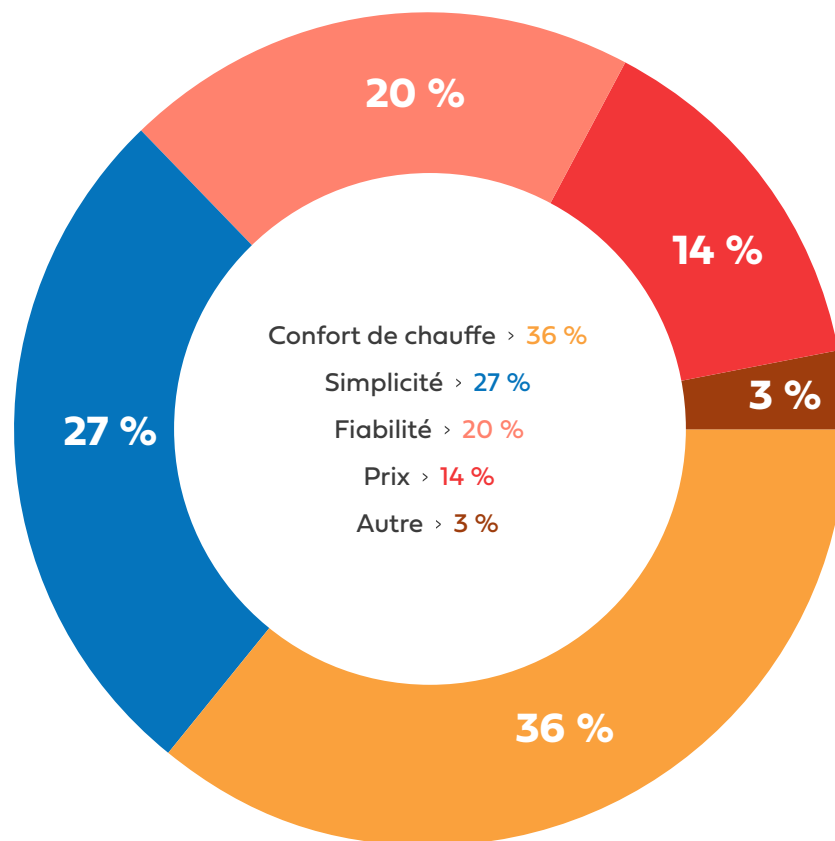


Les consommateurs de fioul dépensent en moyenne 1 632 € par an pour leur chauffage, soit environ 9,4 €/m<sup>2</sup>.

## Le fioul : ses avantages

Quels avantages vous apporte le chauffage au fioul ?

A tous, en % des réponses exprimées



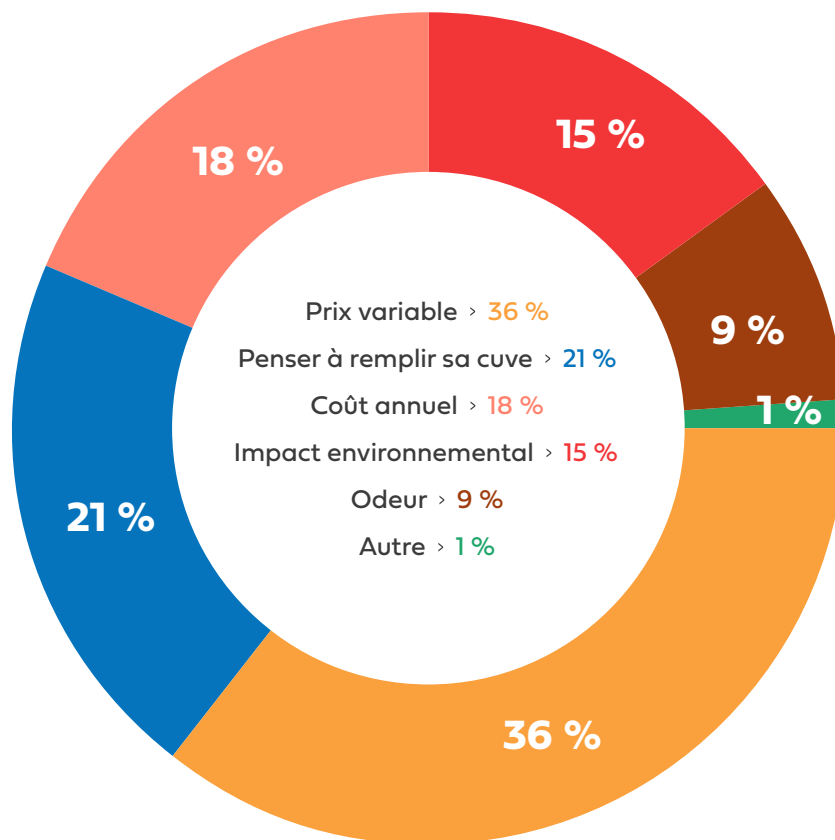
*Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.*

Le fioul est avant tout apprécié pour son confort, sa simplicité et sa fiabilité.

## Le fioul : ses inconvénients

Quels sont les inconvénients du chauffage au fioul ?

A tous, en % des réponses exprimées



*Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.*

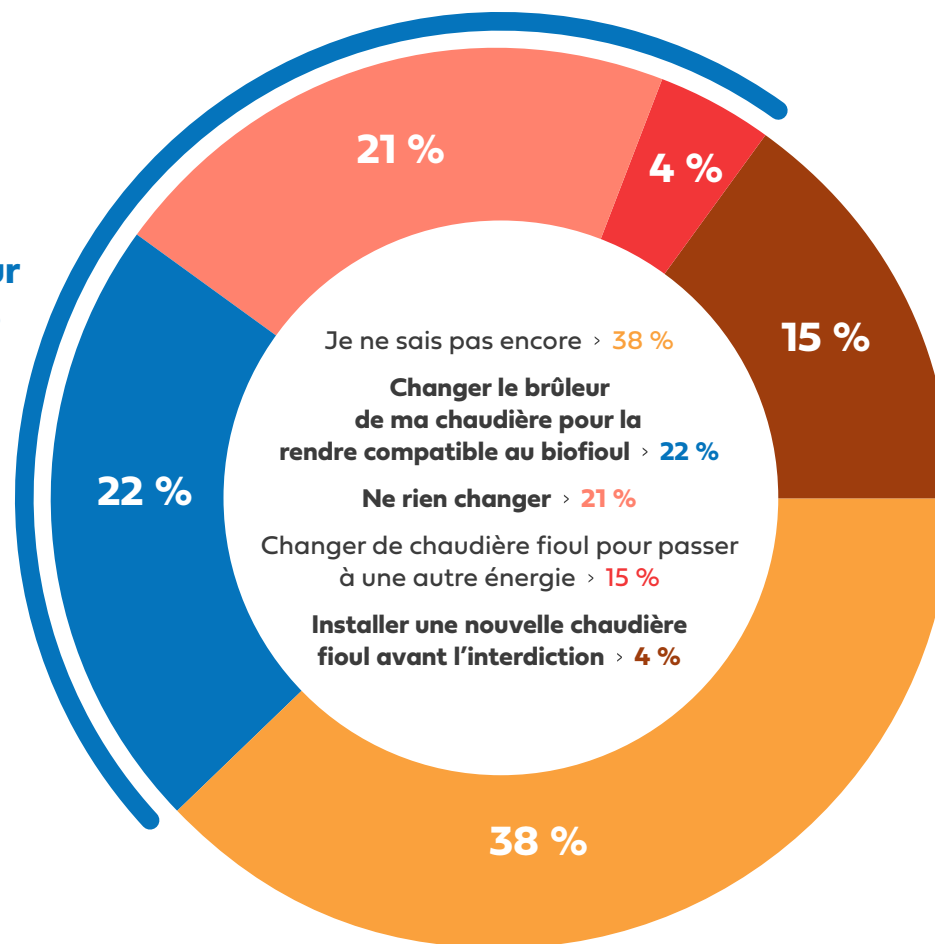
Les utilisateurs de fioul lui reprochent principalement son prix, la nécessité de gérer son stock et son impact environnemental.

# Réactions sur l'annonce de l'interdiction d'installation de nouvelles chaudières fioul

Suite à l'interdiction de l'installation de nouvelles chaudières au fioul, que pensez-vous faire dans les 5 prochaines années ?

A tous, en %

**Près d'un consommateur sur deux souhaite conserver une installation de chauffage au fioul**



Près de la moitié des consommateurs de fioul ne souhaitent pas changer d'énergie de chauffage.

# Réactions sur l'annonce de l'interdiction d'installation de nouvelles chaudières fioul

Qu'est-ce que cette nouvelle vous inspire ?

A tous, en % des réponses exprimées

**36 %**

De l'inquiétude, je n'ai pas les moyens de changer de chaudière

**32 %**

Du mécontentement, je ne souhaite pas changer de mode de chauffage

**16 %**

Rien, je ne changerai pas mes habitudes de consommation

**13 %**

De la satisfaction, c'est bien pour l'environnement

**3 %**

Autre

*Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.*

De manière générale, le décret portant sur l'interdiction de remplacement de chaudières fioul suscite de l'inquiétude et du mécontentement chez les consommateurs.



## Vous souhaitez rester au fioul : pourquoi ?

Pour quelles raisons souhaitez-vous conserver votre chaudière fioul ?

Aux personnes déclarant souhaiter conserver leur chaudière fioul (484 répondants), en % des réponses exprimées

47 %

Mon installation fonctionne bien, pourquoi la changer ?

17 %

Je n'en ai pas les moyens

17 %

Dans ma situation, c'est ce qu'il y a de moins cher

15 %

Je n'utilise pas tant de fioul que ça

2 %

Les démarches me semblent compliquées

2 %

Autre

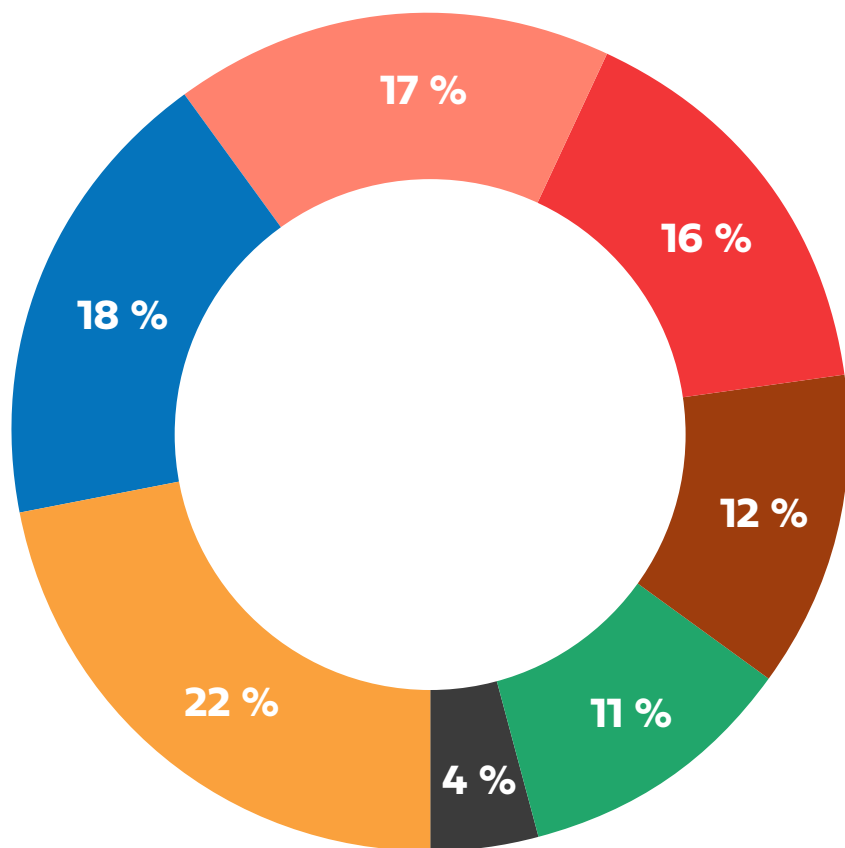
Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

La majorité des consommateurs ne souhaitant pas changer de chaudière déclarent ne pas vouloir investir alors que leur équipement fonctionne encore bien.

## La fin du fioul, les perspectives

Que pensez-vous de l'arrivée du biofioul ?

A tous, en % des réponses exprimées



Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

Je ne sais pas si ma chaudière est compatible > 22%

Je ne suis pas prêt à le payer plus cher que le fioul > 18%

C'est une bonne chose, car je vais pouvoir rester au fioul > 17%

Je ne sais pas, je ne me suis pas encore renseigné > 16%

C'est une bonne chose car ce sera moins polluant > 12%

Est-ce vraiment plus écologique ? > 11%

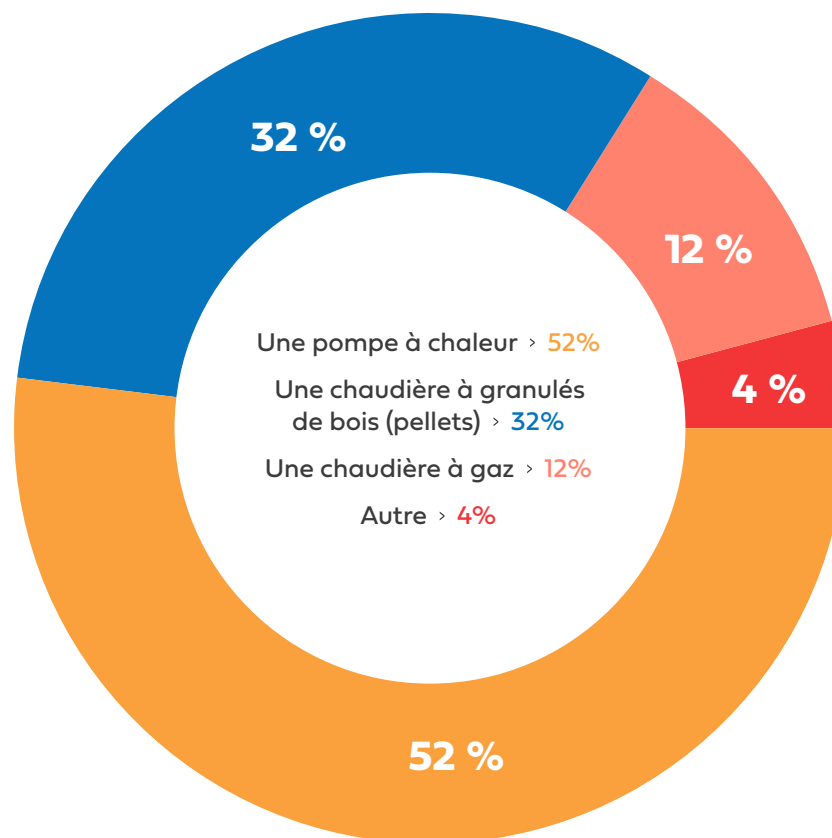
Cela ne m'intéresse pas, je souhaite changer de mode de chauffage > 4%

Pour près d'un tiers des consommateurs, l'arrivée du biofioul les conforte dans leur souhait de conserver le fioul comme énergie de chauffage.

## La fin du fioul, les perspectives

À choisir, pour remplacer votre chaudière fioul vous opteriez pour :

Aux personnes déclarant changer de chaudière fioul pour passer à une autre énergie (151 répondants), en %

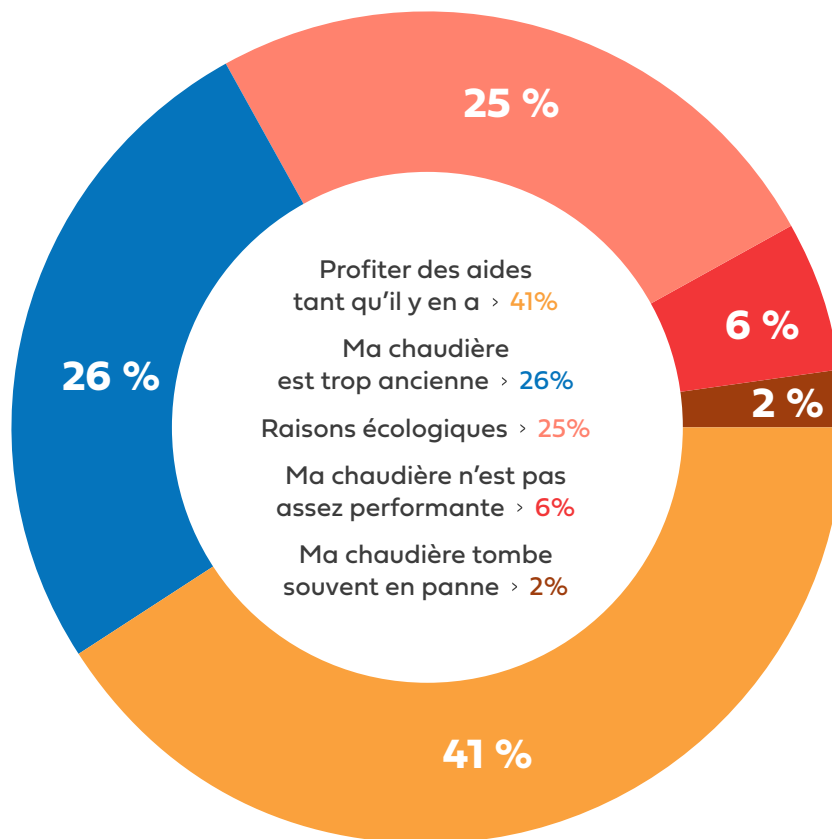


Plus de la moitié des personnes ayant prévu de changer de chaudière prévoient de la remplacer par une pompe à chaleur.

## La fin du fioul, les perspectives

Pour quelles raisons souhaitez-vous changer de chaudière ?

Aux personnes déclarant changer de chaudière fioul pour passer à une autre énergie (151 répondants), en % des réponses exprimées



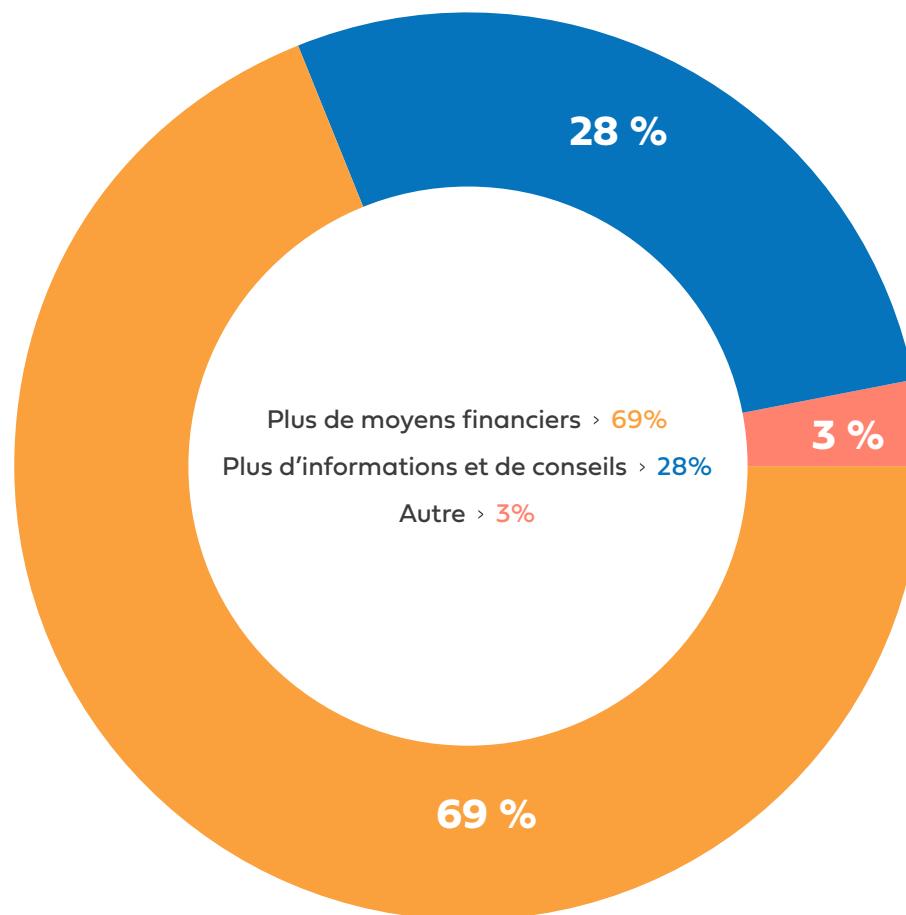
*Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.*

Les aides sont un facteur déclenchant et incitatif au changement d'équipement.

## Les aides financières, un élément déclencheur ?

Qu'attendez-vous comme types d'aides :

Aux personnes déclarant ne pas encore envisager le renouvellement de leur équipement au fioul (750 répondants), en %



Pour les 2/3 des répondants, des aides financières plus généreuses ou accessibles à un plus grand nombre pourraient les pousser à reconsidérer leur mode de chauffage.



Téléchargez les résultats complets : [lien de téléchargement](#)

## Contacts

---

**hellio**

**Hellio**  
[www.hellio.com](http://www.hellio.com)

**fioulreduc**

**FioulReduc**  
[www.fioulreduc.com](http://www.fioulreduc.com)

**FP&A**

**FP&A - Service Presse Hellio**  
Céline Gay - 66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 LE PECQ  
Tél : 07 61 46 57 31 - Fax : 01 39 52 94 65  
[celine@fpa.fr](mailto:celine@fpa.fr)

---

