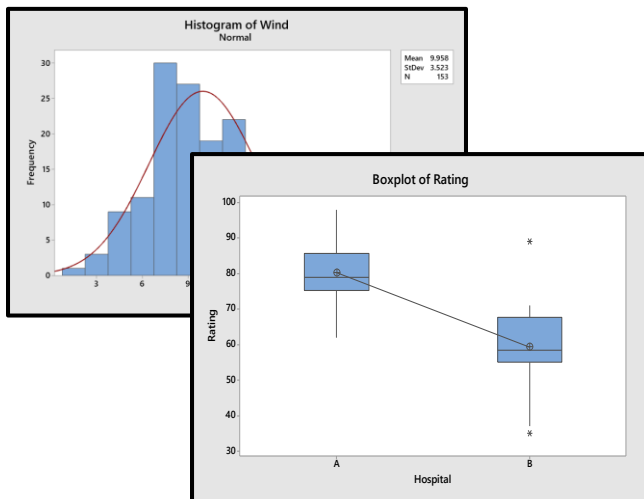


Minitab Essential I for Service Quality

วัตถุประสงค์

เป็นหลักสูตรสำหรับผู้เริ่มต้นใช้งานโปรแกรม Minitab ซึ่งแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 เรียนรู้ส่วนประกอบของโปรแกรม Minitab การจัดการข้อมูล การสร้างกราฟ และหาค่าทางสถิติ
- ส่วนที่ 2 เรียนรู้พื้นฐานการหาช่วงความเชื่อมั่น การทดสอบสมมติฐาน และการหาจำนวนทดสอบ



หัวข้อที่ใช้ในการอบรม

Chapter 1: Overview of Minitab

(What's Minitab?, Opening a new project in Minitab, Navigating in Minitab, Minitab Project)

Chapter 2: Introduction to Minitab

(Sub setting the worksheet, Extracting from date/time data, Brushing data points, Time Series Plot, Boxplot, Importing data from Excel, Descriptive Statistics, Pareto Chart, Calculator and Text Function, Creating an Exec file)

Chapter 3: Hypothesis Tests: Continuous Data

(What is Hypothesis test?, 1-Sample t-test, Testing the assumption of normality, Confidence Interval, Power and Sample Size, 2-Sample t-test, Comparing Variances, Paired t-test)

Chapter 4: Hypothesis Tests: Attribute Data

(1-Proportion, 2-Proportions Tests, Power and Sample Size, Tally Individual variables and Bar Charts, Chi-Square Test)

