

Noi reguli pentru deservirea tranzacțiilor fără contact (contactless)



Ce se va schimba?

Începând cu 14 septembrie 2019, se aplică noi reglementări privind securitatea tranzacțiilor.

Plăți cu cip fără contact

Până acum, în cazul plății sub limita stabilită, terminalul nu a solicitat introducerea codului PIN. Cu toate acestea, acum banca îl poate solicita.



Plăți cu telefonul



De la Client poate fi solicitată o autorizare a tranzacției pe telefonul acestuia, de ex. cu ajutorul unui cod PIN sau a amprente digitale.

Ce folosim în locul codului PIN?

În cazul unor anumite tipuri de carduri, clientului i se poate solicita să efectueze o nouă tranzacție, alta decât una contactless.



Ce se întâmplă dacă clientul refuză să introducă codul PIN?

În acest caz, banca va respinge tranzacția.

