

Data da última atualização: 25/05/2021.

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Este site e operação e todo o seu conteúdo é controlado e operado pela **CLARA PAGAMENTOS LTDA.**, denominada simplesmente por “**CLARA**”, sociedade empresária limitada, com sede na Alameda Santos, 74, 7º Andar, conjunto 72, Sala 40, Cerqueira César, CEP 01418-000, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/ME sob o no CNPJ 41.538.335/0001-45 (“Clara”). Todos os direitos reservados.

Estes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”), servem para aqueles que são/serão ou tem interesse em ser clientes da CLARA como tomadores de serviço (“tomadores”) e contêm os termos e condições para a utilização da Aplicação desenvolvida, operada e de titularidade da CLARA, disponível em <https://www.clara.cc/br> (“Site”) e demais meios de acessos, denominados por “Aplicações” que permitem a seus usuários (“Você” ou “Usuário”) fazer a contratação do serviço. Estes Termos de Uso têm por objeto definir as regras de acesso e utilização pelos Usuários.

**AO UTILIZAR O SITE/APLICATIVO, denominado em um termo comum por “APLICAÇÕES” VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS POR SI PRATICADOS, BEM COMO PELAS CONSEQUÊNCIAS RELACIONADAS AO SEU USO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A APLICAÇÃO.**

### 1. O QUE A APLICAÇÃO OFERECE?

**1.1.** Sobre a CLARA: A Clara criou uma solução na gestão de gastos, que é crítica para qualquer negócio, contudo, afeta diretamente as empresas e gestores (havendo piora em mercados emergentes). Tal gestão envolve as despesas de autofinanciamento do funcionário (por exemplo, vale-viagem, vale-refeição) e, como modelo de negócio principal, a Clara desenvolveu uma taxa por tal facilitação, onde recebe uma pequena parte em cada transação ou uma taxa mensal, dependendo da situação contratada.

**1.2. Funcionalidades.** A Aplicação permite que Você (i) obtenha empréstimos de curto prazo; (ii) utilize capital de giro, do modo mais inteligente possível; e (iii) tenha uma contratação rápida, simples e funcional, com o envio da cobrança detalhada, simplificando tanto o pagamento quanto o cancelamento da contratação.

**1.3. Outros Requisitos.** A Aplicação funciona mediante conexão à internet e o seu acesso e uso é destinado exclusivamente aos representantes de uma empresa/instituição, capazes, munido de poderes e residentes e domiciliados no Brasil. Caso Você seja um adolescente maior de 16 (dezesesseis) anos e menor de 18 (dezoito) anos, Você deve estar assistido por seus pais, tutores ou responsáveis legais para assegurar que Você compreendeu integralmente as condições ora estipuladas e está de acordo com elas, em virtude da Lei. A natureza do negócio e suas particularidades não são voltados a menores de 18 (dezoito) anos de idade. Se você possui menos de 18 (dezoito) anos de idade e não seja emancipado, pedimos que não utilize o site em nome próprio ou de terceiros.

**1.3.1.** Caso Você preencha tais requisitos, poderá acessar a Aplicação de forma gratuita. Todavia a contratação dos serviços somente é permitida para os Usuários que cumprirem os requisitos previstos nestes Termos de Uso e realizarem o cadastro para apuração do melhor orçamento, após a assinatura da proposta.

**1.3.2.** Para acessar a Aplicação, além da aceitação destes Termos de Uso, o Usuário deve aceitar também a Política de Privacidade da Clara, disponível no website. **É DEVER DO USUÁRIO ESTAR ATENTO ÀS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA APLICAÇÃO.**

## **2. COMO SE CADASTRAR?**

**2.1.** Para realizar o cadastro, o cliente deverá fornecer voluntariamente informações sobre a empresa cadastrada e dados pessoais, sempre que necessário, por meio do preenchimento nos campos solicitados pela Clara como nome (da empresa ou pessoa física), sobrenome, CNPJ, CPF, número de telefone celular, e-mail, endereço comercial e residencial, e senha (para acessar a aplicação), dentre outras informações necessárias. A senha criada por **Você** deverá cumprir as regras de segurança informadas no momento de sua criação.

### **2.1.1 Os agentes serão:**

**Adquirentes:** Empresa ou instituição que, de acordo com o contrato, contratou com a Clara a aplicação para efetuar os pagamentos com cartão, que presta serviços de pagamento aos Estabelecimentos e, se for o caso, fornece a infraestrutura dos terminais de ponto de venda conectados às últimas redes.

**Administrador:** Representante Legal do cliente que é designado dentro da Plataforma de Tecnologia como controlador da conta do “cliente Clara”.

**Terceiro autorizado:** Aquele que se cadastra dentro da Plataforma de Tecnologia como responsável pela conta do cliente. O cliente pode atribuir um Meio de Disposição ao seu Autorizado, bem como editar suas permissões para acessar utilitários e serviços dentro da Plataforma de Tecnologia.

Aviso de Privacidade: Documento publicado pelo provedor em [https://www.clara.cc/br/política\\_de\\_privacidade](https://www.clara.cc/br/política_de_privacidade), que é disponibilizado ao cliente, seu administrador e autorizados, antes do processamento de seus dados pessoais, a fim de informá-lo sobre os propósitos do processamento destes, a partir do momento em que são coletados pelo Fornecedor.

**2.2.** O cliente declara que **todas as informações** fornecidas no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras, e compromete-se a manter seus dados sempre atualizados. Você poderá solicitar a qualquer momento a atualização de seus dados cadastrais. A Clara **não é responsável pelas informações oferecidas por Você**, mas reserva-se ao direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu exclusivo critério, a documentação suporte que julgar necessária para a devida comprovação das informações oferecidas. É proibido assumir intencionalmente a personalidade de outra pessoa.

**2.3.** Para entender como a Clara trata os seus dados pessoais, incluindo a coleta, uso, armazenamento, processamento, compartilhamento, segurança e controle destes dados, Você deve consultar a Política de Privacidade, disponível no rodapé do website.

**2.4.** Propriedade e Uso da Informação: Nos termos do contrato, toda e qualquer informação transmitida entre as partes envolvidas deverão pertencer, por ordem de hierarquia, à Clara (Parte Receptora e Reveladora de dados, dependendo da relação contratual), observando-se que todos os documentos e dados que contiverem ou refletirem as Informações deverão ser prontamente retornados à Parte Reveladora, mediante solicitação desta por escrito, ou destruídos após o serviço, conforme a sua opção (caso solicitada). A Parte Receptora (via de regra, possíveis intermediários e contratados) não deverão utilizar as informações para quaisquer outros fins além daqueles expressamente previstos neste instrumento ou em contrato principal/acessório, o qual não produz, quer de forma explícita ou implícita, qualquer relacionamento ou responsabilidade comercial/trabalhista entre as Partes, tampouco garante o licenciamento de qualquer patente ou outros interesses.

**2.5.** No que diz respeito ao processamento de Dados Pessoais, as Partes se comprometem a cumprir as obrigações e cuidados que lhe são impostas nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Caso as Partes Receptoras (quaisquer que sejam) recebam ou armazenem qualquer dado pessoal, incluindo dados sensíveis (caso sejam fornecidos), da Parte Reveladora (CLARA) ou de seus clientes, **os Empreendedores se comprometem a não utilizar tais dados para fins diversos dos contratados, bem como a implementar e manter ativas medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os Dados Pessoais contra o processamento não autorizado ou ilegal e contra perda,**

**destruição, dano, alteração ou divulgação não autorizados**, bem como qualquer violação das medidas de segurança da Parte Reveladora.

**2.6.** A Parte Receptora deverá notificar imediatamente a Parte Reveladora caso tenha conhecimento ou tenha motivos para acreditar que ocorreu qualquer incidente em relação à Proteção de Dados.

**2.7.** A parte denominada “CLIENTE” concorda com a manipulação de seus dados, confiados entre as partes envolvidas neste contrato, para que seja possível seu regular e bom cumprimento, estando todas as partes em conformidade com as Leis Nacionais.

**2.8.** CLARA, a seu critério exclusivo e absoluto, pode alterar os critérios de qualificação e/ou exigências para a manutenção do cadastrado no Website/aplicação. Deste modo, a CLARA poderá imediatamente encerrar o registro do cadastrado no Website, independentemente do pagamento de indenização, a qualquer título, ao “CLIENTE”, externando posteriormente a justificativa ou motivos.

**2.9.** Fica ressalvado o direito do “CLIENTE” em retirar quaisquer dados enviados para a aplicação. Entretanto, o direito de retificação do “CLIENTE” não obstará ou substituirá o direito da CLARA em pleitear as indenizações cabíveis, no caso de informações errôneas ensejarem quaisquer danos e/ prejuízos à empresa ou a terceiros, no período anterior à sua retificação pelo “CLIENTE”.

**2.10.** A partir do cadastro, Você será titular de uma conta pessoal e intransferível, que somente poderá ser acessada por quem a criou ou funcionários autorizados pela empresa cadastrada, mediante o uso de login e senha criados. Caso a Clara detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, o seu cadastro na Aplicação será automaticamente cancelado, bem como o seu acesso à Aplicação será bloqueado. Nessa hipótese, Você não terá qualquer direito de indenização. Ainda, caso seja verificada a duplicidade de contas em seu nome, a Clara poderá inabilitar de forma definitiva todos os cadastros duplicados, independentemente do envio de qualquer notificação prévia a Você.

**2.11.** O cliente cadastrado e os administradores/terceiros autorizados são os únicos responsáveis por todas as atividades associadas à sua conta na Aplicação. É seu dever proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso à Aplicação, não devendo em hipótese alguma compartilhar estas informações com terceiros. É seu dever garantir a segurança de sua conta e impedir que ela seja utilizada por outras pessoas. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, Você deverá imediatamente comunicar a Clara para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

**2.12.** Caso Você esqueça sua senha e precise recuperá-la, Você poderá solicitar a criação de uma nova senha por meio da Aplicação. Nesse caso, Você deverá entrar em contato conosco para verificar a melhor forma de receber um link para modificar a senha cadastrada, efetuando o registro da nova senha. A nova senha deverá respeitar as regras de segurança da Clara.

**2.13.** Os dados oferecidos no cadastro possibilitarão que (i) a Clara entre em contato com você para enviar comunicações relacionadas à sua conta e/ou à Aplicação; e (ii) permitir aos funcionários que adequem os serviços, dentre outras necessidades que demandarem contato direto. É seu dever exclusivo manter seus dados atualizados, pois cadastros desatualizados impedirão o contato da Clara com Você. Seus dados cadastrais poderão ser alterados na própria Aplicação. A Clara não se responsabilizará por qualquer fato decorrente de sua inabilidade de receber notificações enviadas pela Clara a um endereço não atualizado por Você.

### **3. O CADASTRO PODE SER CANCELADO?**

**3.1. Cancelamento pelo Usuário.** O Usuário tem o direito de solicitar o cancelamento de seu cadastro na Aplicação a qualquer momento, mediante simples comunicação à Clara pelo e-mail [hola@clara.team](mailto:hola@clara.team). O cancelamento poderá demorar algum tempo até ser concluído.

**3.2. Cancelamento, pela Clara.** A Clara reserva-se o direito de cancelar, a qualquer momento, o cadastro de qualquer Usuário e os serviços prestados, caso identifique má-fé e/ou a ocorrência de desvio de finalidade na utilização da aplicação, fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou o não cumprimento de quaisquer das condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável. Nesses casos, nenhuma indenização será devida ao Usuário ou a terceiros pelos danos causados. O Usuário está ciente e de acordo que a Clara poderá promover todas as medidas necessárias para perseguir e resguardar seus direitos, incluindo medidas judiciais.

**3.3. Consequências do Cancelamento.** Sem prejuízo das demais consequências previstas na legislação aplicável e nestes Termos de Uso, você está ciente de que o cancelamento de seu cadastro implica o encerramento de sua conta, de forma que você não conseguirá mais realizar ou solicitar serviços na Aplicação. Não será possível, inclusive, recuperar o seu acesso a qualquer dado relacionado a sua conta (por exemplo, seu histórico), a menos que previsto de outra forma na Política de Privacidade.

### **4. COMO É FEITA A COMPRA DOS SERVIÇOS, O PAGAMENTO E A EXECUÇÃO?**

**4.1. Das informações gerais e do contrato principal.** Para adquirir os serviços, o Usuário deve efetuar o cadastro no site, para que possamos fazer um cálculo do valor de limite que será oferecido de acordo com suas necessidades. O serviço não tem custo e a fatura do cartão pode ser paga através de boletos ou transferências bancárias.

**4.2. Contrato:** Documento emitido pela Clara e assinado pelas partes, o qual é expressamente alinhado com estes termos de uso, indicando e descrevendo as transações que foram realizadas pelo consumidor/cliente ou seu autorizado a partir da Linha de Crédito, no período correspondente.

**4.3. Emissor:** Terceiro que se relaciona com as marcas participantes na rede de pagamento de cartão (por exemplo, Visa, Mastercard, etc.) que o Fornecedor (Clara) contrata de tempos em tempos e a seu exclusivo critério para emitir, em parceria, os Cartões que funcionam como meios de disposição para os fins deste contrato. O nome comercial do emissor pode ser inscrito nos meios de provisão emitidos nos termos deste Contrato.

**4.4. Prazo de pagamento:** Data estabelecida na demonstração da conta, sobre a qual o contratante/cliente deverá pagar os encargos correspondentes ao uso da Linha de Crédito, bem como os encargos, comissões e/ou juros gerados durante o período em questão. O pagamento exigido no prazo deve ser quitado pelo Cliente sem exigir qualquer recurso adicional para a notificação da Declaração de Conta correspondente.

**4.4.1. Linha de Crédito - Quantidade de numeração autorizada pelo Fornecedor para que o Consumidor organize como Crédito através dos Meios de Disposição emitidos neste Contrato.**

**4.5. Preço.** O preço dos Produtos será informado na Aplicação e a cobrança é baseada no tipo de contrato, sendo que o valor total será dado, no momento da confirmação do Pedido ou à data mensal, acordada entre as Partes. A Clara se reserva o direito de alterar ou revisar os Preços dos Serviços/Produtos, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, seja para atribuir-lhes descontos (com ou sem códigos promocionais) ou para reajustá-los de acordo com as variações econômicas de mercado.

**4.6. Pagamento.** O Usuário poderá realizar o pagamento de acordo com as modalidades de pagamento apresentadas e disponíveis no momento da finalização do Pedido. De um modo geral, o pagamento é efetuado através de boleto bancário. A não confirmação do pagamento até a meia noite do dia seguinte da contratação implicará no cancelamento do Pedido.

**4.7. Meios de Segurança e Autenticação:** Utilizado para gerenciar senhas, chaves, mensagens de dados, OTP's, Números de Identificação Pessoal, biometria ou qualquer outra tecnologia usada pelo Fornecedor para identificar o Consumidor ou seu Autorizado durante o login na Plataforma tecnológica ou no momento do uso de qualquer um dos Serviços ou Meios de Disposição.

**4.8. Execução.** No ato da execução do Pedido, Você será assessorado pela equipe Clara, até a conclusão dos serviços, contudo, **nosso serviço é sempre o de intermediação**, os profissionais que prestarão os serviços a Você possuem a responsabilidade de finalizar o atendimento e todas as tratativas serão feitas por outras empresas – “Emissores” – e, embora a CLARA tenha uma relação contratual com todas as partes, as responsabilidades são mitigadas, **até por conta da natureza e riscos de cada negócio, bem como a relação cível entre as partes.**

## 5. O USUÁRIO PODE EXERCER DIREITO DE ARREPENDIMENTO?

**5.1. Arrependimento.** Caso Você queira exercer seu direito de arrependimento pela contratação, Você deverá comunicar à CLARA até um mês antes da execução dos serviços referentes ao próximo mês. Serviços já iniciados não podem ser interrompidos. Os pagamentos são pós pagos e baseados no contrato assinado pelo cliente, logo, caso seja iniciado o serviço, não haverá compensação. A estimativa é dada pelo cliente e o pagamento será devido, justamente para evitar qualquer tipo de demanda posterior.

**5.2. Cancelamento.** A CLARA poderá cancelar Pedidos nos casos em que (i) não houver confirmação do pagamento realizado pelo Usuário, por qualquer razão; (ii) sejam constatadas inconsistências nos dados do Pedido ou do Usuário que não permitam a finalização do Pedido;

## 6. CONTRATO ATIVO – DEFINIÇÃO E USOS

**6.1.** O Contrato destina-se a conceder uma Linha de Crédito até o valor estabelecido na cobertura do orçamento, ratificado pelo **Contrato**, bem como estabelecer a forma e os termos em que o Cliente poderá fazer uso de tal Linha de Crédito.

**6.2.** A Clara compromete-se a disponibilizar o valor da Linha de Crédito ao Consumidor/Cliente, sendo este último obrigado a reembolsar as quantias disponíveis a ele ou cobri-la em tempo hábil, bem como manter depositadas as comissões e juros cobrados, nas datas estabelecidas na cobertura deste Contrato.

**6.3.** O Cliente terá o direito de fazer remessas, antes da rescisão deste Contrato, em plena ordem com as disposições que fez anteriormente, tendo o direito, desde que o Contrato não termine, de dispor na forma acordada do saldo que estará disponível a seu favor.

**6.4.** Formas de disposição do crédito: O Cliente e seus titulares/representantes do cartão, podem obter e usufruir da Linha de Crédito através dos termos a que foram condicionados no contrato principal.

**6.5.** O Cliente poderá nomear pessoas autorizadas que possam ter a Linha de Crédito nos termos e condições determinados pelo próprio consumidor, dentro da Plataforma tecnológica.

**6.6.** A Linha de Crédito e os termos emitidos e administrados neste contrato serão utilizados de boa-fé pelo Consumidor e pelos autorizados. A Linha de Crédito e os Termos de Uso não podem ser utilizados para:

6.6.1 Finalidades que sejam ilegais ou proibidas ou que vão de encontro a qualquer cláusula destes Termos e Condições.

6.6.2 Finanças e controle de despesas pessoais, familiares ou domésticas de indivíduos que possam utilizar do cartão.

6.6.3 Beneficiar uma ou mais pessoas, corporações ou entidades que foram excluídas pela Clara ou punidas por crimes relacionados a operações de recursos de origem ilícita ou que não goze de reputação ilibada.

6.6.4 Operações que não estão em consonância com as atividades do cliente.

6.7. O valor da Linha de Crédito não incluirá os juros ou comissões estabelecidas no contrato entre as partes.

6.8. O Fornecedor limitará o uso ou diminuirá o valor da Linha de Crédito quando o Consumidor não cumprir qualquer de suas obrigações contidas neste Contrato ou em seus Anexos. O anterior será notificado ao Consumidor através dos meios de notificação especificados neste Contrato antes da aplicação da limitação ou diminuição da Linha de Crédito. Da mesma forma, o Fornecedor oferecerá ao Consumidor, por meio da Plataforma tecnológica ou meios autorizados para este fim, qualquer aumento no valor da Linha de Crédito. A aceitação de qualquer aumento no valor correspondente à Linha de Crédito deve ser assinada pelo Consumidor por meio da Plataforma tecnológica ou meios autorizados para este fim.

6.8.1 Os aumentos e reduções da Linha de Crédito concedida serão considerados nos mesmos termos deste Contrato e significarão as mesmas condições que os mesmos juros e comissões, exceto, uma vez que tais aumentos e/ou reduções são condições diferentes que serão notificadas ao Consumidor

6.9. Para dispor da Linha de Crédito, a Clara oferecerá e emitirá ao cliente e seus titulares de cartão, as seguintes opções de acessibilidade aos valores:

- 1 – Cartão de Crédito (Físico e/ou Virtual);
- 2 – Quaisquer outros Meios de Disposição oferecidos pela Clara.

6.10. A Clara pode restringir ou suspender o uso de meios de disponibilização do consumidor ou seus Titulares, por descumprimento deste contrato, sendo que qualquer restrição ou suspensão será notificada à empresa através da Plataforma de Tecnologia ou e-mail.

**6.11. Os meios de disponibilização emitidos pelo Fornecedor podem ser afiliados a sistemas pertencentes a diferentes marcas, como operadoras, denominadas usualmente por “Visa®” ou “MasterCard®”, e é obrigação do cliente utilizar tais meios em estabelecimentos afiliados ao sistema, correspondente à provisão em questão.**

6.12. As partes concordam que o uso dos meios de disponibilização dizem respeito somente à Contratante e seus representantes, sendo que foram emitidos nos termos do contrato principal, constituindo a tácita aceitação destes termos.

## **7. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA CLARA SOBRE A APLICAÇÃO?**

**7.1. Licença de Uso.** Sujeito a estes Termos de Uso, a Clara concede ao Usuário uma licença pessoal, limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar a Aplicação somente para usufruir de suas funcionalidades dispostas no item 1.0 destes Termos de Uso. A autorização aqui concedida não permite a exploração comercial da Aplicação, salvo se expressamente permitido nestes Termos de Uso. A suspensão ou o cancelamento do cadastro do Usuário, por qualquer motivo, implica a suspensão ou cancelamento da licença ora concedida.

**7.2. Conteúdo Clara.** Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Aplicação, bem como todas as suas funcionalidades, são de propriedade exclusiva da e/ou são licenciados à Clara, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, marcas, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias, vídeos, obras audiovisuais e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela Clara (“Conteúdo Clara”).

**7.2.1.** O Conteúdo Clara é protegido pela legislação de direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, direitos de propriedade industrial, dentre outros direitos. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender, explorar, fazer *scrapping* e/ou engenharia reversa do Conteúdo Clara, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da Clara. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo Clara será considerado como violação aos direitos de propriedade intelectual e acarretará no dever do Usuário de indenizar a empresa pelo uso indevido.

**7.2.2.** A Clara reserva-se o direito de a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar ou remover da Aplicação, total ou parcialmente, qualquer conteúdo, incluindo funcionalidades, sem qualquer comunicação prévia ao Usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização, mas, em nenhum caso, os direitos do Usuário serão afetados. O disposto nessa cláusula não se refere aos Serviços oferecidos na Aplicação e em andamento, contudo, tais serviços poderão ser indisponibilizados a qualquer tempo, por qualquer motivo e a exclusivo critério da Clara (por exemplo, em caso de suspensão de serviços em virtude de Pandemia), sendo certo que a Clara compromete-se a honrar todos os contratos assinados na Aplicação, desde que consolidados (pagos) pelos Usuários.

**7.2.3.** Nenhuma disposição destes Termos de Uso deve ser entendida como restrição ou renúncia de quaisquer direitos da Clara sobre a Aplicação e/ou o Conteúdo Clara, tampouco cessão aos Usuários dos direitos de propriedade intelectual da Clara.

**7.3. Melhorias.** Todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria, atualização ou nova versão realizados pela Clara na Aplicação, nas suas funcionalidades e/ou no Conteúdo Clara, ainda que por sugestão ou solicitação do Usuário, serão considerados de titularidade desta, podendo a Clara empregá-los livremente e, sem limitação, adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, reproduzi-los, distribuí-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério.

**7.4. Feedback.** O usuário reconhece que a Clara é livre para usar, aplicar, modificar, publicar, reproduzir e comercializar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que Você envie à Clara, seja por meio da Aplicação ou por outros canais de comunicação, incluindo, sem limitação, qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações oferecidas por você à Clara, sejam ou não relacionadas ao Conteúdo Clara e/ou à Aplicação ("Feedback"). Sendo assim, neste ato, cede à Clara todos os direitos patrimoniais de propriedade intelectual relacionados aos Feedbacks, de forma gratuita, irrevogável, irretratável, total, perpétua e global, sem que seja devido a você qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização. Você declara e garante que, anteriormente à presente cessão, era o legítimo titular de todos os direitos de propriedade intelectual sobre os Feedbacks e que o oferecimento dos Feedbacks à Clara, incluindo a presente cessão, não viola quaisquer direitos de terceiros.

## **8. QUAIS SÃO AS PRÁTICAS CONSIDERADAS PROIBIDAS?**

**8.1. Proibições.** O usuário fica ciente e concorda que, na utilização da Aplicação, é terminantemente proibido: (i) ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, transmitir ou transferir, total ou parcialmente, a terceiros, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como copiar, modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar, executar engenharia reversa ou de qualquer forma explorar economicamente a Aplicação e o Conteúdo Clara, incluindo os dados e as informações disponibilizadas pela Aplicação, bem como utilizá-los (a) para finalidades que não estejam previstas nestes Termos de Uso ou, ainda, (b) para a criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços concorrentes à Aplicação; (ii) disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança da Aplicação, bem como das informações, dados e equipamentos da Clara, de outros usuários da Aplicação ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita; (iii) usar e acessar a Aplicação ou o Conteúdo Clara ou praticar atos de forma que prejudiquem a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o seu funcionamento normal; (iv) acessar a Aplicação, ou quaisquer dados nela contidos, de maneira não autorizada; (v) violar a privacidade de outros usuários da Aplicação; e (vi) praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor ou a estes Termos de Uso.

## **9. QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA CLARA?**

**9.1. Uso da Aplicação.** O usuário é exclusivamente responsável pelo uso da Aplicação e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável e concorda em utilizar a Aplicação de forma adequada, com boa-fé, apenas para fins lícitos e de acordo com as regras previstas nestes Termos de Uso. A CLARA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO, DIRETO OU INDIRETO, CAUSADO COMO RESULTADO DA VIOLAÇÃO DAS DISPOSIÇÕES DESSA CLÁUSULA PELO USUÁRIO OU DO SEU MAU USO OU DA SUA INABILIDADE DO USO DA APLICAÇÃO, INCLUINDO DANOS

DECORRENTE DO ACESSO POR QUAISQUER TERCEIROS DA CONTA DO USUÁRIO COM O SEU LOGIN E SENHA.

**9.2. Obrigações do Usuário.** A Clara não oferece aos Usuários dispositivos de hardware, tampouco serviços de conexão à internet ou qualquer outro serviço técnico necessário para uso da Aplicação, isentando-se de qualquer responsabilidade nesse sentido. É de inteira responsabilidade do Usuário: (i) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware (computador, celular, tablet, entre outros) necessários para o acesso à Aplicação, bem como pela conexão destes à internet; (ii) manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso à Aplicação, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos; (iii) utilizar navegadores e/ou, conforme o caso, sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização da Aplicação, de acordo com as especificações fornecidas pela Clara; e (iv) proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso à Aplicação, tendo ciência de que sua conta é de uso pessoal e intransferível, não devendo ser compartilhada com terceiros em qualquer circunstância.

**9.3. Serviços de Terceiros.** A Clara utiliza serviços de terceiros para manter o funcionamento da Aplicação (por exemplo, serviço de hospedagem), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A Clara não será responsável por quaisquer perdas, danos (diretos ou indiretos) e lucros cessantes decorrentes de eventual falha dos serviços destes terceiros, mas, na medida do possível, manterá o Usuário informado sobre prazos e providências tomadas para sanar referida falha.

**9.4. Sites de Terceiros.** A Aplicação pode conter links que direcionem Você para sites e outras aplicações de terceiros que não pertencem e não são controlados pela Clara. A Clara, de maneira alguma, endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicações, não sendo responsável pelo seu conteúdo, inclusive pelos produtos e/ou serviços ali disponibilizados, pela precisão, veracidade e completude das informações, políticas, práticas ou opiniões expressas em qualquer desses sites e aplicações de terceiros com os quais Você interaja por meio da Aplicação. A Clara recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada aplicação de terceiros ou serviço/produto que Você vier a visitar ou utilizar.

**9.5. INDISPONIBILIDADE DA APLICAÇÃO.** TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A CLARA NÃO SE RESPONSABILIZA POR FALHAS DE ACESSO OU NAVEGAÇÃO NA APLICAÇÃO DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, TAIS COMO INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER NATUREZA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE DO USUÁRIO OU DE TERCEIROS, FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE DE TELECOMUNICAÇÕES. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET E À APLICAÇÃO (NESTA ÚLTIMA

HIPÓTESE, INCLUINDO OS CASOS DE PARALISAÇÕES EMERGENCIAIS OU PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DA APLICAÇÃO), ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA FORNECIDA PELO USUÁRIO NA APLICAÇÃO, BEM COMO QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA CLARA. NESSE SENTIDO, A FAVO SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

**9.6. Isenção de Responsabilidade.** A CLARA, suas afiliadas, parceiros, empreendedores, empregados ou colaboradores não serão, **em hipótese alguma**, responsabilizados por danos, diretos ou indiretos, que resultem de, ou que tenham relação com o acesso ou uso que o Usuário fizer da Aplicação ou com a sua incapacidade de acessar ou utilizar a Aplicação.

**9.7. PENALIDADES.** O USUÁRIO É RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER VIOLAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E DA LEI APLICÁVEL, SEJA POR AÇÃO OU OMISSÃO. EM CASO DE INFRAÇÃO COMETIDA PELO USUÁRIO, EM RAZÃO DO DESCUMPRIMENTO DESTES TERMOS DE USO, VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI APLICÁVEL OU DE DIREITOS DA CLARA E/OU DE TERCEIROS, O USUÁRIO RESPONDERÁ, PERANTE A CLARA E TERCEIROS, POR TODAS AS PERDAS, DANOS E PREJUÍZOS, DIRETOS E/OU INDIRETOS, A QUE DER CAUSA, SUJEITANDO-SE, INCLUSIVE, ÀS SANÇÕES CIVIS E PENAS PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. O USUÁRIO COMPROMETE-SE A INDENIZAR A CLARA PELOS DADOS CAUSADOS, INCLUSIVE NOS CASOS DE DEMANDAS PROMOVIDAS POR OUTROS USUÁRIOS E/OU TERCEIROS. APLICAM-SE A ESTAS DISPOSIÇÕES OS ARTIGOS 186 E 927 DO CÓDIGO CIVIL BRASILEIRO (LEI N. 10.406/2002).

## **10. O QUE MAIS O USUÁRIO PRECISA SABER SOBRE ESSES TERMOS DE USO?**

**10.1. Alterações.** Estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, clientes serão previamente informados por meio de uma nota em destaque na Aplicação. Caso a parte não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, contudo, isso significa que você não poderá mais acessar e usar a Aplicação, o que inclui usufruir dos serviços. Se, de qualquer maneira, você utilizar a Aplicação mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que você, cliente, concorda tacitamente com todas as modificações realizadas.

**10.2. Comunicações.** A CLARA, os Empreendedores e eventuais empresas parceiras da Clara poderão entrar em contato com o usuário por diversos canais, por exemplo, mas sem limitação, SMS, e-mail, mensagens PUSH, telefone, Whatsapp, Telegram, entre outros, para tratar de questões relacionadas aos pedidos, bem como para enviar ofertas e promoções de Produtos oferecidos pela Clara e solicitar Feedbacks. Ao aceitar esses Termos de Uso, Você concorda em receber esses comunicados, anúncios e campanhas promocionais, dentre outras ações comerciais.

Caso o usuário não queira receber comunicação sobre nossas ofertas e promoções, por favor comunique a CLARA por meio dos sistemas de informação pertinentes, descritos na nossa Política de Privacidade.

**10.3. Autonomia.** Estes Termos de Uso não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os usuários do sistema e a Clara, inclusive, sem limitação, mandato, representação, parceria, associação, vínculo empregatício ou similar. A Clara permanecerá uma entidade independente e autônoma, não tendo vínculos com quaisquer clientes ou prestadores de serviços que venha a integrar.

**10.4. Cessão.** A Clara poderá ceder os direitos e obrigações referentes a estes Termos de Uso a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário, sem que seja devida qualquer comunicação ao cliente.

**10.5. Invalidez Parcial.** Se alguma disposição destes Termos de Uso for considerada inválida, a validade das demais disposições destes Termos de Uso não será afetada e estas continuarão produzindo efeitos.

**10.6. Tolerância.** A omissão ou tolerância da Clara em exigir o estrito cumprimento das obrigações previstas nestes Termos de Uso não constituirá, em nenhuma hipótese, novação ou renúncia, nem impedirá que a Clara cobre esses direitos de você a qualquer tempo.

**10.7. Lei aplicável.** Esses Termos de Uso são regidos e interpretados pelas leis da República Federativa do Brasil.

**10.8. Conflitos.** Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso deverão ser primeiramente resolvidas pela Clara e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo foro da Comarca de São Paulo/SP ou pelo foro do domicílio do Usuário, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

**10.9. Contato.** Caso Você tenha qualquer dúvida ou deseje fazer um comentário, sugestão, reclamação ou elogio à Clara, Você poderá entrar em contato com a Central de Atendimento de nossa empresa por meio do e-mail [hola@clara.team](mailto:hola@clara.team) ou com o Líder responsável pelo seu pedido.