



Certificación Junior

Entrenamiento

Delete Technology Group



Temario

Temario Junior

- 1. Borrado de PC y Laptops
 - 1.1. Pasos Previos al Borrado
 - 1.1.1. Requerimientos mínimos del equipo a borrar
 - 1.1.1.1. Equipos MAC
 - 1.1.1.2. Equipos lanzados antes del 2018
 - 1.1.1.3. Equipos lanzados después del 2018
 - 1.1.2. Software necesario
 - 1.1.3. Creación de la media Booteable
 - 1.1.4. Arranque del equipo por la media Booteable de Blancco
 - 1.1.5. Opciones de Arranque de Blancco
 - 1.1.5.1. ¿Cuándo utilizar las opciones de arranque de Blancco?
 - 1.2. Interfaz de usuario de Drive Eraser
 - 1.2.1. Área de encabezado
 - 1.2.1.1. Nombre de producto, versión del software y control de licencias
 - 1.2.1.2. Uso de la imagen
 - 1.2.1.3. Botón de función “Visor hexadecimal”
 - 1.2.1.4. Botón de función “Configuración”
 - 1.2.1.5. Botón de función “Informar problema”
 - 1.2.1.6. Botón de función “Ayuda”
 - 1.2.1.7. Botón de función “Apagar”
 - 1.2.2. Área de proceso Paso “Borrar”
 - 1.2.2.1. Borrando con Llave HASP
 - 1.2.2.1.1. Color de pestaña y progreso global
 - 1.2.2.1.2. Tiempo restante e ícono de estado
 - 1.2.2.1.3. Área de trabajo
 - 1.2.2.1.4. Vista Estándar
 - 1.2.2.1.5. Botón Borrar
 - 1.2.2.1.6. Barra de progreso de la unidad
 - 1.2.2.1.7. Vista Avanzada
 - 1.2.2.1.7.1.1. Estándares de borrado
 - 1.2.2.1.7.1.2. Opciones de borrado
 - 1.2.2.1.7.1.2.1. Áreas Ocultas
 - 1.2.2.1.7.1.2.2. Sectores Reasignados

- 1.2.2.1.8. Barra de progreso de la unidad
- 1.2.2.1.9. Verificación Tradicional
- 1.2.2.1.10. Iconos de información de la unidad
- 1.2.2.1.11. Salvapantallas
- 1.2.2.2. Borrando con MC local
 - 1.2.2.2.1. Red
 - 1.2.2.2.2. MC
 - 1.2.2.2.3. Licencias
- 1.2.2.3. Borrando con MC en Cloud
 - 1.2.2.3.1. Red
 - 1.2.2.3.2. MC
 - 1.2.2.3.3. Licencias
- 1.2.3. Paso de Tests del hardware
 - 1.2.3.1. Tests disponibles
 - 1.2.3.2. Ejecutar tests / Botón Test
- 1.2.4. Paso “Entradas & cambios”
 - 1.2.4.1. Información del Cliente y del Operador
 - 1.2.4.2. Campos personalizados
 - 1.2.4.3. Botón Actualizar
- 1.3. Paso “Informe”
 - 1.3.1. Contenido del informe
 - 1.3.2. Botón Salvar
 - 1.3.3. Botón Enviar
 - 1.3.4. Iconos de notificación
 - 1.3.5. Hora local y fecha actual
 - 1.3.6. Informe breve de activos
- 1.4. Guía básica de resolución de problemas
 - 1.4.1. Informe de falla/Crash
 - 1.4.2. Notificaciones de excepciones
 - 1.4.3. Advertencia de temperatura

2. Consola de Administración en la nube

- 2.1. Iniciar sesión
- 2.2. Interfaz de usuario de Blancco Management Console
 - 2.2.1. Área de encabezado

- 2.2.1.1. Selección de idioma
- 2.2.1.2. Ayuda
- 2.2.1.3. Área de notificación
- 2.2.1.4. Opciones de usuario
- 2.2.2. Área de procesos
 - 2.2.2.1. Tablero
 - 2.2.2.1.1. Nuevo Panel de Instrucciones
 - 2.2.2.2. Gestionar los paneles
 - 2.2.2.3. Widgets
 - 2.2.2.4. Estadísticas de borrado
 - 2.2.2.5. Detalles de inicio de sesión
 - 2.2.2.6. Estadísticas de borrado históricas
 - 2.2.2.7. Licencias disponibles
 - 2.2.2.8. Licencias consumidas
 - 2.2.2.9. Rendimiento del operador - Borrado
- 2.3. Pestaña Informes
 - 2.3.1. Administración de las vistas de informes predeterminadas
 - 2.3.2. Administración de las vistas personalizadas
 - 2.3.2.1. Creación de nuevas vistas de informes
 - 2.3.2.1.1. Nombre de la vista
 - 2.3.2.1.2. Columnas de la vista
 - 2.3.2.1.3. Filtros de la vista
 - 2.3.2.1.4. Ver opciones
 - 2.3.2.2. Editar Vista
 - 2.3.2.3. Clonar vista
 - 2.3.2.4. Exportar Vista
 - 2.3.2.5. Borrar vista
 - 2.3.3. Informes de Borrado
 - 2.3.3.1. Modo del informe
 - 2.3.3.2. Búsqueda rápida
 - 2.3.3.3. Abrir un informe
 - 2.3.3.4. Importar informes
 - 2.3.3.5. Exportar informes
 - 2.3.3.6. Exportar todos los informes
 - 2.3.3.7. Opciones de informes
 - 2.3.3.8. Opciones de exportación
 - 2.3.3.8.1. Exportar informes al formato CSV
 - 2.3.3.8.2. Exportar informes con valores del informe en el nombre de archivo
 - 2.3.3.9. Enviar informes por correo electrónico

- 2.3.3.10. Imprimir informes
- 2.3.3.11. Eliminar informes
- 2.3.3.12. Editar informe(s)
 - 2.3.3.12.1. Editar un solo informe
 - 2.3.3.12.2. Editar varios informes
 - 2.3.3.12.3. Editar todos los reportes
 - 2.3.3.12.4. Propiedades del informe
 - 2.3.3.12.5. Registro de Actividad
 - 2.3.3.12.6. Valores editados
 - 2.3.3.12.7. Recuperar informe
 - 2.3.3.12.8. Icono de informe – Original / Editado
- 2.3.4. Estadísticas
- 2.4. Grupos y Usuarios
 - 2.4.1. Grupos
 - 2.4.1.1. Administración de Grupos
 - 2.4.1.1.1. Crear Nuevo Grupo
 - 2.4.1.1.2. Búsqueda de usuario y grupo
 - 2.4.1.1.3. Licencias de grupo y usuario
 - 2.4.1.1.4. Editar grupo
 - 2.4.1.1.5. Configuración SAML
 - 2.4.1.1.6. Mover grupo
 - 2.4.1.1.7. Eliminar Grupo
 - 2.4.2. Usuarios
 - 2.4.2.1.1. Administración de usuarios
 - 2.4.2.1.1.1.1. Crear un nuevo usuario
 - 2.4.2.1.1.1.2. Invitar usuario
 - 2.4.2.1.1.1.3. Tipos de usuarios
 - 2.4.2.1.1.1.4. Editar Usuario
 - 2.4.2.1.1.1.5. Borrar Usuario
 - 2.4.2.1.2. Roles
 - 2.4.2.1.2.1.1. Autoridades/ Permisos
 - 2.4.2.1.2.1.2. Roles integrados
 - 2.4.2.1.2.1.3. Creación de un nuevo rol
- 2.5. Pestaña Licencias
- 2.6.1. Administración de incidentes
- 2.6.2. Preguntas frecuentes
- 2.6.3. Base de conocimientos
- 2.6.4. Noticias
- 2.6.5. Software

3. Borrado de unidades Flash

- 3.1.Requerimientos minimos
 - 3.1.1.Sistemas operativos soportados y certificaciones
 - 3.1.2.Restricciones conocidas
 - 3.1.3.Dispositivos soportados
 - 3.1.4.Algoritmos soportados
- 3.2.Instalación
- 3.3.Interfaz de usuario
 - 3.3.1.Menú principal
 - 3.3.2.Herramientas
 - 3.3.3.Configuración
 - 3.3.3.1.Campos personalizados
 - 3.3.3.2.Conexión a la consola de administración
 - 3.3.3.3.Cambiar la ruta de almacenamiento local de informes
 - 3.3.3.4.Generación de reportes en PDF
 - 3.3.3.5.Dar formato a la unidad posterior al borrado
 - 3.3.3.6.Deshabilitar “autoplay” en Windows
 - 3.3.3.7.Comando “Line Usage”
- 3.4.Administración de Licencias
 - 3.4.1.Activación de código de suscripción
 - 3.4.2.Guía de resolución de problemas en la activación
- 3.5.Reporte de Borrado
 - 3.5.1.Formatos de reportes de borrado
 - 3.5.2.Importar reportes manualmente a una consola de administración
- 3.6.Desinstalación
- 3.7.Guía rápida de resolución de problemas
 - 3.7.1.NAVSO P-5239-26 (FEPROM)
 - 3.7.2.Drivers Soporte para múltiples dispositivos

4. Borrado de Smartphones & Tablet

- 4.1.Requisitos de hardware mínimos
 - 4.1.1.Configuración de firewall
 - 4.1.2.Requisitos del usuario
 - 4.1.3. Requisitos para centros de trabajo mayores
 - 4.1.4. Requisitos de USB (requeridos para una gran cantidad de dispositivos concurrentes)
- 4.2.Instalación
 - 4.2.1. Arranque
 - 4.2.2. Instalación permanente
 - 4.2.3. Particionamiento automático

- 4.2.4. Manual
- 4.2.5. Instalación preexistente
 - 4.2.5.1. Sobrescribir instalación
 - 4.2.5.2. Actualizar
 - 4.2.5.3. Estados de error/advertencia
- 4.2.6. Omitir instalación
- 4.2.7. Instalación con sistema operativo preexistente
 - 4.2.7.1. Creación de una partición vacía
- 4.3. Interfaz de usuario
 - 4.3.1. Inicio de sesión
 - 4.3.2. Barra de menús y creación de usuarios
 - 4.3.3. Panel de configuración del sistema
 - 4.3.3.1. Establecer red
 - 4.3.3.2. Configuración de red WLAN
 - 4.3.3.2.1. Establecer proxy
 - 4.3.3.2.2. Prueba de red
 - 4.3.3.3. Configurar hora y fecha
 - 4.3.3.4. Servicio de sincronización
 - 4.3.3.5. Control de administrador
 - 4.3.3.5.1. Eliminar contraseña de administrador
 - 4.3.3.5.2. Cambiar contraseña de administrador
 - 4.3.3.5.3. Ajustar permisos de usuario
 - 4.3.3.5.4. Otros ajustes
 - 4.3.3.5.5. Importar y exportar configuración
 - 4.3.3.6. Vista Principal
 - 4.3.3.7. Ordenación de los dispositivos
 - 4.3.3.8. Listas de dispositivos
 - 4.3.3.9. Información de dispositivos
 - 4.3.3.10. Configuración
 - 4.3.3.10.1. Editar identificador USB
 - 4.3.3.10.2. General
 - 4.3.3.10.3. Entradas y cambios
 - 4.3.3.10.4. Base de datos de IMEI
 - 4.3.3.10.5. Base de datos de modelos/operadores
 - 4.3.3.10.6. Campos personalizables
 - 4.3.3.10.7. Impresora
- 4.4. Actualizaciones
- 4.5. Estadísticas
- 4.6. Informes
- 4.7. Desinstalación

© Copyright Delete Technology Group 2021

Delete Technology Group
Av. Ejército Nacional 826A Oficina 104 Col. Polanco CDXM 11540 México

Fecha de Expedición
2021

DELETE TECHNOLOGY, el logotipo de DELETE TECHNOLOGY son marcas comerciales de DELETE TECHNOLOGY S.A. DE C.V., registradas en muchas jurisdicciones del mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de DELETE TECHNOLOGY o de otras empresas. En la web se encuentra disponible una lista actualizada de las marcas comerciales de DELETE TECHNOLOGY, en "Copyright and trademark information",

Este documento está actualizado hasta la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por DELETE TECHNOLOGY en cualquier momento. No todas las ofertas se encuentran disponibles en todos los países en que DELETE TECHNOLOGY opera. Los datos de rendimiento y ejemplos de clientes que se citan se presentan solo a título ilustrativo. Los resultados de rendimiento reales pueden variar en función de las configuraciones y condiciones operativas específicas.

LA INFORMACIÓN EN ESTE DOCUMENTO ES PROPORCIONADA "COMO ES", SIN NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, Y SIN NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO CONTRAVENCIÓN.

Los productos DELETE TECHNOLOGY están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos en virtud de los cuales se proporcionan. El cliente es responsable de asegurarse del cumplimiento de las leyes y normas que sean de aplicación. DELETE TECHNOLOGY no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus productos o servicios asegurarán que el cliente cumpla alguna ley o norma determinada. Las declaraciones en cuanto a futuras direcciones y propósitos de DELETE TECHNOLOGY están sujetas a cambios o cancelaciones sin previo aviso y solo representan metas y objetivos.