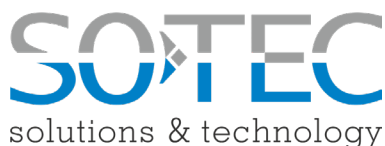


IT-Systemhaus kreiert ein EU-DSGVO-Modell mit dem Einsatz von Managed Workplace



Die SOTEC GmbH, mit Ihrer Zentrale in Laudenbach, Deutschland, ist einer der führenden IT-System-Integratoren und Service Anbieter in der Rhein Neckar Metropolregion im Südwesten von Deutschland. Die Firma bedient hauptsächlich kleine Geschäftskunden und Unternehmen und bietet hier Consulting Dienstleistung und Security und Infrastrukturdienstleistungen im Rahmen des IT-Life-Cycle für Workstations und Datacenter an.

Eigentümer und Geschäftsführer Oliver Fritz teilt Folgendes mit: "Unsere Security und Consulting Dienstleistungen machen mehr als 65 Prozent unseres Gesamtumsatzes aus und wir beabsichtigen auch in diesem Rahmen weiter zu wachsen indem wir auf die steigende Nachfrage der Kunden und deren zunehmend größer werdenden Security und Compliance Herausforderungen reagieren".

Security Schutz, der für eine EU-DSGVO Konformität benötigt wird

Die größte Herausforderung des IT-Systemhauses ist tatsächlich einen Sicherheitsstandard und einen Security Schutz für die Kunden so zu etablieren, dass sie die Vorschriften der EU-DSGVO einhalten können und so compliant sind.

Um Ihre Kunden dabei zu unterstützen, die Anforderungen der EU-DSGVO einzuhalten, haben Oliver und sein Team einen Prozess aufgesetzt, welcher „3-Schritte-Modell“ genannt wird. Das beinhaltet: eine umfassende Risiko Analyse und eine Security Bewertung der kompletten Kundenumgebung, inklusive der Hardware, Software und der Service Infrastruktur, detaillierte Reports, die die Security Anforderungen aufzeigen und die erforderlichen Schritte, die umzusetzen sind auf dem Weg zur EU-DSGVO Konformität.

Profil

- Website: www.sotecweb.de
- Zentrale: Laudenbach, Germany
- Spezialisierungen: Beratung, Security und Infrastruktur sowie Management Services

Challenge

SOTEC brauchte eine Lösung, welche einen Security Schutz so anbietet, dass die Kunden dabei bestmöglichst unterstützt werden, um EU-DSGVO konform zu werden.

Lösung

SOTEC hat Managed Workplace ausgewählt für:

- Die mögliche Integration mit Office 365 Umgebungen, private Cloud Lösungen und Mobile Devices,
- Bei der Sicherheitsbewertung des Kundennetzwerks herauszufinden, wo genau sich die Sicherheitsschwachstellen befinden,
- Asset Management, integrierter Antivirus, Alarm Funktion und Patch Management,
- Anpassbare Reporting Möglichkeiten,
- Passt in das SOTEC's 3-Schritte Vorgehen für die EU-DSGVO Konformität.

Results

Mit der Nutzung von Managed Workplace konnte SOTEC folgende Erfolge verbuchen:

- Weitere Festigung von langanhaltenden Kundenbeziehungen von SOTECs Stammkunden,
- Aufbauen eines effektiven 3-Schritte Modells für eine EU-DSGVO Konformität, was zusätzlich auch noch ein sehr effektives Kunden Akquise Tool geworden ist.

Er erklärt, "Unser 3-Schritte-Modell ist wegweisend für eine State-of-the-Art Security. Es bietet einen effektiven Weg für uns, so dass wir eine EU-DGSVO Konformität unserer Kunden gewährleisten können und gibt uns einen außerordentlichen USP und Wettbewerbsvorteil. Die Herausforderung ist hier, dieses möglich schnell und effizient innerhalb unseres gesamten Kundenstamms umzusetzen."

Managed Workplace passt in das 3-Schritte EU-DGSVO Modell

Die SOTEC GmbH hat von der Norman Security Produktlinie auf Managed Workplace migriert. Oliver nutzt die Cloud Version von Managed Workplace und hat diese ausgesucht, weil sie leicht in Office 365 Umgebungen zu integrieren ist. Genauso gut ist sie zu handeln mit privaten Cloud Lösungen, und mit Home Office und Mobile Devices.

Oliver glaubt, dass die Remote Monitoring und Management (RMM) Plattform der Lösung zusammen mit der eingebauten Sicherheitsbewertung, dem Asset Management, dem integrierten Antivirus, der Alarmfunktion, dem Patch Management und dem anpassbaren Reporting die Schlüsselemente in dem SOTEC's 3-Schritte Modell bis zur EU-DSGVO Konformität sind.

Er erklärt, "die Umsetzung der EU -DSGVO benötigt eine vergleichbare RMM Lösung wie Managed Workplace um die Anforderungen für ein State-of-the-art-Security System abzudecken. Indem wir das Managed Workplace RMM nutzen, können wir die Security Infrastruktur unserer Kunden monitoren und managen und zwar für alle Aspekte unseres 3-Schritte-Modells. Das sind: Analyse, Reporting und Implementierung. Wir können kontinuierlich den Status der Kunden Systeme und Netzwerke überprüfen, so dass sie die EU-DSGVO Compliance erreichen können.

Wir können Security Prüfungen ganz einfach und effizient durchführen und zwar an allen Kundenstandorten. Wir können herausfinden, wo es Sicherheitslücken gibt, die Implementierung von Services ganz einfach starten und im Anschluss daran Reports generieren, die genau zeigen, wie und wo wir den Sicherheitsstandard in den Netzwerken verbessert haben- und das alles von der RMM Plattform aus.

Wir können auch die Lösungen auf den Devices unserer Customer ausrollen als abschließenden Schritt, was uns in die Lage versetzt, die IT Umgebungen kontinuierlich zu monitoren und zu überwachen.

Managed Workplace hilft MSPs neues Business zu generieren

Laut Oliver ist sein 3-Schritte-Modell ein sehr effizientes Kunden-Akquise-Model geworden und Managed Workplace hat das erst möglich gemacht.

Er erklärt "Wir nutzen Managed Workplace für die meisten Aspekte von unserem 3-Schritte-Modell und wir verkaufen die Lösung außerdem als Teil eines Information-Security-Management-System (ISMS). Wir sind demnach also nicht nur in der Lage, Kunden mit Ihren EU-DSGVO Vorgaben zu helfen sondern generieren darüberhinaus auch noch mit diesem Service-Modell Neukundengeschäft."

Die SOTEC GmbH hat gerade einen Vertrag mit einem Unternehmen aus Weinheim unterschrieben, welches Olivers Team seit mehreren Jahren im Bereich Hardware Services betreut. Oliver sagt: "Wir haben angefangen, unseren EU-DSGVO Service zu bewerben und die gleiche Firma hat sofort angefragt und uns um Unterstützung gebeten. Jetzt werden wir mit ihnen gemäß unseres Modells im EU-DSGVO Bereich arbeiten. Außerdem haben wir einen externen Datenschutzexperten aus unserem Team für sie abgestellt und abschließend werden wir das ISMS implementieren. Das ist ein brillantes Beispiel für den Erfolg unseres Service-Modells und den Mehrwert von Managed Workplace."

Lernen Sie mehr über Managed Workplace RMM

barracudamsp.com/rmm



About Barracuda MSP

As the MSP-dedicated business unit of Barracuda Networks, Barracuda MSP enables IT managed service providers to offer multi-layered security and data protection services to their customers through our award-winning products and purpose-built MSP management platforms. Barracuda MSP's partners-first approach focuses on providing enablement resources, channel expertise, and robust, scalable MSP solutions designed around the way managed service providers create solutions and do business. Visit barracudamsp.com for additional information. [@BarracudaMSP](https://twitter.com/BarracudaMSP) | [LinkedIn: BarracudaMSP](https://www.linkedin.com/company/BarracudaMSP) | blog.barracudamsp.com

617.948.5300 | 800.569.0155 | sales@barracudamsp.com