



# Código de Ética Empresarial.

Delete Technology Group



# Contenido

## Delete Technology Group Código de Ética Empresarial

<b>1. OBJETIVO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>2. RESPONSABILIDADES DE LOS EMPLEADOS Y DIRECTIVOS</b>	<b>4</b>
2.1. Responsabilidades de los empleados	
2.2. Responsabilidades adicionales de los directivos	
2.3. Violaciones del Código	
2.4. Comité de Cumplimiento	
<b>3. PRINCIPIOS BÁSICOS DE COMPORTAMIENTO</b>	<b>5</b>
3.1. Respeto a la legalidad	
3.2. Integridad ética	
3.3. Respeto a los derechos humanos	
<b>4. RELACIÓN CON Y ENTRE EMPLEADOS</b>	<b>6</b>
4.1. Trato respetuoso e interdicción de la discriminación	
4.2. Abolición del trabajo infantil	
4.3. Igualdad de oportunidades	
4.4. Seguridad y salud en el trabajo	
4.5. Respeto a la intimidad y la confidencialidad de la información de los empleados	
4.6. Fomento del equilibrio personal y profesional	
<b>5. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES APLICABLES</b>	<b>8</b>
5.1. Relación con las Administraciones	
5.2. Leyes Anticorrupción	
5.3. Uso de información privilegiada	
5.4. Leyes contra el blanqueo de capitales	
5.5. Competencia leal	
5.6. Precisión en libros y registros	
<b>6. COMPROMISOS CON TERCEROS Y EL MERCADO</b>	<b>10</b>
6.1. Calidad	
6.2. Confidencialidad respecto de la información de terceros	
6.3. Transparencia, creación de valor y gobierno corporativo	
6.4. Protección del patrimonio empresarial	
6.5. Conflictos de intereses	
<b>7. COMPROMISOS HACIA LA COMUNIDAD</b>	<b>12</b>
7.1. Medio ambiente	
7.2. Compromiso social	

## PRINCIPIOS BÁSICOS QUE DEBEN GUIAR EL COMPORTAMIENTO DE LAS SOCIEDADES QUE COMPONEN DELETE TECHNOLOGY GROUP Y DE SUS EMPLEADOS Y DIRECTIVOS

***“Nuestro compromiso es crear un ambiente de trabajo donde todos los colaboradores de la empresa desarrollen sus habilidades y puedan ofrecer a nuestros clientes servicios de calidad con el compromiso de ganarnos la confianza de nuestros clientes y proveedores”***

**Marcos Flores Miranda**  
**CEO, Delete Technology Group**

### 1. OBJETIVO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

El objetivo del presente Código de Ética Empresarial (el “Código”) es establecer los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de los siguientes individuos y entidades en el ámbito de sus actividades relacionadas con Delete Technology Group:

-Delete Technology Group y todas las sociedades que comprenden el Grupo, independientemente de su ubicación geográfica.

-Los miembros de los órganos de administración de Delete Technology Group u otras sociedades del Grupo (incluidos los consejos de vigilancia u órganos equivalentes).

-Los empleados de cualquiera de las sociedades que componen el Grupo.

A los efectos de este Código, “Grupo” o “Delete Technology Group” se refieren tanto a Delete Technology Group como al grupo de sociedades encabezado por dicha compañía, que incluye todas las empresas que controla directamente. Se entiende que existe “control” cuando se posee la mayoría de los derechos de voto del órgano de administración.

Si existen leyes, prácticas o procedimientos internos aplicables a las personas físicas y jurídicas sujetas a este Código que sean más estrictos que sus disposiciones, aquellas gozarán de preeminencia.

Delete Technology Group velará por que los principios establecidos en este Código se observen en todas las sociedades en las que participa.

## **2. RESPONSABILIDADES DE LOS EMPLEADOS Y DIRECTIVOS**

### **2.1. Responsabilidades de los empleados**

Todos los empleados habrán de adherirse a los principios y los requisitos contenidos en este Código y velar por que otros particulares o grupos que efectúen actividades en nombre de Delete Technology Group incluidos los contratistas, los agentes, los consultores y otros socios comerciales, también lo hagan. Los empleados deberán entender correctamente las políticas, los procedimientos y otros requisitos de Delete Technology Group que resulten de aplicación al ejercicio de sus funciones, debiendo pedir ayuda al superior o a la asesoría jurídica si fuera necesario. Todos los empleados que tuvieran conocimiento o fundada sospecha de un incumplimiento de este Código deberán notificarlo a sus superiores o comunicarlo a través de los mecanismos establecidos para plantear sugerencias y presentar quejas. Delete Technology Group adoptará las medidas necesarias para impedir repercusiones negativas debidas a notificaciones efectuadas por empleados de buena fe y al amparo del presente Código.

### **2.2. Responsabilidades adicionales de los directivos**

Todos los directivos habrán de velar por que sus colaboradores conozcan y respeten los comportamientos expuestos en este Código.

Asimismo, habrán de velar por que todos los procedimientos de vigilancia instaurados para garantizar el cumplimiento de este Código y las políticas y procedimientos de Delete Technology Group funcionan correctamente, notificándolo a sus superiores en caso contrario.

### **2.3. Violaciones del Código**

El incumplimiento de este Código puede constituir una infracción laboral y ser objeto de las oportunas sanciones, con independencia de otras responsabilidades en que pueda haber incurrido el empleado.

### **2.4. Comité de Cumplimiento**

Para resolver incidencias o dudas relativas a la interpretación de este Código y proponer medidas de mejora, se reunirá cuando sea necesario un Comité de Cumplimiento compuesto por el Director General, Gerente Administrativa y el responsable del sistema de gestión de calidad.

### **3. PRINCIPIOS BÁSICOS DE COMPORTAMIENTO**

El comportamiento empresarial y profesional de las entidades y las personas sujetas a este Código deberá atenerse a los siguientes principios básicos:

#### **3.1. Respeto a la legalidad**

Las actividades de Delete Technology Group se desarrollarán con estricto cumplimiento de la legislación aplicable.

#### **3.2. Integridad ética**

Las actividades empresariales y profesionales de Delete Technology Group y sus empleados se basarán en los valores de integridad, honestidad, evitación de toda forma de corrupción y respeto a las circunstancias y necesidades particulares de todos los sujetos implicados en ellas. Delete Technology Group promoverá entre sus empleados el reconocimiento y la valoración de los comportamientos que sean acordes con los principios establecidos en el presente Código.

#### **3.3. Respeto a los derechos humanos**

Toda actuación de Delete Technology Group y de sus empleados guardará un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Estos principios básicos se traducirán en el cumplimiento de los compromisos que se recogen a continuación.

## 4. RELACIÓN CON Y ENTRE EMPLEADOS

La relación de Delete Technology Group con sus empleados y la de estos entre sí se basará en el cumplimiento de los siguientes compromisos:

### 4.1. Trato respetuoso e interdicción de la discriminación

Delete Technology Group asume la responsabilidad de mantener un entorno de trabajo libre de toda discriminación y de cualquier conducta que implique un acoso de carácter personal. Todo trabajador ha de ser tratado de forma justa y con respeto por parte de sus superiores, subordinados y compañeros. Cualquier conducta abusiva, hostil u ofensiva, sea verbal o física, no será tolerada.

### 4.2. Abolición del trabajo infantil

Delete Technology Group no admite el trabajo infantil. Delete Technology Group no recurrirá al trabajo infantil ni incorporará a su actividad empresarial ningún producto o servicio procedente del mismo y velará por el cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en relación con el trabajo de menores de edad. Delete Technology Group exige a todos sus empleados y proveedores la observancia estricta de este principio.

### 4.3. Igualdad de oportunidades

Todos los empleados disfrutarán de iguales oportunidades para el desarrollo de su carrera profesional con independencia de su edad, sexo, estado civil, raza, nacionalidad y creencias. Delete Technology Group se compromete a establecer una política efectiva de igualdad de oportunidades para que sus empleados desarrollen su actividad profesional sobre la base del principio de mérito. Las decisiones de promoción estarán siempre basadas en circunstancias y valoraciones de carácter objetivo.

Asimismo, Delete Technology Group se compromete a mantener una política de inversión para el aprendizaje y la formación personal y profesional de sus empleados.

Los empleados de Delete Technology Group respetarán la política de igualdad de oportunidades en su ámbito profesional y apoyarán el aprendizaje personal y profesional de sus compañeros.



#### **4.5. Respeto a la intimidad y la confidencialidad de la información de los empleados**

Delete Technology Group se compromete a solicitar y a utilizar exclusivamente aquellos datos de los empleados que fueran necesarios para la eficaz gestión de sus negocios o cuya constancia fuese exigida por la normativa aplicable. Asimismo, Delete Technology Group tomará todas las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de los datos de carácter personal de que disponga y para garantizar que la confidencialidad en la transmisión de los mismos, cuando sea necesaria por razones de negocio, se ajuste a la legislación vigente.

Los empleados que, en el desempeño de su actividad profesional, tengan acceso a información de otros empleados respetarán y promoverán la confidencialidad de esta información y harán un uso responsable y profesional de la misma.

#### **4.6. Fomento del equilibrio personal y profesional**

Delete Technology Group valora los beneficios que para el empleado y para la empresa conlleva la existencia de un equilibrio entre las responsabilidades profesionales y las personales de sus empleados, por lo que fomentará medidas orientadas a conciliar estos dos ámbitos.

## 5. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES APLICABLES

### 5.1. Relación con las Administraciones

El negocio de Delete Technology Group depende en gran medida de las relaciones con las Administraciones de los países en que opera.

En consecuencia, Delete Technology Group se compromete a mantener una comunicación abierta y honesta con sus socios gubernamentales. Los empleados que interactúen con las Administraciones en nombre de Delete Technology Group deberán asegurarse de que todas las comunicaciones, tanto directas como a través de intermediarios, sean precisas y cumplan con todas las leyes y los reglamentos aplicables, incluyendo las relativas a grupos de presión y anticorrupción.

### 5.2. Leyes Anticorrupción

Delete Technology Group exige el cumplimiento de todas las leyes aplicables que prohíben el soborno, en especial el soborno de funcionarios, incluido la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción en México, el Código Penal español, la Ley de Prácticas Corruptas Extranjeras de EE. UU., la Ley de Soborno del Reino Unido, Ley 1.474 Estatuto Anticorrupción de Colombia u otra legislación de lucha contra la corrupción que pueda resultar de aplicación.

### 5.3. Leyes contra el blanqueo de capitales

Los empleados deberán cumplir con todas las leyes contra el blanqueo de capitales, mantener negocios solo con socios con buena reputación y recibir fondos solo de fuentes legítimas. Los empleados deberán tomar medidas razonables para detectar e impedir formas de pago inaceptables o sospechosas, e informar a sus superiores o denunciarlo a través de los cauces establecidos si albergan cualquier sospecha o inquietud al respecto.



## 5.4. Competencia leal

Delete Technology Group proscribire cualquier actuación que suponga el ejercicio de prácticas ilegales de competencia desleal y se compromete a velar por el cumplimiento de las leyes de defensa de la competencia aplicables en los países donde realiza sus actividades.

## 5.5. Precisión en libros y registros

Las filiales de Delete Technology Group en todo el mundo deben tener implantadas prácticas contables que contribuyan a garantizar la precisión de sus libros y registros.

## **6. COMPROMISOS CON TERCEROS**

### **6.1. Calidad**

Delete Technology Group establece como directriz de su actuación empresarial la búsqueda de la calidad en sus productos y en sus servicios y pondrá a disposición de sus empleados los medios necesarios para el desarrollo de los sistemas de gestión de la calidad más adecuados en cada momento. Delete Technology Group procurará la mejor satisfacción de las expectativas de sus clientes y se esforzará por anticiparse a sus necesidades.

### **6.2. Confidencialidad respecto de la información de terceros**

Delete Technology Group garantiza el respeto de la confidencialidad y la privacidad de los datos de terceros que posea.

Delete Technology Group se compromete a preservar la confidencialidad de los datos con que cuente referidos a terceros, sin perjuicio de las disposiciones de carácter legal, administrativo o judicial que exijan entregarlos a entidades o personas o hacerlos públicos. Asimismo, Delete Technology Group garantiza el derecho de terceros afectados a consultar y promover la modificación o rectificación de los datos cuando esta sea necesaria. Los empleados de Delete Technology Group, en el desempeño de su actividad profesional, guardarán la confidencialidad de los datos en los términos antes expuestos y se abstendrán de cualquier utilización inapropiada de esta información.

### **6.3. Transparencia, creación de valor y gobierno corporativo**

Delete Technology Group y sus empleados basarán sus relaciones con clientes, proveedores, competidores y socios, así como con sus accionistas en los principios de integridad, profesionalidad y transparencia.

Delete Technology Group asume como principio directriz de su comportamiento empresarial para con sus accionistas, transmitir una información veraz, completa y que exprese la imagen fiel de la sociedad y del Grupo, de sus actividades empresariales y de sus estrategias de negocio. La comunicación se realizará siempre conforme a las normas y en los plazos establecidos por la legislación aplicable.

La acción empresarial y las decisiones estratégicas de Delete Technology Group se enfocarán a la creación de valor para sus accionistas, la transparencia en su gestión, la adopción de las mejores prácticas de gobierno corporativo en sus empresas y la observancia estricta de las normas que en esta materia estén en cada momento vigentes.

#### **6.4. Protección del patrimonio empresarial**

Delete Technology Group y sus empleados buscarán siempre, dentro de su ámbito de actuación y sus obligaciones, la mayor protección de cuantos bienes y derechos constituyan el patrimonio de las empresas del Grupo, preservando la confidencialidad de la información relativa al mismo, que solo podrá ser utilizada en relación con las actividades de la empresa. Los empleados son responsables de proteger los activos de Delete Technology Group que les hayan sido encomendados y preservarlos de cualquier pérdida, daño, robo o uso ilegal o deshonesto.

#### **6.5. Conflictos de intereses**

Todo empleado de Delete Technology Group deberá evitar situaciones que puedan suponer un conflicto entre sus intereses personales y los de Delete Technology Group y abstenerse de representar a una sociedad del Grupo y de intervenir o influir en la toma de decisiones cuando, directa o indirectamente, él mismo o un tercero ligado a él por cualquier relación económica, personal o profesional significativa tuviera un interés personal.

Los empleados que se encuentren en situación de conflicto están obligados a comunicarla a su superior jerárquico.

## **7. COMPROMISOS HACIA LA COMUNIDAD**

### **7.1. Medio ambiente**

Delete Technology Group buscará el mayor respeto posible al medio ambiente en el que desarrolla sus actividades y minimizará los efectos negativos que, eventualmente, estas pudieran ocasionar. Pondrá a disposición de sus empleados los medios más adecuados para ello. Igualmente Delete Technology Group contribuirá a la conservación de los recursos naturales y de aquellos espacios que tengan interés ecológico, paisajístico, científico o cultural. A tal efecto, establecerá las mejores prácticas y promoverá entre sus empleados el conocimiento y la utilización de las mismas.

Delete Technology Group se compromete a un estricto cumplimiento de la legislación medioambiental aplicable.

### **7.2. Compromiso social**

Delete Technology Group se compromete a una actuación socialmente responsable, en cumplimiento de la ley de los países en que actúa y, en particular, asume la responsabilidad de respetar la diversidad cultural y las costumbres y principios vigentes entre las personas y comunidades afectadas por sus actividades.

© Copyright Delete Technology Group 2020

Delete Technology Group  
Av. Ejército Nacional 826A Oficina 104 Col. Polanco CDXM 11540 México

Fecha de Expedición  
Febrero de 2018

DELETE TECHNOLOGY, el logotipo de DELETE TECHNOLOGY son marcas comerciales de DELETE TECHNOLOGY S.A. DE C.V., registradas en muchas jurisdicciones del mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de DELETE TECHNOLOGY o de otras empresas. En la web se encuentra disponible una lista actualizada de las marcas comerciales de DELETE TECHNOLOGY, en "Copyright and trademark information",

Este documento está actualizado hasta la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por DELETE TECHNOLOGY en cualquier momento. No todas las ofertas se encuentran disponibles en todos los países en que DELETE TECHNOLOGY opera. Los datos de rendimiento y ejemplos de clientes que se citan se presentan solo a título ilustrativo. Los resultados de rendimiento reales pueden variar en función de las configuraciones y condiciones operativas específicas.

LA INFORMACIÓN EN ESTE DOCUMENTO ES PROPORCIONADA "COMO ES", SIN NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, Y SIN NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO CONTRAVENCIÓN.

Los productos DELETE TECHNOLOGY están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos en virtud de los cuales se proporcionan. El cliente es responsable de asegurarse del cumplimiento de las leyes y normas que sean de aplicación. DELETE TECHNOLOGY no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus productos o servicios asegurarán que el cliente cumpla alguna ley o norma determinada. Las declaraciones en cuanto a futuras direcciones y propósitos de DELETE TECHNOLOGY están sujetas a cambios o cancelaciones sin previo aviso y solo representan metas y objetivos.