



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad se entrega de acuerdo a lo señalado en los artículos 8, 15, 16, 36 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“LFPDPPP”). Eternity México International Freight Forwarder, S.A. de C.V. (“Eternity”) es responsable del uso y protección de sus datos personales que le sean proporcionados conforme a las disposiciones legales establecidas en la LFPDPPP a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

1. Identidad y domicilio del responsable.

Al recibir el presente aviso de privacidad, Usted acepta y reconoce que Eternity, con domicilio ubicado en Av. Insurgentes Sur No 1605 Piso 23 Modulo 3, Col. San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03900, Ciudad de México, actuará como responsable del tratamiento de los datos personales que se señalan en el presente.

2. Datos Personales.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre;

Lugar de trabajo;

Correo electrónico;

Número telefónico;

Información curricular.

3. Finalidad y Almacenamiento.

El tratamiento de los datos personales señalados se realiza con la finalidad de permitir a Eternity la correcta administración de diversas funciones, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con Usted así como atender los servicios y/o pedidos que solicite, en el entendido que el tratamiento de los datos personales se realizará siempre de acuerdo a lo señalado por la LFPDPPP.

De manera enunciativa más no limitativa se señalan las siguientes finalidades:

Atender sus solicitudes de servicios,

Realizar y evaluar cotizaciones;

Llevar a cabo consultas de proveedores;

Contratar a terceras personas para la prestación de los servicios para los que Usted ha contratado a Eternity; y,

Todas aquellas acciones que sean necesarias para el cumplimiento de las finalidades antes expuestas.

Dichos datos podrán ser proporcionados por escrito, verbalmente, por medios electrónicos, o por cualquier otro medio existente.





Se hace notar que los datos personales señalados en el presente aviso de privacidad podrán ser almacenados, usados y en general tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos en forma directa o indirecta por Eternity, así como por cualquiera de las empresas controladoras, filiales y subsidiarias de Eternity, o cualquier sociedad que forme parte del grupo empresarial de Eternity, con fundamento en el artículo 37, fracción III, de la LFPDPPP, a efecto de permitir una mejor realización de nuestros servicios.

Por otra parte, informamos a Usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

4. Departamento de Datos Personales.

Los datos de contacto del área encargada de Eternity respecto del tratamiento de Datos Personales (el "Área de Tratamiento de Datos Personales") son los siguientes:

Nombre: Lavinia Elizabeth Sánchez López
Departamento: Finanzas y Administración
Dirección: Av. Insurgentes Sur No 1605 Piso 23 Modulo 3, Col. San José Insurgentes, Alcandía Benito Juárez, C.P.03900, Ciudad de México
Correo electrónico: info@eiffmx.com

5. Derechos ARCO.

Usted tiene en todo momento derecho a los siguientes derechos: (i) Acceso.- conocer qué datos personales tenemos de Usted, para que los utilicemos y las condiciones del uso que les damos, acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; (ii) Rectificación.- solicitar la rectificación de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta ; (iii) Cancelación.- De igual manera, tiene derecho a que sus datos personales se eliminen de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente; y (iv) Oposición.- oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (todos los anteriores de manera conjunta, los "Derechos ARCO").

6. Solicitudes.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, se deberá enviar una solicitud a la dirección o al correo electrónico que se señalan en el punto cuarto anterior, y deberán contar con por lo menos la siguiente información (una "Solicitud"):

Nombre completo del titular o titulares de los datos;

Número telefónico;

Dirección para oír y recibir notificaciones;

Correo electrónico;

Una copia de su identificación oficial vigente;

Una descripción clara de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO

Motivos por los que se revoca el consentimiento;





Manifiestar si quiere recibir la determinación al correo electrónico desde el cual envía su Solicitud, o bien si requiere una notificación en su domicilio señalado para oír y recibir notificaciones; y, cualquier otro elemento o documento que facilite la identificación y localización de sus datos personales.

En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, Usted deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

El Área de Tratamiento de Datos Personales deberá confirmar la recepción de su correo. Dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes contados a partir del día hábil en que se reciba la petición, se le dará contestación al correo electrónico que se haya indicado para tales efectos, informando sobre la procedencia de la petición recibida.

Posteriormente, el Área de Tratamiento de Datos Personales de Eternity comunicará al titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que confirmó la recepción de la Solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una sola ocasión, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

7. Transferencia.

Eternity cuidará en todo momento la confidencialidad de sus datos personales, por lo que los datos personales que le sean proporcionados no serán en forma alguna transferidos ni utilizados para fines diversos a los ya establecidos en el presente aviso de privacidad sin el debido consentimiento de los titulares de los mismos, salvo en los casos previstos en el presente Aviso de Privacidad, y/o en aquellos señalados por la LFPDPPP.

8. Limitación del uso y divulgación de los Datos Personales.

Los datos personales se almacenan localmente en documentos, archivos físicos o medios electrónicos del Área de Tratamiento de Datos Personales, por el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, y de las responsabilidades nacidas de los mismos, en tanto no exista disposición legal o mandato judicial en otro sentido, o Usted no solicite expresamente la cancelación de los datos personales mediante una Solicitud siguiendo el procedimiento establecido en el presente Aviso de Privacidad. Cuando sus datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas anteriormente por el presente aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, así como cualquier responsabilidad que pueda surgir a partir de las relaciones que Usted entable con Eternity, sus datos personales serán cancelados y eliminados de nuestros registros.

Eternity realizará esfuerzos razonables para contar con las medidas de seguridad suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento de sus datos personales con la finalidad de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas, así como el tratamiento de datos personales en contravención a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

9. Revocación de Consentimiento.

Cabe mencionar que en cualquier momento Usted puede revocar su consentimiento otorgado para el uso y tratamiento de sus datos personales.

Así mismo Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de la relación con nosotros.





10. Quejas y Denuncias.

En caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido menoscabado o lesionado por Eternity, o si presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para mayor información le sugerimos visitar su página www.ifai.org.mx.

11. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades de Eternity; de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas.

En tal caso, Eternity publicará los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad [en el sitio electrónico de Eternity <https://www.eiffmx.com/>]

ATENTAMENTE

ETERNITY MÉXICO INTERNATIONAL FREIGHT FORWRDER S.A. DE C.V.

Última actualización:

Ciudad de México a 01 de enero de 2020.

