

Nová pravidla používání DCC

CO JE TO DCC?

DCC: Dynamic Currency Conversion

- umožňuje držitelům zahraničních platebních karet pohodlně zaplatit v měně, v níž byla karta vydána
- klient, který využívá DCC, nemusí přepočítávat cenu kupované služby nebo zboží – terminál to udělá automaticky, přičemž na displeji zobrazí směnný kurz, který už zohledňuje všechny možné poplatky.



Držitel platební karty se rozhodne, zda zaplatí:

- v měně své karty se směnným kurzem, který se zobrazuje na displeji terminálu
- v měně terminálu se směnným kurzem a poplatky banky vydavatele platební karty – informace o výši poplatků a kurzu bude dostupná až v den, kdy tuto transakci vyúčtuje banka.

CO SE MĚNÍ?

Od 19. dubna 2020 platí nové předpisy týkající se výpočtu a informování o poplatcích za transakce DCC pro platební karty vydané na území EU:

- mění se design displejů služby DCC
- mění se obsah zobrazovaných informací na displejích
- mění se způsob výpočtu poplatku – poplatek je uváděn v procentuální hodnotě a bude vyplývat z porovnání kurzu eService k základnímu směnnému kurzu eura (EUR), který každý den zveřejňuje Evropská centrální banka.



JAK INFORMOVAT ZÁKAZNÍKY

Je-li vaším zákazníkem držitel zahraniční platební karty, terminál sám identifikuje měnu a navrhne nabídku DCC.

V tomto případě:

- **INFORMUJTE** zákazníka o možnosti využít DCC
- **UKAŽTE** zákazníkovi displej terminálu, na němž se může seznámit s nabídkou
- **POŽÁDEJTE** zákazníka o výběr měny, v níž se má uskutečnit transakce.

Nezapomeňte: Rozhodnutí o využití DCC a výběru měny nechte vždy na zákazníkovi!



MĚNY, NA KTERÉ SE VZTAHUJÍ ZMĚNY

Pravidla výpočtu poplatků podle směnného kurzu, který uvádí ECB, se vztahují na platby DCC v: EUR, GBP, PLN, HRK, DKK, HUF, SEK, RON, BGN.

V případě platebních karet v měnách mimo EU vyplývá výše poplatku z referenčního směnného kurzu, který uvádí nezávislé subjekty.

V případě britské libry (GBP) bude výše poplatků podle směnného kurzu uváděného ECB platit ke konci roku 2020.



