



Certificación Junior

Entrenamiento

- Borrado de Laptops, Mac & PC.
- Borrado de Smartphones & tablets.
- Borrado de dispositivos Flash.



Borrado de Laptops, Mac & PC.

Introducción

Conceptos Básicos

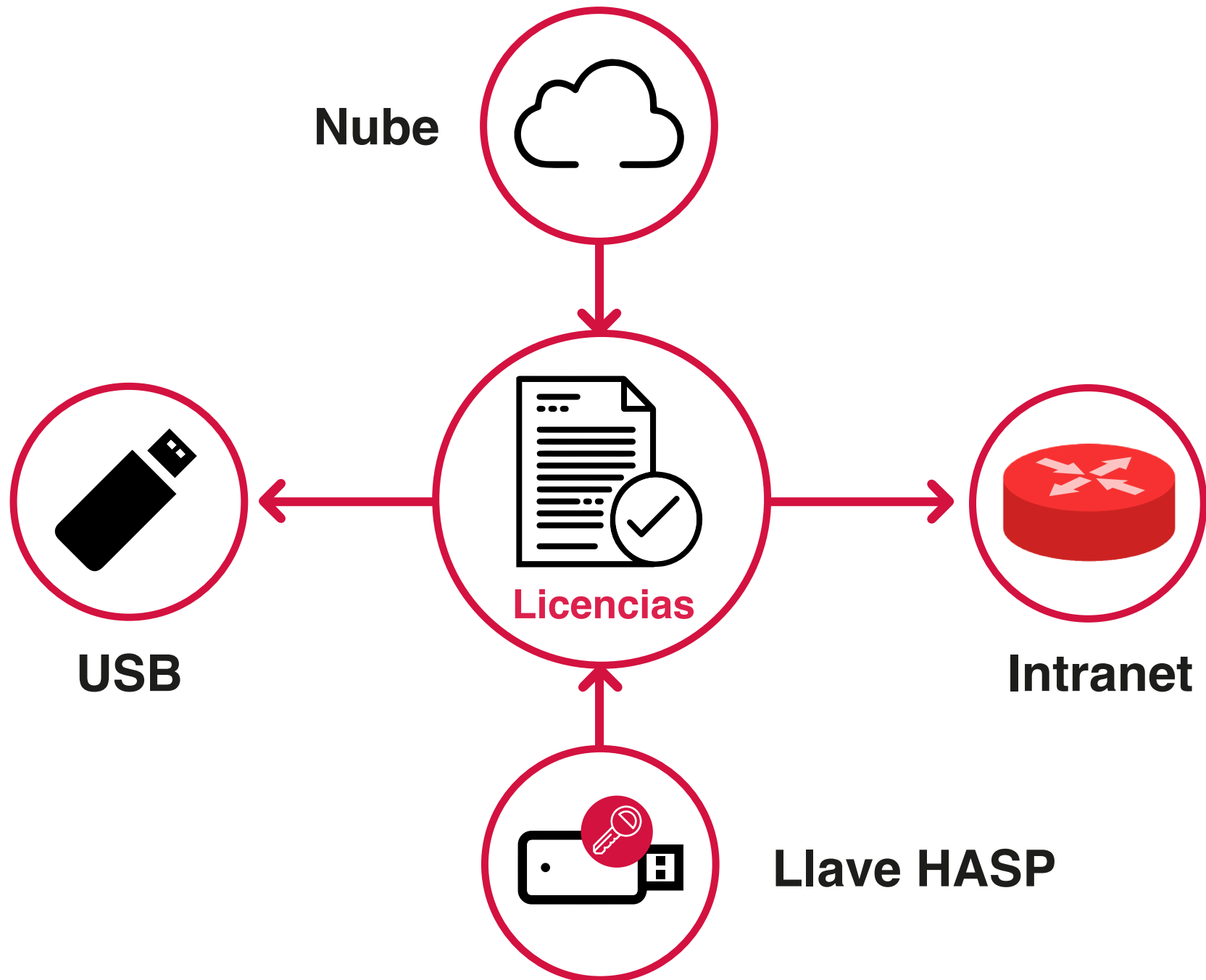


- ¿Qué es la eliminación segura y certificada?
- El uso de "formato" y formateo de bajo nivel como métodos inseguros.
- Borrado total y parcial.
- Informes 100% auditables.
- Firmware del disco duro

Pasos previos al proceso de borrado

- **Requerimientos mínimos del sistema**
- **Procesador con arquitectura x86**
- **1 GB de RAM**
- **Pantalla SVGA**
- **Puertos USB (2).**
- **NIC Ethernet (si el borrado se realiza mediante la consola de administración)**
- **Software requerido.**
- **Imagen de Blancco (archivo .iso).**
- **Creador USB Blancco**
- **Dispositivo USB.**
- **Opciones de arranque**
- **FLR**
- **Resolucion nativa**
- **Resolución segura**
- **Modo de depuración**





Tipos de borrado según el consumo de licencia

- **Proceso de borrado mediante la tecla HASP.**
- Requisitos
- ✓ Hasp Key (dispositivo físico).
- Ventajas
- ✓ No se requiere configuración de red ni salida de Internet.
- Limitaciones
- ✓ Número de equipos que se pueden eliminar simultáneamente.
- ✓ Riesgos de pérdida.
- **Proceso de borrado por Management Console (Local).**
- Requisitos
- ✓ Instalación previa de la consola de administración en un servidor físico o virtual.
- ✓ Configuración previa de la imagen de borrado (certificación Senior)
- ✓ La computadora que se eliminará y la consola deben estar en el mismo segmento de red.
- Ventajas
- ✓ Se pueden hacer más borrados en menos tiempo con el método que usa la tecla HASP.
- ✓ Los procesos de borrado se pueden realizar simultáneamente configurando PXE (certificación Senior).
- Limitaciones
- ✓ Se requiere acceso a la intranet del cliente
- ✓ Requiere configuración de parámetros de red y políticas de seguridad.

- **Proceso de borrado por Management Console (Cloud).**
- Requisitos
- ✓ Tras la compra del producto.
- ✓ Imagen de Blancco (.iso) para la nube
- ✓ La computadora que se va a eliminar debe tener permiso y una conexión a Internet.
- Ventajas
- ✓ Se pueden realizar más procesos de borrado en menos tiempo que el método de HASP Key.
- ✓ Los procesos de borrado se pueden realizar simultáneamente configurando PXE (certificación Senior)
- Limitaciones
- ✓ Requiere configuración de parámetros de red y políticas de seguridad.

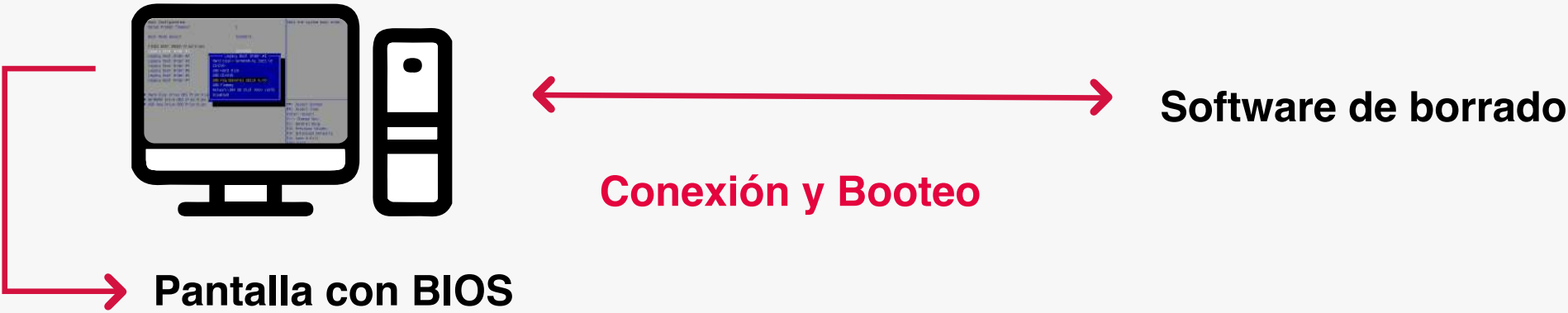
Junior

Diagrama de borrado HASP



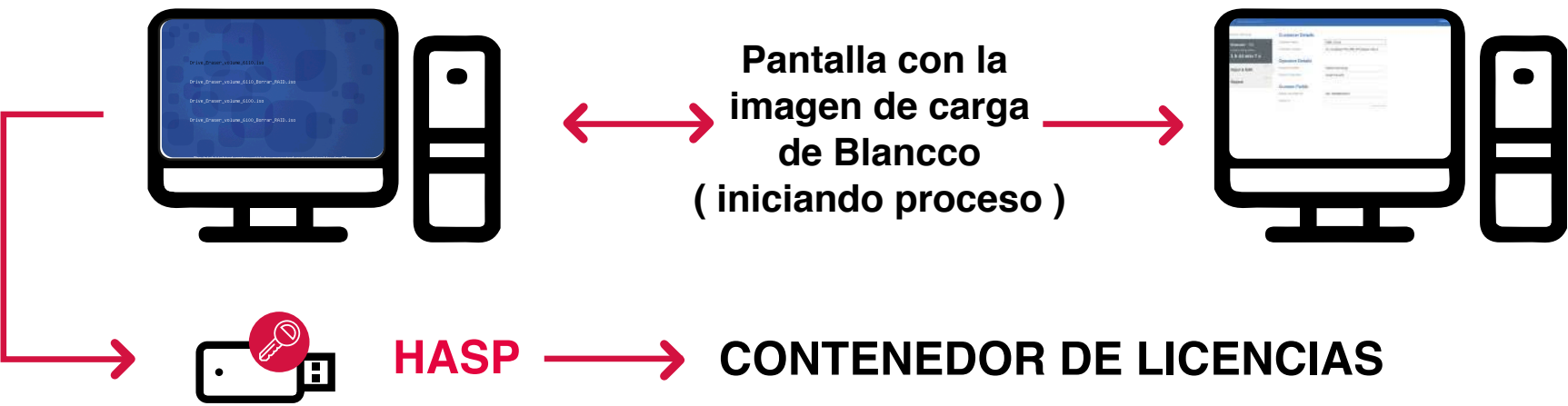
• ETAPA DE BOOTEO

1



• ETAPA DE BORRADO

2



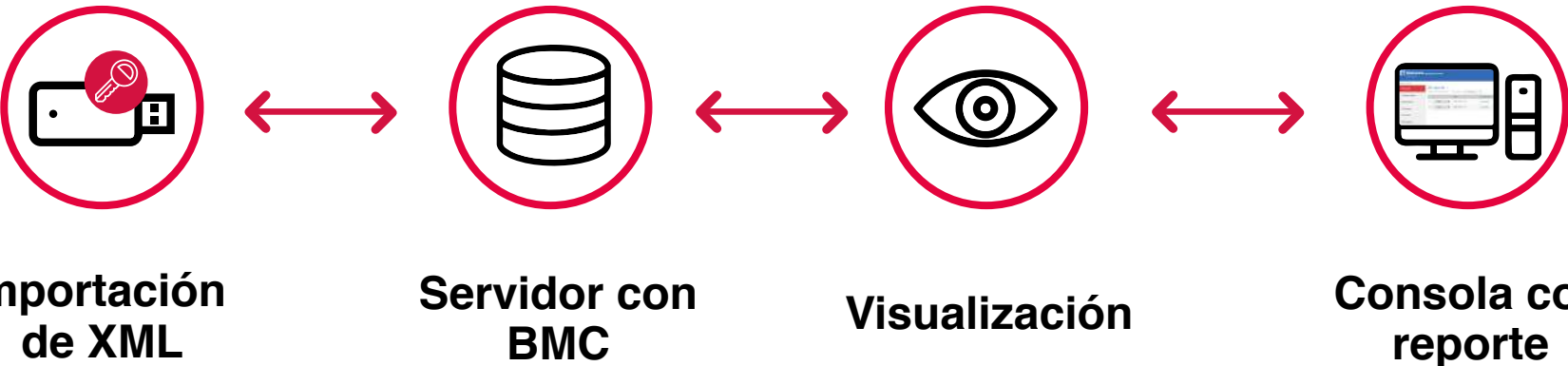
• ETAPA DE RECOLECCIÓN DE REPORTE

3



• ETAPA DE IMPORTACIÓN

4



Interfaz de usuario - BDE

The screenshot shows the Blancco Drive Eraser PC Edition (Version: 6.10.0) interface. The top blue bar contains the logo and a toolbar with icons for Hexviewer (F4), Settings (F3), Report Issue (F2), Help (F1), and Shutdown (F10). On the left, a sidebar shows the process steps: Erasure (CTRL-1), Input & Edit (CTRL-2), and Report (CTRL-3). The main area displays 'Number Of Drives: 1' and a list of drives. One drive is selected and highlighted with a red box: '1 VBOX / HARDDISK, SATA • 6.2 GB • VBfa799c61-8c70de9e'. Below this, the 'Erasure Options' section shows the 'Erasure Standard' set to 'HMG Infosec Standard 5, Lower Standard'. Annotations with red arrows point to various parts of the interface: 'Las etapas de el proceso' points to the sidebar; 'Información del disco' points to the selected drive; 'Opciones de borrado' points to the erasure options; and 'Menú de herramientas' points to the top toolbar.

Process: Manual

Erasure (CTRL-1)

Input & Edit (CTRL-2)

Report (CTRL-3)

Number Of Drives: 1

1 VBOX / HARDDISK
SATA • 6.2 GB • VBfa799c61-8c70de9e

Erasure Options

Erasure Standard: HMG Infosec Standard 5, Lower Standard

Hexviewer (F4)

Settings (F3)

Report Issue (F2)

Help (F1)

Shutdown (F10)

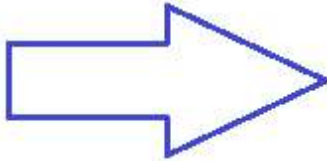
Las etapas de el proceso

Información del disco

Opciones de borrado

Menú de herramientas

Opciones de borrado



Senior Certification

Erasure Options [X]

- ☒ Erase Remapped Sectors
- ☐ Fail Erasure If Unsuccessful
- ☐ Remove Hidden Areas
- ☐ Enforce Blancco SSD Method On SSDs
- ☐ Show Drive Partitions
- ☐ Preserve Recovery Partition

☐ Execute Self-tests On Drives

short

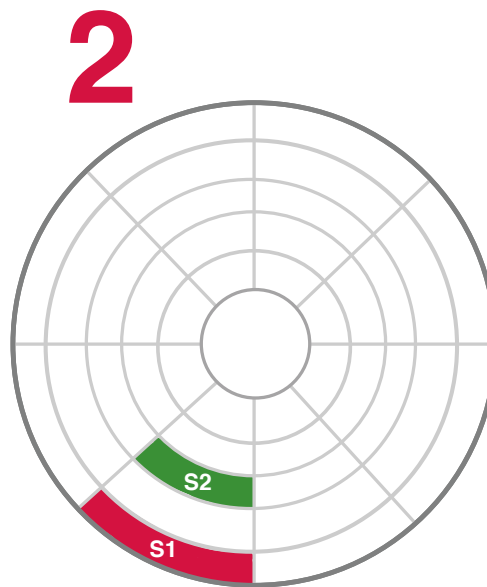
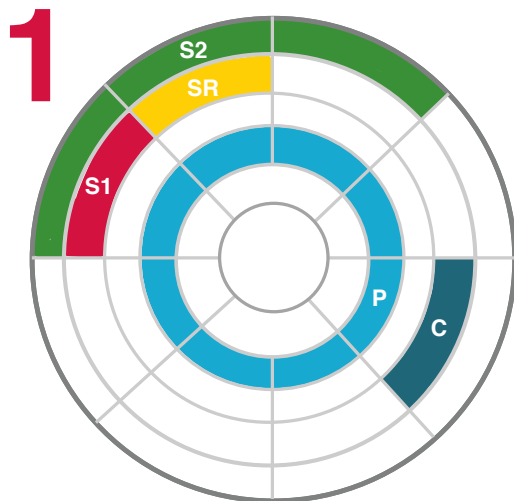
☐ Fail Erasure If Unsuccessful

☐ Format Drives After Erasure

ntfs

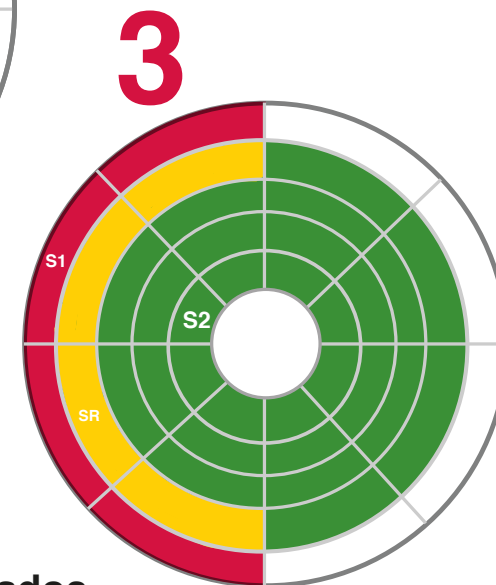
OK **Cancel**

Sectores remapeados



Generar
Bandera

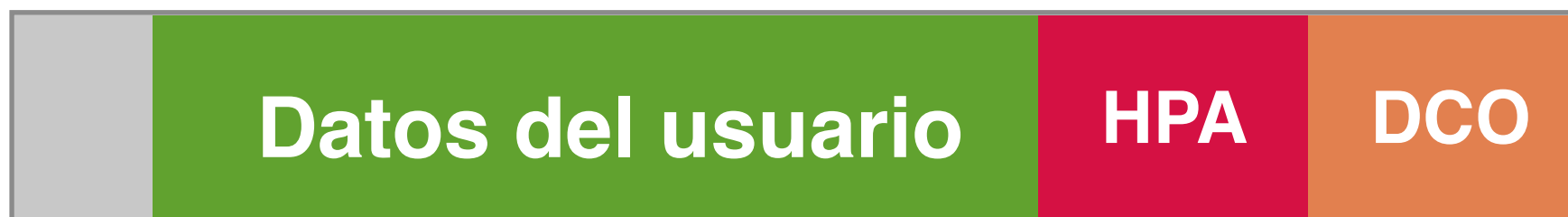
Blanco identifica
y cuenta el total
de los sectores remapeados



- Pista
- Sector
- Clúster
- Sector sano (S2)
- Sector con daño Físico o lógico (S1).
- Sectores remapeados (SR)

Firmware

Almacenamiento físico de un HDD



Almacenamiento físico de un disco duro

- **HPA (ÁREA PROTEGIDA POR EL HOST)**

No puede ser visible desde el primer sistema operativo, esta área ha sido utilizada por servicios antirrobo como computrace, para almacenar aplicaciones antirrobo, así como por algunos rootkits para no detener el antivirus.

- **DCO (SUPERPOSICIÓN DE CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO)**

Como HPA no es de fácil acceso, esta área es utilizada principalmente por el fabricante para normalizar el tamaño de sus discotecas.

Test de hardware

Hardware tests settings

	ENABLED	REQUIRED	
Hardware tests	☒		
Battery	☒	☐	Pass threshold 80 %
Battery discharge	☒	☐	Pass threshold 1 % Duration 1 min
CPU	☒	☐	
Display	☒	☐	
Keyboard	☒	☐	
Memory	☒	☐	Number of passes 17
Motherboard	☒	☐	
Optical drive	☒	☐	☒ Write ☒ Read ☒ Blank
Pointer device	☒	☐	
PC speaker	☒	☐	
USB ports	☒	☐	☐ Write ☒ Read
Webcam	☒	☐	
Wi-Fi	☒	☐	



**Test
automático**



**Test
asistido**

Entrada & edición

Customer Details

Customer Name

Customer Location

Operator Details

Erasure Provider

Erasure Technician

Custom Fields

Custom 1

Custom 2

* Mandatory field

Informe de borrado

- El informe de Blancco es 100% auditable
- ¿Qué se borró ?.
- ¿Cuándo fue borrado? (Duración).
- ¿Cómo se borró? (Rondas de Método y Borrado).
- Ubicación del cliente
- Protección contra manipulación
- ID único por evento de borrado
- Firma digital al importar el informe a BMC.

2019-09-26 20:12:35 (+0000), BLANCCO DRIVE ERASER 6.8.0, DIEBOLD, DENVER

Data Erasure Report



Licensed To

Custom Fields

Nombre Del Cliente:

Erasure Results

Disk:

Vendor: **Seagate**
Size: **160GB**
HPA: **Doesn't exist**
Health Status: **good**

Model: **ST9160314AS**
Bus: **SATA**
DCO: **Doesn't exist**

Serial: **6VCN21SS**
Sectors: **312581808**
Remapped Sector(s): **38**

Remapped Sector(s) After Erasure:

Start/End Time:

Duration:

Method:

Erasure Rounds:

Status:

Information:

2019-09-26 13:22:39 (-0500) / 2019-09-26 15:06:54 (-0500)

01:44:15

HMG Infosec Standard 5, Lower Standard
2 (1 overwriting, 1 firmware based erasure)

Erased

Remapped sectors area erased.

Hardware Details

Manufacturer:

Chassis Type:

Model:

UUID:

Processor:

DIEBOLD

Desktop

Denver

BACFAFBE-2F7F-11DE-9B5B-000EA68F7260

GenuineIntel, Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz, Cores: 1, Stepping: 5, Nominal speed: 3000MHz, Max speed:

3000MHz, External Clock: 200 MHz, Voltage: 3.0 V

0x7F7F7F7FCB000000, 2048MB, 667MHz, Synchronous, DIMM, Serial: 0x00000000

Unknown Vendor, Empty slot, DIMM

0x0000000000000000, 2048MB, 667MHz, Synchronous, DIMM, Serial: 0x67363E7A

Unknown Vendor, Empty slot, DIMM

4096MB, Occupied memory banks: 2/4

Intel Corporation 82945G/GZ Integrated Graphics Controller, 0B

Intel Corporation NM10/ICH7 Family High Definition Audio Controller

Intel Corporation NM10/ICH7 Family SATA Controller [IDE mode]

Intel Corporation 82801G (ICH7 Family) IDE Controller

Seagate, ST9160314AS, Firmware: 0003SDM1, Serial: 6VCN21SS, 160GB / 312581808 sector(s), SATA, Sector Size:

512, Average Write Speed: 50MB/s, Average Read Speed: 29MB/s, Accessible Region: 160GB / 312581808 sector(s),

DCO: Doesn't exist, HPA: Doesn't exist, Remapped Sector(s): 38, Health Status: good

Ethernet, Intel Corporation 82573V Gigabit Ethernet Controller (Copper), 00:1c:c0:d4:17:1c

TEAC, Type: DVD-ROM, DV-518GS

Diebold, Inc., Unknown, Diebold Inc., TCM 1.00

Toshiba TEC, Unknown, Toshiba TEC, Snowhaven 2.00

Diebold, Inc., Unknown, Diebold Incorporated, LCD-AFD 1.10

Diebold, Inc., Unknown, Diebold Inc., EAI 1.00

Diebold, Inc., Unknown, Diebold Inc., AFD 1.00

Jing-Mold Enterprise Co., Ltd, Unknown, Jing-Mold, USB K/B+Mouse 1.10

Kingston Technology, DataTraveler 100 G3/G4/SE9 G2, Kingston, DataTraveler 3.0 2.10

Diebold, Inc., Unknown, Diebold Inc., SPI 1.00

Cryptera, Unknown, Sagem Denmark, EPP5 2.00

Intel Corporation, D945GN2

Intel Corp., Version: NT94510J.40T.0124.2012.0217.1418, Date: 02/17/2012

PCI, ACPI, CD Boot, EDD, Legacy USB

Network Adapter:

Optical Drive:

USB Device:

USB Device:

USB Device:

USB Device:

USB Device:

USB Device:

USB Device:

USB Device:

USB Device:

Motherboard:

BIOS:

BIOS Features:

Report Details

Report UUID:

Report Date:

Software Version:

Digital Signature:

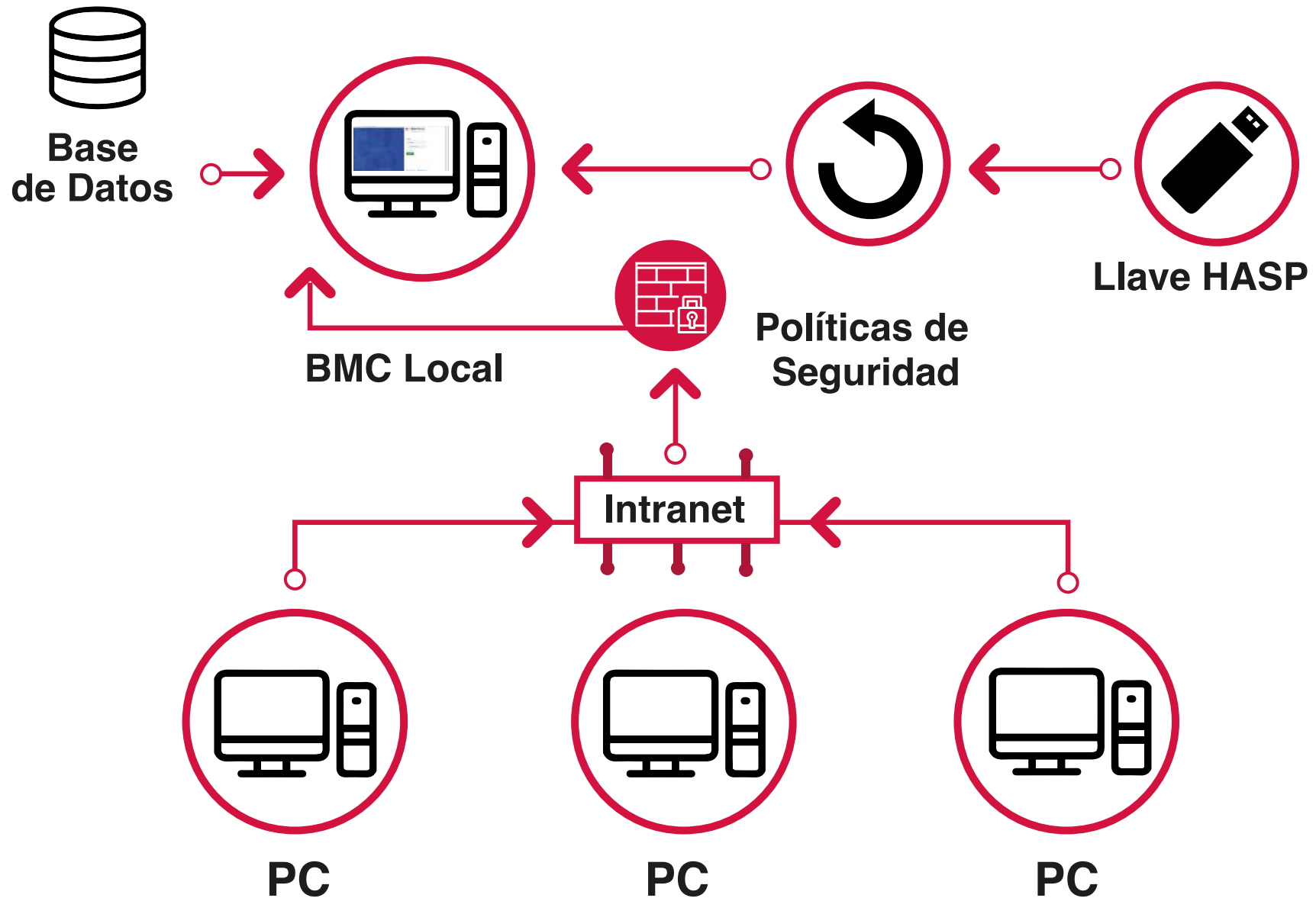
94cc1001-f2f9-4f22-ae8c-330d6164197c

2019-09-26 20:12:35 (+0000)

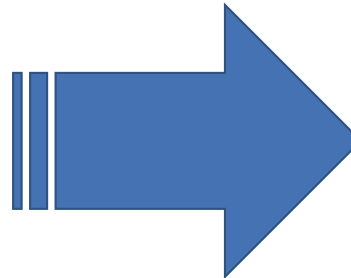
Blancco Drive Eraser 6.8.0

Usp9Lm9gC9N1M6e62ErfqRgRdclTPhRA2Fz9U9C9wawVGK2m8b+88aD8m8S9h9DP7WBNLX9Y9b1L7Q9mW9S9A9r1U9P9aR9T9Z9mO9d9h9W9K9D97P9o49b9C9h9+H9V9255K9S9V9A9p9V9D9p9G
bV92GBWKL9aUPT9CBK9h9G9g9A9F9+9C9g9Z9h9+9v9z9r9K9w9AE9NF9P9u9W9n9C9R9Z9C9SP9F9M9D9y9+9d9q9r9C9h9O9E9Y9Q9R9C9E9S9F9J9b9EM9g9S9Z9f9SD9K9P9a9n9b9n9b9n9p9G9Q9g9M9n9g9h9g9d9f9L9K97a9Sk9C9+9L9c9C9+9

Borrado por consola (local)



Configuración de parámetros de redes



Settings

General Network Wired network Wireless network Management Console

Wired Network Settings

Interface: All interfaces

Enabled: ☒

DHCP: ☒

IP Address:

Subnet Mask:

Gateway:

OK Apply Cancel

Settings

General Network Wired network Wireless network Management Console

Domain Name Server Settings

Primary IP:

Secondary IP:

Proxy Settings

Hostname/IP:

Port:

Username:

Password:

Guardar y enviar el informe de borrado de datos

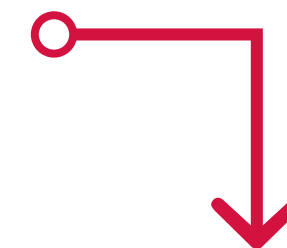
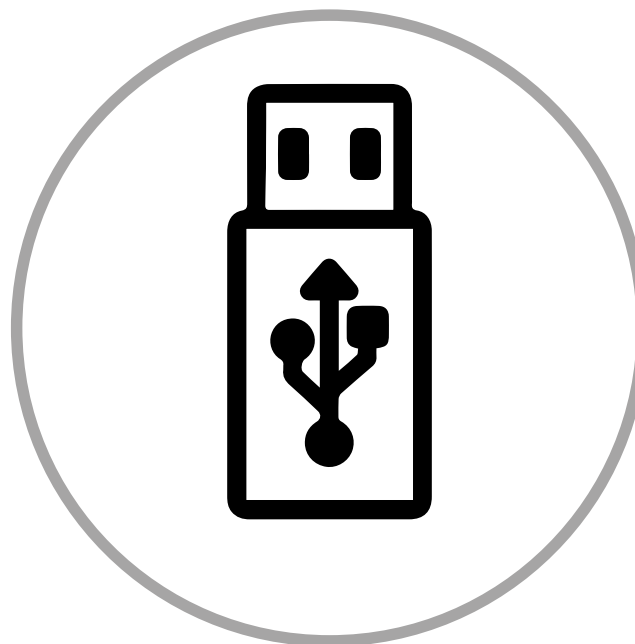
Save Report

Drive:

Filename:

Format:

☐ Overwrite File



Solución de problemas

- **Problemas de arranque con la imagen de Blancco.**

- ✓ HP ZBook Studio G5.
- ✓ Dispositivos modelo HP ZBook.
- ✓ HP ZBook Studio G3
- ✓ HP ZBook 17 G3
- ✓ HP ZBook Studio G5
- ✓ Arranque por Legacy y UEFI

- **Borrando SSD.**

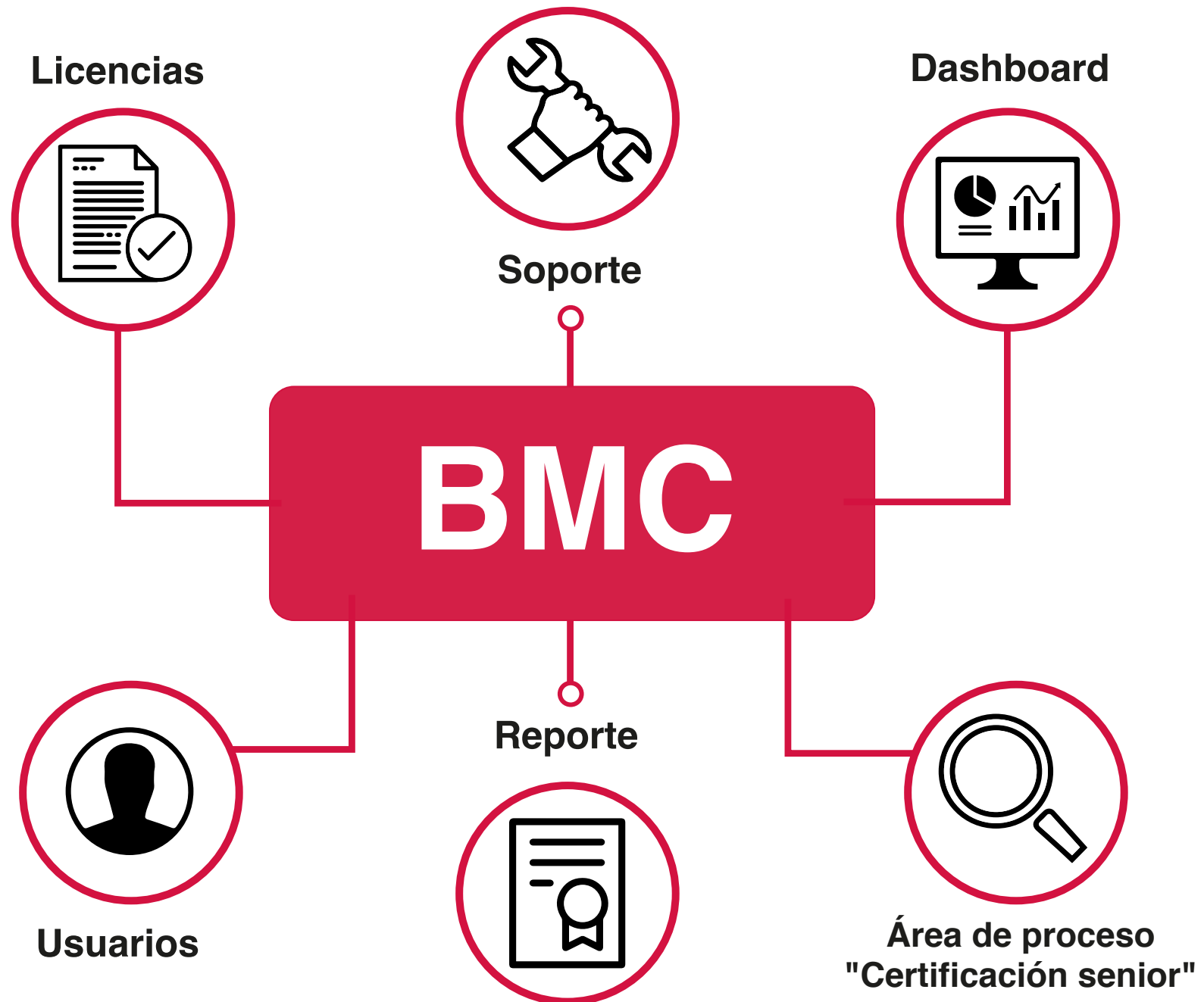
- ✓ Estándar de borrado
- ✓ Compatibilidad entre el firmware del disco duro y los estándares.
- ✓ Usando el borrado estándar de SSD de Blancco
- ✓ Uso de sobrescritura aleatoria aperiódica estándar
- ✓ Borrado basado en firmware.
- ✓ Nvme unidades temperatura
- ✓ Dispositivos Lenovo

- ✓ **Lenovo Thinkpad P51, P52, T460s, T470, T470s, T480, T540p, T570, T580, X270, X390**
- ✓ **Lenovo Yoga 370, X380, X390**
- ✓ **Lenovo ThinkCentre M715q, M910**
- ✓ **Lenovo X1 Carbon**
- ✓ **Lenovo X1 Carbon Yoga**
- ✓ **Suspensión del proceso y reactivación del mismo una vez bajada la temperatura.**

- **Licencias.**

- ✓ **No hay licencias disponibles**
- ✓ **Incompatibilidad entre la versión de la imagen y el tipo de licencia.**
- ✓ **Campo de "control de licencia" mal configurado**
- ✓ **Borrado de discos de tipo SATA M.2 y Nvme con la versión para PC de Drive Eraser.**
- ✓ **Problemas de conexión con el BMC.**

Blanco Management Console



Management Console Cloud

- Iniciar sesión
- Consideraciones:
- Alcance URL:
- <https://cloud.blancco.com>
- Puerto: 443



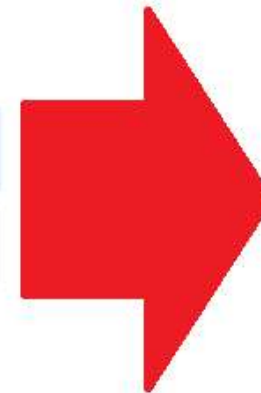
Log in

 Username

 Password

☐ Remember me

Log in



**Previously
shipped by
Delete Technology**

Interfaz del usuario de Blancco Management Console

The screenshot shows the Blancco Management Console interface. The browser address bar displays 'cloud.blancco.com/mc#dashboard'. The page header includes the Blancco logo, version 5.3.2, and navigation links for Notifications, Language, Help, and Technology Mexico. The main navigation bar highlights the Dashboard, with other options like Process management, Reporting, Users, Licenses, and Support.

Dashboard

+ New dashboard

Dashboard :

Login details

Name: Technology Mexico (Delete)

Last login: 2020-02-20 17:19:54

Completed erasures:

Since last login: 0

Import reports

You can quickly import reports by using the import widget. Click on the import button to open the report importing dialog.

Import

Available licenses

Product name	Available	Expiration date
Blancco Drive Eraser - Enterprise Edition	3	2020-02-22 18:00
Blancco Drive Eraser - High End Drive (per drive)	8	2020-02-22 18:00
Blancco Drive Eraser - PC Edition (per drive)	1873	2020-02-22 18:00
Blancco Drive Eraser - Server Edition (per GB)	0	2020-02-22 18:00
Blancco Drive Eraser - Volume Edition (per drive)	50128	2020-02-22 18:00
Blancco File Eraser	2031	2020-02-22 18:00
Blancco File Eraser (per erasure)	10	2020-02-22 18:00
Blancco LUN Eraser (per erasure)	3	2020-02-22 18:00
Blancco LUN Eraser (per GB)	5	2020-02-22 18:00
Blancco Mobile Device Eraser - Diagnostics	0	2020-02-22 18:00

Consumed licenses

Product name	Consumed licenses
Blancco Drive Eraser - Enterprise Edition	22
Blancco Drive Eraser - PC Edition (per drive)	1214
Blancco Drive Eraser - Volume Edition (per drive)	23880
Blancco Virtual Machine Eraser (per erasure)	500
Blancco LUN Eraser (per GB)	208000
Blancco Mobile Device Eraser - Erasure	2600

Reportes



Pestaña de informes

Esta pestaña mostrará todos los informes de Blancco de la base de datos

DEFAULT VIEWS:

All reports

Computer reports

Mobile reports

LUN reports

File reports

Flash reports

Virtual reports

Degausser reports

+ [New view](#)

Statistics

All reports

Report mode: Original values Sort reports by: Id - Descending

Search

All reports

		Date	Erasure state	Disk serial	Disk capacity	Memory capacity
☐	View	2017-01-23 15:59	Successful	QM00003	1 GB	1 GiB
☐	View	2014-05-23 09:29	Successful	5VG60KFB	160 GB	2 GiB
☐	View	2014-05-23 09:29				4 GiB
☐	View	2014-05-23 09:28	Successful	5VG92JSY	160 GB	3 GiB
☐	View	2014-05-23 09:28	Completed with exceptions	S1VBJ9ASC08232	80 GB	2 GiB
☐	View	2014-05-23 09:28	Successful	9RW81MKT	80 GB	2 GiB
☐	View	2014-05-23 09:28	Successful	9RW81M5R	80 GB	2 GiB
☐	View	2014-05-23 09:28	Successful	WD-WMAV3A525553	80 GB	2 GiB
☐	View	2014-05-23 09:28	Successful	S1VBJ9ASC09939	80 GB	2 GiB
☐	View	2014-05-23 09:28	Successful	9RW81LZE	80 GB	2 GiB

5001 reports

Page 1 of 501

Reports per page: Auto 10 25 50 100

Export Import Create new report Edit Edit all Email Export all Print Delete

Gestión de vistas de informes

Esta pestaña nos permitirá tener una vista personalizada

The screenshot shows a 'Create new view' dialog box with the following sections:

- NAME:** A text input field for naming the view.
- Columns:** A section for selecting columns, divided into 'Available columns' and 'Selected columns'.
 - Available columns:** Includes a search bar and a list of columns: "A" model_number, 3D touch test, 3d_touch, Accelerometer test, Accessible memory, and accounts.
 - Selected columns:** An empty list for columns that have been added to the view.
 - Arrows between the lists allow for moving columns back and forth.
- Filters:** A section for applying filters.
 - DATE:** A dropdown menu currently set to 'This month'.
 - From:** A date picker showing '2020-02-01'.
 - To:** A date picker showing '2020-02-29'.
 - Buttons for 'Clear all' and 'Edit filter logic'.
 - An 'Add new filter' button with a dropdown arrow.
- View options:** A section for report settings.
 - REPORT MODE:** A dropdown menu currently set to 'Original values'.

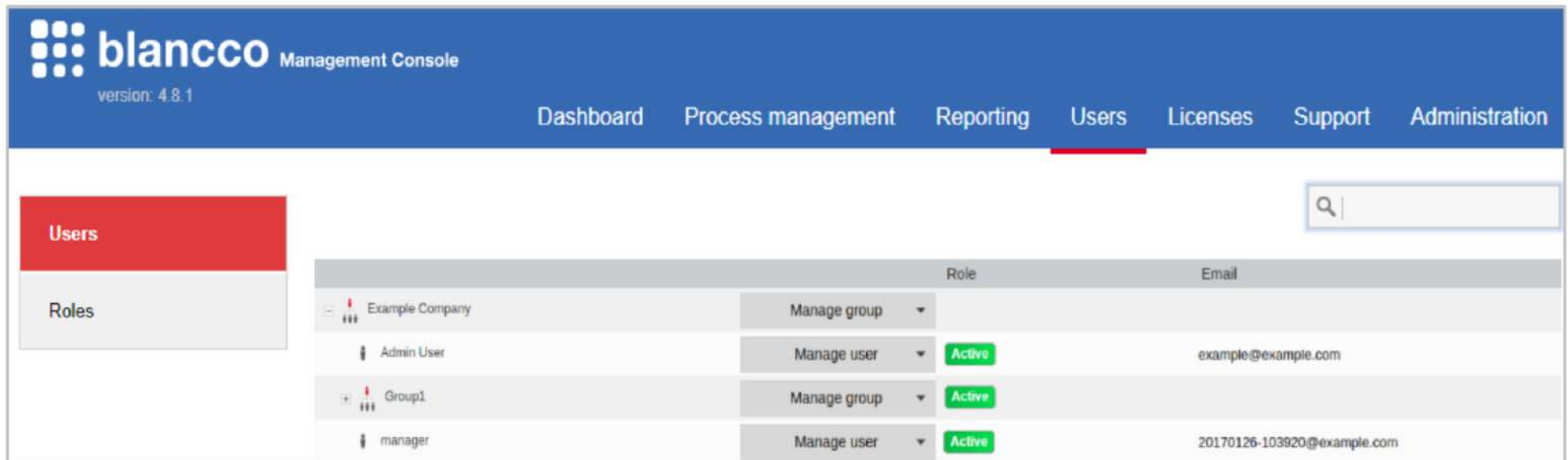
At the bottom right, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Grupos & Usuarios



Grupos & Usuarios

- Esta pestaña se usa para administrar usuarios y roles
- Creación de Grupos y Usuarios:



blanco Management Console
version: 4.8.1

Dashboard Process management Reporting **Users** Licenses Support Administration

Users

Roles

	Role		Email
Example Company	Manage group		
Admin User	Manage user	Active	example@example.com
Group1	Manage group	Active	
manager	Manage user	Active	20170126-103920@example.com

Creación de nuevos roles

Users	Owner			Description	Built-in
Roles	Auditor	Manage role	Example Company	A role with which users can only see all...	✓
	Basic user	Manage role	Example Company	The role of a basic user	✓
Page 1 of 1 Displaying 1 - 2 of 2					
Create new role					

Asignación de roles al usuario

Edit user

✕

USERNAME:*
admin_2bglobal

Basic informationRightsLicenses

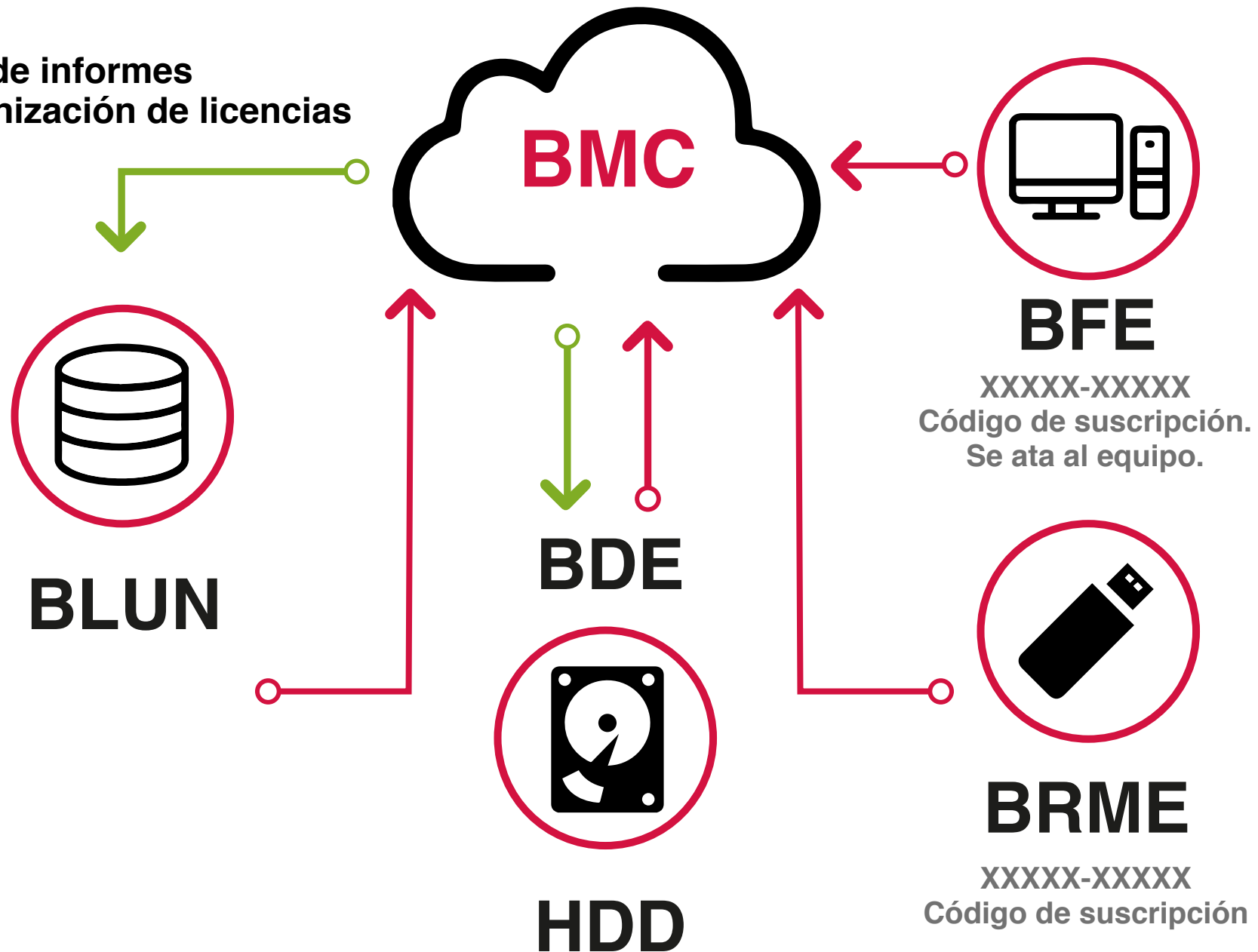
ACTIVE:
USER LEVEL:
EXPIRATION:
USER ROLE:

☒ User is enabled
☐ User is manager
☐ User expires
Basic user (built-in)
Auditor (built-in)
Basic user (built-in)
Operativo, (built-in)
Operativo HASP (built-in)
Responsable (built-in)
Responsable HASP (built-in)
Test Audit Role (built-in)
testing_role (built-in)

SaveCancel

Ficha de Licencias

- Envío de informes
- Sincronización de licencias



Soporte técnico

[Inicio](#)[Nosotros](#)[Productos](#)[Servicios](#)[Blog](#)[Contacto](#)[Soporte](#)[Idioma](#)**1**

Soluciones para el
borrado de información
digital para empresas

Correo:

Problema:

Producto:

3

Borrado de dispositivos Flash

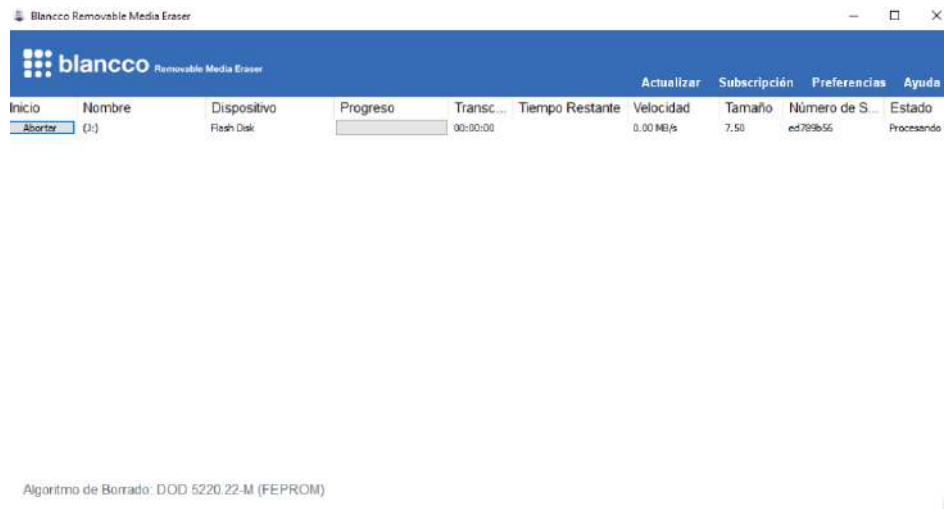
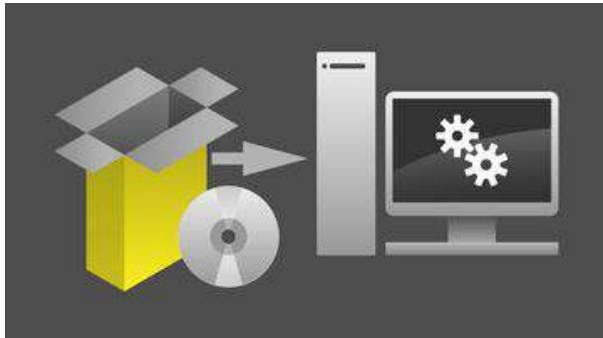
Borrado de dispositivos flash

- **Requerimientos mínimos**

- ✓ **Hardware**
- ✓ **Software**
- ✓ **Desde Windows 7**
- ✓ **Al menos 200 MB de espacio en el disco duro**



Lanzamiento de la aplicación



Configuración

Settings

Erasure Algorithm

Choose your preferred erasure algorithm

HMG Infosec, Lower Standard

Information

HMG Infosec Standard 5, Lower Standard
The algorithm using 1 pass of overwriting.

Language

Choose your preferred language

English

View log files...

Management Console Setup

Automatic Updates

Please choose below how often you would like the program to check for new updates.

☐ Activate Updates

☐ Check once a day

☐ Check once a week

☐ Check once a month

Advanced options

☒ Format after successful erasure

Verification percentage

1 %

OK

Cancel

Activación

**Ingresar
código**

Después de la instalación, en la pestaña de suscripción, haga clic en activar suscripción, en la que se ingresará un código de 16 caracteres.

**Validación
del código**

El código se validará en la url:
www.safeit.com
www.blancco.com

**Número de días
disponible**

El número de días que quedan utilizar el producto se mostrará

Reporte de borrado

- ¿Qué fue borrado?
- ¿Cuándo fue borrado?
- ¿Cómo se borró?
- ¿Dónde fue borrado?
- Parámetros de seguridad

2019-07-24 15:12:16 (-0500), BLANCCO REMOVABLE MEDIA ERASER 2.4



Data Erasure Report

Erasure Results

Device:

Vendor: **ADATA**
Size: **16GB**

Model: **USB Flash Drive**
Bus: **Reserved**

Serial: **AA000000000000489**

Start/End Time:

2019-07-24 14:12:16 (-0600) / 2019-07-24 14:37:53 (-0600)

Duration:

00:25:37

Method:

HMG Infosec Standard 5, Lower Standard

Status:

Erased

Software Information

OS Name:

Windows

OS Version:

10.0.18362

Computer Name:

ANGEL-LAP2

User Name:

DTECHNOLOGY\agranados

Report Details

Report UUID:

9d5c92d5-f53f-42f4-a623-89651847c462

Report Date:

2019-07-24 15:12:16 (-0500)

Software Version:

Blancco Removable Media Eraser 2.4

Digital Signature:

MEQCIK52/tmdh+zsYKLt0B5PJVA7eHz5hewZLNT+BLalV+ZDAiBxao0X9aMFHMPb2GPSbTcodiYsnh
Muqal+/5/dxV49Vg==

I hereby state that the data erasure process has been carried out in accordance with the given instructions.

DATA ERASURE OPERATOR

SUPERVISOR

Borrado de teléfonos inteligentes y tabletas / Requisitos mínimos de hardware

Component	Minimum	Recommended
CPU	x64 processor	x64 Quad core processor
Memory (RAM)	8GB	+8GB
Hard drive	Hard drive is not required if the software is running without permanent installation (for demo purposes). Minimum 20GB hard drive is required, if using permanent installation.	For production use, +100GB.
PXE booting	Network card with PXE support	Network card with PXE support
CD/DVD-booting	CD-drive or a CD-compatible drive	CD-drive or a CD-compatible drive
Graphics adapter	OpenGL compatible display adapter	OpenGL compatible display adapter
USB-port	USB 2.0 compatible port	PCI Express USB adapter (see USB requirements), USB 3.0 or better for Windows Phone devices.
Display device	1280*1024 resolution	FullHD (1920*1080) or better
Printer	Brother TD-4000, QL-7xx series, QL-8xx-series, Zebra GX4xx series, ZD4xx series, ZT4xx series, GK420d, GK420t, GC420d, DYMO LabelWriter 450.	Brother TD-4000, QL-7xx series, QL-8xx-series, Zebra GX4xx series, ZD4xx series, ZT4xx series, GK420d, GK420t, GC420d, DYMO LabelWriter 450.
Internet (See "Firewall settings")	Over 1Mbps internet connection.	High speed (over 20Mbps) internet connection.

Borrar teléfonos inteligentes y tabletas

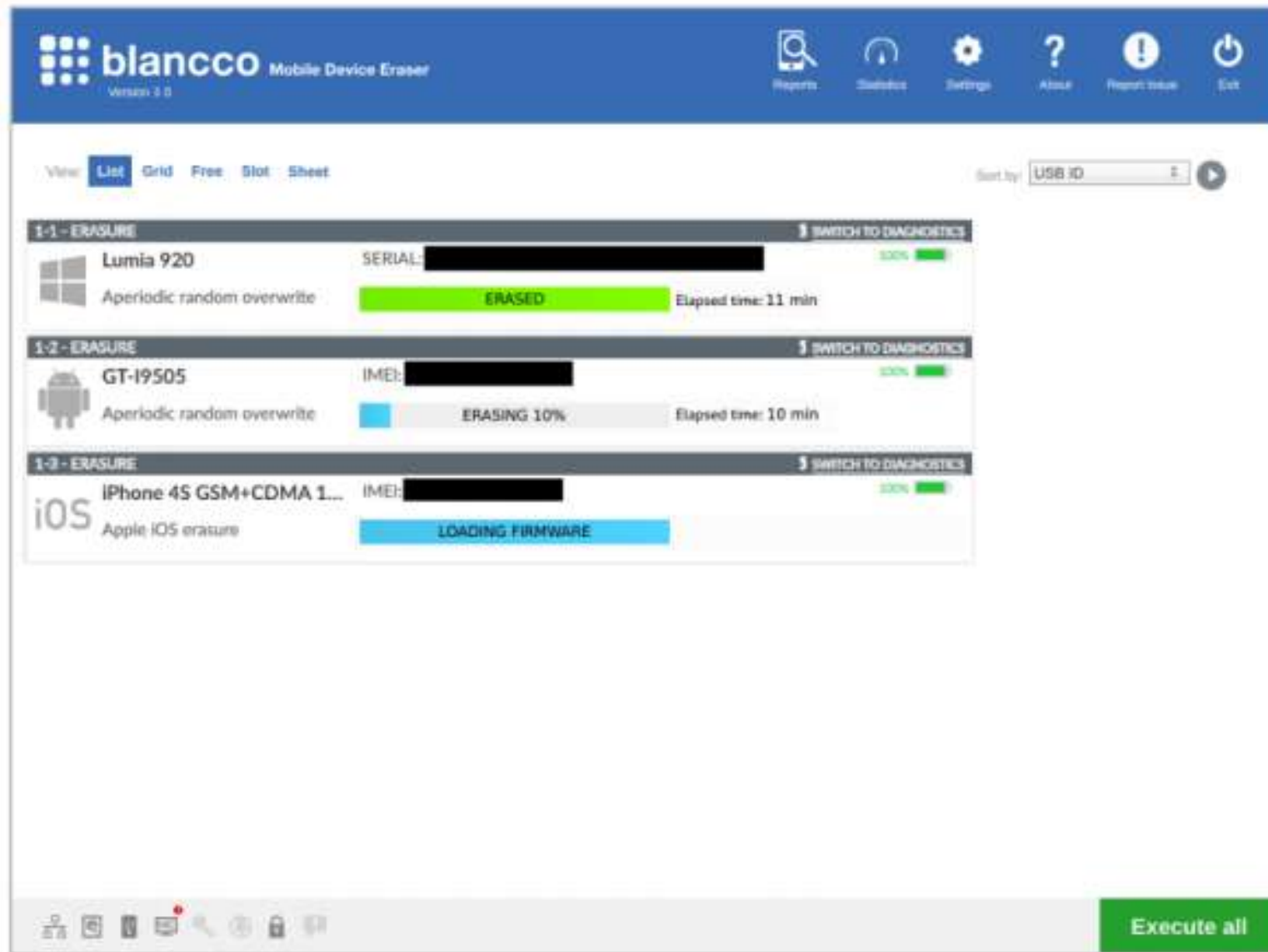
Configuración de firewall

Asegúrese de que no haya ningún firewall que bloquee los servidores de Apple:

- **appldnld.g.aaplimg.com**
- **itunes.apple.com**
- **appldnld.apple.com**
- **appldnld.apple.com.edgesuite.net**
- **gs.apple.com**
- **gg.apple.com**
- **17.151.36.30**
- **17.171.36.30**
- **albert.apple.com**

Tenga en cuenta que la lista de servidores anterior se validó cuando se publicó este documento.

User Interface

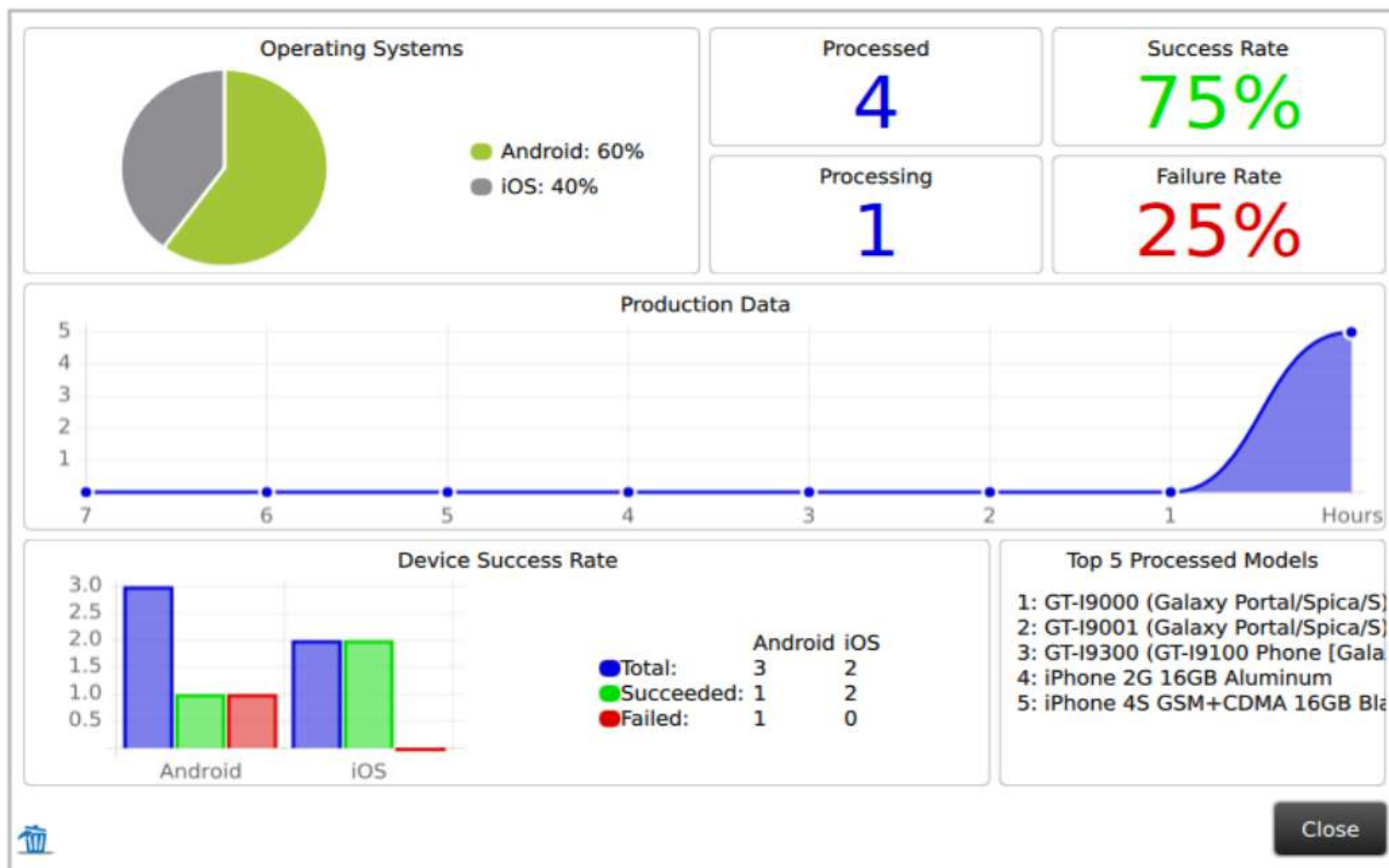


Actualización

El comportamiento de actualización altera la forma en que se manejan las actualizaciones de software del cliente. Las opciones son:

- **Descargar e instalar actualizaciones:** cuando está activo, las actualizaciones de software se instalan tan pronto como estén disponibles. Tenga en cuenta que después de instalar la actualización, es necesario reiniciar la PC para que la actualización surta efecto.
- **Descargar actualizaciones:** las actualizaciones se descargan automáticamente. El usuario debe hacer clic en el icono de notificación en el menú principal para instalar la actualización.
- **Actualizaciones manuales:** las actualizaciones se descargan manualmente. El usuario debe hacer clic en el icono de notificación en el menú principal para descargar la actualización. Para instalar la actualización, el usuario debe hacer clic en el icono nuevamente.

Estadísticas



Reportes

Reports

☐ Erasure

Diagnostics

Device

☐	Failed	Not performed	S42HW (U8520)	IMEI:	Device Info	View report
☐	Successful	Not performed	IS04	MEID:	Device Info	View report

Manage stored reports

Clear processed

Save reports

Save as PDF

Send reports

Close

© Copyright Delete Technology Group 2021

Delete Technology Group
Av. Ejército Nacional 826A Oficina 104 Col. Polanco CDMX 11540 México

Fecha de Expedición
2021

DELETE TECHNOLOGY, el logotipo de DELETE TECHNOLOGY son marcas comerciales de DELETE TECHNOLOGY S.A. DE C.V., registradas en muchas jurisdicciones del mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de DELETE TECHNOLOGY o de otras empresas. En la web se encuentra disponible una lista actualizada de las marcas comerciales de DELETE TECHNOLOGY, en "Copyright and trademark information",

Este documento está actualizado hasta la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por DELETE TECHNOLOGY en cualquier momento. No todas las ofertas se encuentran disponibles en todos los países en que DELETE TECHNOLOGY opera. Los datos de rendimiento y ejemplos de clientes que se citan se presentan solo a título ilustrativo. Los resultados de rendimiento reales pueden variar en función de las configuraciones y condiciones operativas específicas.

LA INFORMACIÓN EN ESTE DOCUMENTO ES PROPORCIONADA "COMO ES", SIN NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, Y SIN NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO CONTRAVENCIÓN.

Los productos DELETE TECHNOLOGY están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos en virtud de los cuales se proporcionan. El cliente es responsable de asegurarse del cumplimiento de las leyes y normas que sean de aplicación. DELETE TECHNOLOGY no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus productos o servicios asegurarán que el cliente cumpla alguna ley o norma determinada. Las declaraciones en cuanto a futuras direcciones y propósitos de DELETE TECHNOLOGY están sujetas a cambios o cancelaciones sin previo aviso y solo representan metas y objetivos.