



Polityka Jakości eService Sp. z o.o.

Na podstawie Zarządzenia nr 413/2010 z dnia 17 lutego 2010 roku

Jesteśmy obecni na rynku akceptacji kart od 2000 roku i świadczymy usługi z zakresu akceptacji płatności bezgotówkowych, oparte o urządzenia do obsługi transakcji z użyciem instrumentów płatniczych.

Naszą misją jest tworzenie nowatorskich rozwiązań oraz szybka reakcja na potrzeby i wymagania Klientów, dlatego wprowadziliśmy system zarządzania jakością zgodny z PN-EN ISO 9001:2015.

Wypełnianie naszej misji opiera się na poniższych zasadach:

E

Elementem zasadniczym systemu zarządzania jakością w Spółce są wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015

S

Sukces Spółki jest efektem partnerskich relacji z Klientami oraz oferowania usług o wysokiej jakości

E

Efektywna działalność Spółki możliwa jest dzięki realizowanej polityce jakości oraz ciągłemu podnoszeniu kwalifikacji pracowników

R

Respektujemy przepisy prawa i zasady uczciwej konkurencji

V

Virtual money (*wirtualne pieniądze*) naszych Klientów są bezpieczne dzięki skutecznemu zarządzaniu bezpieczeństwem informacji

I

Intensywnie wdrażamy rozwiązania i produkty w najwyższym stopniu spełniające oczekiwania Klientów

C

Cyklicznie badamy poziom zadowolenia Klientów, a uzyskane informacje wykorzystujemy do podnoszenia jakości naszej oferty

E

Efektywnie prowadzimy współpracę z dostawcami w celu optymalizacji kosztów oferowanych rozwiązań